

Instrukcja obsługi modemu USB

Spis treści

WPROWADZENIE	5
CZEGO POTRZEBUJESZ, ABY ZACZAĆ KORZYSTAĆ Z FAKSMODEMU?	5
INSTALACJA FAKSMODEMU USB	6
INSTALACJA STEROWNIKÓW	6
PODŁĄCZANIE MODEMU DO KOMPUTERA	7
POTWIERDZANIE INSTALACJI	8
INSTALACJA OPROGRAMOWANIA KOMUNIKACYJNEGO	9
ZMIANA USTAWIEŃ REGIONALNYCH	10
USUWANIE MODEMU USB	11
WAŻNE INFORMACJE O MODEMACH V.92	12
UAKTUALNIANIE OPROGRAMOWANIA MODEMU	13
KONTROLKI STANU	14
KOMUNIKACJA ZA POMOCĄ FAKSMODEMU	15
DOSTĘP DO INTERNETU	15
UMIĘTNE WYKORZYSTANIE FUNKCJI FAKSU	15
OPCJE USTAWIEŃ KOMUNIKACYJNYCH	16
SEKWENCJE INICJUJĄCE I KOMENDY AT	17
KORZYSTANIE Z FUNKCJI WIDEOKONFERENCJI	18
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	19
PROBLEMY Z USTAWIENIAMI PLUG&PLAY	19
INNE WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW	22
DODATEK A: USUWANIE MODEMU WEWNĘTRZNEGO	32
DODATEK B: INFORMACJE O MODEMIE	33

Wprowadzenie

Niniejsza instrukcja obsługi rozwija tematy poruszone w "Szybkim Starcie" dołączonym do faksmodemu i zawiera wszystkie informacje niezbędne do korzystania i rozwiązywania problemów związanych z Twoim nowym modemem. W spisie treści znajdziesz różne przydatne rozdziały niniejszej instrukcji obsługi.

Czego potrzebujesz, aby zacząć korzystać z Faksmodemu?

Upewnij się, czy razem z instrukcją obsługi otrzymałeś także:

- faksmodem USB
- kabel telefoniczny
- kabel USB
- płytę CD-ROM lub dyskietkę zawierającą oprogramowanie instalacyjne oraz oprogramowanie komunikacyjne

Będziesz także potrzebował:

- komputer zgodny z IBM Pentium 133 lub szybszy wyposażony w 16 MB pamięci RAM oraz port USB lub konwerter PCI-USB
- wolny port USB w komputerze
- Windows® 98, Me lub 2000 lub ekwiwalentny system operacyjny
- napęd CD (do instalacji oprogramowania zawartego na dołączonej płycie)
- gniazdko telefoniczne, do którego zostanie podłączony modem w celu wybierania i otrzymywania połączeń.

Instalacja faksmodemu USB

Uwaga: Jeśli wymieniasz stary *wewnętrzny* modem przejdź do **Dodatku A: Usunięcie wewnętrznego modemu (str. 32)** aby uzyskać informacje.

Instalacja sterowników

Uprościliśmy instalację modemu dołączając do niego program InstallShield®, który należy uruchomić **przed podłączeniem faksmodemu**.

Wykonaj następujące kroki:

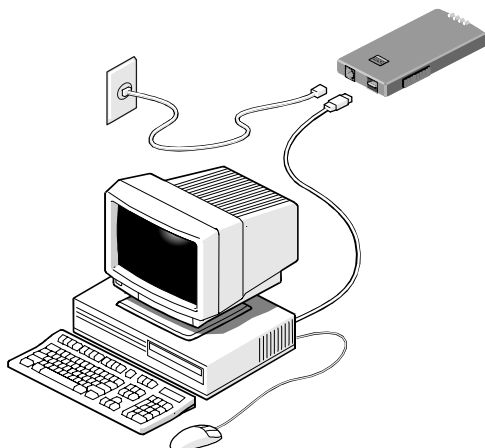
- 1** Komputer powinien być włączony. Zamknij wszystkie działające aplikacje.

Włóż dysk CD-ROM otrzymany z faksmodemem do napędu CD-ROM. CD-ROM powinien uruchomić się automatycznie i po kilku sekundach wyświetlić ekran startowy.

Jeśli CD nie ruszy automatycznie:
 - Kliknij na pulpicie ikonę **My Computer**; następnie dwukrotnie kliknij ikonę napędu CD-ROM. Jeśli program instalacyjny nie ruszy od razu, kliknij dwukrotnie **launch.exe** lub **setup.exe**.
- 2** Kiedy pojawi się interfejs instalacyjny, kliknij przycisk **Install Drivers**, a następnie **Install USB Drivers**. Uruchomi się program instalacyjny i automatycznie skopiuje pliki sterownika na twardy dysk. Kliknij **Finish**.
- 3** Postępuj zgodnie z instrukcjami podanymi w rozdziale poniżej: **Podłączenie modemu do komputera**.

Podłączanie modemu do komputera

- 1** Zanotuj numer seryjny swojego faksmodemu znajdujący się na dolnej części obudowy, bezpośrednio pod kodem kreskowym. Zapisz ten numer w tabeli **Informacje o modemie** na ostatniej stronie instrukcji obsługi.
- 2** Wyłącz komputer.
- 3** Podłącz kabel USB wtykając kwadratową końcówkę kabla w gniazdko USB z tyłu faksmodemu. Drugą końcówkę kabla (prostokątną) włącz do gniazda USB w swoim komputerze.
- 4** Ponownie włącz komputer. **Uwaga dla użytkowników Windows 2000:** Może się ukazać okno dialogowe **Digital Signature Not Found (Brak cyfrowego podpisu)**. Można zignorować tę informację i kliknąć **Yes**.
- 5** Podłącz kabel telefoniczny. Jeden koniec kabla włącz do gniazdka telefonicznego z tyłu obudowy modemu. Drugi koniec podłącz do gniazdka telefonicznego w ścianie – tak jak przy podłączaniu telefonu. Zobacz poniższą ilustrację.



- 6** Z przodu modemu powinna zapalić się kontrolka **ON** sygnalizując gotowość modemu do pracy.



Uwaga: Jeśli komputer przełączy się na tryb oszczędzania energii (nazywany także trybem “uśpienia”), kontrolka **ON** modemu zgaśnie. Automatycznie zapali się ona ponownie przy następnym użyciu modemu.

Potwierdzenie instalacji

- 1** Komputer powinien być włączony.
Z pulpitu przejdź do **Start | Settings | Control Panel (Panel sterowania)**, kliknij dwukrotnie ikonę **Modems** lub dla Windows 2000 **Phone and Modems** i następnie kartę **Modems**.
 - Wpisz informacje dotyczące swojej lokalizacji.
 - Kliknij nazwę nowego modemu oraz przycisk **Properties (Właściwości)**.
 - Ustaw **Maximum Speed (Prędkość Maksymalną)** na najwyższą możliwą wartość (prawdopodobnie 115,200). Ustala to prędkość, z jaką komputer komunikuje się wewnętrznie z faksmodemem
- 2** Kliknij kartę **Diagnostics** lub **Modem**. Kliknij **More info** lub **Query Modem**.
Zapisz wyświetlone wartości **Port** oraz **Interrupt**.

W ten sposób modem testowany jest za pomocą komend **AT**. Lista odpowiedzi świadczy o tym, że modem jest prawidłowo podłączony.

WAŻNE: Jeśli masz już w swoim komputerze zainstalowany modem, będziesz musiał spowodować, aby zainstalowane aplikacje rozpoznały twój nowy modem, tak jak jest to opisane na stronie 19. Jeśli nie, przejdź do następnego punktu.

Wskazówka: Jeśli twój faksmodem nie działa, spróbuj najpierw wyłączyć i włączyć komputer. Jeśli ponowne uruchomienie komputera nie pomaga, zajrzyj do rozdziału **Rozwiązywanie problemów** na stronie 19.

Instalacja oprogramowania komunikacyjnego

Dołączona płyta CD zawiera opis pakietu oprogramowania komunikacyjnego do twojego modemu i zapewnia łatwą instalację. W razie potrzeby skorzystaj z pomocy online znajdującej się na CD. Uruchom teraz płytę CD. Nie powinieneś ponownie instalować sterowników, lecz powinieneś zainstalować wybrane aplikacje.

Jeśli masz modem V.92, po zainstalowaniu oprogramowania z płyty CD, przeczytaj rozdział **Ważne informacje o modemach V.92** na stronie 12. Jeśli nie posiadasz modemu V.92, to już koniec instalacji! Życzymy udanego użytkowania nowego modemu!

Zmiana ustawień regionalnych

Znajdujący się na CD program World Traveler™ służący do zmiany ustawień regionalnych zawiera informacje potrzebne do automatycznego ustawienia parametrów tak, aby twój nowy modem poprawnie współpracował z lokalną siecią telefoniczną w twoim kraju.

Aby zmienić ustawienia regionalne:

- 1** Z pulpitu komputera kliknij **Start | Programs | World Traveler**.
- 2** Zaznacz wybrany kraj i kliknij **Set**.

Usuwanie modemu USB

Jeśli zechcesz kiedyś usunąć modem USB postępuj następująco:

- 1** Z pulpitu przejdź do **Start | Settings | Control Panel** i kliknij dwukrotnie **Add/Remove Programs (Dodaj/Usuń programy)**. Usuń modem USB.
- 2** Wróć do **Start | Settings | Control Panel** i kliknij dwukrotnie ikonę **System**. Ukaże się okno dialogowe **System Properties (Właściwości Systemu)**.
Użytkownicy **Windows 98/Me**: Kliknij kartę **Device Manager**. Jeśli twój modem jest na liście, zaznacz go i kliknij **Remove (Usuń)**.
Użytkownicy **Windows 2000**: Kliknij kartę **Network Identification** następnie kartę **Device Manager**. Wciśnij prawy przycisk myszy i wybierz **Uninstall (Odinstaluj)** z listy.
- 3** Wyłącz komputer i odłącz kabel od modemu.

Ważne informacje o modemach V.92

W wersji V.92, tak jak we wcześniejszym standardzie V.90, prędkość transmisji zależy od jakości linii telefonicznej oraz od twojego dostawcy Internetu (ISP). Aby zwiększyć kompatybilność modem automatycznie wykrywa potrzebę użycia trybu V.92, V.90, lub wolniejszego, zależnie od wybranego ISP.

Modem V.92 posiada następujące funkcje:

- **Szybkie łączenie:**
Modem V.92 zapamiętuje jakość ostatniego połączenia i korzysta z tych danych w taki sposób, aby skracać czas potrzebny na kolejne połączenie.
- **Zawieszenie działania modemu:**
Podczas trwającego połączenia z Internetem możliwe jest odbieranie rozmów telefonicznych. Możesz odebrać rozmowę i zawiesić swoją sesję internetową, jeśli twój dostawca Internetu oferuje taką opcję oraz masz aktywowaną usługę zawieszania połączeń kompatybilną z modemem.
- **Szybsze wysyłanie plików:**
Prędkość wysyłania plików w Internecie może zostać zwiększona z 33.6K bps do maksymalnie 48K bps. (Rzeczywista prędkość transferu zależy od jakości połączenia).
- **Kompresja danych V.44:**
Standard V.44 pozwala na szybsze przeglądanie witryn internetowych i szybszy transfer danych.

Aby w pełni wykorzystać właściwości modemu V.92:

1. Skontaktuj się ze swoim dostawcą Internetu, aby uzyskać numer dostępowy zgodny ze standardem V.92.
2. Odwiedzaj naszą witrynę internetową, aby uzyskać uaktualnione wersje V.92. Jeśli nowa wersja oprogramowania będzie dostępna, postępuj według wskazówek na stronie internetowej.

<p>Uwaga: Jeśli chcesz ręcznie zmienić parametry połączenia modemu, zajrzyj do tabeli komend AT w rozdziale Rozwiązywanie problemów na stronie. 25.</p>

Uaktualnianie oprogramowania modemu

Oprogramowanie twojego modemu może być łatwo uaktualniane. Dotyczy to nowych wersji kodów oraz poszerzonych funkcji modemu. Aby uaktualnić oprogramowanie twojego modemu, ściągasz nowe pliki oprogramowania z naszej witryny internetowej, a następnie uruchamiasz dostarczony przez nas program. Przed pierwszym połączeniem ze stroną obsługującą V.92, zdecydowanie doradzamy ściągnięcie najnowszej wersji firmowego oprogramowania.

Korzystne jest także zarejestrowanie modemu w naszej bazie danych tak, abyśmy mogli pocztą elektroniczną wysłać powiadomienia o nowych wersjach oprogramowania.

Kontrolki stanu

Twój nowy modem USB posiada na przednim panelu kilka kontrolki stanu. Poniższa tabelka zawiera opis ich funkcji.

Kontrolka	Opis
ON	Zapala się, gdy faksmodem jest włączony; nie pali się, kiedy komputer jest w trybie oszczędzania energii.
CD (Carrier Detect)	Zapala się, gdy sygnał DCD (Data Carrier Detect) jest wysyłany z faksmodemu do komputera.
TR (Terminal Ready)	Komputer (lub terminal) wysyła sygnał gotowości do przesyłania danych do modemu.
OH (Off Hook)	Zapala się, kiedy modem jest w trybie off hook (czyli, że linia jest zajęta).

Komunikacja za pomocą faksmodemu

Oprogramowanie służące do faksowania i komunikacji, które otrzymałeś z faksmodemem uruchamia się automatycznie i wysyła wszystkie niezbędne komendy do modemu.

Powinieneś jednak przeczytać ten rozdział, jeśli chcesz poznać trochę ogólnych faktów dotyczących współpracy oprogramowania z twoim faksmodemem lub jeśli zamierzasz używać swojego nowego modemu z innym oprogramowaniem.

Dostęp do Internetu

Aby połączyć się z Internetem i stronami WWW, potrzebujesz serwisu internetowego takiego jak America Online (AOL) lub CompuServe, lub dostawcy Internetu (ISP). Płyta CD dołączona do modemu zawiera przykłady serwisów internetowych, które możesz wypróbować.

Serwisy internetowe dostarczają oprogramowanie instalacyjne, które automatyzuje proces ustanawiania połączenia z siecią poprzez danego dostawcę. Dostawcy Internetu zazwyczaj zapewniają lub zalecają przeglądarkę wymaganą do korzystania z ich usług. Dostarczają także dodatkowe oprogramowanie i instrukcje dotyczące założenia konta.

Uwaga: Może się zdarzyć, że będziesz musiał spowodować, aby zainstalowane aplikacje rozpoznały twój nowy modem. Przejdź do rozdziału **Rozwiązywanie problemów** na stronie 19, jeśli potrzebujesz wskazówek.

Umiejętne wykorzystanie funkcji faksu

CD dołączone do faksmodemu zawiera oprogramowanie pozwalające na wysyłanie, otrzymywanie i planowanie faksów. To oprogramowanie pozwala także na ustawianie zdalnego uruchamiania wysyłania faksów, oraz seryjnego rozsyłania faksów.

Jeśli używasz faksmodemu do otrzymywania faksów, pamiętaj:

- Twój komputer musi być włączony, a oprogramowanie komunikacyjne aktywne.
- Jeśli chcesz się połączyć z usługą online lub dostawcą Internetu ISP, musisz najpierw wyłączyć oprogramowanie komunikacyjne. Kiedy jesteś połączony z Internetem nie możesz otrzymywać faksów, ani odbierać rozmów telefonicznych.
- Niektóre komputery mają opcję oszczędzania energii, polegającą na wyłączeniu napędu twardego dysku po uprzednio zdefiniowanym czasie nieużywania. Jeśli nadejdzie połączenie, nie może zostać odebrane, zanim twardy dysk ponownie się nie uruchomi i nie uaktywni oprogramowania. W takim przypadku należy wyłączyć opcję wyłączającą twardy dysk. Przejrzyj dokumentację dołączoną do komputera, aby uzyskać dodatkowe informacje.

Opcje ustawień komunikacyjnych

Jeśli masz problemy z konfiguracją oprogramowania komunikacyjnego, przeczytanie poniższego rozdziału może być pomocne.

Niektóre starsze programy mogą wymagać wprowadzenia pewnych danych. Większość programów posiada standardowe ustawienia, które są właściwe dla tego modemu i nie ma potrzeby ich zmieniać. Niemniej jednak powinieneś wiedzieć, że:

Jeśli zostaniesz poproszony o wybranie „typu modemu” z menu i nie widzisz tam nazwy takiego modemu, wybierz nazwę najlepiej opisującą modem, np. V.92 modem, 56K modem, lub Class 1 Modem.

We właściwościach wybierania ustaw wszystkie parametry na najwyższe możliwe prędkości transferu, o ile twoje oprogramowanie i port szeregowy obsługują te prędkości (nie przekraczaj 115,200 bps). Komunikacja pomiędzy komputerem a faksmodemem będzie się odbywała z większą prędkością, niezależnie od prędkości transferu danych pomiędzy modemami.

Jeśli twoje oprogramowanie faksu daje ci wybór pomiędzy sterownikami faksu **Class 1** lub **Class 2**, wybierz **Class 1**.

Sekwencje inicjujące i komendy AT

Sekwencja inicjująca jest grupą ustawień komend **AT**, która jest wysyłana do faksmodemu zaraz po uruchomieniu oprogramowania. Oprogramowanie determinuje, które komendy powinny być zawarte w sekwencji inicjującej, zależnie od wybranego podczas instalacji urządzenia. Komendy działają w czasie całej sesji komunikacyjnej, chyba że oprogramowanie wyśle później inne komendy.

Oprogramowanie używa innych sekwencji komend **AT** dla wszystkich komend wysyłanych do modemu. Jest to niewidoczne – oprogramowanie działa w tle.

Czasami jednak niezbędne jest dodanie innych komend **AT** do sekwencji inicjujących. Tabelę komend **AT** możesz znaleźć w Internecie na stronie **www.modems.com**. Kliknij **Reference**, a następnie **AT Command Sets**.

Jeśli twoje oprogramowanie zaleca sekwencję inicjującą dla tego modemu, powinieneś jej użyć. Jeśli twoje oprogramowanie nie wymienia tego modemu i nie zaleca żadnej sekwencji inicjującej, użyj następującej: **AT &F**.

Twój operator może oferować opcję zawieszania połączeń, którą możesz czasowo wyłączyć wybierając specjalny kod (np. w USA możesz wyłączyć zawieszanie połączeń przez dodanie *70 przed wybieranym numerem; dowiedz się o właściwy kod u swojego operatora). Możesz dodać ten kod oraz przecinek do sekwencji wybierania lub numeru kierunkowego (początkowego) w swoim oprogramowaniu.

Jeśli twoje oprogramowanie nie obsługuje komend **AT** automatycznie, powinno zawierać miejsce do wprowadzania komend **AT** w menu ustawień. Niemniej jednak w niektórych przypadkach możesz potrzebować wprowadzić komendy **AT** bezpośrednio do faksmodemu. Musisz to zrobić korzystając z trybu terminal mode.

Zajrzyj do rozdziału **Rozwiązywanie problemów**, aby uzyskać informacje na temat komend AT.

Użycie trybu Terminal Mode do wprowadzania komend AT

Uruchom oprogramowanie komunikacyjne.

Włącz tryb terminal mode (nazywany także command, local, direct, lub dumb mode). Po dodatkowe wskazówki sięgnij do instrukcji obsługi oprogramowania.

Wpisz **AT** oraz wybraną komendę i wciśnij **Enter**. Zobaczysz odpowiedź **OK**.

Po zakończeniu możesz powrócić do standardowego interfejsu użytkownika programu komunikacyjnego. Sięgnij do instrukcji obsługi oprogramowania, jeśli potrzebujesz pomocy.

Aby przywrócić standardowe ustawienia fabryczne dla modemu, będąc w trybie terminal mode, wpisz **AT &F** i wciśnij **Enter**.

Korzystanie z funkcji wideokonferencji

Twój faksmodem współpracuje z aplikacjami wideo przez protokół V.80 i może być wykorzystywany do wysokiej jakości wideokonferencji modem-modem. Twój modem jest kompatybilny ze standardem H.324 point-to-point oraz standardami wideokonferencji internetowych H.323. Aby przesyłać obraz potrzebna jest kamera i oprogramowanie wideo.

Rozwiązywanie problemów

Jeśli twój modem przestanie działać prosimy o szczegółowe zapoznanie się z poniższym rozdziałem, zanim zadzwonisz do działu obsługi klienta. Dodatkowo płyta CD dołączona do modemu zawiera listę często zadawanych pytań (FAQs).

Ważne: Jeśli w twoim komputerze jest już zainstalowany modem

będziesz musiał spowodować, aby zainstalowane aplikacje rozpoznały twój nowy modem, tak jak jest to opisane poniżej:

- **Użytkownicy Dial-up Networking:**
Kliknij ikonę **My Computer** na pulpicie, następnie ikonę **Dial-up Networking**. Kliknij dwukrotnie ikonę **Make New Connection (Utwórz nowe połączenie)**, wybierz twój nowy modem V.92 z listy i postępuj według wskazówek na ekranie.
- **Użytkownicy serwisu America Online:**
Wewnątrz AOL, kliknij przycisk **Setup**, następnie przycisk **Expert Setup**. Zaznacz kartę **Devices** i kliknij dwukrotnie nowo zainstalowany modem V.92. Kliknij **OK**, a następnie **Close**.

Problemy z ustawieniami Plug&Play

W niektórych okolicznościach ustawienia Plug & Play w systemie Windows 95/98/Me/2000 nie są w stanie samoczynnie rozwiązać wszystkich problemów instalacyjnych. System Pomocy w Windows posiada znakomite narzędzie do diagnozowania i rozwiązywania wielu problemów.

1. Kliknij dwukrotnie ikonę **My Computer** na pulpicie.
2. Wybierz komendę **Help Topics (Tematy pomocy)** z menu **Help**. Windows wyświetli okno dialogowe systemu Pomocy.

3. Zaznacz kartę **Contents (Spis treści)**. **Uwaga:** Windows Me i 2000 zawierają opcję wyszukiwania haseł, z której można skorzystać wpisując np. "hardware conflict," (konflikt sprzętowy).
4. Kliknij **Troubleshooters (Rozwiązania problemów)**. (W Windows 98, będziesz musiał kliknąć także **Windows 98 Troubleshooters**.) Kliknij następnie nazwę pomocy konfliktu sprzętowego.
5. Postępuj według wskazówek, aby rozpoznać i usunąć konflikt sprzętowy.

To powinno rozwiązać twój problem. Pamiętaj, aby zapisać ustawienia portu COM. Powróć na stronę 11, aby zakończyć instalację.

Jeśli problem nie został usunięty przypuszczalnie świadczy to o tym, że chociaż posiadasz system Windows ze standardem Plug & Play, twój komputer może być starszego typu i nie być z nim w pełni kompatybilny. Spróbuj kroków podanych poniżej.

Uwalnianie zasobów w BIOSie w systemie Windows

Ta procedura jest odrobinę bardziej skomplikowana od poprzedniej, ale z pomocą dokumentacji dołączonej do twojego komputera usunięcie pozostałych problemów powinno być możliwe.

1. Zamknij wszystkie uruchomione programy. Wyłącz i ponownie włącz komputer: Kliknij **Start**, a następnie **Shut Down (Zamknij system)**. Wyłącz całkowicie komputer. Po odłączeniu zasilania odczekaj około 5 sekund i ponownie włącz zasilanie.
2. Podczas procesu uruchamiania twój komputer powinien wyświetlić kombinację klawiszy pozwalającą na wejście do ustawień **BIOSu**. Wejść do tych ustawień i wyłącz COM2. Jeśli nie możesz odnaleźć takiego ustawienia na ekranie przejrzyj dokumentację dołączoną do komputera. **Uwaga:** Niektóre komputery nie używają ustawień BIOSu do kontrolowania portów COM. Przejrzyj dołączoną do komputera

dokumentację, aby sprawdzić, czy te parametry nie są ustawialne przy pomocy zwerek lub przełączników.

3. Wpisz i zapamiętaj nowe ustawienia portu COM i wyjdź z ustawień BIOSu.
4. BIOS ponownie automatycznie uruchomi twój komputer.
5. Wybierz **Control Panel (Panel sterowania)** z komendy **Settings (Ustawienia)** w menu **Start**.
6. Kliknij dwukrotnie ikonę **System**.
7. Kliknij kartę **Device Manager (Menedżer urządzeń)**. Znajdź **Ports (COM & LPT)** i kliknij znak **+**. Ukaże się lista urządzeń na każdym z portów.
8. Wybierz port komunikacyjny (COM2). Kliknij przycisk **Remove (Usuń)** w oknie **Device Manager**. To usunie urządzenie do tej pory przypisane COM2.
9. Kiedy Windows wyświetli ostrzeżenie **Confirm Device Removal (Potwierdź usunięcie urządzenia)**, kliknij **OK**.
10. Kliknij dwukrotnie **Modem** w oknie **Device Manager**.
11. Kliknij dwukrotnie ikonę **Faxmodem** dla twojego modelu.
12. Kliknij kartę **Resources**.
13. Zlikwiduj znak przy **Use automatic settings (Użyj ustawień domyślnych)**.
14. Przeglądaj podstawowe opcje konfiguracji, aż znajdziesz taką, która wyświetli **Input/Output Range 02F8 - 02FF (Zakres Wejście/Wyjście)**. To będzie COM2. Okno z listą urządzeń powodujących konflikt powinno wyświetlić **No conflicts (Brak konfliktów)**. Jeśli wystąpią jakieś konflikty, wezwij Pomoc techniczną.
15. Jeśli nie ma żadnych konfliktów, zamknij okna **Modem Properties (Właściwości modemu)**, **System Properties (Właściwości systemu)** oraz **Control Panel** klikając w każdym **OK**.
16. Zamknij system, wyłącz zasilanie i ponownie uruchom komputer. **Cały ten proces wyłączenia zasilania może być ważny**. Zamknięcie jedynie Windows może uniemożliwić BIOSowi zarejestrowanie zmian w prawidłowy sposób.

Jeśli Windows znajdzie inny port seryjny, system będzie próbował przypisać go do COM2, lecz będzie to niemożliwe, ponieważ twój faksmodem będzie już w tym momencie korzystał z tych zasobów systemu.

Inne wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów

Problem: Wydaje się, że twój modem instaluje się pod Windows, ale Windows nie może go potem znaleźć.

Rozwiązanie: Jeśli twój komputer posiada modem wbudowany w płytę główną, Windows może ponownie zainstalować go przy następnym uruchomieniu. Zatrzyj do dokumentacji twojego komputera lub skontaktuj się z jego producentem w celu uzyskania informacji jak wyłączyć wbudowany modem.

Problem: Program nie może odnaleźć modemu, a modem nie odpowiada na komendy AT. (Poniższy komentarz odnosi się również do innych problemów.)

Rozwiązanie: Najczęstszym błędem w odniesieniu do modemów jest to, że oprogramowanie komunikacyjne nie jest skonfigurowane dla tego samego portu COM, co modem. Sprawdź, którego portu COM używa twój modem. Upewnij się, że ustawienie portu COM dla oprogramowania jest zgodne z ustawieniem portu COM dla modemu. Z paska narzędzi Windows przejdź do **Start | Settings | Control Panel | Modems | Diagnostics**. Kliknij **port COM** dla swojego modemu, następnie kliknij **More info**. Jeśli Windows wyświetli odpowiedzi AT1 modemu, modem działa. Innym problemem może być korzystanie z zasobów portu COM przez inne urządzenie. Upewnij się, że zasoby portu COM używane przez modem nie są używane przez inne urządzenie, takie jak np. karta dźwiękowa.

Problem: Wpisujesz komendę **AT** w trybie Terminal mode i naciskasz **Enter**, ale twój modem nie wykonuje polecenia lub nie pojawiła się żadna reakcja po wykonaniu komendy.

Rozwiązanie: Upewnij się, że wpisujesz **AT** na początku komendy.

Upewnij się, czy oprogramowanie komunikacyjne jest skonfigurowane dla tego samego portu COM, co twój modem.

Upewnij się, czy kiedy wpisujesz komendę, modem nie jest w trybie data mode. Użyj sekwencji wyjścia, aby włączyć tryb terminal mode (domyślna sekwencja wyjścia to: poczekaj przynajmniej jedną sekundę, wpisz **+++**, i poczekaj jeszcze jedną sekundę lub trochę dłużej.)

Jeśli wpisałeś komendę, ale nie otrzymałeś od modemu odpowiedzi **OK**, to prawdopodobnie działają polecenia **E0** oraz **Q1** blokując echo i odpowiedzi. Potwierdź to za pomocą komendy **&V**. Aby odblokować echo i odpowiedzi, wpisz **ATE1Q0** i naciśnij **Enter**.

Problem: Zbyt niski lub zbyt wysoki poziom głośności modemu.

Rozwiązanie: Twój modem posiada wmontowany mały głośnik, który wydaje dźwięki wybierania numeru oraz dźwięki połączenia. Nie chodzi tu o głośnik, który możesz mieć podłączony do karty dźwiękowej.

Jeśli oprogramowanie pozwala kontrolować głośność, upewnij się, czy głośnik działa i jest ustawiony na dogodną głośność.

Jeżeli oprogramowanie nie ma ustawień głośnika, dodaj do sekwencji inicjującej jedną z poniższych komend **AT**:

L1 dla niskiej głośności
L2 dla średniej głośności
L3 dla najwyższej głośności
M0 aby całkowicie wyłączyć głośnik

Na przykład, jeśli chcesz ustawić niską głośność, a oprogramowanie używa sekwencji inicjującej **AT &F**, zmień go na **AT &F L1**.

Problem: Kiedy wysyłasz komendę **Dial**, modem nie wybiera automatycznie numeru.

Rozwiązanie: Upewnij się, czy w oprogramowaniu jest włączony głośnik modemu, tak abyś mógł słyszeć dźwięki wybierania. Upewnij się również, czy kabel telefoniczny jest podłączony.

Upewnij się, czy wykręcasz odpowiedni numer telefoniczny, włącznie ze wszystkimi niezbędnymi numerami początkowymi.

Jeśli korzystasz z wybierania tonowego na linii, która wymaga wybierania impulsowego, to linia prawdopodobnie nie będzie w stanie zaakceptować tonowo wybieranych numerów.

Zaznacz w oprogramowaniu wybieranie Pulse lub upewnij się, czy numer programu wybierania jest **ATDP** (dla wybierania impulsowego).

Upewnij się, że oprogramowanie komunikacyjne i modem są skonfigurowane dla tego samego portu COM.

Upewnij się, czy twój modem rozłączył poprzednie połączenie. Zaznacz w programie **Hang Up** lub wpisz **ATH** w trybie terminal mode.

Problem: Modem łączy się z jednymi modemami, a z innymi nie.

Rozwiązanie: Modem, z którym chcesz się połączyć nie odpowiada z powodu przedłużonego procesu negocjowania,

przy pomocy którego modemy określają najlepsze połączenie pomiędzy sobą. Jeśli na tym polega problem, będziesz prawdopodobnie musiał zablokować część lub całość procesu negocjowania. W poniższej tabeli, "protocol" (protokół) oznacza poprawianie błędów i kompresję danych.

Aby wymusić różne prędkości łączenia	Wpisz następujące komendy AT i naciśnij Enter
Negocjuj prędkość i protokół (ustawienie domyślne)	AT &F
Aby wymusić protokół	AT \N3
Tryb podwójny (V.90 lub V.92)—56000 bps	AT+MS=V92,1
Tylko V92 (wyłącz V.90)—56000 bps	AT+MS=V92,0
Tylko V.90 (wyłącz V.92)—56000 bps	AT+MS=V90,0
Wyłącz 56K i autorate w V.34—33600 bps	AT+MS=V34,1
V.34—33600 bps	AT+MS=V34,0
V.32bis—14400 bps	AT+MS=V32B,0
V.32—9600 bps	AT+MS=V32,0
2400 bps	AT+MS=V22B,0
1200 bps	AT+MS=V22,0

Uwagi: Niektóre programy pozwalają dodać te komendy do listy początkowych numerów wybierania lub sekwencji inicjującej. Po wprowadzeniu protokołu, modem nie będzie próbował połączyć się w innych protokołach jeśli nie będzie mógł łączyć się w wymuszonym protokole. Modem będzie próbował się połączyć z najwyższą prędkością dostępną w ramach wymuszonego protokołu.

Inne konfiguracje także mogą być wprowadzone. Jeśli potrzebujesz wybrać konkretną konfigurację, użyj poniższych sekwencji komend AT. Zawsze możesz wrócić do domyślnej konfiguracji modemu wpisując **AT &F** i naciskając klawisz **Enter**.

Pamiętaj, że jeśli tak zrobisz, to modem nie otrzyma komend z sekwencji inicjującej twojego oprogramowania, jak zazwyczaj. Użycie komendy **ATZ** zlikwiduje ten problem jeśli zachowałeś wszystkie swoje parametry ustawienia w pamięci nieulotnej. (Aby zachować parametry ustawienia w pamięci nieulotnej w trybie **AT** terminal mode: Wpisz **AT**, następnie pożądane ustawienia parametru, oraz **&W**, i naciśnij **Enter**. Na przykład, jeśli wpiszesz **AT &C1 &D2 &W** i naciśniesz **Enter**, ustawienia parametru **&C1** oraz **&D2** zostają zapisane.)

Aby wymusić	Wpisz komendę i naciśnij Enter
operacja MNP 5/MNP 4	AT \N5
tylko LAPM (V.42)	AT \N4
tylko MNP 4	AT \N5%C0
kompresja danych V.42bis	AT+DCS=1,0
tylko kompresja danych V.44	AT+DCS=0,1
Automatyczne odbieranie	AT S0=1

Problem: Twój modem V.92 nie łączy się właściwie w standardzie V.92.

Rozwiązanie: Najpierw upewnij się, czy masz najnowszą wersję firmową oprogramowania modemu z naszej strony internetowej, omówionego na stronie 12. Upewnij się również, czy twój Dostawca Internetu oferuje V.92 pod numerem dostępowym, którego używasz.

Jeśli nadal masz problem z V.92, możesz zmodyfikować sekwencję internetowego połączenia w Windows 95/98/Me/2000: Kliknij dwukrotnie ikonę **My Computer (Mój komputer)** na swoim Pulpicie, a następnie kliknij dwukrotnie **Dial-up Networking**. Kliknij prawym przyciskiem istniejące internetowe połączenie, które chcesz zmodyfikować i wybierz **Properties**. Kliknij **General | Configure | Connection | Advanced**.

Możesz dodać sekwencje inicjujące (init) w linii oznaczonej **Extra Settings (Ustawienia dodatkowe)**. Wprowadź jedną z poniższych sekwencji inicjujących (init). Wypróbuj po kolei każdą komendę, aż znajdziesz taką, która zapewni ci najlepszą dostępną prędkość połączenia dla twojej linii telefonicznej.

Sekwencja Init	Definicja
ATW2S7=150+MS=V90 LUB AT&F+MS=V92	S7 Ustawia czas oczekiwania na zewnętrzny sygnał, czas oczekiwania może wynosić 1-255 sekund
AT&FS7=150	&F Przywraca ustawienia fabryczne
AT&F&C1&D2\N5\A2=1S7=100	&C1 DCD (Data Carrier Detect) śledzi zewnętrzny sygnał
	&D2 DTR (Data Terminal Ready) reaguje rozłączeniem, wysła odpowiedź "OK" i blokuje automatyczne odbieranie, gdy sygnał DTR jest OFF (Wyłączony)
	\N5 Tylko poprawa błędów MNP
	\A2 Maksymalna wielkość bloku: 192 znaki

Problem: Twój modem rozłącza się podczas komunikowania się z zewnętrznym systemem.

Rozwiązanie: Zewnętrzny system rozłączył się i musisz ponowić połączenie. Innym częstym źródłem przerw w łączności jest opcja Call Waiting (Rozmowa oczekująca) lub podniesienie słuchawki telefonu podłączonego do komputera.

Jeśli posiadasz opcję Rozmowa oczekująca, możesz ją chwilowo zablokować wpisując *70, (razem z przecinkiem), lub wpisując to jako numer początkowy w opcjach wybierania.

Zależnie od operatora wyłączenie opcji Rozmowa oczekująca może być niemożliwe dla połączeń przychodzących. Jeśli połączenia przychodzące do twojego modemu są często przerywane przez Rozmowy oczekujące, powinieneś rozważyć wyłączenie tej usługi lub zainstalowanie oddzielnej linii telefonicznej bez usługi Rozmowa oczekująca.

Problem: Twój modem nie realizuje połączenia.

Rozwiązanie: Jeśli twój modem wybiera numery, ale nie dochodzi do połączeń, upewnij się, czy wybierany jest właściwy numer oraz czy modem, z którym chcesz się połączyć jest włączony.

Problem: Zazwyczaj jakość danych jest dobra, lecz sporadycznie pojawiają się duże ilości błędów.

Rozwiązanie: Połączenie mogło być uzyskane przy użyciu linii telefonicznej o słabej jakości i wysokim poziomie szumów. Zakończ połączenie i wybierz numer jeszcze raz. Ktoś mógł podnieść słuchawkę telefonu korzystającego z tej samej linii, co twój modem.

Jeśli twój modem jest podłączony do wspólnej linii telefonicznej z innymi telefonami, uprzedź innych użytkowników, kiedy będziesz wykonywał połączenie z użyciem modemu lub zainstaluj oddzielną linię przeznaczoną do transmisji danych.

Twoja linia telefoniczna może mieć funkcję Rozmowa oczekująca i właśnie nadeszło połączenie. Zajrzyj do tekstu powyżej.

Problem: Pojawiają się sporadyczne błędy lub brakuje części transmitowanych danych.

Rozwiązanie: Zastosuj protokół MNP lub V.42, gdy modem, z którym chcesz się połączyć stosuje jeden z tych protokołów. Aby uzyskać więcej informacji, zajrzyj do tabeli na stronie 26.

Wybierz mniejszą prędkość transmisji w swoim oprogramowaniu komunikacyjnym i jeszcze raz wykonaj połączenie.

Jeśli oba modemy korzystają z protokołu MNP lub V.42, jedyny problem może polegać na tym, że twój modem oraz oprogramowanie komunikacyjne nie korzystają z właściwej kontroli przepływu. Skonfiguruj swoje oprogramowanie komunikacyjne dla **RTS/CTS** (sprzętowej) kontroli przepływu. Teraz twój komputer odczeka, aż transmisja zostanie zapisana.

Problem: Modem działa bardzo wolno.

Rozwiązanie: Jeśli jesteś połączony z Internetem, strony, które odwiedzasz mogą być „zatłoczone”. Innym wyjaśnieniem może być niewystarczająca ilość pamięci w twoim komputerze (16 megabajtów RAM wymagane) lub wolny procesor (wymagany Pentium® 133 lub szybszy, albo odpowiednik).

Problem: Dane na ekranie sprawiają wrażenie zniekształconych.

Rozwiązanie: Parametry transmisji znaków w twoim oprogramowaniu komunikacyjnym (bit startu, bity danych, bity stopu oraz bit parzystości) nie zgadzają się z ustawieniami systemu, z którym chcesz się połączyć. Porównaj swoje ustawienia z ustawieniami używanymi przez system, z którym się połączyłeś i upewnij się, czy są zgodne. Zwróć szczególną uwagę na ustawienie parzystości, ponieważ jest to najczęstsza różnica pomiędzy systemami. Zazwyczaj powinieneś używać 8 bitów danych, BRAK parzystości i 1 bit stopu (**8, NONE, 1** lub **8N1**). Inne powszechnie używane ustawienie to 7 bitów danych, parzystość **EVEN** i 1 bit stopu (**7, EVEN, 1** lub **7E1**).

Problem: **Masz problemy z komunikacją ze swoim modemem.**

Rozwiązanie: Sprawdź, czy ustawienia oprogramowania komunikacyjnego są właściwe. Sprawdź ponownie sekwencję inicjującą i sekwencję wybierania wymienioną w instrukcji obsługi.

Programy rezydujące w pamięci mogą stwarzać różne problemy. Spróbuj uruchomić komputer bez nich. Programy stwarzające takie problemy to m.in. programy antywirusowe oraz wygaszacze ekranu.

Dodatek A: usuwanie modemu wewnętrznego

Jeśli wymieniasz modem zewnętrzny lub jeśli twój komputer nie miał zainstalowanego modemu wewnętrznego, nie musisz czytać tego rozdziału.

Uwaga: Mimo, że nie musisz demontować swojego wewnętrznego modemu, jest to bardzo zalecane. Uwolni to zasoby komputera.

1 Zanim zdemontujesz modem musisz poinformować system Windows, że zamierzasz to zrobić:

- Kliknij **Start | Settings | Control Panel**. Kiedy wyświetli się **Control Panel** kliknij dwukrotnie ikonę **Modems**.
- Następnie kliknij przycisk **Remove**. Kliknij **OK**, aby potwierdzić usunięcie modemu.

Windows został w ten sposób poinformowany o twoim zamiarze usunięcia modemu.

2 Usuń starą kartę modemu w następujący sposób:

- Zamknij aplikacje i wyłącz komputer.
- Odłącz wszystkie kable podłączone do modemu.
- Zdejmij obudowę komputera.
- Następnie odkręć śrubkę przytrzymującą kartę modemu.
- Wsuń kartę ze złącza.
- Załóż ponownie obudowę komputera.

Wróć do rozdziału **Instalacja Sterowników** na stronie 6, aby kontynuować instalację.

Dodatek B: informacje o modemie

Radzimy poświęcić parę chwil na wpisanie poniższych informacji do późniejszego użytku. Mogą one okazać się przydatne w czasie rozmowy z pracownikami Biura Obsługi Klienta lub Serwisu Technicznego.

Model faksmodemu

(znajduje się na opakowaniu)

Numer seryjny

(znajduje się na dole obudowy modemu, pod kodem kreskowym)

Port COM

Data zakupu

Sklep lub sprzedawca
