

Manual do Utilizador do Modem USB

Índice

INTRODUÇÃO.....	5
O QUE É NECESSÁRIO PARA UTILIZAR O FAXMODEM	5
INSTALAÇÃO DO FAXMODEM USB	6
INSTALAÇÃO DOS CONTROLADORES.....	6
LIGAÇÃO DO FAXMODEM AO COMPUTADOR.....	7
CONFIRMAÇÃO DA INSTALAÇÃO	9
INSTALAÇÃO DO SOFTWARE DE COMUNICAÇÕES DO MODEM.....	10
ALTERAÇÃO DA DEFINIÇÃO DE PAÍS.....	11
REMOÇÃO DO FAXMODEM USB.....	12
INFORMAÇÃO IMPORTANTE ACERCA DE	
MODEMS V.92	13
ACTUALIZAÇÕES DO MODEM	14
LUZES INDICADORAS	15
COMUNICAÇÃO COM O FAXMODEM	16
ACESSO À INTERNET	16
COMO TIRAR O MELHOR PARTIDO DAS CARACTERÍSTICAS DE FAX	16
OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DE COMUNICAÇÕES	17
STRINGS DE INICIALIZAÇÃO E COMANDOS AT	18
UTILIZAÇÃO DE APLICAÇÕES DE VÍDEO.....	19
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	20
PROBLEMAS DE CONFIGURAÇÃO PLUG AND PLAY NO WINDOWS.	20
OUTRAS SUGESTÕES PARA A RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	23
ANEXO A: REMOÇÃO DE UM MODEM INTERNO	32
ANEXO B: INFORMAÇÃO DE REFERÊNCIA.....	33

Introdução

O Manual do utilizador deste modem expande a Iniciação rápida fornecida com o faxmodem e contém todas as informações necessárias para utilizar e resolver os problemas do seu novo modem. O índice mostra as várias e úteis secções do Manual do utilizador.

O que é necessário para utilizar o Faxmodem

Certifique-se de que recebeu os seguintes itens em conjunto com o manual:

- Faxmodem USB
- Cabo de telefone
- Cabo USB
- CD-ROM ou disquete com software de instalação e software de comunicações.

Também necessita do seguinte:

- PC IBM -compatível Pentium® 133 ou superior (ou equivalente), com 16 megabytes de RAM equipado com porta USB ou adaptador USB PCI
- Disponibilidade de uma porta USB no seu computador
- Windows® 98, Me, ou 2000 ou sistema operativo equivalente
- Uma unidade de CD para o software fornecido em CD-ROM
- Um terminal de telefone para ligação do modem, para que este possa efectuar e receber chamadas.

Instalação do Faxmodem USB

Nota: Se dispuser de um PC e pretender substituir um modem *interno*, consulte **Anexo A: Remoção de um Modem Interno** (página 32) quanto a instruções.

Instalação dos controladores

Para facilitar a instalação do seu modem incluímos um programa InstallShield®. **Tem de executar primeiro este programa antes de ligar o hardware do seu faxmodem.**

Observe os seguintes passos.

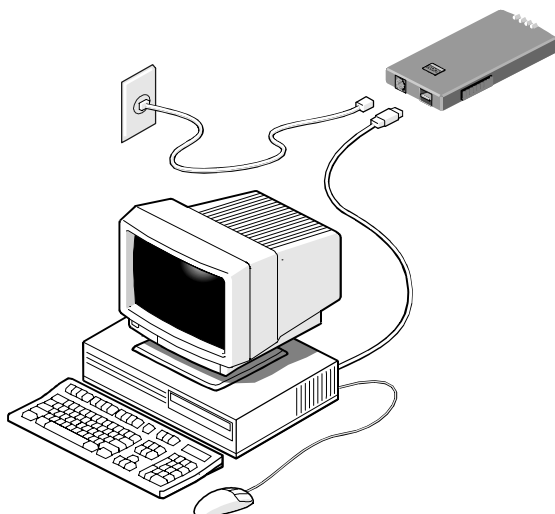
- 1** O computador deve estar ligado. Feche todas as aplicações que esteja a executar.

Insira o CD-ROM fornecido com o faxmodem na unidade de CD-ROM. O CD-ROM deverá arrancar automaticamente após alguns segundos, surgindo o ecrã de instalação.

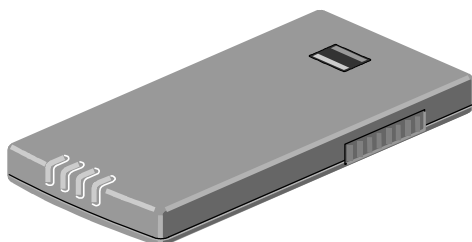
Se o CD não arrancar automaticamente: Clique no ícone **O meu computador** no ambiente de trabalho e, em seguida, faça duplo clique no ícone correspondente à unidade de CD-ROM. Se o programa de instalação não se iniciar de imediato, efectue duplo clique em **launch.exe** ou **setup.exe**.
- 2** Quando surgir o ecrã de instalação, clique em **Install Drivers** e depois em **Install USB Drivers**. O programa de instalação é executado e copia automaticamente os ficheiros do controlador para a unidade de disco rígido. Clique em **Finish**.
- 3** Continue a seguir as instruções relativas a **Ligação do Faxmodem ao Computador** em baixo.

Ligação do Faxmodem ao Computador

- 1** Verifique qual o número de série do seu faxmodem na base da embalagem, logo abaixo do código de barras. Registe o número na tabela de **Informação de Referência** constante da última página deste manual.
- 2** Encerre completamente o computador.
- 3** Ligue a extremidade quadrada do cabo USB à tomada USB situada na parte traseira do modem. Ligue a outra extremidade rectangular à ficha USB do computador.
- 4** Volte a iniciar o computador.
Nota para utilizadores do Windows 2000: Poderá deparar com uma caixa de diálogo que indica **Digital Signature Not Found**. Pode ignorar esta mensagem e clicar em <F13> Sim.
- 5** Ligue o cabo telefónico. Ligue uma das extremidades do cabo à tomada de telefone na parte de trás do modem. Ligue a outra extremidade ao terminal de parede, tal como de um telefone se tratasse. Ver ilustração que se segue.



- 6** Na parte da frente do modem, deverá acender a luz **ON**, indicando que o faxmodem está pronto a utilizar.



Nota: Se o computador entrar em modo de poupança de energia, a luz do modem **ON** apaga-se. A luz acende automaticamente sempre que o modem estiver em utilização.

Confirmação da Instalação

- 1** Volte a iniciar o computador.
No ambiente de trabalho aceda a **Iniciar | Definições | Painel de Controlo** e efectue duplo clique no ícone **Modems**. No caso do Windows 2000, efectue duplo clique no ícone **Telefone e Modems** e em seguida clique na tecla **Modems**.
 - Quando solicitado, introduza a sua informação de local.
 - Clique a entrada do seu modem e em seguida clique em **Propriedades**.
 - Defina <F13> Velocidade máxima para a velocidade máxima disponível (provavelmente 115.200). Defina assim a velocidade de comunicação interna entre o computador e o modem.
- 2** Clique em **Diagnósticos** ou **Modem** e clique depois em **Informação adicional** ou **Interrogar Modem**. Registe as entradas **Port** e **Interrupt** na tabela constante da última página deste manual.
Este passo testa também o modem. Terá acesso a uma lista de comandos AT e respostas, que indicam que o seu modem está correctamente ligado.

IMPORTANTE: Se já tiver um modem instalado no computador, é necessário redireccionar o software de aplicação para que este reconheça o novo modem. Vá para a página 20 para obter instruções. De outro modo, continue com indicado em baixo.

Sugestão: Se determinar que o seu modem não está a funcionar, experimente encerrar o computador e reiniciá-lo de novo. Se a reinicialização do computador não resultar, consulte a secção **Resolução de Problemas** na página 20.

Instalação do software de comunicações do Modem

O CD do modem descreve o pacote do software de comunicação e o serviço online incluído no modem, oferecendo uma instalação fácil tipo 'apontar e clicar'. Se for necessário, consulte a ajuda online do CD. Execute agora o CD do modem. Não deve instalar os controladores novamente, mas deve instalar o software de aplicação desejado.

Se tiver um modem V.92, e depois de ter instalado o software do CD, leia a secção **Informação importante acerca de Modems V.92** deste manual, na página 13. Se não tiver um modem V.92, terminou! Tire partido do seu modem.

Alteração da Definição de País

O software de selecção de países World Traveler™, também incluído no CD, contém informação de configuração destinada a permitir que o seu modem funcione automaticamente com o sistema de telefones existente no seu País.

Para alterar a definição de país, observe os seguintes passos:

- 1** No ambiente de trabalho do seu computador clique em **Iniciar | Programas | World Traveler**.
- 2** Seleccione o país pretendido a partir da lista e clique em **Set**.

Remoção do Faxmodem USB

Se pretender remover o modem UBS, observe os seguintes passos:

- 1** No ambiente de trabalho aceda a **Iniciar | Definições | Painel de Controlo** e efectue duplo clique em **Adicionar/Remover Programas**. Elimine o Faxmodem USB.
- 2** Volte a **Iniciar | Definições | Painel de Controlo** e efectue duplo clique no ícone **Sistema**. A caixa de diálogo **Propriedades do Sistema** indica.
Utilizadores Windows 98/Me: Clique no separador **Gestor de dispositivos**. Se o seu faxmodem USB estiver na lista, assinale-o e clique em **Remover**.
Utilizadores Windows 2000: Clique no separador **Identificação de Rede** e depois no separador **Gestor de Dispositivos**. Clique no botão direito do rato e seleccione **Desinstalar** na lista suspensa.
- 3** Encerre o computador e desligue o modem da ficha.

Informação importante acerca de Modems V.92

Com o V.92, tal como com o anterior V.90 normal, a velocidade de ligação depende da linha telefónica e do Fornecedor de serviços Internet (ISP). Para melhorar a compatibilidade, este modem detecta automaticamente se está a utilizar V.92, V.90 ou um modo mais lento quando estabelece a ligação ao ISP.

O modem V.92 inclui as seguintes capacidades.

- **Ligação rápida:**
O modem V.92 memoriza as condições de ligação do último número marcado e utiliza as informações para tentar reduzir o tempo de ligação.
- **Modem em espera:**
Tem a possibilidade de receber chamadas de voz enquanto estiver online. Pode atender a chamada e colocar a sessão da Internet em espera, se o ISP suportar essa capacidade e se tiver um serviço Chamada em espera compatível com o modem.
- **Velocidades de Transferência Maiores:**
A velocidade de transferência pode ser aumentada de 33.6K bps até 48K bps, no máximo. (As velocidades reais variam, dependendo das condições de ligação).
- **Compressão de dados do V.44:**
O modem V.44 normal permite-lhe navegar na Web e transferir dados a maiores velocidades.

Para tirar o máximo partido do modem V.92, observe os passos seguintes:

1. Contacte o ISP e obtenha o número de telefone de uma ligação V.92 ao ISP.
2. Verifique se há actualizações do V.92 no nosso Web site. Se estiver disponível uma actualização, siga as instruções existentes no site para poder actualizar o seu modem.

Nota: Se pretender alterar manualmente o modo de ligação do modem, consulte as tabelas dos comandos AT na página 26 na secção **Resolução** de Problemas.

Actualizações do Modem

Pode actualizar facilmente o software ou o "modem". É de grande utilidade na actualização de códigos e no melhoramento de características. Para actualizar o modem, basta transferir os ficheiros do novo modem a partir do Web site e, em seguida, executar o programa fornecido. Antes de aceder ao primeiro site do V.92, recomendamos que transfira a actualização mais recente.

Sugerimos também que efectue o registo do modem, para que a nossa empresa o notifique via correio electrónico das novas versões de firmware disponíveis.

Luzes Indicadoras

O Faxmodem USB dispõe de um conjunto de luzes indicadoras na parte frontal. Segue-se uma tabela que define estas luzes

Luz	Descrição
ON	Acende sempre que se liga o faxmodem; fica apagada sempre que o computador se encontra em modo de economia de energia.
CD (Carrier Detect)	Acende quando o sinal Data Carrier Detect (DCD) do faxmodem para o computador está activo.
TR (Terminal Ready)	O computador (ou terminal) está a enviar um sinal "ready" para indicar que está pronto a fornecer dados ao modem.
OH (Off Hook)	Acende quando o faxmodem está inactivo.

Comunicação com o Faxmodem

O software de envio de faxes e comunicação incluído no faxmodem configura-se automaticamente e encarrega-se de enviar ao modem todos os comandos necessários.

Deve, no entanto, ler esta secção caso pretenda saber, em linhas gerais, o modo como o software funciona com o faxmodem ou se tencionar utilizar o novo modem com outro software.

Acesso à Internet

Para aceder à Internet e à World Wide Web, precisa de um serviço online, tal como o America Online (AOL), CompuServe ou um fornecedor de serviços Internet (ISP). O melhor ponto de partida para a pesquisa é no próprio CD incluído na embalagem do modem, e que compreende serviços online que poderá experimentar.

Os serviços online fornecem software de instalação que tornam a assinatura quase automática. Normalmente, os ISPs fornecem ou sugerem o software do browser necessário para aceder ao respectivo serviço. Também fornecem instruções adicionais e software para configurar a conta.

Nota: Pode ser necessário redireccionar o software de aplicação de modo a reconhecer o novo modem; consulte a secção **Resolução de Problemas** na página 20, se precisar de instruções.

Como tirar o melhor partido das características de Fax

O faxmodem inclui software compreendido no CD que lhe permite enviar, receber, e programar faxes. O software permite também definir a função de fax de resposta, por vezes designada por fax-a-pedido, bem como proceder a difusões por fax.

Se utilizar o faxmodem para receber faxes, tenha em consideração o seguinte:

- O computador tem de estar a funcionar, e o software de comunicações tem de estar activo.
- Se pretender aceder ao serviço online ou ISP, tem primeiro de sair do software de comunicações. Enquanto estiver on line, não pode receber chamadas nem faxes.
- Alguns computadores dispõem de uma opção de economia de energia que faz com que a unidade de disco rígido deixe de rodar após determinado período de inactividade. Se entretanto chegar uma chamada, a ligação respectiva pode falhar enquanto o disco volta a arrancar e a activar o software. Se isto acontecer, deverá desactivar a característica de economia de energia que faz deter o disco rígido. Consulte a documentação do computador quanto a detalhes.

Opções de configuração de Comunicações

Se tiver problemas na configuração do software de comunicações, deve consultar a seguinte secção.

Ao configurar alguns programas de software antigos, pode ter de introduzir determinadas informações. A maioria dos programas tem predefinições correctas para utilização com este modem, não sendo necessário alterá-las. No entanto, há que ter em consideração os seguintes aspectos:

Se o sistema pedir para seleccionar o "tipo de modem" a partir de um menu e o modem não aparecer listado pelo nome, seleccione o nome mais descritivo, como por exemplo, **Modem V.92**, **Modem de 56Kou**, de um modo mais geral, **Modem de classe 1**.

No directório de marcação, defina todas as entradas para a velocidade de transmissão máxima, se o software e a porta série suportarem essas velocidades (não ultrapasse os 115.200 bps). Todas as comunicações entre o computador e o faxmodem são

efectuadas a essa velocidade máxima, independentemente da velocidade modem para modem.

Se o software do fax permitir seleccionar controladores de fax **Classe 1** ou **Classe 2**, seleccione **Classe 1**.

Strings de Inicialização e comandos AT

Uma string de inicialização é um agrupamento de definições de comandos **AT** que é enviado ao faxmodem, assim que se inicia o software. O software determina os comandos que devem ser incluídos na cadeia de inicialização, com base no dispositivo seleccionado durante a instalação. Os comandos mantêm-se em vigor durante a sessão de comunicação, a não ser que o software envie outros comandos para os substituir.

O software utiliza outras strings de comandos **AT** para todos os comandos enviados ao modem. É óbvio que—o software fá-lo em segundo plano, sem que o utilizador se aperceba.

No entanto, por vezes é necessário adicionar outros comandos **AT** às strings de inicialização. Pode encontrar uma tabela de comandos **AT** na World Wide Web em www.modems.com. Clique em **Referência** e, em seguida, em **Agrupamentos de comandos AT**.

Se o software sugerir uma string de inicialização para o modem, deve utilizá-la. Se o software não listar o modem em questão nem sugerir nenhuma string de inicialização, utilize a seguinte: **AT &F**.

O serviço telefónico pode incluir Chamada em espera, que pode suspender temporariamente utilizando o telefone para marcar um código especial. (Por exemplo, nos E.U.A., pode desactivar o serviço de chamadas em espera adicionando *70 ao prefixo de ligação; contacte a companhia de telefones local para saber o código correcto da área onde se encontra). Pode incluir esse código, seguido por uma vírgula, na cadeia de ligação ou no prefixo de ligação no software.

Se o software não processar os comandos **AT** automaticamente, este deve indicar um local para introduzir comandos **AT** nos menus

de configuração respectivos. No entanto, em alguns casos pode ser necessário introduzir comandos **AT** directamente no faxmodem. Deve fazê-lo através de um modo de terminal do programa de dados.

Consulte a secção **Resolução de Problemas** para obter mais sugestões acerca dos comandos AT.

Utilização do Modo de Terminal para introduzir comandos AT

Inicie o programa de comunicação de dados.

Mude para o modo de terminal (também designado por modo de comando, local, directo ou mudo). Consulte a documentação do software para obter instruções adicionais.

Escreva **AT** seguido do comando que necessita e prima **Enter**. Surge a resposta **OK**.

Quando terminar, pode regressar à interface de utilizador padrão do programa de comunicação de dados. Se precisar de ajuda, consulte a documentação do programa de software.

Para repor as predefinições do modem, no modo de terminal, escreva **AT &F** e prima **Enter**.

Utilização de Aplicações de Vídeo

O faxmodem suporta aplicações de vídeo por intermédio do protocolo standard V.80, podendo portanto utilizar-se em vídeo conferência de alta qualidade modem-a-modem. O modem é compatível com os padrões H.324 Point-to-Point e de vídeo conferência via Internet H.323. Para envio de vídeos, necessita de uma câmara e de software de vídeo.

Resolução de Problemas

Se o modem deixar de funcionar, leia atentamente esta secção antes de contactar o Serviço de Apoio a Clientes. Para além disso, o CD do modem inclui uma lista de Perguntas mais frequentes (FAQs).

Importante—Se o computador já tiver um modem

Terá de redireccionar o software da aplicação para que este possa reconhecer o novo modem. Para este efeito, observe estas instruções:

- **Utilizadores com acesso telefónico à rede:**
No ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone **O meu computador** e, em seguida, no ícone **Acesso telefónico à rede**. Faça duplo clique no ícone **Criar nova ligação**, seleccione o novo modem V.92 na lista suspensa, e siga as instruções do sistema.
- **Utilizadores do America Online:**
A partir do AOL, clique no botão **Configurar**; em seguida, clique no botão **Configuração avançada**. Seleccione o separador **Dispositivos** e faça duplo clique no novo modem V.92 que instalou. Clique em **OK** e, em seguida, em **Fechar**.

Problemas de configuração Plug and Play no Windows

Em determinadas circunstâncias a configuração Plug and Play em Windows poderá não resolver todos os problemas de instalação. O sistema de Ajuda do Windows tem uma excelente ferramenta para diagnosticar e resolver muitos problemas.

1. No ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone **O meu computador**.
2. Seleccione o comando **Tópicos da ajuda** no menu **Ajuda**. O Windows apresenta a caixa de diálogo **Ajuda do Windows**.
3. Seleccione o separador **Índice**. Nota: Em vez disso, no Windows Me e 2000 pode utilizar a opção Pesquisa da Ajuda; procure "problemas de hardware", por exemplo.
4. Clique em **Resolução de problemas**. No Windows 98, tem também de clicar em **Resolução de problemas do Windows 98**.) Em seguida, clique na entrada da ajuda correspondente ao problema de hardware.
5. Siga as instruções para determinar e resolver um problema de hardware.

Isto deve resolver o problema. Não se esqueça de tomar nota da definição da porta COM. Volte à página 12 para concluir a instalação.

Se continuar a ter problemas, provavelmente, apesar de estar a executar uma versão do Windows que suporta Plug and Play, o computador não é totalmente compatível com esta funcionalidade. Tente efectuar os passos da secção seguinte.

Libertar Recursos em BIOS no Windows

Este procedimento é um pouco mais complexo que o anterior, mas com a ajuda da documentação do computador deve conseguir esclarecer as dúvidas que possam existir.

1. Feche todos os programas que esteja a executar. Encerre o computador e reinicie-o: Clique em **Iniciare**, em seguida, em **Encerrar**. Encerre completamente o computador. Desligue-o, aguarde cerca de 5 segundos e volte a ligá-lo.
2. Durante o processo de arranque do computador, deve aparecer uma tecla ou combinação de teclas que pode utilizar para aceder ao programa **Configuração do BIOS**. Aceda ao programa de configuração do BIOS e desactive a COM2. Consulte a documentação do computador se o procedimento,

com base nas instruções do ecrã, não for esclarecedor.

Nota: Alguns computadores não utilizam as definições BIOS para controlar as portas COM. Consulte a documentação do computador para saber se tem de repor os jumpers ou os parâmetros do computador.

- 3 . Tome nota e guarde a nova definição da porta COM e saia da **Configuração**.
- 4 . O BIOS reinicia automaticamente o computador.
- 5 . Selecciona **Painel de controlo** a partir do comando **Definições** do menu **Iniciar**.
- 6 . Faça duplo clique no ícone **Sistema**.
- 7 . Clique no separador **Gestor de dispositivos**. Localize o dispositivo **Portas** (COM & LPT) e clique no sinal **+**. Desta forma, expande a lista de dispositivos do item **Portas**.
- 8 . Selecciona **Porta de comunicações** (COM2). Clique no botão **Remover** na janela **Gestor de dispositivos**. Desta forma, remove o dispositivo actualmente atribuído a COM2.
- 9 . Quando o Windows mostrar o aviso **Confirmar Remoção de Dispositivo**, clique em **OK**.
- 10 . Faça duplo clique em **Modem** na janela **Gestor de dispositivos**.
- 11 . Faça duplo clique no ícone Faxmodem correspondente ao seu modelo.
- 12 . Clique no separador **Recursos**.
- 13 . Desmarque a caixa de verificação **Utilizar definições automáticas**.
- 14 . Percorra as opções de configuração básica até encontrar a que mostra o **Intervalo de entrada/saída 02F8 - 02FF**. Esta é a COM2. Na caixa de listagem **Dispositivo em conflito** deve aparecer **Sem conflitos**. Se existirem conflitos, contacte o Suporte técnico.
- 15 . Se não existirem conflitos, feche as janelas **Propriedades do modem** , **Propriedades do sistema** e **Painel de controlo** , clicando em **OK** em cada uma delas.

16 . Encerre o computador, desligue-o e reinicie-o. **Este ciclo pode ser importante.** A simples reinicialização do Windows pode não permitir ao BIOS efectuar devidamente o registo das alterações.

Se o Windows detectar a outra porta série, pode tentar atribuir a porta à COM2, mas não conseguirá fazê-lo porque o faxmodem já está a utilizar esse recurso do sistema.

Outras sugestões para a resolução de problemas

Problema: O modem aparenta ter sido instalado no Windows, mas o Windows depois não o detecta.

Solução: Se o computador tiver um modem incorporado na placa principal, o Windows pode reinstalá-lo da próxima vez que efectuar o arranque. Consulte a documentação do computador ou contacte o fabricante do computador para obter instruções sobre como desactivar o modem incorporado.

Problema: O software não consegue localizar o modem e este não responde aos comandos AT. (O seguinte comentário aplica-se igualmente a muitos outros problemas).

Solução: O problema mais comum dos modems é o de o software de comunicações não estar configurado para a mesma porta que o modem.

Verifique qual a porta COM que o modem está a utilizar. Verifique se a definição da porta COM do software corresponde à definição da porta COM do modem. Na barra de ferramentas do Windows, aceda a **Iniciar | Definições | Painel de Controlo | Modems | Diagnósticos**. Clique na porta **COM** do seu modem, e clique depois em **Informação adicional**. Se o Windows

mostrar as respostas ATI do modem, significa que está a funcionar.

Outro problema é o facto dos recursos da porta COM estarem a ser utilizados por outro dispositivo. Verifique se os recursos da porta COM utilizados pelo modem não estão a ser utilizados por nenhum outro dispositivo, como por exemplo, uma placa de som.

Problema: **Escreve uma linha de comandos AT numa aplicação de terminal e prime Enter, mas o modem não consegue executar a linha de comandos. Ou então, não há resposta depois de executar um comando.**

Solução: Não se esqueça de escrever **AT** no início da linha de comandos.

Verifique se o software de comunicação está configurado para a mesma porta COM que o modem.

Verifique se o modem não está no modo de dados quando escreve o comando. Utilize a sequência de caracteres ESCAPE para mudar para o modo de terminal (A sequência escape predefinida é aguardar, pelo menos, um segundo, escrever **+++** e aguardar novamente um segundo ou mais).

Se escreveu um comando, mas não recebeu a resposta **OK** do modem, os comandos **E0** e **Q1** podem estar em vigor, desactivando o eco e as respostas. Verifique esta situação com o comando **&V**. Para activar o eco e as respostas, escreva **ATE1Q0** e prima **Enter**.

Problema: **O volume do altifalante do modem está muito baixo ou muito alto.**

Solução: O modem dispõe de um pequeno altifalante incorporado que faculto feedback audível dos tons de marcação e dos sinais de ligação remotos ("handshaking"). Não se trata do mesmo altifalante que pode, eventualmente, estar ligado à placa de som.

Se o software permitir controlar o volume, verifique se o altifalante está activado e definido para um volume normal.

Se o software não tiver definições para o altifalante, adicione um dos comandos **AT** apresentados abaixo à cadeia de inicialização:

L1 para volume baixo

L2 para volume médio

L3 para o volume máximo

M0 para desligar totalmente o altifalante

Por exemplo, se pretender que o volume seja baixo e o software utilizar a cadeia de inicialização

AT &F, altere-a para **AT &F L1**.

Problema: O modem não faz automaticamente uma chamada quando se envia um comando Marcar.

Solução: Certifique-se de que o altifalante do modem está activado no software de modo a poder ouvir os sinais de marcação. Verifique também se a linha telefónica está ligada à corrente.

Verifique se o número que está a marcar é um número de telefone válido e se inclui todos os prefixos de marcação necessários.

Se estiver a utilizar a marcação por tons numa linha que requer a marcação por impulsos, é possível que a linha não aceite chamadas de marcação por-tons. Selecciona Marcação por impulsos no software ou verifique se o prefixo de marcação do software é **ATDP** (para marcação por impulsos).

Verifique se o software de comunicação e o modem estão configurados para a mesma porta COM.

Verifique se o modem desligou a chamada anterior. Selecciona **Desligar** no software; ou escreva **ATH** no modo de terminal.

Problema: O modem pode ligar-se a alguns modems, mas não a outros.

Solução: Um modem remoto não responde devido ao processo de negociação alargado, através do qual os modems determinam a melhor ligação comum entre si. Se for este o caso, pode ter de desactivar parte ou todo o processo de negociação. Na tabela seguinte, "protocolo" significa erro de ligação e compressão de dados.

Para forçar diferentes velocidades de comunicação	Escreva os seguintes comandos AT e prima Enter
Negociar velocidade e protocolo (predefinição)	AT &F
Para forçar o protocolo	AT \N3
Modo duplo (V.90 ou V.92)—56000 bps	AT+MS=V92,1
Apenas V92 (desactivar V.90)—56000 bps	AT+MS=V92,0
Apenas V.90 (desactivar V.92)—56000 bps	AT+MS=V,900
Desactivar ambos 56K e velocidade automática do V.34—33600 bps	AT+MS=V,341
V.34—33600 bps	AT+MS=V,340
V.32bis—14400 bps	AT+MS=V32B,0
V.32—9600 bps	AT+MS=V,320
2400 bps	AT+MS=VB,220
1200 bps	AT+MS=V,220

Notas: Existe software que permite adicionar estes comandos à lista de prefixos de marcação ou à string de inicialização.

Quando o protocolo é forçado, o modem não tenta estabelecer ligação a outros protocolos, se não conseguir

ligar-se ao protocolo forçado. O modem tenta ligar-se à velocidade máxima disponível no protocolo forçado.

Existem também outras configurações que podem ser forçadas. Se precisar de seleccionar uma determinada configuração, utilize as strings de comandos AT indicadas em baixo. Pode retomar sempre a configuração padrão do modem introduzindo **AT &F** e premindo a tecla **Enter**.

Não se esqueça que se o fizer, o modem não recebe os comandos da string de inicialização do software, como habitualmente. A utilização do comando **ATZ** resolve este problema, se tiver guardado todos os parâmetros da configuração em memória não-volátil. (Para guardar os parâmetros de configuração em memória não volátil no modo de terminal **AT**: Escreva **AT**, seguido pelas definições dos parâmetros que pretende, seguido por **&We** prima **Enter**. Por exemplo, se escrever **AT &C1 &D2 &W** e premir **Enter**, as definições dos parâmetros **&C1** e **&D2** são guardadas).

Para forçar	Introduza o comando e prima Enter
Operação MNP 5/MNP 4	AT \N5
Apenas LAPM (V.42)	AT \N4
Apenas MNP 4	AT \N5%C0
Compressão de dados de V.42bis	AT+DCS=1,0
Apenas compressão de dados de V.44	AT+DCS=1,0
Resposta automática	AT S0=1

Problema: O modem V.92 não se liga de modo fiável ao V.92.

Solução: Em primeiro lugar, verifique se tem o firmware do modem mais recente, transferido a partir do Web site, tal como referido na página 13. Verifique também se o ISP oferece V.92 no número que está a ligar.

Se ainda estiver com um problema de modem V.92, poderá pretender modificar a string de Ligação à Internet no Windows: No ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone **O Meu Computador** e depois duplo clique em **Acesso telefónico à rede**. Faça clique com o botão direito do rato na Ligação à Internet existente que pretende modificar e seleccione **Propriedades**. Clique em **Geral | Configurar | Ligação | Avançadas**. Pode adicionar strings de inicialização (init) na linha **Definições adicionais**. Introduza <F uma 11> das strings init apresentadas abaixo. Experimente estes comandos, um de cada vez, até encontrar um que forneça a maior velocidade de ligação possível para as condições da linha telefónica.

String de inicialização	Definição
ATW2S7=150+MS=V90 OU AT&F+MS=V92	S7 Define o tempo de espera da portadora remota, que pode ser de 1 a 255 segundos
AT&FS7=150	&F Estabelece as predefinições
AT&F&C1&D2\N5\A2=1S7=100	&C1 DCD (Data Carrier Detect) segue o sinal da portadora remota
	&D2 DTR (Data Terminal Ready) reage ao desligar, envia uma resposta "OK" e desactiva a resposta automática enquanto o sinal DTR estiver desactivado
	\N5 Apenas erro de ligação MNP
	\A2 Tamanho máximo de bloco: 192 caracteres

Problema: O modem desliga-se enquanto comunica com um sistema remoto.

Solução: O sistema remoto desligou-se e é preciso voltar a ligá-lo. Os motivos mais comuns de interrupção são a Chamada em espera ou o facto de uma pessoa estar a utilizar uma extensão telefónica.

Se tiver o serviço Chamada em espera, em geral, pode desactivá-lo temporariamente incluindo *70, (incluindo a vírgula) ou seleccionando-o como um prefixo, no directório de marcação do software.

Dependendo do serviço, pode não conseguir desactivar a Chamada em espera para as chamadas recebidas. Se as chamadas de dados recebidas forem frequentemente interrompidas pela Chamada em espera, deve pensar em anular o serviço ou instalar uma linha telefónica separada sem Chamada em espera.

Problema: O modem não efectua ligações.

Solução: Se o modem marca os números, mas nunca chega a efectuar as chamadas, verifique se está a marcar o número correcto e se o modem remoto está activado.

Problema: Recebe grupos de erros ocasionalmente, mas de resto a qualidade dos dados é boa.

Solução: A ligação pode ter sido estabelecida em linhas telefónicas de qualidade inferior ou ruidosas. Desligue e faça a chamada novamente para obter uma melhor ligação.

Alguém pode estar a utilizar uma extensão telefónica ligada à linha do modem. Se o modem estiver a partilhar uma linha telefónica com outros telefones, informe os outros utilizadores que vai fazer uma chamada de dados ou então instale uma linha separada dedicada às chamadas de dados.

A linha telefónica pode ter uma funcionalidade Chamada em espera e estar a receber uma chamada. Consulte Chamada em espera acima.

Problema: Ocorrem erros aleatórios ou faltam dados nas informações transmitidas.

Solução: Utilize o protocolo MNP ou V.42 se o modem remoto suportar um destes protocolos. Consulte a tabela na página 27 para obter mais informações.

Selecione uma velocidade de transmissão mais baixa no software de comunicação e faça a chamada novamente.

Se ambos os modems estiverem a utilizar o protocolo MNP ou V.42, isto deve-se ao facto de o modem e o software de comunicação não estarem a utilizar o controlo de fluxo adequado. Configure o software de comunicação para o controlo de fluxo **RTS/CTS** (hardware). O computador faz uma pausa para guardar a transmissão.

Problema: O desempenho do modem parece lento.

Solução: Se estiver ligado à Internet, pode haver muito "tráfego" nos Web sites que está a visitar. Outros motivos possíveis podem ser a falta de memória suficiente no computador (é necessário ter 16 megabytes de RAM) ou um processador lento (é necessário um Pentium® 133, superior ou equivalente).

Problema: Os dados aparecem truncados no ecrã.

Solução: A configuração dos caracteres do software de comunicação (bits de início, bits de dados, bits de paragem e bits de paridade) não corresponde à configuração do sistema remoto. Compare as definições com as utilizadas pelo sistema remoto e verifique se correspondem. Preste especial atenção à definição de paridade, pois normalmente esta é a diferença mais comum entre os sistemas. Normalmente deve utilizar 8

bits de dados, SEM paridade e 1 bit de paragem (**8, NONE, 1** ou **8N1**). Outra definição comum é 7 bits de dados, paridade PAR e 1 bit de paragem (**7, EVEN, 1** ou **7E1**).

Problema: **Tem problemas de comunicação com o modem.**

Solução: Verifique se o software de comunicação foi configurado correctamente. Volte a verificar a cadeia de inicialização e marcar a cadeia especificada no manual do software.

Os programas existentes na memória podem causar diversos problemas. Experimente iniciar o computador sem esses programas. Os programas que podem causar problemas incluem os programas antivírus e as protecções de ecrã.

Anexo A: Remoção de um Modem Interno

Se estiver a substituir um modem externo ou se o computador não dispuser de modem interno instalado, não necessita de consultar esta secção.

<p>Nota: Muito embora não tenha de substituir o modem interno, recomendamos vivamente que o faça. A remoção do modem antigo liberta recursos.</p>
--

1 Antes de retirar o modem, tem de informar o Windows que o vai fazer.

- Clique em **Iniciar | Definições | Painel de Controlo**. Logo que o **Painel de Controlo** surgir, efectue duplo clique no ícone **Modems**.
- Clique agora no botão **Remove**. Clique em **OK** para confirmar que vai remover o modem.

2 Proceda à remoção do modem antigo como se segue:

- Encerre e desligue o computador.
- Desligue os cabos ligados ao modem.
- Abra a caixa do computador.
- Retire o parafuso que fixa o suporte do modem ao computador.
- Destaque o modem do encaixe respectivo.
- Volte a fechar a caixa do computador.

Volte a secção **Instalação dos controladores** na página 6 para prosseguir com a instalação.

Anexo B: Informação de Referência

Recomenda-se que dedique alguns minutos a preencher as informações seguintes para consultas futuras. No caso de necessitar de contactar o Suporte técnico ou o Apoio a Clientes, vai precisar das informações abaixo.

Modelo do faxmodem _____

(localizado na caixa)

Número de série _____

(situado na base do modem por baixo do código de barras)

Porta COM _____

Data de aquisição _____

Loja ou representante _____

