

Guida dell'utente Modem USB

Sommario

INTRODUZIONE	5
COMPONENTI NECESSARI PER UTILIZZARE IL MODEM/FAX	5
INSTALLAZIONE DEL MODEM/FAX USB	6
INSTALLAZIONE DEI DRIVER	6
COLLEGAMENTO DEL MODEM/FAX AL COMPUTER	7
COMPLETAMENTO DELL'INSTALLAZIONE	8
INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE DI COMUNICAZIONE DEL MODEM ...	9
MODIFICA DELL'IMPOSTAZIONE DEL PAESE	10
RIMOZIONE DEL MODEM/FAX USB	11
INFORMAZIONI IMPORTANTI SUI MODEM V.92	12
AGGIORNAMENTI FIRMWARE	13
SPIE	14
COMUNICAZIONE CON IL MODEM/FAX	15
ACCESSO A INTERNET	15
UTILIZZO DI FUNZIONI FAX	15
OPZIONI DI COMUNICAZIONE	16
STRINGHE DI INIZIALIZZAZIONE E COMANDI AT	16
UTILIZZO DI APPLICAZIONI VIDEO	18
RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	19
PROBLEMI DI CONFIGURAZIONE PLUG AND PLAY	19
SUGGERIMENTI AGGIUNTIVI DI RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	22
APPENDICE A RIMOZIONE DEL MODEM INTERNO	31
APPENDICE B INFORMAZIONI DI RIFERIMENTO	32

Introduzione

La Guida dell'utente integra la Guida di avvio rapido inclusa con il modem/fax e contiene tutte le informazioni necessarie per l'utilizzo e la risoluzione dei problemi del modem. Il Sommario indica le differenti sezioni della Guida.

Componenti necessari per utilizzare il modem/fax

Assicurarsi di avere ricevuto il manuale e i seguenti componenti:

- modem/fax USB
- cavo telefonico
- cavo USB
- il CD o il disco floppy contenente il software di installazione e il software di comunicazione.

È inoltre necessario:

- un personal computer IBM compatibile Pentium® 133 o superiore (o equivalente), con 16 MB di RAM e porta USB o adattatore PCI per USB
- una porta USB disponibile del computer
- Windows® 98, Me oppure 2000 o un sistema operativo equivalente
- unità CD-ROM per l'esecuzione del software contenuto nel CD
- una presa telefonica cui collegare il modem, per effettuare e ricevere chiamate.

Installazione del modem/fax USB

Nota: se si dispone di un PC e si esegue la sostituzione di un modem *interno* esistente, passare a **pagina 31** per le relative istruzioni.

Installazione dei driver

La procedura di installazione del modem è stata semplificata attraverso l'inclusione di un programma InstallShield®. **Eseguire il programma prima di collegare il modem/fax hardware.**

Procedere come segue.

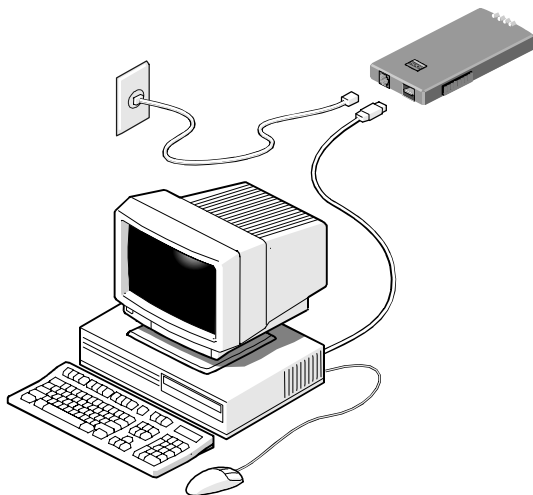
- 1** Il computer deve essere acceso. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

Inserire il CD incluso con il modem/fax nell'unità CD-ROM. Il CD viene avviato automaticamente e visualizza la schermata di installazione.

Se il CD non si avvia automaticamente:
 - fare clic sull'icona **Risorse del computer** nel desktop; quindi fare doppio clic sull'icona dell'unità CD-ROM. se il programma di installazione non viene avviato, fare doppio clic su **launch.exe** oppure su **setup.exe**.
- 2** Quando viene visualizzata la schermata di installazione, fare clic su **Installa driver** e quindi su **Installa driver USB**. Il programma di installazione viene eseguito e copia automaticamente i file del driver sul disco rigido. Fare clic su **Fine**.
- 3** Passare alle istruzioni relative al di seguito.

Collegamento del modem/fax al computer

- 1** Individuare il numero di serie de modem/fax, presente sulla parte inferiore del modem, al di sotto del codice a barre. Annotare il numero nella tabella **Informazioni di riferimento** nell'ultima pagina del presente manuale.
- 2** Arrestare il computer.
- 3** Inserire l'estremità quadrata del cavo USB nel jack USB presente nella parte posteriore del modem. Inserire l'estremità rettangolare nel connettore USB del computer.
- 4** Riaccendere il computer.
Windows 2000: viene visualizzata la finestra di dialogo **Firma digitale non trovata**. Ignorare il messaggio e fare clic su **Sì**.
- 5** Collegare il cavo telefonico. Inserire un'estremità del cavo nella presa telefonica nella parte posteriore del modem. Inserire l'altra estremità in una presa telefonica a muro. Vedere l'illustrazione seguente.



- 6** Nella parte anteriore del modem, la spia **ON** deve accendersi, indicando che il modem/fax è pronto per l'uso.



Nota: se il computer passa alla modalità di risparmio energetico (stand-by), la spia **ON** del modem si spegne. La spia si accenderà automaticamente quando il modem viene utilizzato.

Completamento dell'installazione

- 1** Riaccendere il computer. Dal desktop, fare clic su **Start | Impostazioni | Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic sull'icona **Modem**. In Windows 2000, fare doppio clic sull'icona **Opzioni modem e telefono** e quindi fare clic sulla scheda **Modem**.
 - Immettere le informazioni sulla località richieste.
 - Fare clic sulla voce relativa al modem e quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Impostare la **Velocità massima** sul più alto valore disponibile (in genere 115,200). In questo modo è stata impostata la velocità di comunicazione interna tra computer e modem.
- 2** Fare clic sulla scheda **Diagnostica** oppure **Modem** e quindi fare clic su **Altre informazioni** oppure su **Interroga modem**. Annotare le voci **Porta** e **Interrupt** nella tabella presente nell'ultima pagina del presente manuale.

Questa operazione consente anche di provare il modem. Viene visualizzato un elenco di comandi AT e risposte indicante che il modem è correttamente collegato.

IMPORTANTE: se nel computer è già installato un modem, sarà necessario che il software dell'applicazione riconosca il nuovo modem. Passare a pagina 19 per le relative istruzioni. In caso contrario, procedere come segue.

Suggerimento: se il modem non funziona, spegnere e riavviare il computer. Se il riavvio del computer non risolve il problema, fare riferimento alla sezione a pagina 19.

Installazione del software di comunicazione del modem

Il CD incluso descrive il pacchetto software di comunicazione e i servizi online inclusi con il modem e offre semplici istruzioni di installazione. Se necessario, fare riferimento alla Guida in linea del CD. Eseguire il CD del modem. Non installare nuovamente i driver ma qualsiasi applicazione desiderata.

Se si dispone di un modem V.92, al termine dell'installazione del software del CD, fare riferimento alla sezione a pagina 12. Se il modem non è di tipo V.92, l'installazione è completata ed è possibile utilizzare il modem.

Modifica dell'impostazione del paese

Il software World Traveler™ incluso nel CD offre informazioni di configurazione per il funzionamento automatico del modem con il sistema telefonico del paese desiderato.

Per modificare l'impostazione relativa al paese, procedere come segue.

- 1** Dal desktop, fare clic su **Start | Programmi | World Traveler**.
- 2** Selezionare il paese desiderato dall'elenco e fare clic su **Set**.

Rimozione del modem/fax USB

Se si desidera rimuovere il modem USB, procedere come segue.

- 1** Dal desktop, fare clic su **Start | Impostazioni | Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic sull'icona **Installazione applicazioni**. Eliminare il modem/fax USB.
- 2** Ritornare a **Start | Impostazioni | Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic sull'icona **Sistema**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Proprietà sistema**.
Windows 98/Me: fare clic sulla scheda **Gestione periferiche**. Se il modem/fax USB è presente in elenco, evidenziarlo e fare clic su **Rimuovi**.
Windows 2000: Fare clic sulla scheda **Identificazione rete** e quindi sulla scheda **Gestione periferiche**. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Disinstalla** dall'elenco a discesa.
- 3** Spegnerne il computer e scollegare il modem.

Informazioni importanti sui modem V.92

Analogamente al precedente standard V.90, anche con i modem V.92 la velocità di connessione dipende dalla linea telefonica e dal provider Internet (ISP). Per potenziare la compatibilità, il modem rileva automaticamente se utilizzare V.92, V.90 oppure una modalità più lenta per la connessione all'ISP.

Il modem V.92 include le seguenti funzioni:

- **Connessione rapida**
Il modem V.92 memorizza le condizioni della linea telefonica relative all'ultimo numero chiamato e utilizza queste informazioni per provare a ridurre i tempi di connessione.
- **Modem in pausa**
È possibile ricevere chiamate nel corso del collegamento online. È possibile rispondere alla chiamata e mettere in pausa la sessione Internet, se il proprio ISP supporta questa funzionalità e si dispone di una funzione di avviso di chiamata compatibile con il modem.
- **Maggiore velocità di caricamento**
È possibile aumentare la velocità di caricamento da 33.6K bps fino a un massimo di 48K bps (la velocità effettiva varia in base alle condizioni della linea telefonica).
- **Compressione dati V.44**
Lo standard V.44 consente di navigare nel Web e trasferire dati a velocità più elevate.

Per ottenere le prestazioni migliori dal modem V.92, procedere come segue.

1. Contattare il proprio provider Internet (ISP) e richiedere il numero telefonico di una connessione V.92.
2. Verificare nel sito Web se sono disponibili aggiornamenti V.92. Se sono disponibili aggiornamenti, seguire le istruzioni indicate nel sito relative all'aggiornamento del modem.

Nota: se si desidera cambiare manualmente la modalità di connessione del modem, fare riferimento alla tabella dei comandi AT nella sezione a partire da pagina 25.

Aggiornamenti firmware

È possibile aggiornare facilmente il software del modem, denominato anche "firmware" per eseguire aggiornamenti del codice e implementare funzionalità aggiornate. Per aggiornare il firmware del modem, è sufficiente scaricare i nuovi file firmware dal sito Web e quindi eseguire il programma fornito. Prima di visitare il sito Web V.92, è consigliabile eseguire il download del firmware più recente.

È inoltre consigliabile eseguire la registrazione del modem per ricevere un avviso via e-mail ogni volta che siano disponibili nuove versioni del firmware.

Spie

Il modem/fax USB dispone di una serie di spie sulla parte anteriore. Il grafico seguente riporta la descrizione delle spie.

Spia	Descrizione
ON	Si illumina quando il modem/fax è acceso; è spenta quando il computer è in modalità risparmio energetico.
CD (Carrier Detect)	Si illumina quando è attivo il segnale Data Carrier Detect (DCD) dal modem/fax al computer.
TR (Terminal Ready)	Il computer (o il terminale) invia un segnale per indicare che è pronto a inviare i dati al modem.
OH (Off Hook)	Si illumina quando il modem/fax è "sganciato".

Comunicazione con il modem/fax

Il software fax e di comunicazione incluso con il modem/fax viene installato automaticamente e invia al modem tutti i comandi necessari.

Fare riferimento a questa sezione per trovare informazioni generali relative al software del modem oppure se si desidera utilizzare il nuovo modem con un software diverso.

Accesso a Internet

Per accedere a Internet e al World Wide Web, è necessario un servizio di accesso online quale America Online (AOL), CompuServe oppure il servizio offerto da un Internet Service Provider (ISP). Il CD incluso con il modem offre diversi servizi Internet destinati all'utente.

I servizi online offrono software di installazione per agevolare la registrazione. I provider Internet (ISP) forniscono o suggeriscono il software browser necessario per accedere al servizio offerto, informazioni aggiuntive e il software necessario per la configurazione del proprio account utente.

Nota: se è necessario che il software dell'applicazione riconosca il nuovo modem, fare riferimento alla sezione a pagina 19.

Utilizzo di funzioni fax

Il CD incluso con il modem/fax offre software che consente di inviare, ricevere e programmare fax. Il software consente inoltre di impostare risposte fax e trasmettere fax.

Se si utilizza il modem/fax per ricevere fax, ricordare quanto segue.

- Il computer deve essere in esecuzione e il software di comunicazione deve essere attivo.

- Per collegarsi al servizio online oppure all'ISP, è necessario innanzitutto uscire dal software di comunicazione. Se si è online, non è possibile ricevere chiamate oppure fax.
- Alcuni computer dispongono di un'opzione di risparmio energetico che interrompe la rotazione del disco rigido dopo un periodo di inattività. Una chiamata in arrivo può non essere collegata quando il disco rigido si riavvia e attiva il software. In questo caso, disattivare l'opzione di risparmio energetico che interrompe la rotazione del disco rigido. Per informazioni dettagliate, fare riferimento alla documentazione del computer.

Opzioni di comunicazione

Se si verificano problemi di configurazione del software di comunicazione, fare riferimento alla sezione di seguito.

La configurazione di alcuni software può richiedere l'immissione di specifiche informazioni. La maggior parte dei programmi fornisce impostazioni predefinite per l'utilizzo del modem che non richiedono alcuna modifica. Tuttavia, ricordare:

se viene richiesto di selezionare il tipo di modem da un menu e non è presente in elenco il nome del modem, selezionare le denominazioni **Modem V.92**, **Modem 56K** o la descrizione generica **Modem Classe 1**.

Nella directory di composizione, impostare tutte le voci sulle velocità di trasmissione più elevata, se supportate dal software e dalla porta seriale (non superare i 115.200 bps). Tutte le comunicazioni tra il computer e il modem/fax avvengono a questa velocità, indipendentemente dalla velocità da modem a modem.

Se il software fax consente di selezionare i driver fax di **Classe 1** o **Classe 2**, selezionare **Classe 1**.

Stringhe di inizializzazione e comandi AT

Una stringa di inizializzazione è costituita da un gruppo di impostazioni di comandi **AT** inviato al modem all'avvio del software. Il

software determina i comandi da includere nella stringa di inizializzazione, in base alla periferica selezionata nel corso dell'installazione. Il comando è effettivo durante la sessione di comunicazione, se non sovrascritto da ulteriori comandi specificati dal software.

Il software utilizza altre stringhe **AT** per tutti i comandi inviati al modem ed esegue l'operazione in background.

Tuttavia, può essere necessario aggiungere altri comandi **AT** alle stringhe di inizializzazione. Una tabella di comandi **AT** è disponibile nel World Wide Web all'indirizzo www.modems.com. Fare clic su **Reference** e quindi su **AT Command Sets**.

È consigliabile utilizzare l'eventuale stringa di inizializzazione suggerita dal software. Se il software non elenca questo modem e non viene suggerita alcuna stringa di inizializzazione, utilizzare la stringa seguente: **AT &F**.

Il servizio telefonico può includere l'avviso di chiamata che è possibile sospendere temporaneamente utilizzando il telefono per comporre un codice speciale (ad esempio, negli Stati Uniti è possibile disattivare l'avviso di chiamata aggiungendo *70 al prefisso telefonico. Rivolgersi alla compagnia telefonica locale per ottenere il codice appropriato per l'area locale). È possibile includere il codice, seguito da una virgola, nella stringa di composizione o nel prefisso telefonico del software.

Se il software non gestisce automaticamente i comandi **AT**, consentirà di immettere i comandi **AT** nei menu di configurazione. Tuttavia, in alcuni casi, può essere necessario immettere i comandi **AT** direttamente nel modem/fax. Eseguire questa operazione nella modalità terminale del programma.

Fare riferimento alla sezione Risoluzione dei problemi per ulteriori suggerimenti relativi ai comandi AT.

Utilizzo della modalità terminale per specificare i comandi AT

Avviare il programma di comunicazione dati.

Passare alla modalità terminale (denominata anche modalità di comando, locale o diretta). Verificare le eventuali informazioni aggiuntive nella documentazione del software.

Digitare **AT** seguito dal comando desiderato e premere **Invio**. Viene visualizzata la risposta **OK**.

Al termine, è possibile ritornare all'interfaccia utente standard del programma di comunicazione dati. In caso di necessità, consultare la documentazione del programma.

Per ritornare alle impostazioni predefinite del modem, in modalità terminale, digitare **AT &F** e premere **Invio**.

Utilizzo di applicazioni video

Il modem/fax supporta applicazioni video attraverso il protocollo standard V.80 da utilizzare per videoconferenze da modem a modem di alta qualità. Il modem è compatibile con gli standard di videoconferenza via Internet H.324 point-to-point e H.323. Per inviare i video, sono necessari una telecamera e il software video.

Risoluzione dei problemi

Se il funzionamento del modem si interrompe, leggere attentamente la seguente sezione prima di chiamare il supporto tecnico clienti. Il CD del modem include inoltre un elenco di domande frequenti (FAQ).

Importante - Se il computer dispone già di un modem

È necessario che il software riconosca il nuovo modem. Per eseguire questa operazione, procedere come segue.

- **Accesso remoto**
Fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer** nel desktop; quindi fare doppio clic sull'icona **Accesso remoto**. Fare doppio clic sull'icona **Crea nuova connessione**, selezionare il nuovo modem V.92 dall'elenco a discesa e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- **America Online**
All'interno di AOL, fare clic sul pulsante **Setup**; quindi fare clic sul pulsante **Expert Setup**. Selezionare la scheda **Devices** e fare doppio clic sul nuovo modem V.92 installato. Fare clic su **OK** e quindi su **Close**.

Problemi di configurazione Plug and Play

In alcuni casi, la configurazione Plug and Play di Windows non è in grado di risolvere tutti i problemi di installazione. La Guida di Windows offre uno strumento eccellente per la diagnosi e la risoluzione completa di numerosi problemi.

1. Nel desktop, fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer**.
2. Scegliere il comando **Guida in linea** dal menu **?**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Guida di Windows**.

3. Selezionare la scheda **Sommario**. Nota: Windows Me e Windows 2000 includono un'opzione di ricerca che è possibile utilizzare, ad esempio, per individuare conflitti hardware.
4. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. (In Windows 98, è necessario anche fare clic su **Risoluzione dei problemi di Windows 98**). Fare clic sulla voce della Guida relativa a conflitti hardware.
5. Seguire le istruzioni per individuare e risolvere un conflitto hardware.

Queste operazioni dovrebbero risolvere il problema. Ricordare di annotare le impostazioni della porta COM. Ritornare a pagina 11 per completare l'installazione.

L'eventuale persistenza del problema può essere dovuta al fatto che pur essendo in esecuzione una versione di Windows che supporta Plug and Play, il computer può non essere completamente compatibile con questa funzionalità. Eseguire la procedura illustrata nella sezione seguente.

Liberazione di risorse del BIOS in Windows

Questa procedura è più complessa della precedente ma con l'aiuto della documentazione del computer è possibile risolvere i rimanenti problemi.

1. Chiudere tutti i programmi in esecuzione. Spegner e riavviare il computer. Fare clic su **Start** e quindi su **Chiudi sessione**. Arrestare completamente il computer. Spegner l'alimentazione, attendere circa 5 secondi e riaccendere il computer.
2. Nel corso della procedura di avvio, viene visualizzato un tasto (o una combinazione di tasti) che è possibile utilizzare per accedere al programma **BIOS Setup**. Accedere al programma BIOS Setup e disattivare COM2. Fare riferimento alla documentazione del computer se la procedura basata su prompt visualizzata non risulta chiaramente comprensibile.
Nota: alcuni computer non utilizzano le impostazioni del BIOS

per controllare le porte COM. Fare riferimento alla documentazione del computer per verificare se sia necessario reimpostare i ponticelli o i commutatori del computer.

3. Annotare e salvare la nuova impostazione della porta COM e uscire da **Setup**.
4. Il BIOS riavvia automaticamente il computer.
5. Scegliere **Pannello di controllo** dal comando **Impostazioni** del menu **Start**.
6. Fare doppio clic sull'icona **Sistema**.
7. Fare clic sulla scheda **Gestione periferiche**. Individuare la periferica **Porte** (COM & LPT) e fare clic sul segno **+**. Questa operazione espande l'elenco di periferiche in **Porte**.
8. Selezionare **Porta di comunicazione** (COM2). Fare clic sul pulsante **Rimuovi** della finestra **Gestione periferiche**. Questa operazione rimuove la periferica correntemente assegnata a COM2.
9. Quando Windows visualizza l'avviso **Conferma rimozione periferica**, fare clic su **OK**.
10. Fare clic su **Modem** nella finestra **Gestione periferiche**.
11. Fare doppio clic sull'icona modem/fax del proprio modello.
12. Fare clic sulla scheda **Risorse**.
13. Deselezionare la casella di controllo **Usa impostazioni automatiche**.
14. Scorrere le opzioni di configurazione di base fino a trovare l'opzione **Intervallo di input/output 02F8 - 02FF** relativa alla porta COM2. La casella di riepilogo **Periferiche in conflitto** visualizza **Nessun conflitto**. In caso di conflitti, rivolgersi al supporto tecnico.
15. Se non sono presenti conflitti, fare clic su **OK** per chiudere rispettivamente le finestre **Proprietà modem**, **Proprietà sistema** e **Pannello di controllo**.
16. Arrestare, spegnere riavviare il computer. **Il ciclo di accensione/spegnimento è importante**. Il semplice riavvio di Windows può non consentire al BIOS la corretta registrazione

delle modifiche apportate.

Se Windows rileva l'altra porta seriale, può provare ad assegnare la porta a COM2 ma non sarà in grado di eseguire questa operazione perché il modem/fax già utilizza questa risorsa di sistema.

Suggerimenti aggiuntivi di risoluzione dei problemi

Problema Il modem viene installato in Windows ma successivamente Windows non è in grado di trovarlo.

Soluzione Se il computer dispone di una scheda madre con modem integrato, Windows può reinstallare il modem al riavvio successivo. Fare riferimento alla documentazione del computer oppure contattare il produttore del computer per ricevere istruzioni su come disabilitare il modem integrato.

Problema Il software non trova il modem e il modem non risponde ai comandi AT (il seguente commento è applicabile anche ad altri problemi).

Soluzione Il software di comunicazione non è configurato per la stessa porta COM del modem: è questo il problema più comune relativo ai modem.

Verificare la porta COM utilizzata dal modem. Assicurarsi che la porta COM del software corrisponda all'impostazione della porta COM del modem. Dal desktop, fare clic su **Start | Impostazioni | Pannello di controllo | Modem | Diagnostica**. Fare clic sulla **porta COM** relativa al modem e quindi fare clic su **Altre informazioni**. Se Windows visualizza le risposte ATI, il modem è in funzione.

Può inoltre accadere che le risorse della porta COM siano utilizzate da un'altra periferica. Assicurarsi che le risorse della porta COM utilizzate dal modem non siano utilizzate da altre periferiche, ad esempio da una scheda audio.

Problema Viene digitata una riga di comando AT in un'applicazione terminale e viene premuto Invio ma il modem non esegue la riga di comando. Oppure l'esecuzione del comando non ha alcuna risposta.

Soluzione Assicurarsi di digitare **AT** all'inizio della riga di comando.

Assicurarsi che il software di comunicazione sia configurato per la stessa porta COM del modem.

Assicurarsi che il modem non si trovi in modalità dati quando si digita il comando. Utilizzare la sequenza di caratteri di escape per passare alla modalità terminale (la sequenza di escape predefinita consiste nell'attendere almeno 1 secondo, digitare **+++** e attendere uno o più secondi).

Se è stato digitato un comando ma non è stata ricevuta una risposta **OK**, possono essere attivi i comandi **E0** e **Q1** di disabilitazione eco e risposte. Verificare utilizzando il comando **&V**. Per attivare eco e risposte, digitare **ATE1Q0** e premere **Invio**.

Problema Il volume dell'altoparlante del modem è troppo basso oppure troppo alto.

Soluzione Il modem ha un altoparlante integrato che emette un feedback audio dei segnali di linea e di connessione remota ("sincronizzazione"). L'altoparlante non è lo stesso eventualmente collegato alla scheda audio.

Se il software consente il controllo del volume, assicurarsi che l'altoparlante sia attivato e impostato su un volume appropriato.

Se il software non dispone delle impostazioni per l'altoparlante, aggiungere uno dei comandi **AT** elencati di seguito alla stringa di inizializzazione.

L1 per un volume basso

L2 per un volume medio

L2 per un volume alto
M0 per disattivare completamente l'altoparlante

Ad esempio, se si desidera un volume basso e il software utilizza la stringa di inizializzazione **AT &F**, modificare la stringa in **AT &F L1**.

Problema **Il modem non compone automaticamente la chiamata dopo che è stato inviato un comando Dial.**

Soluzione Assicurarsi che l'altoparlante del modem sia acceso nel software in modo che sia possibile udire i suoni di composizione. Inoltre, assicurarsi che la linea telefonica sia inserita.

Assicurarsi di comporre un numero telefonico valido, inclusi eventuali prefissi.

Se si utilizza la composizione a frequenza su una linea che richiede la composizione a impulsi, la linea può non accettare le chiamate a frequenza. Selezionare Composizione a impulsi nel software oppure assicurarsi che il prefisso del software sia **ATDP** (per la composizione a impulsi).

Assicurarsi che il software di comunicazione e il modem siano configurati per la stessa porta COM.

Assicurarsi che il modem abbia interrotto la connessione della precedente chiamata. Selezionare **Comunicazione interrotta** nel software oppure digitare **ATH** nella modalità terminale.

Problema **Il modem si collega solo ad alcuni modem.**

Soluzione Un modem remoto non risponde a causa della procedura di negoziazione estesa necessaria per determinare la comunicazione migliore. In questo caso, è possibile disattivare parzialmente o completamente la procedura di negoziazione. Nella tabella seguente, il termine "protocollo" indica la correzione degli errori e la compressione dei dati.

Per forzare velocità di comunicazione diverse	Digitare questi comandi AT e premere Invio
Negoziare velocità e protocollo (impostazione predefinita)	AT &F
Per forzare il protocollo	AT \N3
Modalità doppia (V.90 oppure V.92)—56000 bps	AT+MS=V92,1
Solo V92 (disattivare V.90)—56000 bps	AT+MS=V92,0
Solo V.90 (disattivare V.92)—56000 bps	AT+MS=V90,0
Disattivare 56K e frequenza automatica su V.34—33600 bps	AT+MS=V34,1
V.34—33600 bps	AT+MS=V34,0
V.32bis—14400 bps	AT+MS=V32B,0
V.32—9600 bps	AT+MS=V32,0
2400 bps	AT+MS=V22B,0
1200 bps	AT+MS=V22,0

Note: alcuni software consentono di aggiungere questi comandi all'elenco di prefissi oppure alla stringa di inizializzazione.

Quando il protocollo viene forzato, il modem non tenta di collegarsi con altri protocolli se non è in grado di collegarsi con il protocollo forzato. Il modem tenta quindi di collegarsi alla velocità più elevata disponibile nel protocollo forzato.

È possibile inoltre forzare altre configurazioni. Se è necessario selezionare una particolare configurazione, utilizzare le stringhe AT illustrate di seguito. Per ritornare alla configurazione predefinita del modem, digitare **AT &F** e premere **Invio**.

Ricordare che se si esegue questa operazione, il modem riceverà in maniera diversa i comandi nella stringa di inizializzazione del software. Utilizzare il comando **ATZ**

per risolvere questo problema se tutti i parametri di configurazione sono stati salvati nella memoria non volatile (per salvare i parametri di configurazione nella memoria non volatile in modalità **AT** terminale: digitare **AT**, seguito dalle impostazioni di parametro desiderate seguite da **&W** e premere **Invio**. Ad esempio, se si digita **AT &C1 &D2 &W** e si preme **Invio**, vengono memorizzate le impostazioni **&C1** e **&D2**).

Per forzare	Digitare il comando e premere Invio
MNP 5/MNP 4	AT \N5
Solo LAPM (V.42)	AT \N4
Solo MNP 4	AT \N5%C0
Compressione dati V.42bis	AT+DCS=1,0
Solo compressione dati V.44	AT+DCS=0,1
Risposta automatica	AT S0=1

Problema Il modem V.92 non esegue un collegamento affidabile a V.92.

Soluzione Innanzitutto assicurarsi di avere scaricato dal sito Web il firmware più recente, come illustrato a pagina 12. Assicurarsi inoltre che il proprio ISP offra V.92 al numero verso il quale si esegue la chiamata. Se il problema persiste, modificare la stringa di connessione a Internet in Windows. Nel desktop, fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer** e quindi fare doppio clic su **Accesso remoto**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione a Internet esistente che si desidera modificare e selezionare **Proprietà**. Fare clic su **Generale | Configura | Connessione | Avanzate**. È possibile aggiungere stringhe di inizializzazione nella riga **Altre impostazioni**. Immettere *una* delle stringhe di inizializzazione elencate di seguito. Provare

singolarmente questi comandi fino a individuare il comando che consente la più alta velocità di connessione relativamente alle condizioni della linea telefonica.

Stringa di inizializzazione	Definizione
ATW2S7=150+MS=V90 OPPURE AT&F+MS=V92	S7 Imposta il tempo di attesa per la portante remota (1-255 secondi).
AT&FS7=150	&F Specifica le impostazioni predefinite
AT&F&C1&D2\N5\A2=1S7=100	&C1 DCD (Data Carrier Detect) segue il segnale della portante remota
	&D2 DTR (Data Terminal Ready) risponde con una disconnessione, invia una risposta "OK" e disattiva la risposta automatica mentre il segnale DTR è DISATTIVATO
	\N5 Solo correzione errori MNP
	\A2 Lunghezza massima: 192 caratteri

Problema Il modem interrompe la connessione durante la comunicazione con un sistema remoto.

Soluzione Il sistema remoto ha interrotto la connessione ed è necessario eseguire nuovamente la connessione. Altre cause comuni di interruzione sono rappresentate dall'avviso di chiamata o dai numeri telefonici interni.

Se è attivo l'avviso di chiamata, è possibile disabilitarlo temporaneamente aggiungendo ***70**, (virgola compresa) oppure selezionandolo come prefisso nella directory di composizione del software.

In base al servizio, potrebbe non essere possibile disattivare l'avviso di chiamata per le chiamate in entrata. Se le chiamate dati in entrata sono

frequentemente interrotte dall'avviso di chiamata, si consiglia di interrompere questo servizio oppure di installare una linea separata priva dell'avviso di chiamata.

Problema **Il modem non esegue il collegamento.**

Soluzione Se il modem esegue la chiamata ma non il collegamento, assicurarsi di avere composto il numero corretto e che il modem sia acceso.

Problema **Occasionalmente vengono ricevuti errori ma in genere la qualità dei dati è buona.**

Soluzione La connessione è stata stabilita su una linea telefonica di cattiva qualità o rumorosa. Interrompere la connessione ed eseguire nuovamente la chiamata per ottenere una migliore connessione.

È possibile che il problema sia da un numero interno collegato alla linea utilizzata dal modem. Se il modem condivide una linea con altri telefoni, informare gli utenti se si esegue una chiamata dati oppure installare una linea dedicata per le chiamate dati.

La linea telefonica può disporre della funzione di avviso di chiamata e viene ricevuta una chiamata. Fare riferimento alla precedente sezione relativa all'avviso di chiamata.

Problema **Si verificano errori casuali o perdite di dati nei dati trasmessi.**

Soluzione Utilizzare il protocollo MNP o V.42 se supportati dal modem remoto. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla tabella a pagina 26.

Selezionare una più bassa velocità di trasmissione nel software di comunicazione ed eseguire nuovamente la chiamata.

Se entrambi i modem utilizzano il protocollo MNP o V.42, questo problema si verifica se il modem e il software di

comunicazione non utilizzano il controllo di flusso appropriato. Configurare il software di comunicazione per il controllo di flusso **RTS/CTS** (hardware). Il computer esegue una pausa per memorizzare la trasmissione.

Problema Prestazioni lente del modem.

Soluzione Se si è collegati a Internet, è possibile la presenza di un traffico elevato nei siti Web visitati. Un'altra possibile causa è una memoria insufficiente del computer utilizzato (sono richiesti almeno 16 MB di RAM) oppure un processore lento (è richiesto un processore Pentium® 133 o superiore, oppure un processore equivalente).

Problema I dati visualizzati sono distorti.

Soluzione La configurazione dei caratteri del software di comunicazione (bit di dati, bit di stop, bit di parità) non corrisponde a quella del sistema remoto. Confrontare le impostazioni con quelle utilizzate dal sistema remoto e assicurarsi che corrispondano. Fare particolare attenzione all'impostazione della parità, in quanto rappresenta la più comune differenza tra sistemi. In genere, utilizzare 8 bit di dati, NESSUNA parità e 1 bit di stop (**8, NONE, 1** oppure **8N1**). Un'altra comune impostazione è 7 bit di dati, parità PARI e 1 bit di stop (**7, EVEN, 1** oppure **7E1**).

Problema Si sono verificati problemi di comunicazione con il modem.

Soluzione Verificare la corretta installazione del software di comunicazione. Controllare nuovamente le stringhe di inizializzazione e composizione specificate nel manuale del software.

I programmi residenti in memoria possono causare diversi problemi. Provare a disattivarli e quindi avviare il

computer. I programmi che possono creare problemi includono programmi antivirus e salvaschermi.

Appendice A Rimozione del modem interno

Saltare questa sezione se si esegue la sostituzione di un modem esterno oppure se il computer non ha installato un modem interno.

<p>Nota: è consigliabile, ma non necessario, rimuovere il modem interno. La rimozione del modem precedente consente di liberare risorse.</p>

1 Prima di rimuovere il modem è necessario comunicare a Windows della rimozione.

- Fare clic su **Start | Impostazioni | Pannello di controllo**. In **Pannello di controllo**, fare doppio clic sull'icona **Modem**.
- Fare quindi clic sul pulsante **Rimuovi**. Fare clic su **OK** per confermare la rimozione del modem.

Windows è stato informato dell'intenzione di rimuovere il precedente modem.

2 **Rimuovere il modem precedente come segue.**

- Arrestare e spegnere il computer.
- Scollegare i cavi del modem.
- Aprire la copertura del computer.
- Rimuovere la vite che fissa la staffa del modem al computer.
- Estrarre il modem dallo slot.
- Montare la copertura del computer.

Ritornare a pagina 6 per continuare l'installazione.

Appendice B Informazioni di riferimento

Specificare le seguenti informazioni e conservarle come riferimento futuro. Nel caso di chiamate al supporto tecnico o al servizio clienti, comunicare le seguenti informazioni.

Modello modem/fax _____

(indicato sulla confezione)

Numero di serie _____

(presente nella parte inferiore del modem al di sotto del codice a barre)

Porta COM _____

Data di acquisto _____

Rivenditore _____

