

# **Användarhandbok för USB-modem**

---



# Innehåll

<b>INTRODUKTION .....</b>	<b>5</b>
<b>DET HÄR BEHÖVER DU FÖR ATT KUNNA ANVÄNDA FAXMODEMET ....</b>	<b>5</b>
<b>INSTALLERA USB-FAXMODEMET .....</b>	<b>6</b>
<b>INSTALLERA DRIVRUTINERNA.....</b>	<b>6</b>
<b>ANSLUTA FAXMODEMET TILL DATORN .....</b>	<b>7</b>
<b>BEKRÄFTA INSTALLATIONEN.....</b>	<b>8</b>
<b>INSTALLERA MODEMETS KOMMUNIKATIONSPROGRAMVARA.....</b>	<b>9</b>
<b>ÄNDRA LANDSINSTÄLLNINGAR.....</b>	<b>10</b>
<b>AVINSTALLERA USB-FAXMODEMET .....</b>	<b>11</b>
<b>VIKTIG INFORMATION TILL DIG SOM HAR ETT V.92-MODEM.....</b>	<b>12</b>
<b>UPPGRADERING AV MODEMET .....</b>	<b>13</b>
<b>LYSDIODER .....</b>	<b>14</b>
<b>KOMMUNICERA MED FAXMODEMET.....</b>	<b>15</b>
<b>HÄR ANSLUTA TILL INTERNET .....</b>	<b>15</b>
<b>UTNYTTJA FAXFUNKTIONERNA MAXIMALT .....</b>	<b>15</b>
<b>INSTÄLLNINGAR FÖR KOMMUNIKATIONSPROGRAM .....</b>	<b>16</b>
<b>INITIALISERINGSSTRÄNGAR OCH AT-KOMMANDON.....</b>	<b>17</b>
<b>ANVÄNDA VIDEOFUNKTIONEN .....</b>	<b>18</b>
<b>FELSÖKNING.....</b>	<b>19</b>
<b>PROBLEM MED PLUG AND PLAY-INSTÄLLNING I WINDOWS.....</b>	<b>19</b>
<b>ANDRA FELSÖKNINGSTIPS.....</b>	<b>22</b>
<b>BILAGA A: TA BORT ETT INTERNT MODEM.....</b>	<b>30</b>
<b>BILAGA B: REFERENSINFORMATION.....</b>	<b>31</b>



---

## Introduktion

*Den här modemhandboken ger mer djupgående information än den SnabbGuide som också medföljer modempaketet. Den borde innehålla all information du behöver för att använda och felsöka ditt nya modem. Se innehållsförteckningen för de olika avsnitten.*

---

### Det här behöver du för att kunna använda faxmodemet

**Kontrollera att du förutom denna handbok även fått följande:**

- USB-faxmodem
- Telefonkabel
- USB-kabel
- En CD-ROM-skiva eller diskett med installationsprogram och kommunikationsprogram

**Du behöver även följande:**

- IBM-kompatibel PC, Pentium® 133 eller snabbare (eller motsvarande), med 16 MB RAM-minne med antingen en USB-port eller en PCI USB-adapter
- En ledig USB-port på datorn
- Windows® 98, Me eller 2000 eller motsvarande operativsystem
- En CD-ROM-enhet för programvara som levereras på CD-ROM-skiva
- Ett telefonjack som modemmet kan anslutas till för att ringa ut och ta emot samtal.

---

## Installera USB-faxmodemet

**OBS!** Om du har en PC och ersätter ett befintligt *internt* modem, se **Bilaga A: Ta bort ett internt modem** (sid 30) för instruktioner.

---

### Installera drivrutinerna

Vi har förenklat installationen av drivrutinerna genom att tillhandahålla ett InstallShield®-program. **Du måste köra det programmet innan du installerar själva hårdvaran.**

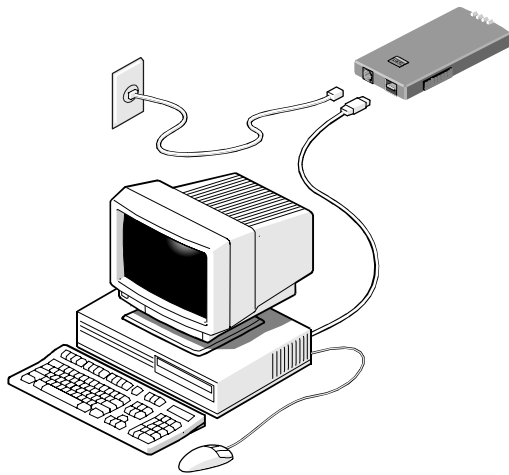
Så här installerar du drivrutinerna:

- 1** Din dator ska vara påslagen. Stänga alla öppna program.  
Sätt i CD-ROM-skivan som medföljde faxmodemet i CD-ROM-enheten. CD-ROM-skivan bör starta automatiskt efter några sekunder och visa en installationsskärm bild.  
Gör följande om CD-ROM-skivan inte startar automatiskt:
  - Klicka på ikonen **Den här datorn** på Skrivbordet; dubbelklicka sedan på ikonen för CD-ROM-enheten. Om installationsprogrammet inte startar automatiskt, dubbelklicka på filen **launch.exe** eller **setup.exe**.
- 2** När installationsskärm bilden visas, klicka på **Installera drivrutiner [Install drivers]** och därefter på **Installera USB-drivrutiner [Install USB drivers]**.  
Installationsprogrammet körs och kopierar automatiskt drivrutinsfilerna till din hårddisk. Klicka på **Slutför**.
- 3** Fortsätt med instruktionerna under nedanstående avsnitt **Ansluta faxmodemet till datorn**.

---

## Ansluta faxmodemet till datorn

- 1** Ditt faxmodems serienummer finns på undersidan av modemet, alldeles under streckkoden. Skriv in det numret i tabellen **Referensinformation** på sista sidan i denna handbok.
- 2** Stäng av datorn.
- 3** Installera USB-kabeln genom att ansluta kabelns fyrkantiga ände till USB-uttaget på modemets baksida. Anslut kabelns rektangulära ände till USB-uttaget på din dator.
- 4** Slå på datorn.  
**Windows-användare:** Om en dialogruta med meddelandet **Ingen digital signatur hittades** kan du ignorera meddelandet och klicka på **Ja**.
- 5** Anslut den ena änden av telefonkabeln till telefonuttaget på modemets baksida och den andra änden av kabeln till vägguttaget på samma sätt som om du skulle ansluta en telefon. Se nedanstående illustration.



- 6** Lampan **ON** på framsidan av modemmet ska tändas, vilket betyder att faxmodemet är färdigt att använda.



**Obs!** Om datorn går in i energisparläge kommer lampan **ON** på modemmet att släckas. Lampan tänds automatiskt när modemmet används.

---

## Bekräfta installationen

- 1** Slå på datorn.  
Klicka på **Start | Inställningar | Kontrollpanelen** och dubbelklicka på ikonen **Modem**. I Windows 2000 dubbelklickar du på ikonen **Telefon och modem [Phone and Modems]** och sedan på fliken **Modem**. I dialogrutan **Egenskaper för modem** som öppnas:
- Klicka på knappen **Uppringningsegenskaper**. Dialogrutan **Uppringningsegenskaper** öppnas. Skriv in var du ringer från och klicka på **OK** för att stänga fönstret.
  - Tillbaka i dialogrutan **Egenskaper för modem** klickar du på raden för ditt modem och därefter på knappen **Egenskaper**.
  - Ställ in värdet för **Högsta hastighet** till den högsta hastigheten som finns tillgänglig (antagligen 115 200). Det värdet anger hastigheten för den interna kommunikationen mellan datorn och modemmet.

**2** Klicka på fliken **Diagnoser** eller fliken **Modem** och därefter på **Mer information** eller **Fråga modem [Query Modem]**. Anteckna värdena för **Port** och **Avbryt** i tabellen på sista sidan i den här handboken.

Detta steg fungerar också som en test av modemmet. Du ser en lista med **AT**-kommandon och svar som visar att modemmet är korrekt anslutet.

**VIKTIGT!** Om du redan hade ett modem installerat i datorn, måste du göra inställningar i dina applikationsprogram så att de känner igen det nya modemmet. Instruktioner för detta finns på sid 19. I annat fall fortsätter du med nedanstående avsnitt.

**Tips!** Om faxmodemet inte fungerar, stäng av datorn och slå på den igen. Om det inte hjälper att starta om datorn, se under avsnittet **Felsökning** på sid 19.

---

## Installera modemets kommunikationsprogramvara

Medföljande CD-ROM-skiva innehåller kommunikationsprogramvara och onlinehjälp för modemmet som installeras med peka-och-klicka-metoden. CD-ROM-skivans onlinehjälp innehåller också installationsinformation. Kör CD-ROM-skivan nu. Du ska inte installera drivrutinerna igen utan bara önskad programvara.

Om du har ett V.92-modem bör du, efter det att du installerat CD-ROM-skivans programvara, läsa avsnittet **Viktig information till dig som har ett V.92-modem** på sid 12 i denna handbok. Om du inte har ett V.92-modem är du nu klar att börja använda modemmet.

---

## Ändra landsinställningar

Vår programvara för landsinställning, World Traveler™, som också finns med på CD-ROM-skivan, innehåller konfigurationsdata som gör att modemmet automatiskt fungerar med telefonsystemet i ditt land.

Gör så här för att ställa in land:

- 1** Klicka på **Start | Program | World Traveler**.
- 2** Välj önskat land och klicka på **Ställ in [Set]**.

---

## Avinstallera USB-faxmodemet

Använd följande tillvägagångssätt om du vill avinstallera ditt USB-modem:

- 1** Klicka på **Start | Inställningar | Kontrollpanelen** och dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**. Ta bort USB-faxmodemet.
- 2** Klicka igen på **Start | Inställningar | Kontrollpanelen** och dubbelklicka på **System**-ikonen. Dialogrutan **Egenskaper för system** visas.  
**Användare av Windows 98/Me:** Klicka på fliken **Enhetshanteraren**. Om ditt USB-faxmodem är listat markerar du det och klickar på **Ta bort**.  
**Användare av Windows 2000:** Klicka på fliken **Nätverksidentifiering** och sedan på fliken **Enhetshanteraren**. Högerklicka med musen och välj **Avinstallera** i rullgardinsmenyn.
- 3** Stäng av datorn och ta bort modemmet från datorn.

---

## Viktig information till dig som har ett V.92-modem

Med ett V.92-modem, liksom med tidigare V.90-standard, beror anslutningshastigheten på själva telefonlinjen och på din internetoperatör. För att förbättra kompatibiliteten upptäcker detta modem automatiskt om det skall använda V.92, V.90 eller ett långsammare läge när det ansluter till internetoperatören.

Ditt V.92-modem har följande funktioner:

- **Snabbanslutning:**  
Ett V.92-modem kommer ihåg linjeförhållandena för det senast uppringda numret och använder denna information för att försöka förkorta anslutningstiden.
- **Modem i vänteläge:**  
Du kan välja att ta emot röstsamtal när du är uppkopplad. Du kan besvara ett inkommande röstsamtal och sätta internetuppkopplingen i vänteläge, om din internetleverantör stödjer denna funktion och du har gjort rätt inställningar i kommunikationsprogramvaran
- **Snabbare uppladdningshastighet:**  
Uppladdningshastigheten kan ökas från 33,6 kbps till maximalt 48 kbps. (Faktisk hastighet varierar beroende på linjeförhållandena.)
- **V.44 datakompression:**  
Med V.44-standarderna kan du surfa på webben och överföra data med högre hastighet.

För att utnyttja ditt V.92-modem maximalt, gör följande:

1. Kontakta din internetoperatör för att få ett telefonnummer till en V.92-anslutning hos operatören.
2. Koppla upp dig till vår webbplats för nyheter om V.92-uppdateringar. Om du ser att det finns tillgängliga uppdateringar, följ nedanstående anvisningar för att uppgradera ditt modem.

**Obs!** Om du vill göra manuella ändringar i det sätt på vilket ditt modem ansluter tittar du i tabellerna för AT-kommandon som börjar på sid 25 i avsnittet **Felsökning**.

---

## Uppgradering av modemmet

Modemet kan lätt uppgraderas med nya koder och funktioner. Uppgraderar gör du genom att ladda ned nya programvarufiler från vår webbplats och köra ett program som medföljer. Innan du ansluter till en V.92-webbplats första gången rekommenderar vi att du laddar ned den senaste fasta programvaran för ditt modem.

Vi rekommenderar även att du registrerar ditt modem hos oss så att vi kan meddela dig via e-post när vi har ny programvara tillgänglig.

---

## Lysdioder

På framsidan av ditt USB-faxmodem finns några lysdioder. Funktionen för dessa lampor beskrivs nedan.

Lysdiod	Beskrivning
<b>ON</b>	Tänds när faxmodemet slås på; är släckt när datorn är i energisparläge.
<b>CD</b> (Carrier Detect)	Tänds när faxmodemets DCD-signal (Data Carrier Detect) till datorn är aktiverad.
<b>TR</b> (Terminal Ready)	Datorn (eller terminalen) sänder en signal som talar om att den är klar att skicka data till modemmet.
<b>OH</b> (Off Hook)	Tänds när faxmodemets "lur" är av, d v s kommunikation pågår.

---

## Kommunicera med faxmodemet

Fax- och kommunikationsprogramvaran som medföljde modemmet gör inställningarna automatiskt och skickar eventuellt erforderliga kommandon till modemmet.

Du bör emellertid läsa det här avsnittet om du vill lära dig vissa generella fakta om hur programvaran fungerar med ditt faxmodem, eller om du tänker använda ditt nya modem med annan programvara.

---

## Här Ansluta till Internet

För att ansluta till Internet och webben måste du beställa en onlinetjänst av t ex America Online (AOL), CompuServe eller en internetoperatör (ISP). Det bästa stället att börja på för att göra detta är på CDn som kom med modemmet. Den innehåller tjänster som du kan prova på.

Onlinetjänster tillhandahåller installationsprogram som gör beställning av tjänsten mycket enkel. Internetoperatörer tillhandahåller eller rekommenderar vanligtvis den webbläsare som krävs för att få åtkomst till deras tjänst. De tillhandahåller även instruktioner och programvara så att du skall kunna göra erforderliga inställningar för ditt konto.

**Obs!** Det kan hända att du måste göra inställningar i dina applikationsprogram så att de känner igen ditt nya modem; se avsnittet **Felsökning**, sid 19, om du behöver hjälp.

---

## Utnyttja faxfunktionerna maximalt

Ditt faxmodem levereras med programvara på medföljande CD-ROM-skiva. Med denna programvara kan du sända och ta emot fax. Du kan även göra tidsinställningar för sändning senare och ställa in in automatisk sändning av fax när du blir uppringd (fax-back eller fax-on-demand) samt skicka fax till flera mottagare.

Om du använder faxmodemet för att ta emot fax bör du tänka på följande:

- Datorn måste vara påslagen och kommunikationsprogramvaran aktiverad.
- Om du vill ansluta till din internetoperatör måste du först stänga kommunikationsprogramvaran. När du är uppkopplad till Internet kan du inte ta emot samtal eller fax.
- En del datorer har ett energisparläge som gör att hårddisken slutar att snurra efter en period av inaktivitet. Om ett samtal kommer in kan det hända att anslutningen misslyckas medan hårddisken startar och aktiverar programvaran. Om det skulle hända ska du inaktivera energisparläget. Se dokumentationen till din dator för mer information.

---

## Inställningar för kommunikationsprogram

Om du får problem när du skall konfigurera kommunikationsprogramvaran kan följande avsnitt vara till hjälp.

När du gör inställningar i vissa äldre program kan du bli anmodad att skriva in viss information. Standardinställningarna som finns i de flesta program är mestadels rätt för användning med det här modemmet, och du behöver därför inte ändra dem. Du bör emellertid vara medveten om följande:

Om du blir anmodad att välja "modemtyp" i en meny och du inte ser det här modemmet listat med sitt namn väljer du den beskrivning som bäst passar på modemmet, som t ex **V.92-modem**, **56K-modem** eller det generiska **Klass 1 modem**.

Välj högsta baudhastighet som din programvara och serieport stödjer (dock aldrig över 115 200 bps). All kommunikation mellan datorn och faxmodemet sker då med den valda högsta hastigheten, oberoende av modem-till-modem-hastigheten.

Om din faxkommunikationsprogramvara ger dig möjlighet att välja mellan **Klass 1** och **Klass 2** faxdrivrutiner väljer du **Klass 1**.

---

## Initialiseringssträngar och AT-kommandon

En initialiseringssträng är en grupp inställningar för **AT**-kommandon som sänds till faxmodemet så snart du startat kommunikationsprogramvaran. Programvaran fastställer vilka kommandon som bör inkluderas i initialiseringssträngen på grundval av vilket modem du valt för kommunikationssessionen. Dessa kommandon gäller hela kommunikationssessionen såvida programvaran inte sänder andra kommandon som ersätter dem.

Kommunikationsprogramvaran använder andra **AT**-kommandosträngar för alla kommandon som sänds till modemet. Detta märker du emellertid inte eftersom det sker i bakgrunden.

Ibland kan du behöva lägga till ytterligare **AT**-kommandon till initialiseringssträngarna. På URL-adressen **www.modems.com** hittar du en tabell med **AT**-kommandon. Klicka på **Reference** och sedan på **AT Command Sets**.

Om den programvara du använder rekommenderar en viss initialiseringssträng för det här modemet bör du använda den. Om din programvara inte listar det här modemet och ingen initialiseringssträng föreslås använder du följande sträng: **AT &F**.

Om du har tjänsten Samtal väntar inkopplad kan du inaktivera den funktionen genom att använda telefonen för att slå den särskilda kod som krävs för att inaktivera tjänsten (se telefonkatalogen) eller lägga till denna kod, följt av ett komma, i uppringningssträngen eller i uppringningsprefixet i din programvara.

Om din programvara inte hanterar **AT**-kommandon automatiskt bör det finnas ett ställe där du kan skriva in **AT**-kommandon i inställningarna. I vissa fall kan du emellertid behöva skriva in **AT**-kommandona direkt till faxmodemet. Det gör du i ett programs terminalläge.

Mer tips om **AT**-kommandon hittar du i avsnittet **Felsökning**.

### **Använda terminalläge för att skriva in **AT**-kommandon**

Starta datakommunikationsprogrammet.

Byt till terminalläge. (Annan terminologi för terminalläge är kommandoläge, lokalt läge, direktläge.) Titta i dokumentationen för programmet för ytterligare instruktioner.

Skriv **AT** plus det kommando du behöver och tryck **Enter**. Skärmen visar **OK**.

När du är färdig kan du återgå till datakommunikationsprogrammets standardläge. Se programvarans dokumentation om du behöver hjälp.

För att återställa modemets fabriksinställning skriver du, i terminalläge, **AT &F** och trycker **Enter**.

---

## Använda videofunktionen

Ditt faxmodem stödjer videoapplikationer via standardprotokollet V.80, så att modemmet kan användas för videokonferenser av hög kvalitet från modem till modem. Modemet är kompatibelt med standarden H.324- (point-to-point) och standarden H.323 för videokonferens via Internet. För att sända i video behöver du en kamera och programvara för video.

---

## Felsökning

Om ditt modem slutar att fungera, läs först det här avsnittet noggrant innan du kontaktar kundtjänst. Dessutom finns det en lista med frågor och svar på CD-ROM-skivan som du kan läsa.

### Viktigt—Om din dator redan hade ett modem installerat

Du måste göra inställningar i dina applikationsprogram så att de känner igen ditt nya modem. Det gör du på följande sätt:

- **Användare av Fjärranslutning:**  
Klicka på **Den här datorn** på Skrivbordet och dubbelklicka därefter på ikonen **Fjärranslutning**. Dubbelklicka på ikonen **Ny anslutning**, välj ditt nya V.92-modem i listan och följ anvisningarna.
- **Användare av America Online:**  
I AOL-gränssnittet, klicka på knappen **Setup**. Klicka därefter på knappen **Expert Setup** och välj fliken **Devices** och dubbelklicka på det nya V.92-modem du installerat. Klicka på **OK** och därefter på **Close**.

---

### Problem med Plug and Play-inställning i Windows

Under vissa förhållanden kan det hända att Plug and Play-installation inte fungerar i Windows 95/98/Me/2000. Windows hjälpfunktion har emellertid ett utmärkt verktyg för att diagnostisera och lösa många problem.

1. Klicka på ikonen **Den här datorn** på Skrivbordet.
2. Välj kommandot **Hjälpavsnitt** i **Hjälp**-menyn. Windows visar nu dialogrutan **Windows Hjäl**p.

3. Välj fliken **Innehåll**. Obs! Windows Me och 2000 har ett hjälpsökningsalternativ som du kan välja istället; du kan t ex söka på "hårdvarukonflikt".
4. Klicka på **Felsökning**. (I Windows 98 måste du också klicka på **Windows 98 Felsökare**.) Klicka därefter på den rubrik som motsvarar problemet.
5. Följ anvisningarna för att fastställa och lösa en hårdvarukonflikt.

Detta borde lösa problemet. Kom ihåg att anteckna din COM-portinställning. Gå till sid 11 för att slutföra installationen.

Om du fortfarande har problem kan det bero på att du har en äldre dator som inte är helt Plug and Play-kompatibel. Använd tillvägagångssättet i följande avsnitt för att försöka lösa situationen.

### **Frigöra resurser i BIOS i Windows**

Det här är litet mer komplicerat än ovanstående tillvägagångssätt, men med hjälp av dokumentationen till din dator bör du kunna avhjälpa de problem som återstår.

1. Stäng alla aktiva program. Stäng av datorn och starta om den genom att klicka på **Start** och sedan på **Avsluta** och **Stänga av datorn**. Slå från strömmen och vänta i ca 5 sekunder innan du slår på den igen.
2. När datorn går genom startprocessen visar den en tangentkombination som du kan använda för att gå in i programmet **BIOS Setup**. Gå in i programmet BIOS Setup och inaktivera COM2. Titta i dokumentationen till din dator om anvisningarna på skärmen inte vägleder dig fullt ut.  
**Obs!** Det är inte alla datorer som använder BIOS-inställningar för att styra COM-portarna. Kontrollera i datorns dokumentation för att se om du i stället måste ställa om datorns byglar eller switchar.
3. Anteckna och spara den nya COM-portinställningen och avsluta programmet **Setup**.
4. BIOS startar automatiskt om din dator.

5. Gå in i **Start**-menyn och välj **Inställningar** och **Kontrollpanelen**.
6. Dubbelklicka på **System**-ikonen.
7. Klicka på fliken **Enhetshanteraren**.  
Gå till **Portar** (COM & LPT) och klicka på plustecknet (+). Nu visas alla portar.
8. Markera **Kommunikationsport (COM2)**. Klicka på knappen **Ta bort**. Det tar bort den enhet som tilldelats porten COM2.
9. När Windows visar varningen **Bekräfta borttagning av enhet** klickar du på **OK**.
10. Dubbelklicka på **Modem** i fönstret **Enhetshanteraren**.
11. Dubbelklicka på ikonen för ditt faxmodem.
12. Klicka på fliken **Resurser**.
13. Avmarkera kryssrutan **Använd automatiska inställningar**.
14. Bläddra igenom de olika grundkonfigurationsalternativen tills du hittar den som visar **Indata-/utdataintervall 02F8 - 02FF**. Det är COM2. Listrutan **Enheter i konflikt** skall ange **Inga konflikter**. Om det finns konflikter, kontakta teknisk support.
15. Om det inte finns några konflikter stänger du fönstret **Egenskaper för modem**, fönstret **Egenskaper för system** och **Kontrollpanelen** genom att klicka på **OK** i vart och ett av fönstren.
16. Avsluta Windows och stäng av datorn. Slå sedan på den igen. **Det kan vara viktigt att du stänger av datorn helt**. Att bara starta om Windows kan göra att BIOS inte registrerar ändringarna på rätt sätt.

Om Windows hittar din andra serieport kan det hända att försök görs att tilldela denna port till COM2, utan att lyckas eftersom ditt faxmodem redan använder denna systemresurs.

---

## Andra felsökningstips

**Problem:** Det ser ut som ditt modem installeras i Windows, men Windows kan sedan inte hitta det.

**Åtgärd:** Om din dator har ett modem inbyggt på moderkortet kan det hända att Windows försöker installera det nästa gång du startar datorn. Titta i dokumentationen till din dator eller kontakta din datortillverkare för information om hur du gör för att inaktivera det inbyggda modemmet.

**Problem:** Programvaran kan inte hitta modemmet, och modemmet svarar inte på AT-kommandon. (Följande kommentarer är även tillämpliga på andra problem som kan uppstå.)

**Åtgärd:** Det vanligaste felet när det gäller att få modemmet att fungera är att kommunikationsprogramvaran inte är konfigurerad för samma COM-port som modemmet.

Kontrollera vilken COM-port som modemmet använder och att kommunikationsprogramvaran har samma COM-portinställning. Klicka på **Start | Inställningar | Kontrollpanelen | Modem | Diagnostik**. Klicka på **COM-porten** som visas vid ditt modem och klicka därefter på **Mer information**. Om Windows visar modemets ATI-svar fungerar modemmet.

Ett annat problem är att COM-portresurserna kanske används av en annan enhet. Kontrollera att de COM-portresurser som modemmet använder inte används av någon annan enhet, som t ex ett ljudkort.

**Problem:** Du skriver in ett AT-kommando i en terminalapplikation och trycker på Enter, men modemmet utför inte kommandot. Eller det händer ingenting efter kommandot.

**Åtgärd:** Kontrollera att du skrivit **AT** i början av kommandoraden.

Kontrollera att kommunikationsprogramvaran är konfigurerad för samma COM-port som modemmet.

Kontrollera att modemmet inte är i dataläge när du skriver kommandot. Använd escapesekvens för att byta till terminalläge. (Standardescapesekvens är att vänta minst en sekund, skriva **+++** och vänta en sekund eller mer.)

Om du skrev in ett kommando men inte fick svaret **OK** från ditt modem kan det hända att kommandona **E0** och **Q1** styr modemmet, vilket inaktiverar skärmeko och svar. Kontrollera om så är fallet genom att skriva kommandot **&V**. För att aktivera eko och svar skriver du **ATE1Q0** och trycker på **Enter**.

**Problem: Modemets högtalarvolym är för låg eller för hög.**

**Åtgärd:** Ditt modem har en liten inbyggd högtalare som gör att du kan höra uppringningssignalerna och signalerna från fjärranslutningen ("handskakningen"). Det är inte samma högtalare som du eventuellt anslutit till ditt ljudkort.

Om kommunikationsprogramvaran har funktioner för inställning av modemets volym kontrollerar du att högtalaren är aktiverad samt ställer in önskad volym.

Om programvaran inte har några funktioner för högtalarinställning kan du lägga till något av följande **AT**-kommandon till initialiseringssträngen:

**L1** för låg volym

**L2** för volym i mellanläge

**L3** för högsta volym

**M0** för att stänga av högtalaren helt och hållet

Om du t ex vill ställa in låg volym och programvaran använder initialiseringssträngen **AT &F** ändrar du den till **AT &F L1**.

**Problem:** Modemet ringer inte automatiskt upp när du skickar ett uppringningskommando.

**Åtgärd:** Kontrollera i kommunikationsprogramvaran att modemhögtalaren är aktiverad så att du kan höra uppringningssignalerna. Kontrollera också att telefonkabeln är ansluten.

Kontrollera att du slår ett giltigt nummer, inklusive eventuellt erforderliga prefix.

Om du använder nummerslagning med tonsignal på en linje som kräver pulssignal kan det hända att linjen inte accepterar det. Välj i så fall pulssignal i programvaran eller se till att programvarans uppringningsprefix är **ATDP** (för uppringning med pulssignal).

Kontrollera att kommunikationsprogramvaran och modemmet är konfigurerade för samma COM-port.

Kontrollera att modemmet har hunnit 'lägga på' efter eventuellt föregående samtal. Välj **Lägg på** i programvaran eller skriv **ATH** i terminalläget.

**Problem:** Modemet kan bara ansluta till vissa modem, inte alla.

**Åtgärd:** Ett fjärrlokaliserat modem svarar inte på grund av den förlängda handskakningsprocessen som modem använder för att fastställa den optimala gemensamma anslutningen mellan dem. Om detta är fallet kan du behöva inaktivera en del av eller hela handskakningsprocessen. I följande tabell betyder "protokoll" felkorrigering och datakompression.

Så här tvingar du fram olika kommunikationshastigheter	Skriv in dessa AT-kommandon och tryck på Enter
Fastställa hastighet och protokoll (standardinställning)	AT &F
Tvinga fram protokoll	AT \N3
Dubbelläge (V.90 eller V.92)—56000 bps	AT+MS=V92,1
Endast V92 (inaktivera V.90)—56000 bps	AT+MS=V92,0
Endast V.90 (inaktivera V.92)—56000 bps	AT+MS=V90,0
Inaktivera både 56K och autohastighet på V.34—33600 bps	AT+MS=V34,1
V.34—33600 bps	AT+MS=V34,0
V.32bis—14400 bps	AT+MS=V32B,0
V.32—9600 bps	AT+MS=V32,0
2400 bps	AT+MS=V22B,0
1200 bps	AT+MS=V22,0

**Obs!** I en del program går det att lägga till dessa kommandon till listan över upprigningsprefix eller till initialiseringssträngen.

När protokoll tvingas fram kommer modemmet inte att försöka använda annat protokoll för anslutning om modemmet inte kan ansluta med det framtvängande protokollet. Det kommer istället att försöka ansluta med högsta möjliga hastighet inom det framtvängade protokollet.

Du kan även tvinga fram andra konfigurationer. Se nedanstående AT-kommandosträngar. Du kan alltid återgå till modemets standardkonfiguration genom att skriva **AT &F** och trycka på **Enter**.

Om du återgår till standardkonfigurationen skall du tänka på att modemmet inte får kommandona i din programvaras initialiseringssträng som det annars skulle ha fått. Men om du sparar

inställningarna i det icke-flyktiga minnet kan du använda kommandot **ATZ** för att komma runt det problemet. (Så här sparar du inställningar i det icke-flyktiga minnet i terminalläge: Skriv **AT** och därefter de inställningar du önskar, åtföljt av **&W** och tryck på **Enter**. Om du t ex skriver **AT &C1 &D2 &W** och trycker på **Enter** sparas parametrarna **&C1** och **&D2**.)

Så här tvingar du fram...	Skriv kommandot och tryck på Enter
MNP 5/MNP 4-funktion	AT \N5
Endast LAPM (V.42)	AT \N4
Endast MNP 4	AT \N5%C0
V.42bis datakompression	AT+DCS=1,0
Endast V.44 datakompression	AT+DCS=0,1
Autosvar	AT S0=1

**Problem:** Ditt V.92-modem ansluter inte på ett tillförlitligt sätt vid V.92-hastighet.

**Åtgärd:** Kontrollera först på vår webbplats att du har den senaste fasta programvaran för modemmet installerat. Om inte ladda ned den, se sid 12. Kontrollera även att din internetoperatör erbjuder V.92 på det nummer du ringer upp.

Om du fortfarande har V.92-problem kan du ändra strängen för internetanslutning i Windows: Dubbelklicka på ikonen för **Den här datorn** på Skrivbordet och dubbelklicka därefter på **Fjärranslutning**. Högerklicka på den existerande internetanslutning du vill ändra och välj **Egenskaper**. Klicka på **Allmänt | Konfigurera... | Anslutning | Avancerat**.

Här kan du lägga till initialiseringssträngar i rutan **Extra inställningar**. Prova *en* av nedanstående strängar åt gången tills du hittar den som ger högsta möjliga anslutningshastighet.

Sträng	Definition
ATW2S7=150+MS=V90 ELLER AT&F+MS=V92	S7 Ställer in väntetiden för fjärrmodemets bärvåg. Väntetiden kan vara mellan 1-255 sekunder
AT&FS7=150	&F Ställer in fabriksinställningen
AT&F&C1&D2\N5\A2=1S7=100	&C1 DCD (Data Carrier Detect) följer på fjärrmodemets bärvågssignal
	&D2 DTR (Data Terminal Ready) reagerar med att avsluta anslutningen, sänder svaret "OK" och inaktiverar autosvar när DTR-signalen är AV
	\N5 Endast MNP felkorrigering
	\A2 Maximal blockstorlek: 192 tecken

**Problem:** Ditt modem kopplar från medan du håller på att kommunicera med ett fjärrsystem.

**Åtgärd:** Fjärrsystemet har kopplat från och du måste återansluta. Den näst vanligaste källan till avbrott är Samtal väntar eller att någon lyfter på luren till en sidotelefon.

Om du har Samtal väntar inkopplat kan du vanligtvis inaktivera funktionen genom att inkludera den siffer-/teckenkombination som upphäver funktionen (se telefonkatalogen) inklusive ett komma efter eller välja den som ett prefix i uppringningsprogrammet.

Beroende på telefonitjänst som erbjuds kan det hända att du inte kan inaktivera Samtal väntar för inkommande samtal. Om inkommande datasamtal ofta avbryts av att du har funktionen Samtal väntar inkopplat bör du överväga att låta bli att använda tjänsten eller installera en separat telefonlinje och inte ha tjänsten inkopplad på den.

**Problem: Ditt modem kan inte etablera en anslutning.**

**Åtgärd:** Om ditt modem ringer upp utan att etablera en anslutning kontrollerar du att du slår rätt nummer och att fjärrmodemet är påslaget.

**Problem: Du får då och då en massa felmeddelanden, men under andra perioder fungerar anslutningen bra.**

**Åtgärd:** Anslutningen kan ha etablerats via telefonledningar av dålig kvalitet. Lägg på och ring upp igen för att försöka etablera en bättre anslutning.

Någon kanske lyfter på luren till en sidotelefon som är ansluten till samma linje som modemmet använder. Om ditt modem delar en telefonlinje med andra telefoner, informera andra som använder denna linje när du skall ringa ett datasamtal eller installera en separat linje bara för datasamtal.

Funktionen Samtal väntar kan vara aktiverad på denna telefonlinje och ett samtal är på väg in. Se diskussionen om Samtal väntar litet längre upp.

**Problem: Sluppmässiga fel uppträder eller det saknas data i överförd data.**

**Åtgärd:** Använd MNP- eller V.42-protokoll om fjärrmodemet stödjer ett av dessa protokoll. Se tabellen på sid 26 för mer information.

Välj en lägre baudhastighet i kommunikationsprogramvaran och ring upp igen.

Om båda modemmen använder MNP- eller V.42-protokoll är enda orsaken till problemet att ditt modem och kommunikationsprogramvaran inte använder rätt flödeskontroll. Markera kryssrutan **Använd flödesreglering** och alternativet **Maskinvara RTS/CTS** i din kommunikationsprogramvara. Din dator kommer nu att göra en paus för att lagra överföringen.

**Problem: Modemet verkar ha dålig prestanda.**

**Åtgärd:** Om du är ansluten till Internet kan det hända att det är mycket trafik till de webbsidor du besöker. Andra möjliga orsaker kan vara att din dator inte har tillräckligt med minne (minst 16 MB RAM krävs) eller har en långsam processor (lägsta processorkraft är Pentium® 133 eller motsvarande).

**Problem: Den data som visas på skärmen är förvanskad.**

**Åtgärd:** Teckeninställningen (startbit, databitar, stoppbitar och paritet) stämmer inte överens med fjärrsystemets teckeninställning. Kontrollera inställningarna mot fjärrsystemets inställningar. Var särskilt uppmärksam på paritetsinställningen, eftersom det vanligtvis är den som skiljer sig mellan olika system. Du skall vanligtvis använda 8 databitar, INGEN paritet och 1 stoppbit (**8, INGEN, 1** eller **8N1**). En annan vanlig inställning är 7 databitar, JÄMN paritet och 1 stoppbit (**7, JÄMN, 1** eller **7E1**).

**Problem: Du har kommunikationsproblem med ditt modem.**

**Åtgärd:** Kontrollera att kommunikationsprogramvaran har rätt inställningar. Kontrollera initialiseringssträngen som anges i handboken till programvaran.

Minnesresidenta program kan orsaka flera olika problem. Prova med att starta datorn utan minnesresidenta program. Program som kan orsaka problem är antivirusprogram och skärmsläckare.

---

## Bilaga A: Ta bort ett internt modem

Om ditt nya modem ersätter ett externt modem eller din dator inte har något modem inbyggt behöver du inte läsa det här avsnittet.

**Obs!** Även om du inte måste ta bort det interna modemet är det något vi verkligen rekommenderar att du gör. Det frigör resurser.

### **1** Innan du tar bort modemet måste du informera Windows att du tänker ta bort det:

- Klicka **Start | Inställningar | Kontrollpanelen**.  
Dubbelklicka på ikonen **Modem** i **Kontrollpanelen**.
- Klicka på knappen **Ta bort**. Klicka på **OK** för att bekräfta borttagandet.

Windows har nu informerats om att du tänker ta bort det gamla modemet.

### **2** Gör så här för att fysiskt avlägsna modemet:

- Stäng av datorn.
- Ta bort alla kablar till modemet.
- Öppna höljet till datorn.
- Ta bort skruven som fäster modembygeln till datorn.
- Dra ut modemet.
- Sätt tillbaka datorhöljet.

Gå tillbaka till avsnittet **Installera drivrutinerna** på sid 6 för att fortsätta installationen.

---

## Bilaga B: Referensinformation

Vi rekommenderar att du spenderar några minuter på att fylla i följande information för framtida referens. Du kommer att behöva informationen om du ringer teknisk support eller kundservice.

**Faxmodemets modell** \_\_\_\_\_

*(finns angivet på förpackningen)*

**Serienummer** \_\_\_\_\_

*(finns angivet på modemets undersida under streckkoden)*

**COM-port** \_\_\_\_\_

**Inköpsdatum** \_\_\_\_\_

**Butik eller återförsäljare** \_\_\_\_\_

