

USB Modem Handleiding voor de gebruiker

Inhoud

INLEIDING	3
WAT U NODIG HEBT OM UW FAXMODEM TE GEBRUIKEN	3
INSTALLEREN VAN UW USB FAXMODEM	4
INSTALLEREN VAN DE DRIVERS	4
HET FAXMODEM AANSLUITEN OP UW COMPUTER	5
BEVESTIGEN VAN DE INSTALLATIE	7
INSTALLEREN VAN DE COMMUNICATIESOFTWARE VAN HET MODEM 8	8
DE INSTELLING VOOR UW LAND VERANDEREN	9
VERWIJDEREN VAN UW USB-FAXMODEM	10
BELANGRIJKE INFORMATIE OVER V.92 MODEMS	11
MODEM-UPGRADES	12
INDICATIELICHTJES.....	13
COMMUNICEREN MET UW FAXMODEM	14
TOEGANG TOT HET INTERNET	14
DE FAXKENMERKEN OPTIMAAL BENUTTEN	14
COMMUNICATIE-INSTELLINGSOPTIES	15
INITIALISATIESTRINGS EN AT-OPDRACHTEN.....	16
GEBRUIK VAN VIDEO.....	17
OPSPOREN EN OPLOSSEN VAN PROBLEMEN	18
PLUG-AND-PLAY-INSTELLINGSPROBLEMEN MET WINDOWS.....	18
ANDERE TIPS VOOR HET OPSPOREN EN OPLOSSEN VAN PROBLEMEN	21
.....	21
BIJLAGE A: VERWIJDEREN VAN EEN INTERN MODEM30	
BIJLAGE B: REFERENTIE-INFORMATIE.....	31

Inleiding

Deze handleiding voor de gebruiker van het modem is een uitbreiding van de Quick Start in uw faxmodempakket en bevat alle informatie die u mogelijk nodig hebt om uw nieuwe modem te gebruiken en problemen op te lossen. De Inhoud geeft de verschillende nuttige delen aan van deze handleiding voor de gebruiker.

Wat U Nodig hebt om Uw Faxmodem te Gebruiken

Controleer of u naast deze handleiding de volgende artikelen hebt gekregen:

- USB-faxmodem
- Telefoonsnoer
- USB-kabel
- Een CD-ROM disk of floppydisk met daarop installatiesoftware en communicatiesoftware.

Daarnaast hebt u het volgende nodig:

- IBM PC-compatibele Pentium® 133 of sneller (of equivalent), met 16 megabytes RAM uitgerust met een USB-poort of een PCI USB-adapter
- Een vrije USB-poort op uw computer
- Windows® 98, Me, of 2000 of equivalent besturingssysteem
- Voor software op een CD-ROM disk, een CD-drive
- Een telefoonstekerbuis om het modem in te pluggen, zodat het modem naar buiten kan bellen en berichten kan ontvangen.

Installeren van uw USB Faxmodem

N.B.: Wanneer u een PC hebt en een bestaand *intern* modem vervangt, raadpleeg **Bijlage A: Verwijderen van een intern Modem** (bladzijde **30**) voor instructies.

Installeren van de Drivers

We hebben de installatie van uw modem gestroomlijnd door een InstallShield® programma toe te voegen. **Alvorens u uw faxmodemhardware aansluit moet u eerst dit programma draaien.**

Volg deze stappen.

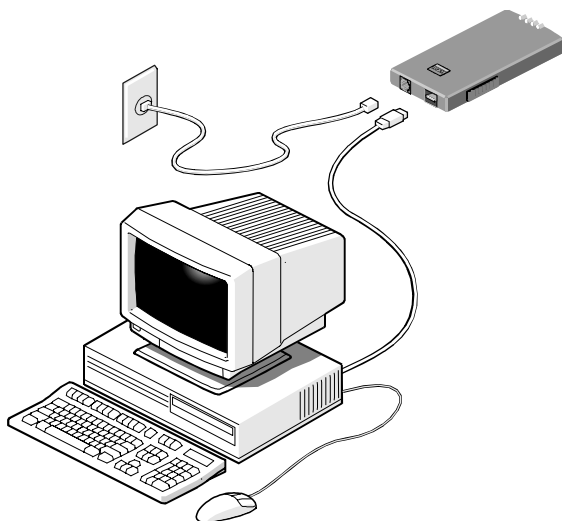
- 1** Uw computer moet ingeschakeld zijn. Sluit alle draaiende toepassingen.

Steek de met het faxmodem meegeleverde CD-ROM disk in uw CD-ROM drive. De CD-ROM disk moet na een paar seconden automatisch starten en een installatiescherm tonen.

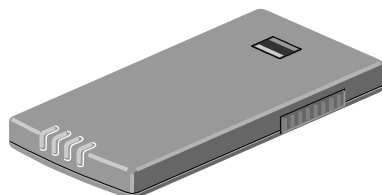
Wanneer de CD niet automatisch opstart: Klik op het **My Computer** pictogram op uw desktop; dubbelklik daarna op het pictogram voor uw CD-ROM drive. Wanneer het installatieprogramma niet onmiddellijk start, dubbelklik dan op **launch.exe** of **setup.exe**.
- 2** Klik, wanneer het installatiescherm verschijnt, op **Install Drivers** en daarna op **Install USB Drivers**. Het installatieprogramma start en zal driverbestanden automatisch naar uw harde schijf kopiëren. Klik op **Finish**.
- 3** Ga door met de onderstaande instructies voor **Het faxmodem aansluiten op uw computer**.

Het faxmodem aansluiten op uw computer

- 1** Zoek het serienummer van uw faxmodem aan de onderkant van de kast, vlak onder de streepjescode. Schrijf het nummer in de **Referentie-informatie** tabel op de laatste bladzijde van deze handleiding.
- 2** Schakel uw computer uit.
- 3** Sluit de USB-kabel aan door het vierkante uiteinde van de kabel in de USB-stekerbuis aan de achterkant van het modem te steken. Steek het andere rechthoekige uiteinde in de USB-aansluiting op uw computer.
- 4** Schakel uw computer weer in.
Opmerking voor gebruikers van Windows 2000: Het is mogelijk dat u een dialoogvenster ziet met de tekst **Digital Signature Not Found**. U kunt dit bericht gewoon negeren en op **Yes** klikken.
- 5** Sluit het telefoonsnoer aan. Steek de ene kant van het snoer in de telefoonstekerbuis aan de achterkant van het modem. Steek de andere kant net als bij een telefoon in de wandcontactdoos. Zie de volgende illustratie.



- 6** Aan de voorkant van het modem moet het **ON** lichtje gaan branden, dit betekent dat het faxmodem klaar is voor gebruik.



N.B.: Wanneer de computer in de stroombesparingsmodus gaat (wordt meestal de "slaapstand" genoemd), gaat het **ON** lichtje van het modem uit. Het lichtje gaat automatisch branden wanneer het modem in gebruik is.

Bevestigen van de installatie

- 1** Schakel uw computer weer in.

Ga vanaf de desktop van uw computer naar **Start | Settings | Control Panel** en dubbelklik op het **Modems** pictogram. Dubbelklik voor Windows 2000 op het **Phone and Modems** pictogram en klik daarna op de **Modems** tab.

 - Voer, wanneer daarnaar wordt gevraagd, uw locatie-informatie in.
 - Klik op de invoer voor uw modem en klik daarna op **Properties**.
 - Stel de **Maximum speed** in op de hoogste beschikbare snelheid (waarschijnlijk 115.200). Hiermee wordt de snelheid ingesteld waarmee de computer intern communiceert met het faxmodem.

- 2** Klik op de **Diagnostics of Modem** tab. Klik op **More info of Query Modem**. Noteer de getoonde **Port** en **Interrupt** invoeren in de tabel op de laatste bladzijde van deze handleiding.

Met deze stap wordt ook het modem getest. U ziet een lijst met AT-opdrachten en reacties, die aangeven dat uw nieuwe modem correct is aangesloten.

BELANGRIJK: Wanneer u al een modem hebt geïnstalleerd in uw computer, moet u uw applicatiesoftware zodanig instrueren dat het uw nieuwe modem herkent. Raadpleeg bladzijde 19 voor instructies. Ga anders op de hieronder aangegeven manier door.

<p>Tip: Wanneer u tot de ontdekking komt dat uw faxmodem niet werkt, probeer dan eerst uw computer uit te schakelen en opnieuw te starten. Wanneer het opnieuw starten van uw computer niet helpt, raadpleeg dan het hoofdstuk Opsporen en oplossen van problemen op bladzijde 19.</p>
--

Installeren van de Communicatiesoftware van het modem

De CD van het modem beschrijft het bij uw modem meegeleverde communicatiesoftwarepakket en de online-service en biedt een gemakkelijke wijs-en-klik-installatie. Raadpleeg, indien nodig, de online-help van de CD. Start de CD van het modem nu. U mag de drivers niet opnieuw installeren, maar u dient elke applicatiesoftware te installeren die u wilt.

Wanneer u een V.92-modem hebt, dient u na het installeren van de CD-software het hoofdstuk Belangrijke informatie over V.92 Modems van deze handleiding op bladzijde 12 te lezen. Wanneer u geen V.92 modem hebt, bent u klaar! Veel plezier met uw modem.

De instelling voor uw land veranderen

Onze World Traveler™ landselectiesoftware, ook opgenomen op de CD, biedt configuratie-informatie zodat uw modem automatisch werkt met het telefoonsysteem in uw land.

Volg de volgende stappen voor het veranderen van de instelling voor uw land:

- 1** Klik vanaf de desktop van uw computer op **Start | Programs | World Traveler**.
- 2** Selecteer het land van uw keuze uit de lijst en klik op **Set**.

Verwijderen van uw USB-faxmodem

Wanneer u uw USB-modem ooit wilt verwijderen, volg dan deze stappen:

- 1** Ga vanaf de desktop van uw computer naar **Start | Settings | Control Panel** en dubbelklik op **Add/Remove Programs**. Wis uw USB-faxmodem.
- 2** Ga terug naar **Start | Settings | Control Panel** en dubbelklik op het **System**-pictogram. U ziet dan het **System Properties** dialoogvenster.
Gebruikers van Windows 98/Me: Klik op de **Device Manager** tab. Wanneer uw USB-faxmodem op de lijst staat, markeer het dan en klik op **Remove**.
Gebruikers van Windows 2000: Klik op de **Network Identification** tab en daarna op de **Device Manager** tab. Klik met de rechterknop van uw muis en selecteer **Uninstall** uit de vervolglijst.
- 3** Schakel uw computer uit en ontkoppel uw modem.

Belangrijke informatie over V.92 Modems

Met de V.92 is uw aansluitingssnelheid, net als met de oudere V.90 standaard, afhankelijk van uw telefoonlijn en uw Internet Service Provider (ISP). Om de compatibiliteit te verbeteren merkt dit modem automatisch of de V.92, V.90, of een tragere modus gebruikt moet worden wanneer het aansluit op uw ISP.

Uw V.92-modem beschikt over de volgende mogelijkheden.

- **QuickConnect:**
Een V.92-modem onthoudt de lijnomstandigheden van het laatste gebelde nummer, en gebruikt deze informatie om te proberen de aansluitingstijden te beperken.
- **Modem-on-Hold:**
U hebt de optie terwijl u online bent telefoongesprekken te ontvangen. U kunt het gesprek beantwoorden en uw Internetsessie op 'hold' zetten wanneer uw ISP deze functie steunt en u Call Waiting-service hebt die compatibel is met het modem.
- **Snellere Upload-snelheden:**
Upload-snelheden kunnen worden verhoogd, van 33,6K bps tot een maximum van 48K bps. (Werkelijke snelheden variëren, afhankelijk van on-line-omstandigheden.)
- **V.44 Data-compressie:**
De V.44-standaard laat u het Web doorbladeren en data verzenden met hogere snelheden.

Volg, om uw V.92-modem ten volle te kunnen benutten, deze stappen:

1. Neem contact op met uw ISP en vraag het telefoonnummer van een V.92-aansluiting naar de ISP aan.

2. Bekijk onze website voor nieuws over alle V.92-updates. Wanneer er een update beschikbaar is, volg dan de aanwijzingen op de website voor het upgraden van uw modem.

N.B.: Wanneer u de wijze waarop uw modem verbinding maakt met de hand wilt veranderen, raadpleeg dan de AT-opdrachttabellen die beginnen op bladzijde 25 in het hoofdstuk **Opsporen en oplossen van problemen.**

Modem-upgrades

De software van uw modem, of "firmware," kan gemakkelijk worden ge-upgraded. Dit is handig voor code-updates en verbeteringen van kenmerken. Voor het upgraden van de firmware van uw modem, download u simpelweg de nieuwe firmwarebestanden van onze Website en dan een programma te draaien dat wij leveren. Alvorens uw eerste V.92-site op te roepen, adviseren wij met klem de meest recente firmware te downloaden.

We adviseren ook uw modem bij ons te laten inschrijven zodat wij u via e-mail kunnen informeren wanneer er nieuw firmware-releases verkrijgbaar zijn.

Indicatielichtjes

Uw USB-faxmodem is aan de voorkant voorzien van een set indicatielichtjes. Hieronder vindt u een tabel die de lichtjes definieert.

Licht	Beschrijving
ON	Gaat branden wanneer het faxmodem is ingeschakeld; brandt niet wanneer de computer in de slaapstand staat.
CD (Carrier Detect)	Brandt wanneer het Data Carrier Detect (DCD) signaal van het faxmodem naar de computer is ingeschakeld.
TR (Terminal Ready)	De computer (of terminal) zendt een "klaar" signaal om te zeggen dat hij klaar is om gegevens naar het modem te sturen.
OH (Off Hook)	Brandt wanneer het faxmodem niet is ingeschakeld.

Communiceren met uw Faxmodem

De fax- en communicatiesoftware bij uw faxmodem stelt zichzelf automatisch in en zorgt voor het verzenden van de benodigde opdrachten naar het modem.

Wanneer u een aantal algemene feiten over hoe software met uw faxmodem werkt wilt leren, of wanneer u van plan bent uw nieuwe modem met andere software te gebruiken, dient u echter dit hoofdstuk te lezen.

Toegang tot het Internet

Voor toegang tot het Internet en het World Wide Web, hebt u een online-service zoals America Online (AOL) of CompuServe, of een Internet Service Provider (ISP) nodig. De beste plaats om te starten is de CD in uw modempakket, die online-services biedt die u kunt uitproberen.

Online-services bieden installatiesoftware waardoor aanmelden bijna automatisch gebeurt. Normaal leveren of adviseren ISP's welke browsersoftware nodig is voor toegang tot hun service. Zij geven ook extra instructies en software voor het opstellen van uw account.

N.B.: Het is mogelijk dat u uw applicatiesoftware opnieuw moet instellen om uw nieuwe modem te herkennen; raadpleeg, wanneer u hulp nodig hebt, het hoofdstuk **Opsporen en Oplossen van problemen**, bladzijde 19.

De Faxkenmerken optimaal benutten

Uw faxmodem is voorzien van software op de bijgesloten CD die u in staat stelt faxen te verzenden, ontvangen en plannen. De software stelt u ook in fax-back in te stellen, soms fax-op-aanvraag genoemd en faxuitzendingen uit te geven.

Wanneer u uw fax gebruikt voor het ontvangen van faxen, denk dan aan het volgende:

- Uw computer moet draaien, en de communicatiesoftware moet actief zijn.
- Wanneer u wilt verbinden met uw online-service of ISP, moet u eerst de communicatiesoftware verlaten. U kunt geen gesprekken of faxen ontvangen terwijl u on-line bent.
- Sommige computers hebben een stroombesparingsoptie die voorkomt dat de harde schijf gaat tolleren na een tijdje stil gestaan te hebben. Wanneer er een gesprek binnenkomt, is het mogelijk dat het niet aansluit terwijl de harde schijf opnieuw start en de software activeert. Wanneer dit gebeurt moet u de functie van uw stroombesparingsoptie die de harde schijf stopt de-activeren. Zie de documentatie van uw computer voor bijzonderheden.

Communicatie-instellingsopties

Het is mogelijk dat u bij het opzetten van een aantal oudere softwareprogramma's wordt gevraagd bepaalde informatie in te voeren. De meeste programma's hebben standaardinstellingen die correct zijn voor gebruik met dit modem, en is het niet nodig ze te veranderen. U dient echter op de hoogte te zijn van de volgende punten:

Wanneer men u vraagt het "modemtype" uit een menu te selecteren, en u ziet dit modem niet bij naam vermeld, selecteer dan de duidelijkst beschrijvende naam zoals **V.92 modem**, **56K modem**, of algemeen **Class 1 Modem**.

Zet alle ingangen in de telefoondirectory op de hoogst mogelijke baudrate, wanneer uw software en seriële poort deze snelheden steunt (ga niet hoger dan 115.200 bps). Alle communicatie tussen de computer en het faxmodem vindt plaats met deze hogere snelheid, onafhankelijk van de snelheid van modem tot modem.

Wanneer uw faxsoftware u de optie biedt **Class 1** of **Class 2** faxdrivers te selecteren, selecteer dan **Class 1**.

Initialisatiestings en AT-opdrachten

Een initialisatiestring is een groep **AT**-opdrachtinstellingen die zodra u de software opstart naar het faxmodem wordt gestuurd. De software bepaalt welke opdrachten moeten worden opgenomen in de initialisatiestring, op basis van het apparaat dat u tijdens de installatie selecteert. De opdrachten blijven tijdens de gehele communicatiesessie van kracht, tenzij de software andere opdrachten stuurt die hen vervangen.

De software gebruikt andere **AT**-opdrachtstrings voor alle opdrachten die naar het modem worden gestuurd. Dit is voor u eenvoudig — de software doet dit op de achtergrond voor u zonder dat u het weet.

Soms is het echter noodzakelijk andere **AT**-opdrachten aan initialisatiestings toe te voegen. U kunt de tabel van **AT**-opdrachten op het World Wide Web vinden op www.modems.com. Klik op **Reference** en daarna op **AT Command Sets**.

Wanneer uw software voor dit modem een initialisatiestring voorstelt, moet u hem gebruiken. Wanneer uw software dit modem niet vermeldt en er wordt geen initialisatiestring voorgesteld, gebruik dan de volgende: **AT &F**.

Uw telefoonservice kan Call Waiting bevatten die u tijdelijk kunt opheffen door uw telefoon te gebruiken om een speciale code te draaien. (In de V.S. kunt u bijvoorbeeld call waiting opheffen door *70 toe te voegen aan uw kiesgetal; informeer bij uw plaatselijke telefoondienst voor de correcte code voor uw regio.) U kunt die code opnemen, gevolgd door een komma, in de belstring of kiesgetal in uw software.

Wanneer uw software **AT**-opdrachten niet automatisch hanteert, moet het een plaats bieden voor het invoeren van **AT**-opdrachten in zijn opstellingsmenu's. In sommige gevallen moet u **AT**-opdrachten echter misschien rechtstreeks invoeren in het faxmodem. U moet dit doen vanuit de terminalmodus van een dataprogramma.

Raadpleeg het hoofdstuk **Opsporen en oplossen van problemen** voor meer tips over **AT**-opdrachten.

Gebruik van de Terminalmodus om AT-opdrachten in te voeren

Start uw datacommunicatieprogramma.

Schakel over op terminalmodus (ook opdracht-, lokaal-, direct-, of dumbmodus genoemd). Controleer uw softwaredocumentatie op aanvullende instructies.

Typ **AT** plus de opdracht die u nodig hebt en druk op **Enter**. U ziet een **OK**-reactie.

Wanneer u klaar bent, kunt u terugkeren naar de standaard user-interface van het datacommunicatieprogramma. Zie, wanneer u hulp nodig hebt, de documentatie van het softwareprogramma.

Typ **AT &F** en druk op **Enter** om in terminalmodus terug te keren naar de standaard fabrieksinstellingen voor het modem.

Gebruik van Video

Uw faxmodem steunt video-toepassingen via het V.80 standaard-protocol zodat het gebruikt kan worden voor hoogwaardige modem-to-modem videoconferencing. Het modem is compatibel met H.324 punt-tot-punt en H.323 Internetvideoconferencingnormen. Voor het verzenden van video's hebt u een camera en videosoftware nodig.

Opsporen en oplossen van problemen

Wanneer uw modem niet meer werkt, lees dit hoofdstuk dan zorgvuldig alvorens Customer Support te bellen. Bovendien bevat uw modem-CD een lijst met Frequently Asked Questions (FAQs) [regelmatig gestelde vragen].

Belangrijk—Wanneer uw Computer een Bestaand Modem heeft

Moet u uw applicatiesoftware zodanig instellen dat het uw nieuwe modem herkent. Volg hiervoor deze instructies:

- **Gebruikers van Dial-up Networking:**
Dubbelklik vanaf de desktop van uw computer, op het **My Computer** pictogram en daarna op het **Dial-up Networking** pictogram. Dubbelklik op het **Make New Connection** pictogram, selecteer uw nieuwe V.92-modem uit de vervolglijst, en volg de prompts.
- **Gebruikers van America Online:**
Klik vanuit AOL, op de **Setup**-toets; en klik dan op de **Expert Setup**-toets. Selecteer de **Devices**-tab en dubbelklik op het nieuwe V.92-modem dat u hebt geïnstalleerd. Klik op **OK** en daarna op **Close**.

Plug-and-play-instellingsproblemen met Windows

Onder sommige omstandigheden kan de plug-and-play-instelling onder Windows mogelijk niet alle installatieproblemen oplossen. Het Windows Helpstelsysteem heeft een uitstekend hulpmiddel voor het grondig diagnosticeren en oplossen van veel problemen.

1. Dubbelklik op uw desktop op het **My Computer** pictogram.

2. Kies de **Help Topics** opdracht in het **Help** menu. Windows toont het **Windows Help** dialoogvenster.
3. Selecteer de **Contents** tab. N.B.: Windows Me en 2000 zijn uitgerust met een Help Search optie, die u in plaats daarvan kunt gebruiken; zoek bijvoorbeeld "hardware conflict."
4. Klik op **Troubleshooters**. (Voor Windows 98 moet u ook op **Windows 98 Troubleshooters** klikken.) Klik daarna op de helpingang voor hardwareconflict.
5. Volg de instructies voor het bepalen en oplossen van een hardwareconflict.

Dit zou uw probleem moeten oplossen. Vergeet niet uw COM-poortinstelling te noteren. Ga terug naar bladzijde 10 om de installatie af te sluiten.

Wanneer u nog steeds problemen hebt, betekent dit waarschijnlijk dat hoewel u een versie draait van Windows die Plug-and-play steunt, u mogelijk een oudere computer hebt die niet helemaal compatibel is met deze functie. Probeer de stappen in het volgende hoofdstuk.

Vrijmaken van hulpbronnen in BIOS onder Windows

Deze procedure is wat moeilijker dan de vorige, maar met behulp van de documentatie van uw computer moet u alle resterende problemen kunnen oplossen.

1. Sluit alle draaiende programma's. Schakel uw computer uit en start hem opnieuw: Klik op **Start** en daarna op **Shut Down**. Schakel uw computer helemaal uit. Schakel de stroom uit, wacht ongeveer 5 seconden, en schakel de stroom weer in.
2. Terwijl uw computer het opstartproces doorloopt, moet hij een toets of een toetscombinatie tonen die u kunt gebruiken om het **BIOS Setup** programma in te voeren. Voer het BIOS Setup programma in en schakel COM2 uit. Raadpleeg de documentatie van uw computer wanneer de procedure niet duidelijk is gebaseerd op de scherm prompts. **N.B.:** Sommige computers

gebruiken mogelijk niet de BIOS-instellingen om de COM-poorten te controleren. Controleer de documentatie van uw computer om te zien of u in plaats daarvan de jumpers en schakelaars opnieuw moet instellen.

3. Schrijf de nieuwe COM-poortinstelling op en sla hem op en verlaat **Setup**.
4. De BIOS herstart automatisch uw computer.
5. Kies **Control Panel** uit de **Settings** opdracht in het **Start** menu.
6. Dubbelklik op het **System** pictogram.
7. Klik op de **Device Manager** tab.
Zoek het **Ports** (COM & LPT) hulpmiddel en klik op het **+** teken. Hierdoor wordt de apparatenlijst uitgebreid onder **Ports**.
8. Selecteer **Communications Port (COM2)**. Klik op de **Remove** toets in het **Device Manager** venster. Hiermee wordt het apparaat verwijderd dat op dit moment is toegewezen aan COM2.
9. Wanneer Windows de **Confirm Device Removal** waarschuwing toont, klik dan op **OK**.
10. Dubbelklik op **Modem** in het **Device Manager** venster.
11. Dubbelklik op het Faxmodempictogram voor uw model.
12. Klik op de **Resources** tab.
13. Haal het teken uit **Use automatic settings** controlevenster.
14. Schuif door de Basic configuratie-opties tot u die vindt, die het **Input/Output Range 02F8 - 02FF** toont. Dit is COM2. Het **Conflicting device** lijstvenster moet zeggen **No conflicts**. Bel Tech Support wanneer er conflicten zijn.
15. Sluit, wanneer er geen conflicten zijn, het **Modem Properties** venster, **System Properties** venster, en **Control Panel** venster door voor elk op **OK** te klikken.
16. Schakel uw computer uit, schakel de stroom uit, en start hem opnieuw. **Het uitvoeren van deze stroomcyclus kan belangrijk zijn**. Door Windows alleen maar opnieuw te starten zal de BIOS de veranderingen mogelijk niet goed registreren.

Wanneer Windows uw andere seriële poort vindt, kan het proberen de poort toe te schrijven aan COM2, maar zal dat niet kunnen omdat uw faxmodem die systeemhulpbron al gebruikt.

Andere tips voor het opsporen en oplossen van problemen

Probleem: Uw modem schijnt onder Windows te installeren, maar Windows kan het later niet vinden.

Oplossing: Wanneer uw computer een ingebouwd modem op het moederbord heeft, kan Windows het de volgende keer dat u opstart opnieuw installeren. Raadpleeg de documentatie van uw computer of bel de fabrikant van uw computer voor instructies voor het uitschakelen van het ingebouwde modem.

Probleem: De software kan het modem niet vinden en het modem reageert niet op AT-opdrachten. (De volgende opmerking heeft ook betrekking op veel andere problemen.)

Oplossing: Het meest voorkomende probleem met modems is dat de communicatiesoftware niet is geconfigureerd voor dezelfde COM-poort als het modem.

Controleer welke COM-poort het modem gebruikt. Let op dat de instelling van de COM-poort van de software overeenkomt met de COM-poortinstelling van het modem. Ga vanaf de Windows-werkbalk naar **Start | Settings | Control Panel | Modems | Diagnostics**. Klik op de **COM port** voor uw modem, klik daarna op **More info**. Wanneer Windows de ATI-reacties van het modem toont, werkt het modem.

Een ander probleem is dat COM-poorthulpbronnen in gebruik kunnen zijn bij een ander apparaat. Let op dat de COM-poorthulpbronnen die door het modem worden gebruikt, niet worden gebruikt door een ander apparaat, zoals een geluidskaart.

Probleem: U typt een AT-opdrachtregel in een terminalapplicatie en drukt op Enter, maar uw modem voert de opdrachtregel niet uit. Of er was geen reactie na het uitvoeren van een opdracht.

Oplossing: Let op dat u aan het begin van de opdrachtregel **AT** typt.

Zorg ervoor dat de communicatiesoftware voor dezelfde COM-poort als uw modem is geconfigureerd.

Let op dat uw modem niet in datamodus staat wanneer u de opdracht typt. Gebruik de escape-lettersequentie om over te schakelen naar terminalmodus (De standaard escapesequentie is tenminste één seconde te wachten, typ **+++**, en wacht nog een seconde of langer.)

Wanneer u een opdracht hebt getypt maar geen **OK**-reactie hebt gekregen van uw modem, kunnen de **E0**- en **Q1**-opdrachten in werking zijn, waardoor echo en reacties gede-activeerd zijn. Verifieer dit met de **&V**-opdracht. Typ, om echo en reacties in te schakelen, **ATE1Q0** en druk op **Enter**.

Probleem: Het volume van de modemspeaker is te laag of te hoog.

Oplossing: Uw modem heeft een kleine ingebouwde speaker die u hoorbare feedback geeft van kiestonen en afstandsverbindingssignalen ("handshaking"). Dit is niet dezelfde als de speaker die mogelijk is aangesloten op uw geluidskaart.

Let op, wanneer de software u in staat stelt het volume te regelen, of de speaker ingeschakeld en ingesteld is op een comfortabel volume.

Wanneer de software geen speakerinstellingen heeft, voeg dan een van de hieronder vermelde **AT**-opdrachten toe aan de initialisatiestring:

L1 voor laag volume

L2 voor middelmatig volume

L3 voor het hoogste volume
M0 om de speaker helemaal uit te schakelen

Wanneer u bijvoorbeeld het volume laag wilt zetten en de software de initialisatiestring **AT &F** gebruikt, verander het dan in **AT &F L1**.

Probleem: Het modem draait niet automatisch een oproep wanneer u een Dial-opdracht geeft.

Oplossing: Let op dat de modemspeaker in uw software is ingeschakeld zodat u kiestonen hoort. Let ook op of de stekker van de telefoonlijn is ingestoken.

Let op dat u een in gebruik zijnd telefoonnummer draait, inclusief alle benodigde kieskengetallen.

Wanneer u gebruik maakt van toonbellen op een lijn waarvoor pulse-kiezen nodig is, is het mogelijk dat de lijn geen toon-gekozen oproepen accepteert. Selecteer Pulse dialing in uw software, of let op dat het softwarekiesvoegsel **ATDP** is (voor pulsekiezen).

Let op dat uw communicatiesoftware en modem voor dezelfde COM-poort zijn geconfigureerd.

Let op dat uw modem heeft opgehangen na het vorige gesprek. Selecteer **Hang Up** in uw software; of typ **ATH** in terminalmodus.

Probleem: Het modem kan met sommige modems verbinding maken, maar niet met andere.

Oplossing: Een afstandsmodem reageert niet vanwege het uitgebreide herkenningsproces met behulp waarvan modems de beste gemeenschappelijke verbinding tussen hen bepalen. Wanneer dit het geval is, moet u mogelijk een deel of het gehele herkenningsproces uitschakelen. In de volgende tabel, betekent "protocol" foutcorrectie en datacompressie.

Voor het forceren van verschillende communicatiesnelheden	Typ deze AT-opdrachten en druk op Enter
Onderhandel over snelheid en protocol (standaardinstelling)	AT &F
Protocol forceren	AT \N3
Dualmodus (V.90 of V.92)—56000 bps	AT+MS=V92,1
Alleen V92 (schakel V.90 uit)—56000 bps	AT+MS=V92,0
Alleen V.90 (schakel V.92 uit)—56000 bps	AT+MS=V90,0
Schakel zowel 56K als autorate uit op V.34—33600 bps	AT+MS=V34,1
V.34—33600 bps	AT+MS=V34,0
V.32bis—14400 bps	AT+MS=V32B,0
V.32—9600 bps	AT+MS=V32,0
2400 bps	AT+MS=V22B,0
1200 bps	AT+MS=V22,0

N.B.: Met sommige software kunnen deze opdrachten worden toegevoegd aan de lijst met kieskengetallen of de initialisatiestring.

Wanneer het protocol is geforceerd, zal het modem niet proberen in te schakelen op andere protocols wanneer het niet kan aansluiten op het geforceerde protocol. Het zal proberen aan te sluiten op de binnen het geforceerde protocol hoogste beschikbare snelheid.

Er zijn andere configuraties die ook geforceerd kunnen worden. Wanneer u een specifieke configuratie moet selecteren, gebruik dan de hieronder getoonde AT-opdrachtstrings. U kunt ook terugkeren naar de standaardconfiguratie van het modem door **AT &F** te typen en op de **Enter**-toets te drukken.

Bedenk wel dat, wanneer u dit doet, het modem niet de opdrachten in de initialisatiestings van de software ontvangen zal hebben die het anders zou krijgen. Met het gebruik van de **ATZ**-opdracht wordt dit probleem omzeild wanneer u al uw opstellingsparameters in niet-vluchtig geheugen hebt opgeslagen. (Voor het opslaan van opstellingsparameters in niet-vluchtig geheugen in **AT**-terminalmodus: Typ **AT**, gevolgd door de parameterinstellingen die u wenst, gevolgd door **&W**, en druk op **Enter**. Wanneer u bijvoorbeeld **AT &C1 &D2 &W** typt en op **Enter** drukt, worden de **&C1** en **&D2** parameterinstellingen opgeslagen.)

Om te forceren	Typ opdracht & druk op Enter
MNP 5/MNP 4 operatie	AT \N5
Alleen LAPM (V.42)	AT \N4
Alleen MNP 4	AT \N5%C0
V.42bis datacompressie	AT+DCS=1,0
V.44 alleen datacompressie	AT+DCS=0,1
Auto-antwoord	AT S0=1

Probleem: Uw V.92-modem verbindt niet op betrouwbare wijze op V.92.

Oplossing: Controleer eerst of u de meest recente modemfirmware hebt gedownload vanaf onze Website, zoals behandeld op bladzijde 11. Controleer ook of uw ISP V.92 biedt op het nummer dat u kiest.

Wanneer u nog steeds een V.92- probleem hebt, wilt u mogelijk uw Internetaansluitingsstring in Windows aanpassen: Dubbelklik op het **My Computer** pictogram op uw Desktop, en dubbelklik daarna op **Dial-up Networking**. Klik met de rechtermuisknop op de bestaande internetaansluiting die u wilt aanpassen en

selecteer **Properties**. Klik op **General | Configure | Connection | Advanced**.

U kunt initialisatie (init) strings toevoegen aan de lijn met het label **Extra Settings**. Voer één van de hieronder vermelde initstrings in. Probeer deze opdrachten een voor een tot u de string vindt die u de hoogst mogelijke aansluitingssnelheid geeft voor de omstandigheden van uw telefoonlijn.

Initstring	Definitie
ATW2S7=150+MS=V90 OF AT&F+MS=V92	S7 Stelt wachttijd in voor afstandsdrager, wachttijd kan 1-255 seconden zijn
AT&FS7=150	&F Stelt fabrieksstandaarden in
AT&F&C1&D2\N5\A2=1S7=100	&C1 DCD (Data Carrier Detect) volgt het signaal van de afstandsdrager
	&D2 DTR (Data Terminal Ready) reageert met een ont koppeling, zendt "OK" reactie en schakelt auto-antwoord uit terwijl het DTR signaal OFF is
	\N5 MNP Alleen foutcorrectie
	\A2 Maximaal blokformaat: 192 karakters

Probleem: Uw modem schakelt uit tijdens het communiceren met een afstandssysteem.

Oplossing: Het afstandssysteem heeft opgehangen, en u moet opnieuw verbinding zoeken. De andere meest voorkomende bronnen voor interrupties zijn Call Waiting of dat iemand een andere telefoon opneemt.

Wanneer u Call Waiting hebt, kunt u het gewoonlijk tijdelijk uitschakelen door ***70**, toe te voegen (inclusief de komma), of door het als een voorvoegsel te selecteren, in de kiesdirectory van de software.

Afhankelijk van uw service, kunt u Call Waiting voor inkomende gesprekken mogelijk niet uitschakelen.

Wanneer uw inkomende datagesprekken regelmatig worden onderbroken door Call Waiting, dient u te overwegen de service te laten vervallen of een afzonderlijke telefoonlijn te laten aanleggen zonder Call Waiting.

Probleem: Uw modem maakt geen verbinding.

Oplossing: Wanneer uw modem gesprekken plaatst maar nooit contact krijgt, controleer dan of u het juiste nummer belt en of het afstandsmodem is ingeschakeld.

Probleem: U krijgt af en toe uitbarstingen van fouten, maar verder is de kwaliteit van de data goed.

Oplossing: Het is mogelijk dat de verbinding tot stand is gebracht op slechte of lawaaierige telefoonlijnen. Hang op en bel opnieuw om te proberen een betere verbinding te krijgen.

Het is mogelijk dat iemand een toestel opneemt dat is aangesloten op de lijn die uw modem gebruikt. Wanneer uw modem een telefoonlijn deelt met andere toestellen, informeer de andere gebruikers dan wanneer u een datacontact gaat leggen, of laat een afzonderlijke lijn aanleggen voor datacontacten.

Het is mogelijk dat uw telefoonlijn is uitgerust met een Call Waiting-functie en een gesprek binnenkomt. Zie de bovenstaande Call-Waiting-discussie.

Probleem: Er treden willekeurige fouten op of er ontbreken data in verzonden data.

Oplossing: Gebruik het MNP of V.42 protocol wanneer het afstandsmodem een van deze protocols ondersteunt. Zie de tabel op bladzijde 31 voor meer informatie.

Selecteer een lagere baudrate in uw communicatiesoftware en bel opnieuw.

Wanneer beide modems het MNP of V.42 protocol gebruiken, is de enige manier waarop dit kan gebeuren wanneer modem en communicatiesoftware geen gebruik maken van de correcte flowcontrol. Configureer uw communicatiesoftware voor **RTS/CTS** (hardware) flowcontrol. Uw computer pauzeert nu tot de transmissie is opgeslagen.

Probleem: Modem lijkt traag te werken.

Oplossing: Wanneer u bent aangesloten op het internet kan er erg veel “verkeer” zijn op de Websites die u bezoekt. Andere mogelijke oorzaken zijn het ontbreken van voldoende geheugen in uw computer (16 RAM megabytes noodzakelijk) of een trage processor (u hebt een Pentium® 133 of sneller, of equivalent nodig).

Probleem: Data lijkt verward op het scherm.

Oplossing: De karakteropstelling van uw communicatiesoftware (start-bit, data-bits, stop-bits, en pariteitsbit) past niet bij dat van het afstandssysteem. Vergelijk uw instellingen met die die worden gebruikt door het afstandssysteem en let op dat ze bij elkaar passen. Let vooral op de pariteitsinstelling, daar dit het meest voorkomende verschil is tussen systemen. U dient normaal 8 data-bits, NO parity, en 1 stop-bit (**8, NONE, 1** of **8N1**) te gebruiken. Een andere veelvoorkomende instelling is 7 data-bits, EVEN parity, en 1 stop-bit (**7, EVEN, 1** of **7E1**).

Probleem: U hebt communicatieproblemen met uw modem.

Oplossing: Controleer of uw communicatiesoftware correct is opgesteld. Controleer opnieuw de initialisatiestring en belstring gespecificeerd in uw softwarehandleiding.

In het geheugen aanwezige programma's kunnen een verscheidenheid aan problemen veroorzaken. Probeer uw computer zonder deze programma's op te starten. Programma's die problemen kunnen veroorzaken zijn onder meer antivirusprogramma's en screensavers.

Bijlage A: Verwijderen van een intern Modem

Wanneer u een extern modem verwijdert of wanneer er geen intern modem in uw computer is geïnstalleerd, hebt u dit hoofdstuk niet nodig.

N.B.: Hoewel u uw interne modem niet hoeft te verwijderen, adviseren wij u met klem dit wel te doen. Door het verwijderen van uw oude modem komen er hulpbronnen vrij.

1 Vóór u het modem verwijdert, moet u Windows waarschuwen dat u het gaat verwijderen:

- Klik op **Start | Settings | Control Panel**. Dubbelklik, wanneer het **Control Panel** zichtbaar is, op het **Modems** pictogram.
- Klik nu op de **Remove** toets. Klik op **OK** om te bevestigen dat u het modem gaat verwijderen.

Windows is nu geïnformeerd over uw plannen om het oude modem te verwijderen.

2 Verwijder het oude modem als volgt:

- Sluit de computer af en schakel hem uit.
- Verwijder alle op het modem aangesloten kabels.
- Open de kast van de computer.
- Verwijder de schroef waarmee de modembeugel aan de computer is bevestigd.
- Trek het modem uit de sleuf.
- Zet de computerkast terug.

Ga terug naar **Installeren van de Drivers** op bladzijde 4 om door te gaan met de installatie.

Bijlage B: Referentie-informatie

Wij adviseren u een paar momenten de tijd te nemen om de volgende informatie voor toekomstig gebruik in te vullen. In het geval dat u Technical Support of Customer Service moet bellen hebt u de onderstaande informatie nodig.

Faxmodem Model _____

(staat op de doos)

Serienummer _____

(staat op de onderkant van het modem onder de streepjescode)

COM-poort _____

Datum van aankoop _____

Winkel of Dealer _____

