

# **USB Modem Kullanım Kılavuzu**

---



---

## İÇİNDEKİLER

<b>GİRİŞ</b> .....	5
<b>FAKSMODEMINİZİ KULLANMANIZ İÇİN GEREKENLER</b> .....	5
<b>USB FAKSMODEMINİZİN KURULMASI</b> .....	6
<b>SÜRÜCÜLERİN KURULMASI</b> .....	6
<b>FAKSMODEMİN BILGISAYARINIZA BAĞLANMASI</b> .....	7
<b>KURULUMUN ONAYLANMASI</b> .....	8
<b>MODEMİN İLETİŞİM YAZILIMININ KURULMASI</b> .....	9
<b>ÜLKE AYARININ DEĞİŞTİRİLMESİ</b> .....	10
<b>USB FAKSMODEMİNİZİN KALDIRILMASI</b> .....	11
<b>V.92 MODEMLER HAKKINDA ÖNEMLİ BİLGİLER</b> .....	12
<b>MODEMİN YÜKSELTİLMESİ</b> .....	13
<b>FAKSMODEMİNİZİ KULLANARAK İLETİŞİM</b> .....	14
<b>İNTERNET ERİŞİMİ</b> .....	14
<b>FAKS ÖZELLİKLERİNDEN EN İYİ VERİMİ ALMAK</b> .....	14
<b>İLETİŞİM KURMA SEÇENEKLERİ</b> .....	15
<b>BAŞLATMA DİZELERİ VE AT KOMUTLARI</b> .....	16
<b>VIDEO KULLANIMI</b> .....	17
<b>SORUN GİDERME</b> .....	18
<b>WINDOWS'DA TAK VE KULLAN AYARLARINDAKİ SORUNLAR</b> .....	18
<b>DiĞER SORUN GİDERME İPUÇLARI</b> .....	20
<b>EK A: DAHİLİ MODEMİN KALDIRILMASI</b> .....	27
<b>EK B: REFERANS BİLGİLERİ</b> .....	28



---

## Giriş

*Bu Modem Kullanım Kılavuzu faksmodem cihazınızla birlikte gelen Elkitabının genişletilmiş olup, yeni modeminizi nasıl kullanacağınıza ve karşılaştığınız sorunları nasıl çözeniz gerektiğine ilişkin her türlü bilgiyi kapsar. İçindekiler Tablosu bu Kullanım Kılavuzunun çeşitli yararlı bölüm başlıklarını içermektedir.*

---

### Faksmodeminizi kullanmanız için gerekenler

**Bu kılavuzla birlikte aşağıda belirtilen parçaların elinize geçip geçmediğini kontrol edin:**

- USB faksmodem
- Telefon kablosu
- USB kablo
- Yükleme yazılımını ve iletişim yazılımını içeren bir CD-ROM.

**Bilgisayarınızda bulunması gereken özellikler aşağıda belirtilmiştir:**

- 16 megabayt RAM belleği ve bir USB bağlantı noktası ya da PCI USB adaptörü olan Pentium® 266 veya daha hızlı (ya da eşdeğerli) bilgisayar.
- Bilgisayarınızda kullanılabilecek bir USB bağlantı noktası
- Windows® 98, Me, XP, veya 2000 ya da eşdeğerli işletim sistemi
- CD-ROM'daki yazılımı yüklemek için bir CD sürücüsü
- Modeminizin arama yapması ve gelen aramaları algılaması için modemin bağlanabileceği bir telefon konektörü.

---

## USB Faksmodeminizin Kurulması

**Not:** PC'nizdeki mevcut *dahili* modemi değiştiriyorsanız, gerekli talimatlar için 'na sayfa 27 Bakın.

---

### Sürücülerin Kurulması

Modeminizi kurmanızı kolaylaştırmak için bir InstallShield® programı sağladık. **Faksmodem donanımınızı kurmadan önce bu programı çalıştırmanız gerekmektedir.**

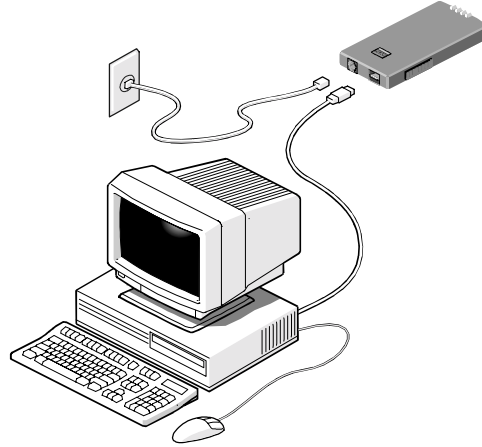
Aşağıdaki sırayı izleyin.

- 1** Bilgisayarınızı çalışır duruma getirin. Bütün uygulama programlarını kapatın.  
Faksmodeminizle birlikte gelen CD-ROM'u CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. CD-ROM birkaç saniye içinde kendiliğinden başlayacak ve ekranınızda bir kurma ekranı görünecektir.  
CD otomatik olarak başlamadıysa:
  - Masaüstünde bulunan **Bilgisayarım** simgesini tek tıklayın; sonra da CD-ROM sürücünüzün simgesini çift tıklayın. Kurma programı hemen başlamadıysa **launch.exe** veya **setup.exe** dosyasını çift tıklayın.
- 2** Kurma ekranı görününce **Install Drivers'i** (Sürücülerini Kur) sonra da **Install USB Drivers'i** (USB Sürücülerini Kur) tek tıklayın. Kurma programı işlemeye başlayacak ve sürücü dosyalarını otomatik olarak sabit diske kopyalamaya başlayacaktır. **Son'u** tıklayın.
- 3** Aşağıdaki **Faksmodem Bilgisayarınıza Bağlanması** bölümündeki talimatları izleyerek devam edin.

---

## Faksmodemin Bilgisayarınıza Bağlanması

- 1** Kasanın alt tarafında, barkodun hemen altında bulunan faksmodeminizin seri numarasını bulun. Numarayı bu kılavuzun son sayfasındaki **Referans Bilgileri** tablosuna yazın.
- 2** Bilgisayarınızı kapatın.
- 3** USB kablosunun kare ucunu faksmodeminizin arkasındaki USB jakına takarak USB kablosunun bağlantısını yapın. Diğer kare ucu ise bilgisayarınızdaki USB konektörüne takın.
- 4** Bilgisayarınızı tekrar açın.  
**Windows 2000 kullanıcıları için not: Sayısal İmza Bulunamadı** şeklinde bir iletişim mesajı ekrana gelebilir. Bu mesaja aldırılmayıp **Evet** komutunu verebilirsiniz.
- 5** Telefon kablosunu bağlayın. Kablonun bir ucunu modemin arkasındaki telefon jakına takın. Diğer ucunu ise duvardaki jake normal olarak telefonun bağlanacağı şekilde takın. Aşağıdaki resme bakın.



---

## Kurulumun Onaylanması

- 1** Bilgisayarınızı tekrar açın. Bilgisayarınızın masaüstünden **Başlat| Ayarlar| Denetim Masası**'na gidin ve **Modem** simgesini çift tıklayın. Windows 2000/XP için **Telefon ve Modem** simgesini çift tıkladıktan sonra **Modem** sekmesini tek tıklayın.
  - Sorulduğunda konum bilgilerinizi girin.
  - Modeminizin girişini tıkladıktan sonra **Özellikler**'i tıklayın.
  - En **Yüksek Hız**'ı mümkün olan en yüksek hıza ayarlayın (muhtemelen 115.200). Bu ayar bilgisayarın modemle olan iletişim hızını düzenler.
- 2** **Tanı** veya **Modem** sekmesini ve **Daha Fazla Bilgi** veya **Modemi Sorgula**'yı tıklayın. **Bağlantı noktası** ve **Kesinti** giriş bilgilerini bu kılavuzun son sayfasındaki tabloya kaydedin.

Bu işlem aynı zamanda modemi test eder. Karşınıza çıkan AT komutları listesi ve cevapları yeni modeminizin doğru bir şekilde bağlandığını gösterir.

**ÖNEMLİ:** Bilgisayarınıza daha önce bir modem takılı idiyse yeni modeminizi tanıtmak için uygulama programını yeniden yönlendirmeniz gerekir. Lütfen bu konudaki talimatlar için sayfa 18'ye gidin. Aksi halde aşağıdaki şekilde devam edin.

**İpucu:** Modeminizin çalışmadığına hükmederseniz, bilgisayarınızı kapatıp tekrar açmayı deneyin. Eğer bilgisayarınızı tekrar başlatmanın bir yararı olmadıysa, lütfen sayfa 18'deki bölümüne bakın.

---

## **Modemin İletişim Yazılımının Kurulması**

Modeminizle birlikte gelen CD, iletişim yazılım paketini ve modeminizdeki çevrimiçi hizmeti tarif eder ve işaretler ve tıklama sistemi ile kolayca kurma olanağı sağlar. Gerekirse CD'nin çevrimiçi yardımına başvurun. Lütfen modem CD'sini bu aşamada çalıştırın. İsteddiğiniz bütün diğer uygulama yazılımlarını kurabilirsiniz ancak sürücü yazılımlarını tekrar kurmamalısınız.

Modeminiz V.92 tipi bir modem ise, CD'deki yazılımları kurduktan sonra bu kullanım kılavuzunun 12. Modeminiz V.92 tipi değilse işiniz tamamlanmış demektir. Modeminizi güle güle kullanın.

---

## lke Ayarının Değiştirilmesi

CD'de bulunan World Traveler™ lke seçme programımız modeminizin ülkenizdeki telefon sisteminde otomatik olarak ęalıřabilmesi için gerekli yapılandırma bilgilerini sağlar.

lke ayarlarınızı değiştirmek için aşağıdaki sırayı izleyin:

- 1** Bilgisayarınızın masaüstünden **Başlat | Programlar | World Traveler'**i tıklayın.
- 2** Listedenden istediğiniz ülkeyi seçip **Set'i** (Ata) tıklayın.

---

## USB Faksmodeminizin Kaldırılması

Eğer USB modeminizi kaldırmak isterseniz aşağıdaki sırayı izleyin:

- 1** Bilgisayarınızın masaüstünden **Başlat | Ayarlar | Denetim Masası**'na gidin ve **Program Yükle/Kaldır**'ı çift tıklayın. USB faksmodeminizi silin.
- 2** **Başlat | Ayarlar | Denetim Masası**'na dönün ve **Sistem** simgesini çift tıklayın. **Sistem Özellikleri** iletişim kutusu görüntülenir.  
**Windows 98/Me Kullanıcıları:** **Aygıt Yöneticisi** sekmesini tıklayın. USB faksmodeminiz listede varsa, onu seçin ve **Kaldır**'ı tıklayın.  
**Windows 2000/XP Kullanıcıları:** **Ağ Tanımlama** sekmesini sonra da **Aygıt Yöneticisi** sekmesini tıklayın. Farenizin sağ düğmesini tıklayın ve açılır listeden **Kaldır**'ı seçin.
- 3** Bilgisayarınızı kapatın ve modeminizin fişini çekin.

---

## V.92 Modemler Hakkında Önemli Bilgiler

V.92 lerde, tıpkı daha önceki V.90 standardında olduğu gibi bağlanma hızınız telefon hattınıza ve seçtiğiniz İnternet Servis Sağlayıcınıza (İSS) bağlıdır. Bu modem, uyumluluğu artırmak için İSS'nize bağlandığınızda V.92'yi mi, V.90 tipini mi yoksa daha yavaş bir kipi mi kullanmak gerektiğini otomatik olarak algılar. V.92 modemi aşağıda belirtilen yeteneklere sahiptir.

- **Çabuk Bağlantı:**  
V.92 modemi arama yapılan son numaranın hat koşullarını hatırlar ve bu bilgiyi kullanarak bağlantı süresini kısaltmaya çalışır.
- **Modem Beklemede:**  
Modeminiz hatta iken sesli mesaj alabilme seçeneğiniz bulunmaktadır. Eğer İSS'niz bu yeteneği destekliyorsa ve telefonunuzun çağrı bekletme servisi modeminizle uyumlu ise, aramaya cevap verebilir, İnternet erişiminizi beklemeye alabilirsiniz.
- **Daha Hızlı Gönderme:**  
Gönderme hızı saniyede 33.6 Kilobayttan saniyede maksimum 48 Kilobayta kadar yükseltilebilir. (Mevcut hızlar hat koşullarına bağlı olarak değişkendir.)
- **V.44 Veri Sıkıştırma:**  
V.44 standardı Web taramalarına ve daha hızlı Veri transferine olanak verir.

V.92 modeminizden en iyi verimi almak için, sırayla aşağıdaki işlemleri yapın.

1. İnternet Servis Sağlayıcınızla temas kurun ve İSS'nin V.92 bağlantısı için gereken telefon numarasını edinin.
2. V.92 güncellemelerine ilişkin bilgi için web sitemize bakın. Güncelleme varsa, sitedeki talimatları izleyerek modeminizin yazılımını yükseltin.

<b>Not:</b> modeminizin bağlantı şeklini elle değiştirmek istiyorsanız, sayfa 23'de başlayan bölümündeki at komutları tablosuna başvurun.
---

---

## Modemin Yükseltilmesi

Modeminizin yazılımı ya da "Ürün Bilgileri" (firmware) kolaylıkla yükseltilebilir. Bu yükseltmeler özellikle kod güncellemeleri ve özelliklerde yapılacak yenilemeler açısından son derece yararlıdır. Modeminizin ürün bilgisini yükseltmek için yapmanız gereken tek şey Web sitemize girerek yeni ürün bilgilerini bilgisayarınıza indirmek ve yine bizim sağlayacağımız bir programı çalıştırmaktır. İlk V.92 sitesini aramadan önce en son güncelleştirilmiş ürün bilgilerini yüklemenizi önemle tavsiye ederiz.

Ayrıca yeni "firmware" sürümlerini size e-posta yoluyla bildirebilmemiz için modeminizin kayıt işlemlerini yapmanızı önemle tavsiye ederiz.

---

## Faksmodeminizi kullanarak iletişim

Faksmodeminizle birlikte gelen faks ve iletişim yazılımını otomatik olarak kendi kurulumunu gerçekleştirir ve modeme gerekli komutları gönderir.

Yazılımın faksmodemi nasıl çalıştırdığı hakkında genel bilgi edinmek istiyorsanız ya da yeni modeminizi başka yazılımlar için de kullanmaya niyetliyseniz bu bölümü okumalısınız.

---

## İnternet Erişimi

İnternete ve World Wide Web'e erişmek için America Online (AOL), Compuserve gibi bir İnternet çevrimiçi servisine ya da bir İnternet Servis Sağlayıcıya (İSS) gereksiniminiz vardır. Modem paketinizle birlikte gelen CD'de bulunan çevrimiçi servislerini deneyerek işe başlayabilirsiniz.

Çevrimiçi servisler, kayıt işlemini hemen hemen otomatik hale getiren kurma programları sağlamaktadırlar. İSS'ler size hizmetlerinden yararlanabilmeniz için bir İnternet tarayıcı yazılımı sağlarlar ya da önerirler. Ayrıca sizin kendi adınıza bir hesap oluşturmanıza olanak veren talimat ve yazılımlar da sağlarlar.

**Not:**Modeminizi tanıtmak için uygulama yazılımınızı yeniden yönlendirmeniz gerekebilir; yardıma gereksinim duyarsanız, 18 sayfada yer alan bölümüne bakın.

---

## Faks Özelliklerinden En İyi Verimi Almak

Faksmodeminize birlikte verilen CD, faks göndermenize, almanıza ve belli bir zamanda gönderilmesini sağlamanıza olanak sağlayan yazılım programlarını da içermektedir. Yazılım, isteğe göre faks diye de adlandırılan geri fakslama düzenlemeleri yapmanıza ve birçok kişiye faks göndermenize de olanak sağlayacaktır.

Faksmodeminizi faks almak için kullanırsanız, aşağıdaki hususları dikkate almalısınız:

- Bilgisayarınız ve iletişim programınız çalışır durumda olmalıdır.
- Eğer çevrimiçi hizmetinize veya İSS'ize bağlanmak isterseniz, önce iletişim programından çıkmanız gerekir. Çevrimiçi bağlantı sırasında çağrı veya faks alamazsınız.
- Bazı bilgisayarlarda belli bir süre etkinlik olmayınca sabit disk durduran güç tasarrufu seçeneği bulunmaktadır. Bir çağrı gelirse, sabit diskin yeniden başlayıp yazılımı etkin hale getirmesi sırasında bağlanamayabilir. Bu durumda güç tasarrufu seçeneğinin sabit diskinizi durduran özelliğini devre dışı bırakmalısınız. Ayrıntılı bilgi için bilgisayarınızın kitapçığına başvurun.

---

## İletişim Kurma Seçenekleri

İletişim yazılımı ile ilgili yapılandırma sorunları ile karşılaşırsanız aşağıdaki bölümü okumanız size yardımcı olabilir.

Eski yazılım programlarını kurarken bazı bilgiler girmeniz istenebilir. Programların çoğunda, varsayılan ayarlar bu modeme uyumludur ve değiştirmeye gerek yoktur. Bununla birlikte aşağıdaki noktaları dikkate almalısınız:

Menüde "modem tipi"ni seçmeniz istenirse ve bu modemin ismi listede yoksa, **V.92 modem**, **56K modem**, ya da genel **Class 1 Modem** gibi, modeminizi en iyi tanımlayan ismi seçin.

Çevirme dizininde, yazılımınız ve seri bağlantı noktası desteklediği ölçüde bütün girdileri mümkün olan en yüksek baud işlem hızına ayarlayın (saniyede 115.200 biti aşmayın). Bilgisayar ile faksmodem arasındaki iletişim, modemden modeme iletişim hızından bağımsız olarak bu yüksek hızla gerçekleşir.

Faks yazılımı **Sınıf 1** ya da **Sınıf 2** faks sürücüsünü seçme olanağını veriyorsa, **Sınıf 1**'i seçin,

---

## Başlatma Dizeleri ve AT Komutları

Başlatma dizesi yazılımınızı başlatır başlatmaz faksmodeme gönderilen bir grup **AT** komutudur. Yazılım, kurma esnasında seçtiğiniz aygıtı göre, başlatma dizesinde hangi komutların bulunması gerektiğini tayin eder. Bu komutlar, yazılım yeni komutlar göndermediği sürece iletişim boyunca geçerlidir.

Yazılım, modeme gönderilen bütün komutların kullanılabilmesi için başka **AT** komut dizelerini de kullanır. Yazılım bu işlemi siz farkında olmadan şeffaf bir şekilde yerine getirir.

Zaman zaman, başlatma dizelerine diğer **AT** komutlarını da eklemek gerekebilir. World Wide Web'de [www.modems.com](http://www.modems.com) sitesinde bu **AT** komutlarını bulabilirsiniz. Önce **Reference**'i sonra da **AT Command Sets**'i tıklayın.

Eğer yazılımınız bu modem için belli bir başlatma dizesi tavsiye ediyorsa bunu kullanmalısınız. Eğer yazılımınızın modem listesinde bu modem yer almıyorsa ve kullanmanız gereken başlatma dizesi önerilmiyorsa aşağıdakini kullanın: **AT &F**

Bazı telefon servislerinde Çağrı Bekletme İşlevi bulunabilir. Bu işlevi özel bir kod tuşlayarak geçici olarak devre dışı bırakabilirsiniz. (Örneğin ABD'de Çağrı Bekletme işlevini devre dışı bırakmak için alan kodunun önüne \*70 eklenmektedir. Bulduğunuz bölge için böyle bir kod bulunup bulunmadığını telefon idaresinden öğrenebilirsiniz.) Yazılımınızda bu kod numarasını, ardına virgül koyarak alan koduna ekleyin.

Eğer yazılımınız **AT** komutlarını otomatik olarak kullanamıyorsa kurma menüsünde komutları yazabileceğiniz bir yer göstermesi gerekir. Bununla birlikte bazı durumlarda **AT** komutlarını direkt olarak faksmodemden yazmak gerekebilir. Bu durumda bu girişlerin veri programının terminal kipinde yapılması gerekir.

**AT** komutlarıyla ilgili daha fazla ipuçları için **Sorun Giderme** bölümüne bakın.

### ***AT Komutlarının Terminal Kipinde Girilmesi***

Veri iletişimi programınızı başlatın.

Terminal kipine geçin (“Command”, “local”, “direct” ya da “dumb” kip olarak da adlandırılabilir). Ek talimatlar için yazılım kitapçığına bakın.

**AT** yazdıktan sonra ardından gerekli komutu girin ve **Enter** tuşuna basın. **OK** şeklinde bir cevap alacaksınız.

Bu işlem bitince veri iletişimi programının standart kullanıcı arabirimine geri dönebilirsiniz. Yardıma gereksinim duyarsanız yazılım programının kitapçığına bakın.

Modemin fabrika ayarlarına geri dönmek için, terminal kipinde **AT &F** yazıp **Enter**'e basın.

---

### **Video Kullanımı**

Faksmodeminiz V 80 protokolü yoluyla video uygulamalarını desteklediği için modemden modeme kaliteli video konferansı için kullanılabilir. Modem H.324 ve noktadan noktaya H.323 İnternet video konferansı standartlarıyla uyumludur. Video göndermek için kamera ve video yazılımınız olması gerekir.

---

## Sorun Giderme

Modeminiz çalışmamaya başlarsa, Müşteri Destek birimini aramadan önce bu bölümü dikkatle okuyun. Ek olarak, modeminizin CD'sinde bir Sık Sorulan Sorular listesi bulunmaktadır.

### Önemli—Bilgisayarınızın modemi varsa

Uygulama programınızı yeni modemi tanıması için yeniden yönlendirmeniz gerekir. Bunun için aşağıdaki talimatları izleyin:

- **Çevirmeli Ağ Kullanıcıları:**  
Bilgisayarınızın masaüstünden, **Bilgisayarım** simgesini ve **Çevirmeli Ağ**'ı çift tıklayın. **Yeni Bağlantı Yap** simgesini çift tıklayın. Yeni V92 modeminizi açılır listeden seçip ekran komutlarına uygun olarak gerekenleri yapın..
- **America Online Kullanıcıları:**  
AOL programı içinden **Setup** (kur) düğmesini sonra da **Expert Setup** düğmesini tıklayın. **Aygıtlar** sekmesini seçin ve kurduğunuz yeni V.92 modemi çift tıklayın. **Tamam**'ı ve **Kapat**'ı tıklayın.

---

### Windows'da Tak ve Kullan Ayarlarındaki Sorunlar

Bazı durumlarda Windows ortamında Tak ve Kullan ayarları bütün kurma sorunlarını halledemeyebilir. Windows Yardım sistemi pek çok sorunun kapsamlı olarak tanımlanması ve çözümü için mükemmel bir araç içerir.

1. Masaüstü'nde **Bilgisayarım** simgesini çift tıklayın.
2. **Yardım** menüsünde **Yardım Konuları** komutunu seçin.  
Windows, **Windows Yardım** iletişim kutusunu görüntüler.

3. **İçindekiler** sekmesini seçin. Not: Windows Me ve 2000 bunun yerine kullanabileceğiniz Yardım Arama seçeneğini de içerir. Örneğin, “Donanım Çakışması”nı arayalım.
4. **Sorun Giderici**'yi tıklayın. (Windows 98 için, **Windows 98 Sorun Giderici**'yi de tıklamanız gerekir.) Sonra da Donanım Çakışması yardım bilgilerini tıklayın.
5. Donanım Çakışmasının nedenlerini bulmak ve gidermek için ekrandaki talimatları izleyin.

Sorununuzun çözülmüş olması gerekir. COM bağlantı noktası ayarını yazmayı unutmayın. 11. Sayfaya dönüp kurma işlemini tamamlayın.

---

## Diğer Sorun Giderme İpuçları

**Sorun:** Modeminiz Windows ortamında kurulmuş gibi görünse de Windows daha sonra modemi bulamıyor.

**Çözüm:** Bilgisayarınızın anakartında yerleşik modem bulunuyorsa, yeniden başlattığınızda Windows bu modemi yeniden kurabilir. Yerleşik modemi devre dışı bırakmak için bilgisayarınızın kitapçığına bakın ya da bilgisayarınızın üretici firmasına danışın.

**Sorun:** Yazılım modemi bulamıyor ve modem AT komutlarına cevap vermiyor. (Aşağıdaki açıklama daha bir çok sorunu çözmek için de geçerlidir.)

**Çözüm:** Modemlerde en sık rastlanan sorun iletişim yazılımının modemle aynı COM bağlantı noktası için yapılandırılmamasıdır.

Modemin kullandığı COM bağlantı noktasını kontrol edin. Yazılımın COM bağlantı noktası ile modeminkinin aynı olduğundan emin olun. Windows Araç Çubuğundan, **Başlat | Ayarlar | Denetim Masası | Modem | Tanı**'ya gidin. Modeminizin **COM bağlantı noktası**'nı sonra da **Daha Fazla Bilgi**'yi tıklayın. Eğer Windows modemin ATİ yanıtlarını görüntülerse, modem çalışıyor demektir.

Bir başka sorun da COM bağlantı noktası kaynaklarının bir başka aygıt tarafından kullanılıyor olmasıdır. Modemin kullandığı COM bağlantı noktası kaynaklarının bir başka aygıt, örneğin ses kartı tarafından kullanılmadığından emin olun.

**Sorun:** Terminal uygulamasına bir AT Komutu yazıyorsunuz ve Enter'a basıyorsunuz, ama modeminiz bu komutu çalıştırmıyor. Ya da komutun çalıştırılmasından sonra herhangi bir hareket görülüyor.

**Çözüm:** Komutun başına **AT** yazmayı unutmayın.

İletişim yazılımının COM bağlantı noktası ile modeminkinin aynı olduğundan emin olun.

Komutu tuşladığınızda modemden veri kipinde olmadığından emin olun. Terminal kipine geçmek için çıkış karakter dizinini kullanın (Varsayılan çıkış karakter dizini en az bir saniye bekleyip +++ tuşlamak sonra yine en az bir saniye daha beklemektir.)

Komutu yazdıktan sonra modemden **OK** cevabını alamadınızsa, belki de eko ve cevap mesajlarını devreden çıkaran **E0** ve **Q1** komutları yürürlükte. **&V** komutuyla bunu saptayın. Eko ve cevap mesajlarını etkili hale getirmek için **ATE1Q0** tuşlayıp **Enter**'a basın.

**Sorun: Modemin sesi çok düşük ya da çok yüksek.**

**Çözüm:** Modeminizin üzerinde, arama tonlarını ve uzak bağlantı sinyallerini ("handshaking") duyuran küçük bir hoparlör vardır. Bu hoparlörün ses kartınıza bağlı olan hoparlörle bir ilgisi yoktur.

Eğer yazılım sesin yüksekliğini kontrol etmenize olanak tanıyorsa hoparlörün açık olduğundan emin olun ve istediğiniz yüksekliğe ayarlayın.

Eğer yazılımda ses ayarı yoksa, aşağıdaki **AT** komutlarından birini başlatma dizesine ekleyin:

**L1** düşük volüm için  
**L2** orta ayarda volüm için  
**L3** en yüksek volüm için  
**M0** hoparlörü kapatmak için

Örneğin, sesi düşük volümde tutmak istiyorsunuz ve yazılımın başlangıç dizesinde **AT &F** yazılıysa, bunu **AT &F L1** şeklinde değiştirin.

**Sorun: Modem bir Arama komutu gönderdiğinizde otomatik arama yapmıyor.**

**Çözüm:** Yazılımda modemden arama sesini duymanızı sağlayan hoparlörünün açık olduğundan emin olun. Ayrıca telefonunuzun bağlantısını kontrol edin.

Geçerli bir telefon numarası aradığınızdan ve gerekli örneklerin eklendiğinden emin olun.

Darbeli tuşlama gerektiren bir hatta tonlu tuşlama yapıyorsanız hattınız tonlu aramaları kabul etmeyebilir. Yazılımınızda Darbeli tuşlamayı seçin, ya da yazılımın arama önekinin **ATDP** (darbeli tuşlama) olduğundan emin olun.

İletişim yazılımının COM bağlantı noktası ile modeminkinin aynı olduğundan emin olun.

Bir önceki aramadan sonra Modemin kapanmış olduğundan emin olun. Yazılımda **Kapat**'ı seçin; ya da terminal kipinde **ATH** tuşlayın.

**Sorun: Modeminiz bazı modemlere bağlanıyor, bazılarında bağlanmıyor.**

**Çözüm:** Modemler arasında ortak bir bağlantı ortamı sağlayabilmek için uzun bir bilgi alışverişi geçer. Aradığınız modem cevap vermiyorsa bu ortak ortamı bulamamış olabilirler. Bu bilgi alışverişinin bazı kısımlarını veya tümünü aşağıdaki komutları kullanarak iptal etmek gerekebilir. Aşağıdaki tablodaki "protokol" hata düzeltme ve veri sıkıştırma anlamına gelir.

<b>Farklı iletişim hızlarına zorlamak için</b>	<b>AT komutunu tuşlayıp Enter'a basın</b>
Hız ve protokol alışverişi geçerli (varsayılan ayar)	<b>AT &amp;F</b>
Protokolü kullanmaya zorla	<b>AT \N3</b>
İkili mod (V.90 veya V.92)—56000 bps	<b>AT+MS=V92,1</b>
Sadece V92 (V.90'ı iptal et)—56000 bps	<b>AT+MS=V92,0</b>
Sadece V.90 (V.92'yi iptal et)—56000 bps	<b>AT+MS=V90,0</b>
V.34'te hem 56K'yı hem de autorate'i iptal et— 33600 bps	<b>AT+MS=V34,1</b>
V.34—33600 bps	<b>AT+MS=V34,0</b>
V.32bis—14400 bps	<b>AT+MS=V32B,0</b>
V.32—9600 bps	<b>AT+MS=V32,0</b>
2400 bps	<b>AT+MS=V22B,0</b>
1200 bps	<b>AT+MS=V22,0</b>

**Not:** Bazı yazılımlar bu komutların numara arama öneğine ya da başlatma dizesine eklenmesine olanak verir.

Protokolü kullanmaya zorladığınızda, modem istenen protokolde bağlanamayınca, diğer protokollerde bağlanmaya yönelmez. İstenen protokolde kalarak mümkün olan en yüksek hızda bağlanmaya çalışır.

Zorlanabilecek diğer yapılandırmalar da vardır. Belli bir yapılandırmayı seçmeniz gerekiyorsa aşağıdaki AT komut dizelerini kullanın. Varsayılan konfigürasyonlara geri dönebilmeniz için **AT &F** yazıp **Enter**'a basmanız yeterlidir.

Unutmayın ki modem, bu durumda yazılımınızın başlangıç dizesinde yazılanları, normalde alması gerekirken, dikkate almayacaktır. Bunun üstesinden gelebilmek için, bütün ayar parametrelerini geçici olmayan belleğe kaydettiğinizden emin olduktan sonra, **ATZ** komutunu yazın. (Parametreleri **AT** terminal kipinde geçici olmayan belleğe almak için: **AT** tuşlayın, ardından istediğiniz parametre ayarlarını, sonra da **&W** tuşlayın ve

**Enter'e basın.** Örneğin, **AT &C1 &D2 &W** ve **Enter'a** basarsanız, **&C1** ve **&D2** parametre ayarları belleğe alınır.)

Zorlamak istediğiniz yapılandırma	Komut yazın ve Enter tuşlayın
MNP 5/MNP 4 işlemi	AT \N5
Sadece LAPM (V.42)	AT \N4
Sadece MNP 4	AT \N5%0
V.42bis veri sıkıştırma	AT+DCS=1,0
Sadece V.44 veri sıkıştırma	AT+DCS=0,1
Otomatik yanıt	AT S0=1

**Sorun:** **V.92 modeminiz güvenilir bir şekilde V.92'de bağlanmıyor.**

**Çözüm:** Herşeyden önce, en son çıkan modem firmware yazılımını, 12. sayfada anlatıldığı şekilde, Web sitemizden yüklemiş olmanız gerekir. İSS'inizin aradığınız numarada V.92'yi desteklediğinden de emin olun.  
Hâlâ V.92 sorunu çözülmediyse, Windows ortamında İnternet Bağlantısı dizesini değiştirmeniz gerekebilir: Masa Üstü'nde **Bilgisayarım'**ı çift tıklayın, sonra da **Çevirmeli Ağ'**ı çift tıklayın. Değiştirmek istediğiniz ve halen geçerli İnternet Bağlantısına sağ-tıklayın ve **Özellikler'i** seçin. **Genel Yapılandır | Bağlantı | Gelişmiş'i** tıklayın.  
**Diğer Ayarlar** dizesine başlatma (init) dizesini ekleyebilirsiniz. Aşağıdaki başlatma dizelerinden *birini* girin. Bu komutlardan her birini, hattınızın koşullarına uygun en yüksek hızı bulana dek teker teker deneyin.

Başlatma Dizisi	Tanımı
ATW2S7=150+MS=V90 OR AT&F+MS=V92	S7 Uzak taşıyıcı için 1-255 saniye arasında bir bekleme süresi belirler.
AT&FS7=150	&F Fabrika ayarlarını etkinleştirir.
AT&F&C1&D2\N5\A2=1S7=100	&C1 DCD (Veri Taşıyıcıyı Bul) uzak taşıyıcı sinyalini izler
	&D2 DTR (Veri Terminali Hazır) bağlantıyı kesme ile devreye girer, "OK" gönderir ve DTR sinyali KAPALI iken otomatik-cevabı devre dışı bırakır.
	\N5 Sadece MNP Hata Düzeltme
	\A2 Maksimum blok: 192 karakter

**Sorun:** İletişim esnasında modem bağlantısı kopuyor.

**Çözüm:** Uzak bağlantı sisteminde bağlantı kesilmiş, tekrar bağlanmanız gerekiyor. Kesilmelerin diğer yaygın nedenleri, Çağrı Bekletme ya da birinin paralel telefonu açmasıdır.

Hattınızın Çağrı Bekletme özelliği varsa bunu, yazılımın arama dizininde \*70, (virgül dahil) yazarak ya da yazılımınızın arama dizininde önek olarak seçerek devre dışı bırakabilirsiniz.

Hattınızın özelliklerine göre dışarıdan size yapılan aramalarda Çağrı Bekletme özelliğini geçici olarak devre dışı bırakamayabilirsiniz. Gelen aramalar Çağrı Bekletme yüzünden sık sık kesiliyorsa bu hizmeti tümüyle iptal edip Çağrı Bekletmesiz ayrı bir telefon hattı kurmalısınız.

**Sorun: Modeminiz bağlantı yapmıyor.**

**Çözüm:** Modeminiz arama yaptığı halde bağlantı kuramıyorsa, aradığınız numaranın doğruluğunu ve aradığınız modemin açık olduğunu kontrol edin.

**Sorun: Modemin performansı yavaş.**

**Çözüm:** İnternette ziyaret ettiğiniz Web sitelerinde yoğun trafik olabilir. Bir başka neden de bilgisayarınızda yeterli bellek olmaması (16 megabayt RAM gerekir) ya da yavaş bir işlemci olmasıdır (Pentium® 266 ve daha yüksek hızda işlemci veya başka marka fakat buna eş hızda bir işlemci gerekir).

**Sorun: Veriler ekranda karmakarışık görünüyor.**

**Çözüm:** İletişim yazılımı karakter kurulumu (start bit=başla biti, data bit=veri biti, stop bit=dur biti, parity bit=eşlik biti) aradığınız modemin sistemine uymuyor olabilir. Karşı tarafın modem sisteminin ayarları ile sizinkini karşılaştırıp aynı olduğundan emin olun. Sistemler arasında en sık rastlanan fark olması açısından özellikle eşlik bitinin aynı olmasına dikkat edin. Normal olarak 8 veri biti, eşlik YOK, ve 1 dur biti (**8, NONE, 1** ya da **8N1**). Bir diğer rastlanan ayar da 7 veri biti, ÇİFT eşlik, ve 1 dur bitidir (**7, EVEN, 1** ya da **7E1**).

**Sorun: Modem iletişimiyle ilgili sorunlarla karşılaşıyorsunuz.**

**Çözüm:** İletişim yazılımınızın doğru bir şekilde kurulup kurulmadığını kontrol edin. Başlatma dizesini ve numara arama dizesini yazılım kitapçığından tekrar kontrol edin.

Bellekte yerleşik programlar çeşitli sorunlar yaratabilir. Bilgisayarınızı bu programlar olmadan açmayı deneyin. Özellikle antivirüs programları ve ekran koruyucu programlar bu tür sorunlara yol açarlar.

---

## Ek A: Dahili Modemin Kaldırılması

Harici modemi değiştiriyorsanız ya da bilgisayarınızda kurulmuş dahili modem yoksa, bu bölümü okumanıza gerek yoktur.

**Not:** Dahili modeminizi yerinden çıkarmanız gerekli olmamakla beraber, çıkarmanızı önemle tavsiye ederiz. Eski modeminizi kaldırmamız kaynakları serbest bırakacaktır.

### 1 Modemi yerinden çıkarmadan önce Windows'a modemi kaldıracadıınızı bildirmeniz gerekir:

- **Başlat | Ayarlar | Denetim Masası**'na tıklayın. **Denetim Masası** ekranda grntlenince, **Modem** simgesini çift tıklayın.
- **Kaldır** düğmesini tıklayın. Modemi kaldırdığınızı doğrulamak için **TAMAM**'ı tıklayın.

Böylece Windows eski modemi kaldırmak niyetinde olduğunuzu öğrenmiş oldu.

### 2 Eski modemi aşağıdaki şekilde yerinden çıkarın:

- Bilgisayarınızı kapatın.
- Modeme bağlı olan kabloları çıkarın.
- Bilgisayarın kasasını açın.
- Modemin metal desteğini bilgisayara tespit eden vıdsayı çıkarın.
- Modemi yuvasından çıkarın.
- Bilgisayarın kasasını yerine yerleştirin.

Kurma işlemine sürdürmek için 6 sayfadaki **Sürücülerin Kurulması** bölümüne dnn.

---

## Ek B: Referans Bilgileri

Lütfen ileride gerekli olacak bazı bilgileri birkaç saniyenizi ayırarak aşağıdaki ilgili kısımlara doldurun. Gelecekte Teknik Desteği ve Müşteri Hizmetlerini aramadan önce bu bilgilerin elinizde bulunması yararlı olacaktır.

**Faksmodem Modeli**

*(paketin üzerinde yazılıdır)*

\_\_\_\_\_

**Seri Numarası**

*(Kasanın alt tarafında, barkodun hemen altındadır)*

\_\_\_\_\_

**COM bağlantı noktası**

\_\_\_\_\_

**Satın alındığı tarih**

\_\_\_\_\_

**Satın alınan merkez**

\_\_\_\_\_

