

Instrukcja obsługi modemu PCI

Spis treści

WPROWADZENIE	3
CZEGO POTRZEBUJESZ, ABY ZACZAĆ KORZYSTAĆ Z MODEMU?	3
INSTALACJA FAKSMODEMU PCI	4
WINDOWS 95/98/ME/2000	4
WINDOWS NT 4.0	4
INSTALACJA STEROWNIKÓW	5
MONTAŻ KARTY FAKSMODEMU	7
ZAKOŃCZENIE INSTALACJI	9
WAŻNE INFORMACJE DLA POSIADACZY MODEMÓW V.92	12
UAKTUALNIANIE OPROGRAMOWANIA	14
KOMUNIKACJA ZA POMOCĄ FAKSMODEMU	15
DOSTĘP DO INTERNETU	15
OPCJE USTAWIEŃ KOMUNIKACYJNYCH	15
SEKWENCJE INICJUJĄCE I KOMENDY AT	16
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	19
PROBLEMY Z USTAWIENIAMI PLUG AND PLAY W SYSTEMIE WINDOWS	19
INNE WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW	22
DODATEK: JAK ODINSTALOWAĆ STEROWNIKI MODEMU	34
WAŻNE INFORMACJE	36

Wprowadzenie

Niniejsza instrukcja obsługi rozwija tematy poruszone w "Szybkim Starcie" dołączonym do faksmodemu i zawiera wszystkie informacje niezbędne do korzystania i rozwiązywania problemów związanych z Twoim nowym modemem. W spisie treści znajdziesz różne przydatne rozdziały tej instrukcji obsługi.

Czego potrzebujesz, aby zacząć korzystać z modemu?

Upewnij się, czy razem z instrukcją obsługi otrzymałeś także:

- faksmodem PCI
- Kabel telefoniczny
- Płytę CD-ROM zawierającą oprogramowanie instalacyjne, sterowniki modemu oraz oprogramowanie komunikacyjne.

Będziesz także potrzebował:

- Komputer wyposażony w 16 MB pamięci RAM (zalecane jest 32 MB) oraz dysk twardy z minimum 5 MB wolnego miejsca
- Wolne złącze PCI
- Napęd CD (do instalacji oprogramowania zawartego na dołączonej płycie)
- System operacyjny Windows® 95, 98, Me, 2000, lub NT 4.0
- Gniazdko telefoniczne, do którego zostanie podłączony modem w celu wybierania i otrzymywania połączeń
- Wkrętak lub inne narzędzie do otwarcia i zamknięcia obudowy komputera.

Instalacja Faksmodemu PCI

Windows 95/98/Me/2000

Uprościliśmy instalację modemu dołączając do niego program InstallShield®, który **należy** uruchomić **przed** zamontowaniem karty faksmodemu.

Program InstallShield instaluje pliki sterowników i pomaga twojemu komputerowi rozpoznać nowy modem. Gdy ponownie uruchomisz swój komputer po zamontowaniu modemu, na twoim twardym dysku będą już pliki potrzebne systemowi Windows do zakończenia instalacji. Przejdź do rozdziału Instalacja sterowników, strona 5.

Windows NT 4.0

Uprościliśmy instalację modemu dla komputerów z systemem Windows NT 4.0, ale kolejność kroków jest odwrotna niż w przypadku innych systemów Windows. **Najpierw** należy zamontować nową kartę faksmodemu w komputerze, **następnie** uruchomić program InstallShield®. Aby rozpocząć, przejdź do rozdziału Montaż karty Faksmodemu na stronie 7.

Instalacja sterowników

- 1** Komputer powinien być włączony. Zamknij wszystkie uruchomione programy.

Włóż płytę CD-ROM, którą otrzymałeś wraz z faksmodemem, do napędu CD-ROM. Płyta CD-ROM powinna się samoczynnie uruchomić i po kilku sekundach wyświetlić ekran instalacyjny.

Jeśli CD nie uruchomi się automatycznie:

- Kliknij ikonę **My Computer (Mój Komputer)** na pulpicie, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę napędu CD-ROM.
 - Jeśli program instalacyjny się nie uruchomi, kliknij dwukrotnie **launch.exe**.
- 2** Kiedy pojawi się interfejs instalacyjny, kliknij przycisk **PCI Drivers**.

W Windows NT, zobaczysz ekran podobny do poniższego. Upewnij się, że wybrałeś przycisk **Install new modem driver and components**, następnie kliknij **Next**.



Uruchomi się program instalacyjny i automatycznie skopiuje pliki sterownika na twardy dysk. Kliknij **Finish**, kiedy się pojawi.

3 ***Użytkownicy Windows 95/98/Me/2000:*** Postępujcie wg wskazówek zawartych w rozdziale Montaż karty Faksmodemu na stronie 7.

Użytkownicy Windows NT 4.0: Przejdźcie do rozdziału Zakończenie instalacji na stronie 9.

Montaż karty Faksmodemu

Aby zainstalować kartę faksmodemu postępuj według poniższych wskazówek.

Uwaga: Jeśli twój komputer posiada już modem, radzimy najpierw odinstalować sterowniki tego modemu. Informację znajdziesz w **Dodatku** na stronie 34.

1 Zanim rozpoczniesz instalowanie karty modemu, zamknij wszystkie działające programy oraz zamknij Windows, jeśli jeszcze tego nie zrobiłeś. Następnie wyłącz swój komputer i wyciągnij wtyczkę z kontaktu. Nie włączaj z powrotem do prądu i nie uruchamiaj komputera zanim nie zakończysz instalowania karty faksmodemu.

2 Zdejmij obudowę komputera.

Uwaga: Jeśli już nie potrzebujesz poprzedniego modemu, powinieneś go teraz usunąć z komputera. Najpierw odłącz wszystkie kable telefoniczne podłączone do karty. Jeden z kabli łączy kartę z telefonem. Możesz go użyć do podłączenia nowego faksmodemu. Drugi z kabli łączy kartę z gniazdkiem telefonicznym w ścianie. Należy zamienić ten kabel na kabel dostarczony z nową kartą faksmodemu. Następnie odkręć śrubkę przytrzymującą kartę modemu i wysuń ją ze złącza.

3 Z tyłu komputera odkręć i usuń blaszkę od wolnego złącza PCI. (Zachowaj śrubkę.)



Nie dotykaj żadnej wewnętrznej karty modemu podłączonej do linii telefonicznej. Napięcie pojawiające się podczas dzwonienia może być niebezpieczne.

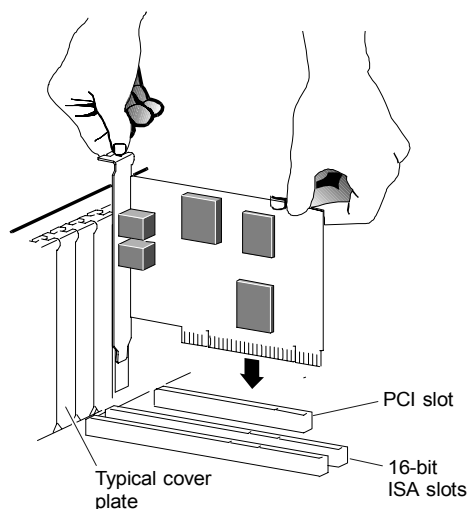


UWAGA

Ochrona przed ładunkami elektrostatycznymi

Wyładowania elektrostatyczne mogą zniszczyć części modemu lub komputera. Zanim wyjmiesz modem z antystatycznego opakowania dotknij metalowej obudowy komputera, aby się elektrostatycznie rozładować.

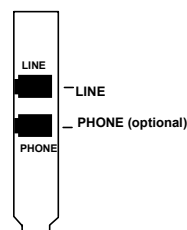
- 4 Wyjmij nowy faksmodem z opakowania antystatycznego i zanotuj jego numer seryjny w tabeli na stronie 36 niniejszej instrukcji obsługi.
- 5 Wsuń mocno kartę faksmodemu w wolne złącze PCI. Zobacz poniższą ilustrację:



Upewnij się, czy tylna część karty jest dociśnięta i tkwi w złączu. Jeśli masz obudowę typu 'tower' lub 'mini-tower' z pionową płytą główną, połóż komputer na boku tak, aby móc wygodnie wcisnąć kartę w złącze. Następnie przymocuj kartę używając poprzednio odkręconej śrubki.

6 Załóż obudowę komputera.

7 Podłącz kabel telefoniczny: Jeden koniec kabla włóż do gniazdka karty oznaczonego **LINE**. Drugi koniec podłącz do gniazdka telefonicznego w ścianie. Podłącz swój aparat telefoniczny do gniazdka karty oznaczonego **PHONE**, jeśli chcesz korzystać z tej samej linii telefonicznej.



8 Podłącz kabel zasilający i włącz komputer.

9 **Użytkownicy Windows 95/98/Me/2000:** Podczas uruchamiania systemu Windows zostanie wykryty nowy faksmodem. Ponieważ program instalacyjny umieścił wymagane pliki na twoim twardym dysku, Windows samodzielnie rozpocznie procedurę instalacji. Może się ukazać okno dialogowe **Digital Signature Not Found** (Brak cyfrowego podpisu). Można zignorować tę informację i kliknąć **Yes**. Przejdź do punktu Zakończenie instalacji.

Użytkownicy Windows NT 4.0: Przejdźcie do Instalacja sterowników na stronie 9.

Zakończenie instalacji

Włącz ponownie komputer, jeśli jeszcze tego nie zrobiłeś. Aby zakończyć instalację wykonaj następujące kroki.

1 Otwórz **Control Panel (Panel Sterowania)** kliknij dwukrotnie ikonę **Modems** lub **Phone and Modems**. Kliknij nazwę nowego modemu oraz przycisk **Properties (Właściwości)**.

Ustaw **Maximum Speed (Prędkość Maksymalną)** na najwyższą możliwą wartość (prawdopodobnie 115,200).

Ustala to prędkość, z jaką komputer komunikuje się wewnątrz z faksmodemem.

2 Kliknij kartę **Diagnostics**. Zaznacz port obok nazwy twojego faksmodemu i kliknij **More info** lub **Query Modem**.

W **Port Information** zapamiętaj wartości **Port** oraz **Interrupt** i zapisz je w tabeli **Ważne Informacje** na stronie 36.

W ten sposób modem testowany jest za pomocą komend **AT**. Lista odpowiedzi świadczy o tym, że modem jest prawidłowo podłączony.

WAŻNE: Jeśli w komputerze był już zainstalowany modem, będziesz musiał spowodować, aby zainstalowane aplikacje rozpoznały twój nowy modem. Przejdź do strony 19, aby uzyskać informacje lub przejdź do rozdziału Instalacja oprogramowania komunikacyjnego poniżej.

Wskazówka: Jeśli twój faksmodem nie działa, spróbuj najpierw wyłączyć i włączyć komputer. To czasami pomaga systemowi Windows zidentyfikować i włączyć właściwe sterowniki. Jeśli ponowne uruchomienie komputera nie pomaga, zajrzyj do rozdziału Rozwiązywanie problemów na stronie 19.

Instalacja oprogramowania komunikacyjnego

Dołączona płyta CD zawiera opis pakietu oprogramowania komunikacyjnego do twojego modemu i zapewnia łatwą instalację. W razie potrzeby skorzystaj z pomocy online znajdującej się na CD. Po uruchomieniu płyty CD, nie powinieneś ponownie instalować sterowników, lecz powinieneś zainstalować wybrane aplikacje.

Jeśli masz modem V.92, po zainstalowaniu oprogramowania z płyty CD, przeczytaj rozdział **Ważne informacje dla posiadaczy modemów V.92** niniejszej instrukcji obsługi na stronie 12. Jeśli nie

posiadasz modemu V.92, to już koniec instalacji!. Życzymy udanego użytkowania nowego modemu!

Ważne informacje dla posiadaczy modemów V.92

W wersji V.92, tak jak we wcześniejszym standardzie V.90, prędkość transmisji zależy od jakości linii telefonicznej oraz od twojego dostawcy Internetu (ISP). Aby zwiększyć kompatybilność, modem automatycznie wykrywa potrzebę użycia trybu V.92, V.90, lub wolniejszego, zależnie od wybranego ISP.

Modem V.92 posiada następujące funkcje.

- **QuickConnect (Szybkie łączenie):**
Modem V.92 zapamiętuje dane dotyczące ostatniego połączenia i korzysta z nich w taki sposób, aby skracać czas potrzebny na kolejne połączenie.
- **Zawieszenie działania modemu:**
Podczas trwającego połączenia z Internetem możliwe jest odbieranie rozmów telefonicznych. Możesz odebrać rozmowę i zawiesić swoją sesję internetową, jeśli twój dostawca Internetu oferuje taką opcję oraz masz aktywowaną usługę zawieszania połączeń kompatybilną z modemem.
- **Szybsze wysyłanie plików:**
Prędkość wysyłania plików w Internecie może zostać zwiększona z 33.6K bps do maksymalnie 48K bps. (Rzeczywista prędkość transferu zależy od jakości połączenia.)
- **Kompresja danych V.44:**
Standard V.44 pozwala na szybsze przeglądanie witryn internetowych i szybszy transfer danych.

Aby w pełni wykorzystać właściwości modemu V.92:

1. Skontaktuj się ze swoim dostawcą Internetu, aby uzyskać numer dostępowy zgodny ze standardem V.92.

2. Odwiedzaj naszą witrynę internetową, aby uzyskać uaktualnione wersje V.92. Jeśli nowa wersja oprogramowania będzie dostępna, postępuj według wskazówek poniżej.

Uwaga: Jeśli chcesz ręcznie zmienić parametry połączenia modemu, zajrzyj do tabeli komend AT na stronie 28 w rozdziale Rozwiązywanie problemów.

Uaktualnianie oprogramowania

Oprogramowanie twojego modemu może być łatwo uaktualniane. Dotyczy to nowych wersji kodów oraz poszerzonych funkcji modemu. Aby uaktualnić oprogramowanie twojego modemu, ściągasz nowe pliki oprogramowania z naszej witryny internetowej i następnie uruchamiasz dostarczony przez nas program. Przed pierwszym połączeniem ze stroną obsługującą V.92, zdecydowanie doradzamy ściągnięcie najnowszej wersji firmowego oprogramowania.

Korzystne jest także zarejestrowanie modemu w naszej bazie danych tak, abyśmy mogli pocztą elektroniczną wysyłać powiadomienia o nowych wersjach oprogramowania.

Komunikacja za pomocą faksmodemu

Oprogramowanie służące do faksowania i komunikacji, które otrzymałeś z faksmodemem uruchamia się automatycznie i wysyła wszystkie niezbędne komendy do modemu.

Powinieneś jednak przeczytać ten rozdział, jeśli chcesz poznać trochę ogólnych faktów dotyczących współpracy oprogramowania z twoim faksmodemem, lub jeśli zamierzasz używać swojego nowego modemu z innym oprogramowaniem.

Dostęp do Internetu

Aby połączyć się z Internetem i stronami WWW, potrzebujesz serwisu internetowego, takiego jak America Online (AOL) lub CompuServe, lub Dostawcy Internetu (ISP). Płyta CD dołączona do modemu zawiera przykłady serwisów internetowych, które możesz wypróbować.

Serwisy internetowe dostarczają oprogramowanie instalacyjne, które automatyzuje proces ustanawiania połączenia z siecią poprzez danego dostawcę. Dostawcy Internetu zazwyczaj zapewniają lub zalecają przeglądarkę wymaganą do korzystania z ich usług. Dostarczają także dodatkowe oprogramowanie i instrukcje dotyczące założenia konta.

Uwaga: Może się zdarzyć, że będziesz musiał spowodować, aby zainstalowane aplikacje rozpoznały twój nowy modem; przejdź do rozdziału Rozwiązywanie problemów na stronie 19, jeśli potrzebujesz pomocy.

Opcje ustawień komunikacyjnych

Jeśli masz problemy z konfiguracją oprogramowania komunikacyjnego przeczytanie poniższego rozdziału może być pomocne.

Niektóre starsze programy mogą wymagać wprowadzenia pewnych danych. Większość programów posiada standardowe ustawienia, które są właściwe dla tego modemu i nie ma potrzeby ich zmieniać. Niemniej jednak powinieneś wiedzieć, że:

Jeśli zostaniesz poproszony o wybranie „typu modemu” z menu i nie widzisz tam nazwy twojego modemu, wybierz nazwę najlepiej opisującą modem, np. **V.92 modem**, **56K modem** lub **Class 1 Modem**.

We właściwościach wybierania ustaw wszystkie parametry na najwyższe możliwe prędkości transferu, o ile twoje oprogramowanie i port szeregowy obsługują te prędkości (nie przekraczaj 115,200 bps). Komunikacja pomiędzy komputerem a faksmodemem będzie się odbywała z większą prędkością, niezależnie od prędkości transferu danych pomiędzy modemami.

Jeśli twoje oprogramowanie zawiera sekcję ustawień “Terminal Settings,” upewnij się, że **Hardware Flow Control (RTS/CTS)** jest włączone (**ON** lub **YES**).

Ustaw **Auto Baud Detect** na **OFF** lub **NO**.

Jeśli oprogramowanie twojego faksu daje możliwość wyboru sterowników **Class 1** lub **Class 2**, wybierz **Class 1**.

Niektóre programy pytają **Send init if CD high?**, właściwym ustawieniem jest **YES**. W innym wypadku faksmodem może nie otrzymać właściwej sekwencji inicjującej.

Sekwencje inicjujące i komendy AT

Sekwencja inicjująca jest grupą ustawień komend AT, która jest wysyłana do faksmodemu zaraz po uruchomieniu oprogramowania. Oprogramowanie determinuje, które komendy powinny być zawarte w sekwencji inicjującej, zależnie od wybranego podczas instalacji urządzenia. Komendy działają w czasie całej sesji komunikacyjnej, chyba, że oprogramowanie wyśle później inne komendy.

Oprogramowanie używa innych sekwencji komend **AT** dla wszystkich komend wysyłanych do modemu. Jest to niewidoczne – oprogramowanie działa w tle.

Czasami jednak niezbędne jest dodanie innych komend **AT** do sekwencji inicjujących. Tabelę komend **AT** możesz znaleźć w Internecie na stronie **www.modems.com**. Kliknij **Reference**, a następnie **AT Command Sets**.

Jeśli twoje oprogramowanie zaleca sekwencję inicjującą dla tego modemu, powinieneś jej użyć. Jeśli twoje oprogramowanie nie wymienia tego modemu i nie zaleca żadnej sekwencji inicjującej, użyj następującego: **AT &F**.

Twój operator może oferować opcję zawieszania połączeń, którą możesz czasowo wyłączyć wybierając specjalny kod (np. w USA możesz wyłączyć zawieszanie połączeń przez dodanie *70 przed wybieranym numerem; dowiedz się o właściwy kod u swojego operatora). Możesz dodać ten kod oraz przecinek do sekwencji wybierania lub numeru kierunkowego (początkowego) w swoim oprogramowaniu.

Jeśli twoje oprogramowanie nie obsługuje komend **AT** automatycznie, powinno zawierać miejsce do wprowadzania komend **AT** w menu ustawień. Niemniej jednak w niektórych przypadkach możesz potrzebować wprowadzić komendy **AT** bezpośrednio do faksmodemu. Musisz to zrobić korzystając z trybu „terminal mode”.

Zajrzyj do rozdziału Rozwiązywanie problemów w celu uzyskania więcej wskazówek o komendach **AT**.

Użycie trybu Terminal Mode do wprowadzania komend

Uruchom oprogramowanie komunikacyjne.

Włącz tryb terminal mode (nazywany także command, local, direct, lub dumb mode). Po dodatkowej wskazówce sięgnij do instrukcji obsługi oprogramowania.

Wpisz **AT** oraz wybraną komendę i wciśnij **Enter**. Zobaczysz odpowiedź **OK**.

Po zakończeniu możesz powrócić do standardowego interfejsu użytkownika programu komunikacyjnego. Sięgnij do instrukcji obsługi oprogramowania, jeśli potrzebujesz pomocy.

Aby przywrócić standardowe ustawienia fabryczne dla modemu, będąc w trybie „terminal mode”, wpisz **AT &F** i wciśnij **Enter**.

Rozwiązywanie problemów

Jeśli twój modem przestanie działać, prosimy o szczegółowe zapoznanie się z poniższym rozdziałem, zanim zadzwonisz do działu obsługi klienta. Dodatkowo płyta CD dołączona do modemu zawiera listę często zadawanych pytań (FAQs).

Ważne—Jeśli masz już zainstalowany modem

Jeśli masz już zainstalowany modem, będziesz musiał spowodować, aby zainstalowane aplikacje rozpoznały twój nowy modem, tak jak jest to opisane poniżej:

- **Użytkownicy Dial-up Networking:**
Kliknij ikonę **My Computer** na pulpicie, następnie ikonę **Dial-up Networking**. Kliknij dwukrotnie ikonę **Make New Connection** (Utwórz nowe połączenie), wybierz twój nowy modem V.92 z listy i postępuj według wskazówek na ekranie.
- **Użytkownicy America Online:**
Wewnątrz AOL, kliknij przycisk **Setup**, następnie przycisk **Expert Setup**. Zaznacz kartę **Devices** i kliknij dwukrotnie nowo zainstalowany modem V.92. Kliknij **OK** a następnie **Close**.

Problemy z ustawieniami Plug and Play w systemie Windows

W niektórych okolicznościach ustawienia Plug & Play w systemie Windows 95/98/Me/2000 nie są w stanie samoczynnie rozwiązać wszystkich problemów instalacyjnych. System Pomocy w Windows posiada znakomite narzędzie do diagnozowania i rozwiązywania wielu problemów.

1. Kliknij dwukrotnie ikonę **My Computer** na pulpicie.

2. Wybierz komendę **Help Topics (Tematy pomocy)** z menu **Help**. Windows wyświetli okno dialogowe systemu **Pomocy**.
3. Zaznacz kartę **Contents (Spis treści)**. Uwaga: Windows Me i 2000 zawierają opcję wyszukiwania haseł, z której można skorzystać wpisując np. "hardware conflict,"(konflikt sprzętowy).
4. Kliknij **Troubleshooters (Rozwiązania problemów)**. (W Windows 98, będziesz musiał kliknąć także **Windows 98 Troubleshooters**.) Kliknij następnie nazwę pomocy konfliktu sprzętowego.
5. Postępuj według wskazówek, aby rozpoznać i usunąć konflikt sprzętowy.

Powinno to rozwiązać twój problem. Pamiętaj, aby zapisać ustawienia portu COM. Powróć na stronę 9, aby zakończyć instalację.

Jeśli problem nie został usunięty, przypuszczalnie świadczy to o tym, że chociaż posiadasz system Windows ze standardem Plug & Play, twój komputer może być starszego typu i nie być z nim w pełni kompatybilny. Spróbuj kroków podanych poniżej.

Uwalnianie zasobów w BIOSie w systemie Windows 95/98/Me/2000

Ta procedura jest trochę bardziej skomplikowana od poprzedniej, ale z pomocą dokumentacji dołączonej do twojego komputera usunięcie pozostałych problemów powinno być możliwe.

1. Zamknij wszystkie uruchomione programy. Wyłącz i ponownie włącz komputer: Kliknij **Start**, a następnie **Shut Down** (Zamknij system). Wyłącz całkowicie komputer. Po odłączeniu zasilania odczekaj około 5 sekund i ponownie włącz zasilanie.
2. Podczas procesu uruchamiania twój komputer powinien wyświetlić kombinację klawiszy pozwalającą na wejście do ustawień **BIOSu**. Wejdź do tych ustawień i wyłącz COM2. Jeśli nie możesz odnaleźć takiego ustawienia na ekranie, przejrzyj

dokumentację dołączoną do komputera. **Uwaga:** Niektóre komputery nie używają ustawień BIOSu do kontrolowania portów COM. Przejrzyj dołączoną do komputera dokumentację, aby sprawdzić, czy te parametry nie są ustawialne przy pomocy zwerek lub przełączników.

3. Wpisz i zapamiętaj nowe ustawienia portu COM i wyjdź z ustawień **BIOSu**.
4. BIOS ponownie automatycznie uruchomi twój komputer.
5. Wybierz **Control Panel** (Panel sterowania) z komendy **Settings** (Ustawienia) w menu **Start**.
6. Kliknij dwukrotnie ikonę **System**.
7. Kliknij kartę **Device Manager** (Menadżer urządzeń). Znajdź **porty** (COM & LPT) i kliknij znak **+**. Ukaże się lista urządzeń na każdym z **portów**.
8. Wybierz **port komunikacyjny** (COM2). Kliknij przycisk **Remove** (Usuń) w oknie **Device Manager**. To usunie urządzenie do tej pory przypisane COM2.
9. Kiedy Windows wyświetli ostrzeżenie **Confirm Device Removal** (Potwierdź usunięcie urządzenia), kliknij **OK**.
10. Kliknij dwukrotnie **Modem** w oknie **Device Manager**.
11. Kliknij dwukrotnie ikonę **Faxmodem** dla twojego modelu.
12. Kliknij kartę **Resources**.
13. Zlikwiduj znak przy **Use automatic settings** (Użyj ustawień domyślnych).
14. Przeglądaj podstawowe opcje konfiguracji, aż znajdziesz taką, która wyświetli **Zakres Wejście/Wyjście 02F8 - 02FF**. To będzie COM2. Okno z listą **urządzeń powodujących konflikt** powinno wyświetlić **No conflicts** (Brak konfliktów). Jeśli wystąpią jakieś konflikty, wezwij Pomoc techniczną.
15. Jeśli nie ma żadnych konfliktów, zamknij okna **Modem Properties** (Właściwości modemu), **System Properties** (Właściwości systemu) oraz **Control Panel** klikając w każdym **OK**.
16. Zamknij system, wyłącz zasilanie i ponownie uruchom komputer. **Cały ten proces wyłączenia zasilania może być ważny**. Zamknięcie jedynie Windows może uniemożliwić

BIOSowi zarejestrowanie zmian w prawidłowy sposób.

Jeśli Windows znajdzie inny port seryjny, będzie próbował przypisać go do COM2, lecz będzie to niemożliwe, ponieważ twój faksmodem będzie już w tym momencie korzystał z tych zasobów systemu.

Inne wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów

WAŻNE:

Jeśli będziesz potrzebował sformatować swój twardy dysk lub ponownie zainstalować Windows 95/98/Me/2000, **zanim to zrobisz, musisz wyjąć z komputera kartę modemu.**

Zainstaluj sterowniki, a następnie modem na nowo, postępując według wskazówek znajdujących się w instrukcji obsługi.

Problem: twój system

- nie uruchamia się lub
- nie rozpoznaje twojego Faksmodemu PCI lub
- nie reaguje na Control Panel | Modems | Diagnostics.

Rozwiązanie: Twój Faksmodem PCI działa w oparciu o BIOS i sterowniki. Czasem modem może być błędnie przypisany do IRQ (Interrupt Request - Przerwania), które jest w tym momencie wykorzystywane przez inne urządzenie.

Jeśli w komputerze zainstalujesz modem w innym złączu, to może to rozwiązać ten problem.

Jeśli inne urządzenia podłączone są do komputera, powinieneś również sprawdzić, czy masz wolne przerwanie (IRQ). Wejdź do **Settings | Control Panel |**

System | Device Manager. Zaznacz **Computer**, naciśnij **Properties**, i sprawdź, które przerwania są wolne. Każde przerwanie od 0 do 15, które jeszcze nie ma przypisanego urządzenia, jest dostępne do wykorzystania.

Użytkownicy Win95B, Win98, WinMe, and Win2000: Kiedy sterowanie przerwaniami szyny PCI jest włączone, Windows przypisze przerwania urządzeniom takim jak twój modem. Czasami jednak przerwanie, które Windows przypisze do modemu będzie w konflikcie z BIOSem komputera.

Aby zablokować sterowanie przerwaniami w komputerach działających w tych systemach operacyjnych, z **Control Panel**, idź do **System | Device Manager | System Devices | PCI Bus | IRQ Steering** i kliknij przycisk opcji, aby zablokować sterowanie przerwaniami. Jeśli modem PCI, który właśnie zainstalowałeś znajduje się na liście, zaznacz go i kliknij **Remove** (Usuń), a następnie uruchom system ponownie. Jeśli ta procedura nie zablokuje funkcji "IRQ Holder for PCI Steering," skontaktuj się z Obsługą Techniczną Microsoft.

Przypisywanie przerywania: Jedynie komputery z uaktualnionym BIOSem będą w stanie przypisać dostępne przerwanie do złącz PCI na płycie głównej. Sprawdź numer złącza PCI w dokumentacji swojego komputera lub bezpośrednio na płycie głównej.

Jeśli masz płytę główną zbudowaną na bazie chipsetu VIA: Komputery z tym chipsetem, szczególnie działające w Windows 98, jeśli nie jest zainstalowany sterownik VIA IRQ Routing Miniport, mają często problemy z zainstalowaniem modemów PCI. Jeżeli podręcznik użytkownika dla twojego komputera nie zawiera informacji, czy twoja płyta główna jest na bazie chipsetu VIA, musisz sprawdzić to bezpośrednio na płycie. Jeśli posiadasz płytę bazowaną na chipsecie

VIA, możesz ściągnąć sterownik VIA IRQ Routing Miniport Driver z:

www.via.com.tw/support/faq.htm.

Problem: Wydaje się, że twój modem instaluje się pod Windows 95, 98, Me, 2000, czy NT 4.0, ale Windows nie może go potem znaleźć.

Rozwiązanie: Jeśli twój komputer posiada modem wbudowany w płytę główną, Windows może ponownie zainstalować go przy następnym uruchomieniu. Zajrzyj do dokumentacji twojego komputera lub skontaktuj się jego producentem w celu uzyskania informacji, jak zablokować wbudowany modem.

Problem: Program nie może odnaleźć modemu, a modem nie odpowiada na komendy AT. (Poniższy komentarz odnosi się również do innych problemów)

Rozwiązanie: Najczęstszym błędem w odniesieniu do modemów jest to, że oprogramowanie komunikacyjne nie jest skonfigurowane dla tego samego portu COM, co modem. Sprawdź, którego portu COM używa twój modem. Upewnij się, że ustawienie portu COM dla oprogramowania jest zgodne z ustawieniem portu COM dla modemu.

Innym problemem może być korzystanie z zasobów portu COM przez inne urządzenie. Upewnij się, że zasoby portu COM używane przez modem nie są używane przez inne urządzenie, takie jak np. karta dźwiękowa.

Problem: Wpisujesz komendę AT w trybie „terminal mode” i naciskasz Enter, ale twój modem nie wykonuje polecenia lub nie pojawiła się żadna reakcja po wydaniu komendy.

Rozwiązanie: Upewnij się, że wpisujesz **AT** na początku komendy.

Upewnij się, czy oprogramowanie komunikacyjne jest skonfigurowane dla tego samego portu COM, co twój modem.

Upewnij się, czy kiedy wpisujesz komendę, modem nie jest w trybie „data mode”. Użyj sekwencji wyjścia, aby włączyć tryb „terminal mode” (domyślna sekwencja wyjścia to: poczekaj przynajmniej jedną sekundę, wpisz **+++**, i poczekaj jeszcze jedną sekundę lub trochę dłużej.)

Jeśli wpisałeś komendę, ale nie otrzymałeś od modemu odpowiedzi **OK**, to prawdopodobnie działają polecenia **E0** oraz **Q1** blokując echo i odpowiedzi. Potwierdź to za pomocą komendy **&V**. Aby odblokować echo i odpowiedzi, wpisz **ATE1Q0** i naciśnij **Enter**.

Problem: Zbyt niski lub zbyt wysoki poziom głośności modemu.

Rozwiązanie: Twój modem posiada wmontowany mały głośnik, który wydaje dźwięki wybierania numeru oraz dźwięki połączenia. Nie chodzi tu o głośnik, który możesz mieć podłączony do karty dźwiękowej.

Jeśli oprogramowanie pozwala kontrolować głośność, upewnij się, czy głośnik działa i jest ustawiony na dogodną głośność.

Jeżeli oprogramowanie nie ma ustawień głośnika, dodaj do sekwencji inicjującej jedną z poniższych komend **AT**:

L1 dla niskiej głośności

L2 dla średniej głośności

L3 dla najwyższej głośności

M0, aby całkowicie wyłączyć głośnik

Na przykład, jeśli chcesz ustawić niską głośność, a oprogramowanie używa sekwencji inicjującej **AT &F**, zmień go na **AT &F L1**.

Problem: Kiedy wysyłasz komendę Dial, modem nie wybiera automatycznie numeru.

Rozwiązanie: Upewnij się, czy w oprogramowaniu jest włączony głośnik modemu, tak abyś mógł słyszeć sygnał wybierania. Upewnij się również, czy kabel telefoniczny jest podłączony.

Upewnij się, czy wykręcasz odpowiedni numer telefoniczny, włącznie z wszystkimi niezbędnymi numerami początkowymi.

Jeśli korzystasz z wybierania tonowego na linii, która wymaga wybierania impulsowego, to linia prawdopodobnie nie będzie w stanie zaakceptować tonowo wybieranych numerów. Zaznacz w oprogramowaniu wybieranie Pulse lub upewnij się, czy numer programu wybierania jest **ATDP** (dla wybierania impulsowego).

Upewnij się, że oprogramowanie komunikacyjne i modem są skonfigurowane dla tego samego portu COM.

Upewnij się, czy twój modem rozłączył poprzednie połączenie. Zaznacz w programie **Hang Up** lub wpisz **ATH** w trybie „terminal mode”.

Problem: Funkcje głosowe nie działają, lub działają słabo.

Rozwiązanie: Faksmodem PCI jest skonstruowany tak, aby mógł pracować z oprogramowaniem głosowym, które jest kompatybilne z Windows TAPI (Telephony Application Programming Interface) lub oprogramowaniem, które korzysta z komend IS-101 (komendy IS-101 noszą czasem nazwę komend +V). Zajrzyj do dokumentacji oprogramowania głosowego, by ustalić, czy obsługuje ono TAPI i/lub IS-101. Upewnij się także, czy używasz najnowszej 32-bitowej wersji oprogramowania.

Innym problemem może być to, że twój komputer nie posiada najnowszej wersji **Unimodem V**, zestawu sterowników wymaganych dla aplikacji TAPI. Oprogramowanie, które instaluje twój faksmodem,

automatycznie instaluje najnowszą wersję **Unimodem V**, jeśli zachodzi taka potrzeba. Być może później zainstalowałeś pakiet komunikacyjny, który automatycznie instaluje starszą wersję **Unimodem V**. Jeśli to jest problemem, możesz ponownie zainstalować nowszą wersję Unimodem V z CD: Po prostu włóż dysk CD-ROM i uruchom ponownie instalację PCI z interfejsu instalacyjnego.

Sterowniki modemu, które zostały zainstalowane wraz z twoim faksmodemem PCI mogą mieć uaktualnioną wersję i być może nowe sterowniki będą działały lepiej. Aby znaleźć uaktualnione wersje sterowników odwiedź www.modems.com.

Większość oprogramowania głosowego posiada funkcje wymagające od twojego komputera posiadania karty dźwiękowej, głośników oraz mikrofonu do nagrywania.

Problem: **Modem łączy się z niektórymi modemami, a z innymi nie.**

Rozwiązanie: Modem, z którym chcesz się połączyć nie odpowiada z powodu przedłużonego procesu negocjowania, przy pomocy którego modemy określają najlepsze połączenie pomiędzy sobą. Jeśli to jest problemem, będziesz prawdopodobnie musiał zablokować część lub całość procesu negocjowania. W poniższej tabeli, "protocol" (protokół) oznacza poprawianie błędów i kompresję danych.

Aby wprowadzić różne prędkości łączenia	Wpisz następujące komendy AT i naciśnij Enter
Negocjuj prędkość i protokół (ustawienie domyślne)	AT &F
Aby wprowadzić protokół	AT \N3
Tryb podwójny (V.90 lub V.92)—56000 bps	AT+MS=V92,1
V92 tylko (wyłącz V.90)—56000 bps	AT+MS=V92,0
V.90 tylko (wyłącz V.92)—56000 bps	AT+MS=V90,0
Wyłącz zarówno 56K, jak i prędkość domyślną w V.34—33600 bps	AT+MS=V34,1
V.34—33600 bps	AT+MS=V34,0
V.32bis—14400 bps	AT+MS=V32B,0
V.32—9600 bps	AT+MS=V32,0
2400 bps	AT+MS=V22B,0
1200 bps	AT+MS=V22,0

Uwagi: Niektóre programy pozwalają dodać te komendy do listy początkowych numerów wybierania lub sekwencji inicjującej. Po wprowadzeniu protokołu, modem nie będzie próbował połączyć się w innych protokołach, jeśli nie będzie mógł łączyć się w wymuszonym protokole. Modem będzie próbował się połączyć z najwyższą prędkością dostępną w ramach wymuszonego protokołu.

Inne konfiguracje także mogą być wprowadzone. Jeśli potrzebujesz wybrać konkretną konfigurację, użyj poniższych sekwencji komend AT. Zawsze możesz wrócić do domyślnej konfiguracji modemu wpisując **AT &F** i naciskając klawisz **Enter**.

Pamiętaj, że jeśli tak zrobisz, to modem nie otrzyma komend z sekwencji inicjującej twojego oprogramowania, jak zazwyczaj. Użycie

komendy **ATZ** zlikwiduje ten problem, jeśli zachowałeś wszystkie swoje parametry ustawienia w pamięci nieulotnej. (Aby zachować parametry ustawienia w pamięci nieulotnej w trybie **AT** „terminal mode”: Wpisz **AT**, następnie pożądane ustawienia parametru, oraz **&W**, i naciśnij **Enter**. Na przykład, jeśli wpiszesz **AT &C1 &D2 &W** i naciśniesz **Enter**, ustawienia parametru **&C1** oraz **&D2** zostają zapisane.)

Aby wprowadzić	Wpisz komendę i naciśnij Enter
operacja MNP 5/MNP 4	AT \N5
tylko LAPM (V.42)	AT \N4
tylko MNP 4	AT \N5%C0
kompresja danych V.42bis	AT+DCS=1,0
tylko kompresja danych V.44	AT+DCS=0,1
automatyczne odbieranie	AT S0=1

Problem: Twój modem V.92 nie łączy się właściwie w standardzie V.92.

Rozwiązanie: Najpierw upewnij się, czy masz najnowszą wersję firmową oprogramowania modemu z naszej strony internetowej; omówione na stronie 12. Upewnij się również, czy twój Dostawca Internetu oferuje V.92 pod numerem dostępowym, którego używasz. Jeśli nadal masz problem z V.92, możesz zmodyfikować sekwencję internetowego połączenia w Windows 95/98/Me/2000: Kliknij dwukrotnie ikonę **My Computer** (Mój komputer) na swoim Pulpicie, a następnie kliknij dwukrotnie **Dial-up Networking**. Kliknij prawym przyciskiem istniejące internetowe połączenie, które chcesz zmodyfikować i wybierz **Properties**. Kliknij **General | Configure | Connection | Advanced**.

Możesz dodać sekwencje inicjujące (init) w linijce oznaczonej **Extra Settings** (Ustawienia dodatkowe).

Wprowadź *jedną* z poniższych sekwencji inicjujących (init). Wypróbuj po kolei każdą komendę, aż znajdziesz taką, która zapewni ci najlepszą dostępną prędkość połączenia dla twojej linii telefonicznej.

Sekwencja Init	Definicja
ATW2S7=150+MS=V90 LUB AT&F+MS=V92	S7 Ustawia czas oczekiwania na zewnętrzny sygnał, czas oczekiwania może wynosić 1-255 sekund
AT&FS7=150	&F Przywraca ustawienia fabryczne
AT&F&C1&D2\N5\A2=1S7=100	&C1 DCD (Data Carrier Detect) śledzi zewnętrzny sygnał
	&D2 DTR (Data Terminal Ready) reaguje rozłączeniem, wysyła odpowiedź "OK" i blokuje automatyczne odbieranie, gdy sygnał DTR jest OFF (Wyłączony)
	\N5 MNP - tylko poprawa błędów
	\A2 Maksymalna wielkość bloku: 192 znaki

Problem: Twój modem rozłącza się podczas komunikowania się z zewnętrznym systemem.

Rozwiązanie: Zewnętrzny system rozłączył się i musisz ponownie połączyć. Innym częstym źródłem przerw w łączności jest opcja Call Waiting (Rozmowa oczekująca) lub podniesienie słuchawki telefonu podłączonego do komputera.

Jeśli posiadasz opcję Rozmowa oczekująca, możesz ją chwilowo zablokować wpisując ***70**, (razem z

przecinkiem), lub wpisując to jako numer początkowy w opcjach wybierania.

Zależnie od operatora wyłączenie opcji Rozmowa oczekująca może być niemożliwe dla połączeń przychodzących. Jeśli połączenia przychodzące do twojego modemu są często przerywane przez Rozmowy oczekujące, powinieneś rozważyć wyłączenie tej usługi lub zainstalowanie oddzielnej linii telefonicznej bez usługi Rozmowa oczekująca.

Problem: Twój modem nie realizuje połączenia.

Rozwiązanie: Jeśli twój modem wybiera numery, ale nie dochodzi do połączeń, upewnij się, czy wybierany jest właściwy numer oraz czy zewnętrzny modem jest włączony.

Problem: Zazwyczaj jakość danych jest dobra, lecz sporadycznie pojawiają się duże ilości błędów.

Rozwiązanie: Połączenie mogło być uzyskane przy użyciu linii telefonicznej o słabej jakości i wysokim poziomie szumów. Zakończ połączenie i wybierz numer jeszcze raz.

Ktoś mógł podnieść słuchawkę telefonu korzystającego z tej samej linii, co twój modem. Jeśli twój modem jest podłączony do wspólnej linii telefonicznej z innymi telefonami, uprzedź innych użytkowników, kiedy będziesz wykonywał połączenie z użyciem modemu lub zainstaluj oddzielną linię przeznaczoną do transmisji danych.

Twoja Linia telefoniczna może mieć funkcję Rozmowa oczekująca i właśnie nadeszło połączenie. Zajrzyj do tekstu powyżej.

Problem: Pojawiają się sporadyczne błędy lub brakuje części transmitowanych danych.

Rozwiązanie: Zastosuj protokół MNP lub V.42, gdy modem zewnętrzny stosuje jeden z tych protokołów. Aby uzyskać więcej informacji, zajrzyj do tabeli na stronie 29.

Wybierz mniejszą prędkość transmisji w swoim oprogramowaniu komunikacyjnym i jeszcze raz wykonaj połączenie.

Jeśli obydwa modemy korzystają z protokołu MNP lub V.42, jedyny problem może polegać na tym, że twój modem oraz oprogramowanie komunikacyjne nie korzystają z właściwej kontroli przepływu. Skonfiguruj swoje oprogramowanie komunikacyjne dla **RTS/CTS** (sprzętowej) kontroli przepływu. Teraz twój komputer odczeka, aż transmisja zostanie zapisana.

Problem: Modem działa bardzo wolno.

Rozwiązanie: Jeśli jesteś połączony z Internetem, strony, które odwiedzasz mogą być „zatłoczone”. Innym wyjaśnieniem może być niewystarczająca ilość pamięci w twoim komputerze (16 megabajtów RAM wymagane) lub wolny procesor (wymagany Pentium® 133 lub szybszy, albo odpowiednik).

Problem: Dane pojawiające się na ekranie są zniekształcone.

Rozwiązanie: Parametry transmisji znaków w twoim oprogramowaniu komunikacyjnym (bit startu, bity danych, bity stopu oraz bit parzystości) nie zgadzają się z ustawieniami zewnętrznego systemu. Porównaj swoje ustawienia z ustawieniami używanymi przez system, z którym się połączyłeś i upewnij się, czy są zgodne. Zwróć szczególną uwagę na ustawienie parzystości, ponieważ jest to najczęstsza różnica pomiędzy systemami. Zazwyczaj powinieneś używać 8 bitów danych, **BRAK** parzystości i 1 bit stopu (**8, NONE, 1** lub **8N1**). Inne powszechnie używane ustawienie to 7 bitów danych, parzystość **EVEN** i 1 bit stopu (**7, EVEN, 1** lub **7E1**).

Problem: Masz problemy z komunikacją ze swoim modemem.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy ustawienia oprogramowania komunikacyjnego są właściwe. Sprawdź ponownie sekwencję inicjującą i sekwencję wybierania wymienioną w instrukcji obsługi.

Programy rezydujące w pamięci mogą stwarzać różne problemy. Spróbuj uruchomić komputer bez nich. Programy stwarzające takie problemy to m.in. programy antywirusowe oraz wygaszacze ekranu.

Dodatek: Jak odinstalować sterowniki modemu

Ten dodatek zawiera instrukcje odinstalowywania sterowników twojego modemu PCI. Te instrukcje powinny działać zarówno w przypadku twojego nowego modemu PCI, jak i starszych modemów PCI. Jeśli nie, sięgnij do oryginalnej dokumentacji dołączonej przez producenta modemu po instrukcje dotyczące usunięcia modemu.

Jeśli twój komputer posiada modem, możesz go zostawić lub usunąć. Radzimy raczej, żeby go usunąć. Usunięcie starego modemu daje pewność, że twój komputer będzie miał wolne zasoby, aby obsłużyć nowy modem, bez konfliktów z innymi urządzeniami.

Możesz jednak chcieć zostawić stary modem, jeśli masz dwie linie telefoniczne i chcesz, aby program obsługujący faks działał na jednej linii, a druga linia służyła do dostępu do Internetu. Innym powodem pozostawienia starego modemu może być przewidywane użycie oprogramowania korzystającego z dwóch modemów i dwóch linii telefonicznych dla szybszego dostępu do Internetu.

Aby odinstalować sterowniki modemu:

1 **Użytkownicy Windows 95/98/Me/2000:**

Najpierw uruchom program **Itremove**: Kliknij **Start | Run** (Uruchom), wpisz **Itremove.exe**, wciśnij **Enter** lub kliknij **OK**.

Następnie kliknij **Start | Settings (Ustawienia) | Control Panel** (Panel Sterowania), a potem kliknij dwukrotnie ikonę **Modems**.

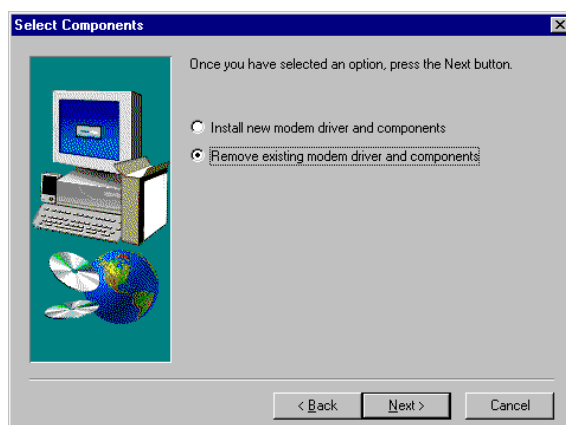
Zaznacz nazwę modemu, który chcesz odinstalować klikając ją oraz kliknij przycisk **Remove** (Usuń).
Kliknij **OK**., aby potwierdzić.

Przejdź na stronę 7 po instrukcje jak wyjąć kartę modemu

z komputera.

Użytkownicy Windows NT:

Program CD InstallShield systemu Windows NT 4.0 zawiera opcję usuwania modemu. Włóż CD; kliknij ikonę **My Computer** na pulpicie, następnie kliknij dwukrotnie ikonę napędu CD-ROM. Jeśli program instalacyjny nie zostanie uruchomiony, kliknij dwukrotnie **launch.exe**. Kiedy się pojawi interfejs instalacyjny, kliknij przycisk PCI Drivers, aby wyświetlić poniższe okno dialogowe.



Wybierz **Remove existing modem driver and components**, kliknij **Next** i postępuj według wskazówek.

Przejdź na stronę 7 po instrukcje jak wyjąć kartę modemu z komputera.

Ważne informacje

Radzimy poświęcić parę chwil na wpisanie poniższych informacji do późniejszego użytku. Mogą one okazać się przydatne w czasie rozmowy z pracownikami Biura Obsługi Klienta lub Serwisu Technicznego.

Model Faksmodemu

(znajduje się na opakowaniu)

Numer seryjny

(znajduje się na karcie modemu)

Port COM

Data zakupu

Sklep lub sprzedawca
