

PCI Modem Handleiding voor de gebruiker

BELANGRIJKE INFORMATIE

INLEIDING	3
WAT U NODIG HEBT OM UW FAXMODEM TE GEBRUIKEN	3
INSTALLEREN VAN UW PCI FAXMODEM	4
WINDOWS 95/98/ME/2000.....	4
WINDOWS NT 4.0.....	4
INSTALLEREN VAN DE DRIVERS	5
INSTALLEREN VAN DE FAXMODEMKAART	7
DE INSTALLATIE AFSLUITEN.....	10
BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR BEZITTERS VAN V.92 MODEMS	12
FIRMWARE-UPGRADES.....	14
COMMUNICEREN MET UW FAXMODEM	15
TOEGANG TOT HET INTERNET	15
COMMUNICATIE-INSTELLINGSOPTIES	15
INITIALISATIESTRINGS EN AT-OPDRACHTEN	16
OPSPOREN EN OPLOSSEN VAN PROBLEMEN.....	19
PLUG-AND-PLAY-INSTELLINGSPROBLEMEN MET WINDOWS	19
ANDERE TIPS VOOR HET OPSPOREN EN OPLOSSEN VAN PROBLEMEN	22
BIJLAGE: DE-INSTALLEREN VAN MODEMDRIVERS.....	33
BELANGRIJKE INFORMATIE.....	35

Inleiding

Deze handleiding voor de gebruiker van het modem is een uitbreiding van de Quick Start in uw faxmodempakket en bevat alle informatie die u mogelijk nodig hebt om uw nieuwe modem te gebruiken en problemen op te lossen. De Inhoud geeft de verschillende nuttige delen aan van deze handleiding voor de gebruiker.

Wat U Nodig hebt om Uw Faxmodem te Gebruiken

Controleer of u naast deze handleiding de volgende artikelen hebt gekregen:

- PCI faxmodem
- Telefoonsnoer
- Een CD-ROM disk met daarop installatiesoftware, modemdrivers, en communicatiesoftware.

Daarnaast hebt u het volgende nodig:

- Computer met 16 megabytes RAM (32 Mb aanbevolen) en een harde schijf met minstens 5 Mb beschikbaar
- Een vrije PCI-sleuf
- Een CD-drive voor op een CD-ROM disk geleverde software
- Windows® 95, 98, Me, 2000, of NT 4.0 besturingssysteem
- Een telefoonstekerbus om het modem in te pluggen, zodat het modem naar buiten kan bellen en berichten kan ontvangen
- Schroevendraaier of gereedschap om uw computermantel te verwijderen en terug te zetten.

Installeren van uw PCI Faxmodem

Windows 95/98/Me/2000

Wij hebben de installatie van uw modem gestroomlijnd door een InstallShield® programma te leveren dat u **moet draaien alvorens** u uw faxmodemkaart installeert.

Het InstallShield-programma installeert driverbestanden en stelt uw computer zodanig in dat hij het nieuwe modem herkent. Wanneer u uw computer opnieuw start nadat u het modem hebt geïnstalleerd, zal uw harde schijf reeds de bestanden bevatten die Windows nodig heeft om de installatie uit te voeren. Ga door met het hoofdstuk **Installeren van de drivers**, bladzijde 5.

Windows NT 4.0

Wij hebben het installeren van het modem voor Windows NT 4.0 computers gestroomlijnd, maar de installatievolgorde is het tegengestelde van andere Windows-besturingssystemen. **In de eerste plaats** moet u uw nieuwe faxmodemkaart in uw computer installeren, **daarna** moet u het InstallShield® programma draaien. Ga om te beginnen naar het hoofdstuk **Installeren van de Faxmodemkaart** op bladzijde 7.

Installeren van de Drivers

- 1** Uw computer moet ingeschakeld zijn. Sluit alle applicaties die u hebt geactiveerd.

Steek de CD-ROM-disk die met uw faxmodem is meegeleverd in uw CD-ROM-drive. De CD-ROM-schijf moet automatisch binnen een paar seconden opstarten en een installatiescherm weergeven.

Wanneer de CD niet automatisch start:

- Klik op het **My Computer** pictogram op uw desktop; dubbelklik daarna op het pictogram voor uw CD-ROM drive.
- Wanneer het installatieprogramma niet onmiddellijk opstart, dubbelklik dan op **launch.exe**.

- 2** Klik wanneer de installatie-interface verschijnt op de **PCI Drivers** toets.

Voor Windows NT, ziet u ook net zo'n dialoogvenster als u hieronder ziet. Let op dat de **Install new modem driver and components** optietoets is geselecteerd en klik op **Next**.



Het installatieprogramma zal driver-bestanden draaien en automatisch naar uw harde schijf kopiëren. Klik op **Finish** wanneer u verzocht wordt dit te doen.

3 ***Gebruikers van Windows 95/98/Me/2000:*** Volg de instructies voor **Installeren van de Faxmodemkaart** op bladzijde 7.

Gebruikers van Windows NT 4.0: Ga naar **De installatie afsluiten** op bladzijde 10.

Installeren van de Faxmodemkaart

Volg de onderstaande stappen om uw faxmodemkaart te installeren

<p>N.B.: Wanneer uw computer een bestaand modem heeft, adviseren wij u eerst de modemdrivers te de-installeren. Raadpleeg de Bijlage op bladzijde 33.</p>

1 Sluit, alvorens u start met de installatie van de hardware, alle draaiende programma's en sluit Windows wanneer u dat nog niet hebt gedaan. Schakel uw computer daarna uit en neem de stekker eruit. Doe de stekker pas terug of schakel hem pas in nadat u de faxmodemhardware hebt geïnstalleerd.

2 Neem de mantel van uw computer.
N.B.: Wanneer u het oude modem niet meer in uw computer wilt hebben, moet u het nu verwijderen. Verwijder eerst telefoonsnoeren die op de kaart zijn aangesloten. Het ene snoer is de verbinding naar uw telefoon. U kunt dit snoer opnieuw gebruiken met uw nieuwe faxmodem. Het andere snoer is de verbinding naar uw telefoonlijn bij een wandcontactdoos. Het is een goed idee deze kabel te vervangen door een die met uw nieuwe faxmodem is meegeleverd. Verwijder daarna de schroef die de modemkaart op zijn plaats houdt en schuif hem naar buiten.

3 Schroef aan de achterkant van de computer de metalen afdekplaat die in lijn is met een vrije PCI-sleuf los en verwijder deze. (Bewaar de schroef.)



Raak een interne modemkaart niet aan wanneer de telefoonlijn erop is aangesloten. De aanwezige spanning terwijl een lijnbelt is mogelijk schadelijk.

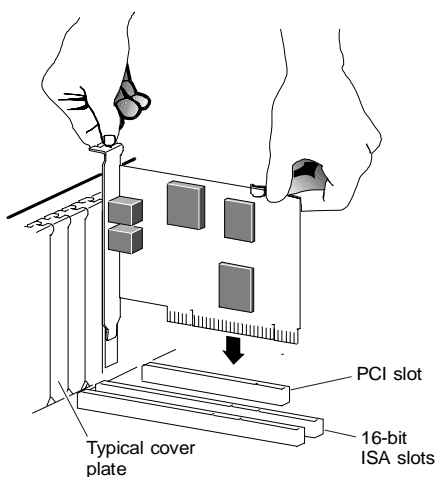


LET OP

Bescherming tegen Elektrostatische Ontlading

Statische elektriciteit kan schade veroorzaken aan modemcomponenten of uw computer. Raak, alvorens het modem uit zijn antistatische zak te halen, het metalen frame van de computer aan om uzelf statisch te ontladen.

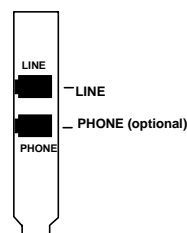
- 4** Neem uw nieuwe faxmodem uit de antistatische zak en noteer het serienummer in de tabel op bladzijde 35 in deze handleiding.
- 5** Schuif de faxmodemkaart stevig in de vrije PCI-sleuf. Zie de volgende illustratie:



Controleer of het achtereind van de kaart (kleinere goudvingergebied) correct in de connector is geplaatst. Wanneer u een tower- of mini-towercomputerkast met een verticaal hoofdpaneel hebt, kunt u de computer op zijn kant leggen zodat u recht omlaag op de modemkaart kunt duwen zodat hij stevig in zijn sleuf wordt geplaatst. Let op dat de beugel correct in lijn is gebracht, schroef daarna de beugel in de computer met behulp van de schroef die u eerder hebt verwijderd.

6 Zet de mantel van de computer terug.

7 Sluit het telefoonsnoer aan: Steek de ene kant van het telefoonsnoer in de stekerbuis met de markering **LINE**. Steek de andere kant in een telefoonstekerbuis (normaal de wandcontactdoos waarin u normaal een telefoon aansluit). Steek uw telefoon in de **PHONE** stekerbuis wanneer u een telefoon wilt gebruiken op dezelfde lijn.



- 8** Sluit van uw computer aan en schakel hem in.
- 9** **Gebruikers van Windows 95/98/Me/2000:** Wanneer het Windows besturingssysteem opstart, zal het uw nieuwe faxmodem opmerken. Omdat het installatieprogramma uw computer al heeft voorzien van de benodigde bestanden, ziet u Windows rapporteren over de voortgang, maar u hoeft niets te doen. Het is mogelijk dat u een dialoogvenster ziet met het bericht **Digital Signature Not Found**. U kunt dit zonder problemen negeren en op **Yes** klikken. Ga hieronder door met **installatie afsluiten**.
Gebruikers van Windows NT 4.0: Ga naar **Installeren van de Drivers** op bladzijde 5.

De installatie afsluiten

Schakel uw computer weer in wanneer u dat nog niet hebt gedaan. Voer de volgende stappen uit om de installatie af te sluiten.

- 1** Open **Control Panel** en dubbelklik op het **Modems of Phone and Modems** pictogram. Klik op de uitgang voor uw nieuwe modem en klik dan op de **Properties** toets.
Zet de **Maximum speed** op de hoogst beschikbare snelheid (waarschijnlijk 115.200). Hierdoor wordt de snelheid ingesteld waarmee de computer intern communiceert met het faxmodem.
- 2** Klik op de **Diagnostics** tab. Markeer de poort naast de ingang voor uw nieuwe faxmodem en klik op **More info** of **Query Modem**.
Noteer de **Port** en **Interrupt** ingangen onder **Port Information** en schrijf de informatie in de **Belangrijke informatie** op bladzijde 35.
Met deze stap wordt het modem getest door gegevens op te vragen met **AT**-opdrachten. Een lijst met reacties betekent dat uw nieuwe modem correct is aangesloten.

BELANGRIJK: Wanneer u al een modem hebt geïnstalleerd in uw computer, moet u uw applicatiesoftware zodanig instrueren dat het uw nieuwe modem herkent. Raadpleeg bladzijde 19 voor instructies. Ga anders door met **Het installeren van de Communicatiesoftware** hieronder.

Tip: Wanneer u tot de ontdekking komt dat uw faxmodem niet werkt, probeer dan eerst uw computer uit te schakelen en opnieuw te starten. Soms helpt dit Windows de correcte drivers te identificeren en activeren. Wanneer het opnieuw starten van uw computer niet helpt, raadpleeg dan het hoofdstuk **Opsporen en oplossen van problemen** op bladzijde 19.

Installeren van de Communicatiesoftware

De CD van het modem beschrijft het bij uw modem meegeleverde communicatiesoftwarepakket en de online-service en biedt een gemakkelijke wijs-en-klik-installatie. Raadpleeg, indien nodig, de online-help van de CD. Start de CD van het modem nu. U mag de drivers niet opnieuw installeren, maar u dient elke applicatiesoftware te installeren die u wilt.

Wanneer u een V.92-modem hebt, dient u na het installeren van de CD-software het hoofdstuk **Belangrijke informatie voor bezitters van V.92-modems** van deze handleiding op bladzijde 12 te lezen. Wanneer u geen V.92-modem hebt, bent u klaar! Veel plezier met uw modem.

Belangrijke informatie voor Bezitters van V.92 Modems

Met de V.92 is uw aansluitingssnelheid, net als met de oudere V.90 standaard, afhankelijk van uw telefoonlijn en uw Internet Service Provider (ISP). Om de compatibiliteit te verbeteren merkt dit modem automatisch of de V.92, V.90, of een tragere modus gebruikt moet worden wanneer het aansluit op uw ISP.

Uw V.92-modem beschikt over de volgende mogelijkheden.

- **QuickConnect:**
Een V.92-modem onthoudt de lijnomstandigheden van het laatste gebelde nummer, en gebruikt deze informatie om te proberen de aansluitingstijden te beperken.
- **Modem-on-Hold:**
U hebt de optie terwijl u online bent telefoongesprekken te ontvangen. U kunt het gesprek beantwoorden en uw Internetsessie op 'hold' zetten wanneer uw ISP deze functie steunt en u Call Waiting-service hebt die compatibel is met het modem.
- **Snellere Upload-snelheden:**
Upload-snelheden kunnen worden verhoogd, van 33,6K bps tot een maximum van 48K bps. (Werkelijke snelheden variëren, afhankelijk van on-line-omstandigheden.)
- **V.44 Data-compressie:**
De V.44-standaard laat u het Web doorbladeren en data verzenden met hogere snelheden.

Volg, om uw V.92-modem ten volle te kunnen benutten, deze stappen:

1. Neem contact op met uw ISP en vraag het telefoonnummer van een V.92-aansluiting naar de ISP aan.
2. Bekijk onze website voor nieuws over alle V.92-updates. Wanneer er een update beschikbaar is, volg dan de onderstaande richtlijnen voor het upgraden van uw modem.

N.B.: Wanneer u de wijze waarop uw modem verbinding maakt met de hand wilt veranderen, raadpleeg dan de AT-opdrachttabellen die beginnen op bladzijde 28 in het hoofdstuk **Opsporen en oplossen van problemen**

Firmware-upgrades

De software van uw modem, of "firmware," kan gemakkelijk worden ge-upgraded. Dit is handig voor code-updates en verbeteringen van kenmerken. Voor het upgraden van de firmware van uw modem, download u simpelweg de nieuwe firmwarebestanden uit onze Website en dan programma te draaien dat wij leveren. Alvorens uw eerste V.92-site op te roepen, adviseren wij met klem de meest recente firmware te downloaden.

We adviseren ook dat u uw modem bij ons laat inschrijven zodat wij u via e-mail kunnen informeren wanneer er nieuw firmwarereleases verkrijgbaar zijn.

Communiceren met uw Faxmodem

De fax- en communicatiesoftware bij uw faxmodem stelt zichzelf automatisch op en zorgt voor het verzenden van de benodigde opdrachten naar het modem.

Wanneer u een aantal algemene feiten over hoe software met uw faxmodem werkt wilt leren, of wanneer u van plan bent uw nieuwe modem met andere software te gebruiken, dient u echter dit hoofdstuk te lezen.

Toegang tot het Internet

Voor toegang tot het Internet en het World Wide Web, hebt u een online-service zoals America Online (AOL) of CompuServe, of een Internet Service Provider (ISP) nodig. De beste plaats om te starten is de CD in uw modempakket, die Internet- en online-services biedt die u kunt uitproberen.

Online-services bieden installatiesoftware waardoor aanmelden bijna automatisch gebeurt. Normaal leveren of adviseren ISP's welke browsersoftware nodig is voor toegang tot hun service. Zij geven ook extra instructies en software voor het opstellen van uw account.

N.B.: Het is mogelijk dat u uw applicatiesoftware opnieuw moet instellen om uw nieuwe modem te herkennen; raadpleeg, wanneer u hulp nodig hebt, het hoofdstuk **Opsporen en oplossen van problemen**, bladzijde 19.

Communicatie-instellingsopties

Wanneer u configuratieproblemen hebt met uw communicatiesoftware, kan het nuttig zijn het volgende hoofdstuk te lezen.

Het is mogelijk dat u bij het opzetten van een aantal oudere softwareprogramma's wordt gevraagd bepaalde informatie in te

voeren. De meeste programma's hebben standaardinstellingen die correct zijn voor gebruik met dit modem, en is het niet nodig ze te veranderen. U dient echter op de hoogte te zijn van de volgende punten:

Wanneer men u vraagt het "modemtype" uit een menu te selecteren, en u ziet dit modem niet bij naam vermeld, selecteer dan de duidelijkst beschrijvende naam zoals **V.92 modem**, **56K modem**, of algemeen **Class 1 Modem**.

Zet alle ingangen in de telefoondirectory op de hoogst mogelijke baudrate, wanneer uw software en seriële poort deze snelheden steunt (ga niet hoger dan 115.200 bps). Alle communicatie tussen de computer en het faxmodem vindt plaats met deze hogere snelheid, onafhankelijk van de snelheid van modem tot modem.

Wanneer er een deel van uw software is dat "Terminalinstellingen" heet, controleer dan of **Hardware Flow Control (RTS/CTS) ON is** (of **YES**).

Zet **auto-baud detect** op **OFF** (of **NO**).

Wanneer uw faxsoftware u de optie biedt **Class 1** of **Class 2** faxdrivers te selecteren, selecteer dan **Class 1**.

Tenslotte vragen sommige programma's **Send init if CD high?**, dat moet u op **YES** zetten. Anders kan het faxmodem mogelijk niet de correcte initialisatiestring ontvangen.

Initialisatiestings en AT-opdrachten

Een initialisatiestring is een groep **AT**-opdrachtinstellingen die zodra u de software opstart naar het faxmodem wordt gestuurd. De software bepaalt welke opdrachten moeten worden opgenomen in de initialisatiestring, op basis van het apparaat dat u tijdens de installatie selecteert. De opdrachten blijven tijdens de gehele communicatiesessie van kracht, tenzij de software andere opdrachten stuurt die hen vervangen.

De software gebruikt andere **AT**-opdrachtstrings voor alle opdrachten die naar het modem worden gestuurd. Dit is voor u

eenvoudig — de software doet dit op de achtergrond voor u zonder dat u het weet.

Soms is het echter noodzakelijk andere **AT**-opdrachten aan initialisatiestings toe te voegen. U kunt de tabel van **AT**-opdrachten op het World Wide Web vinden op www.modems.com. Klik op **Reference** en daarna op **AT Command Sets**.

Wanneer uw software voor dit modem een initialisatiestring voorstelt, moet u hem gebruiken. Wanneer uw software dit modem niet vermeldt en er wordt geen initialisatiestring voorgesteld, gebruik dan de volgende: **AT &F**.

Uw telefoonservice kan Call Waiting bevatten die u tijdelijk kunt opheffen door uw telefoon te gebruiken om een speciale code te draaien. (In de V.S. kunt u bijvoorbeeld call waiting opheffen door *70 toe te voegen aan uw kiesgetal; informeer bij uw plaatselijke telefoondienst voor de correcte code voor uw regio.) U kunt die code opnemen, gevolgd door een komma, in de belstring of kiesgetal in uw software.

Wanneer uw software **AT**-opdrachten niet automatisch hanteert, moet het een plaats bieden voor het invoeren van **AT**-opdrachten in zijn opstellingsmenu's. In sommige gevallen moet u **AT**-opdrachten echter misschien rechtstreeks invoeren in het faxmodem. U moet dit doen vanuit de terminalmodus van een dataprogramma.

Raadpleeg het hoofdstuk **Opsporen en oplossen van problemen** voor meer tips over **AT**-opdrachten.

Gebruik van de Terminalmodus om AT-opdrachten in te voeren

Start uw datacommunicatieprogramma.

Schakel over op terminalmodus (ook opdracht, lokaal, direct, of dumbmodus genoemd). Controleer uw softwaredocumentatie op aanvullende instructies.

Typ **AT** plus de opdracht die u nodig hebt en druk op **Enter**. U ziet een **OK**-reactie.

Wanneer u klaar bent, kunt u terugkeren naar de standaard user-interface van het datacommunicatieprogramma. Zie, wanneer u hulp nodig hebt, de documentatie van het softwareprogramma.

Typ **AT &F** en druk op **Enter** om in terminalmodus terug te keren naar de standaard fabrieksinstellingen.

Opsporen en oplossen van problemen

Wanneer uw modem niet meer werkt, lees dit hoofdstuk dan zorgvuldig alvorens Customer Support te bellen. Bovendien bevat uw modem-CD een lijst met Frequently Asked Questions (FAQs) [regelmatig gestelde vragen].

Belangrijk—Wanneer uw Computer een Bestaand Modem heeft

U moet uw applicatiesoftware zodanig instellen dat het uw nieuwe modem herkent. Volg hiervoor deze instructies:

- **Gebruikers van Dial-up Networking:**
Dubbelklik vanaf de desktop van uw computer, op het **My Computer** pictogram en daarna op het **Dial-up Networking** pictogram. Dubbelklik op het **Make New Connection** pictogram, selecteer uw nieuwe V.92-modem uit de vervolglIJst, en volg de prompts.
- **Gebruikers van America Online:**
Klik vanuit AOL, op de **Setup**-toets; en klik dan op de **Expert Setup**-toets. Selecteer de **Devices**-tab en dubbelklik op het nieuwe V.92-modem dat u hebt geïnstalleerd. Klik op **OK** en daarna op **Close**.

Plug-and-play-instellingsproblemen met Windows

Onder sommige omstandigheden kan de plug-and-play-instelling onder Windows 95/98/Me/2000 mogelijk niet alle installatieproblemen oplossen. Het Windows Helpstelsysteem heeft een uitstekend hulpmiddel voor het grondig diagnosticeren en oplossen van veel problemen.

1. Dubbelklik on uw desktop op het **My Computer** pictogram.

2. Kies de **Help Topics** opdracht in het **Help** menu. Windows toont het **Windows Help** dialoogvenster.
3. Selecteer de **Contents** tab. N.B.: Windows Me en 2000 zijn uitgerust met een Help Search optie, die u in plaats daarvan kunt gebruiken; zoek bijvoorbeeld "hardware conflict."
4. Klik op **Troubleshooters**. (Voor Windows 98, moet u ook op **Windows 98 Troubleshooters** klikken.) Klik daarna op de helpingang voor hardwareconflict.
5. Volg de instructies voor het bepalen en oplossen van een hardwareconflict.

Dit zou uw probleem moeten oplossen. Vergeet niet uw COM-poortinstelling te noteren. Ga terug naar bladzijde 10 om de installatie af te sluiten.

Wanneer u nog steeds problemen hebt, betekent dit waarschijnlijk dat hoewel u een draaiende versie van Windows die Plug-and-play steunt, u mogelijk een oudere computer hebt die niet helemaal compatibel is met deze functie. Probeer de stappen in het volgende hoofdstuk.

Vrijmaken van hulpbronnen in BIOS onder Windows 95/98/Me/2000

Deze procedure is wat moeilijker dan de vorige, maar met behulp van de documentatie van uw computer moet u alle resterende problemen kunnen oplossen.

1. Sluit alle draaiende programma's. Schakel uw computer uit en start hem opnieuw: Klik op **Start** en daarna op **Shut Down**. Schakel uw computer helemaal uit. Schakel de stroom uit, wacht ongeveer 5 seconden, en schakel de stroom weer in.
2. Terwijl uw computer het opstartproces doorloopt, moet hij een toets of een toetscombinatie tonen die u kunt gebruiken om het **BIOS Setup** programma in te voeren. Voer het BIOS Setup programma uit en schakel COM2 uit. Raadpleeg de documentatie van uw computer wanneer de procedure niet duidelijk is gebaseerd op de scherm prompts. **N.B.:** Sommige computers gebruiken mogelijk niet de BIOS-instellingen om de COM-poorten te controleren. Controleer de documentatie van

- uw computer om te zien of u in plaats daarvan de jumpers en schakelaars opnieuw moet instellen.
3. Schrijf de nieuwe COM-poortinstelling op en sla hem op en verlaat **Setup**.
 4. De BIOS herstart automatisch uw computer.
 5. Kies **Control Panel** uit de **Settings** opdracht in het **Start** menu.
 6. Dubbelklik op het **System** pictogram.
 7. Klik op de **Device Manager** tab.
Zoek het **Ports** (COM & LPT) hulpmiddel en klik op het **+** teken. Hierdoor wordt de apparatenlijst uitgebreid onder **Ports**.
 8. Selecteer **Communications Port (COM2)**. Klik op de **Remove** toets in het **Device Manager** venster. Hiermee wordt het apparaat verwijderd dat op dit moment is toegewezen aan COM2.
 9. Wanneer Windows de **Confirm Device Removal** waarschuwing toont, klik dan op **OK**.
 10. Dubbelklik op **Modem** in het **Device Manager** venster.
 11. Dubbelklik op het Faxmodempictogram voor uw model.
 12. Klik op de **Resources** tab.
 13. Haal het teken **Use automatic settings** controlevenster.
 14. Schuif door de Basic configuratie-opties tot u die vindt, die het **Input/Output Range 02F8 - 02FF** toont. Dit is COM2. Het **Conflicting device** lijstvenster moet zeggen **No conflicts**. Bel Tech Support wanneer er conflicten zijn.
 15. Sluit, wanneer er geen conflicten zijn, het **Modem Properties** venster, **System Properties** venster, en **Control Panel** venster door voor elk op **OK** te klikken.
 16. Schakel uw computer uit, schakel de stroom uit, en start hem opnieuw. **Het uitvoeren van deze stroomcyclus kan belangrijk zijn**. Door Windows alleen maar opnieuw te starten zal de BIOS de veranderingen mogelijk niet goed registreren.

Wanneer Windows uw andere seriële poort vindt, kan het proberen de poort toe te schrijven aan COM2, maar zal dat niet kunnen omdat uw faxmodem die systeemhulpbron al gebruikt.

Andere tips voor het opsporen en oplossen van problemen

BELANGRIJK:

Wanneer u uw harde schijf opnieuw moet formatteren of Windows 95/98/Me/2000 opnieuw moet installeren, **moet u uw modem werkelijk verwijderen alvorens dit te doen.** Installeer de drivers en daarna het modem als een nieuwe installatie, en volg de instructies in deze handleiding.

Probleem: Uw systeem

start niet op, of

herkent uw PCI Faxmodem niet, of

reageert niet in Controlepaneel | Modems | Diagnostica.

Oplossing: Uw PCI Faxmodem is een BIOS- en driver-afhankelijk apparaat. Soms wordt het modem per ongeluk toegewezen aan een IRQ (Interrupt Request) dat al in gebruik is bij een ander apparaat.

Wanneer u het modem in een andere sleuf in uw computer installeert, kan dit het probleem oplossen.

Wanneer u andere apparaten hebt aangesloten op uw computer moet u uw computer ook controleren op een beschikbare IRQ. Ga naar **Settings | Control Panel | System | Device Manager**. Markeer **Computer**, druk op **Properties**, en controleer op een beschikbare IRQ. Elke IRQ van 0 tot 15 waaraan nog geen apparaat is toegewezen is beschikbaar voor gebruik.

Gebruikers van Win95B, Win98, WinMe, en Win2000:

Wanneer PCI bus IRQ-besturing is geactiveerd, zal Windows PCI bus IRQ's toewijzen aan apparaten zoals

uw modem. Soms zal de IRQ die Windows toewijst aan uw modem in conflict zijn met de BIOS van de computer.

Ga, om de IRQ-besturing in computers die deze besturingssystemen draaien te deactiveren, vanuit **Control Panel** naar **System | Device Manager | System Devices | PCI Bus | IRQ Steering** en klik op de optietoets om IRQ-besturing uit te schakelen. Wanneer het PCI-modem dat u zojuist hebt geïnstalleerd wordt vermeld, markeer hem dan en klik op **Remove**, en herstart dan uw systeem. Wanneer de "IRQ-houder voor PCI-besturing" hierdoor niet wordt uitgeschakeld, neem dan contact op met Microsoft Technical Support.

Een IRQ toewijzen: Alleen computers met een ge-update BIOS kunt u een beschikbare IRQ toewijzen aan de PCI- sleuf op het moederbord. Controleer de documentatie van uw computer, of het moederbord zelf, voor het nummer van de PCI-sleuf.

Wanneer u een VIA Chip-gebaseerd moederbord hebt: Computers met deze chipset, vooral die die draaien onder Windows 98, hebben regelmatig problemen met het installeren van PCI-modems tenzij de VIA IRQ Routing Miniport Driver is geïnstalleerd. Wanneer de handleiding van uw computer u niet vertelt of uw moederbord gebaseerd is op een VIA-chipset, moet u op het moederbord zelf kijken om te controleren. Wanneer u een op een VIA Chip gebaseerd moederbord hebt, kunt u VIA's IRQ Routing Miniport Driver downloaden vanaf: www.via.com.tw/support/faq.htm.

Probleem: Uw modem schijnt onder Windows 95, 98, Me, 2000, of NT 4.0 te installeren, maar Windows kan het later niet vinden.

Oplossing: Wanneer uw computer een ingebouwd modem op het moederbord heeft, kan Windows het de volgende keer dat u opstart opnieuw installeren. Raadpleeg de documentatie van uw computer of bel de fabrikant van

uw computer voor instructies voor het uitschakelen van het ingebouwde modem.

Probleem: De software kan het modem niet vinden en het modem reageert niet op AT-opdrachten. (De volgende opmerking heeft ook betrekking op veel andere problemen.)

Oplossing: De meest voorkomende fout met modems is dat de communicatiesoftware niet is geconfigureerd voor dezelfde COM-poort als het modem. Controleer welke COM-poort het modem gebruikt. Let op dat de instelling van de COM-poort van de software overeenkomt met de COM-poortinstelling van het modem.

Een ander probleem is dat COM-poorthulpbronnen in gebruik kunnen zijn bij een ander apparaat. Let op dat de COM-poorthulpbronnen die door het modem worden gebruikt, niet worden gebruikt door een ander apparaat, zoals een geluidskaart.

Probleem: U typt een AT-opdrachtregel in een terminalapplicatie en drukt op Enter, maar uw modem voert de opdrachtregel niet uit. Of er was geen reactie na het uitvoeren van een opdracht.

Oplossing: Let op dat u aan het begin van de opdrachtregel **AT** typt.

Zorg ervoor dat alle communicatiesoftware voor dezelfde COM-poort als uw modem is geconfigureerd.

Let op dat uw modem niet in datamodus staat wanneer u de opdracht typt. Gebruik de escape-lettersequentie om over te schakelen naar terminalmodus (De standaard escapesequentie is tenminste één seconde te wachten, typ **+++**, en wacht nog een seconde of langer.)

Wanneer u een opdracht hebt getypt maar geen **OK**-reactie hebt gekregen van uw modem, kunnen de **E0**- en **Q1**-opdrachten in werking zijn, waardoor echo en reacties gede-activeerd zijn. Verifieer dit met de **&V**-

opdracht. Typ, om echo en reacties in te schakelen, **ATE1Q0** en druk op **Enter**.

Probleem: Het volume van de modemspeaker is te laag of te hoog.

Oplossing: Uw modem heeft een kleine ingebouwde speaker die u hoorbare feedback geeft van kiestonen en afstandsverbindingssignalen ("handshake"). Dit is niet dezelfde als de speaker die mogelijk is aangesloten op uw geluidskaart.

Let op, wanneer de software u in staat stelt het volume te regelen, of de speaker is ingeschakeld en ingesteld op een comfortabel volume.

Wanneer de software geen speakerinstellingen heeft, voeg dan een van de hieronder vermelde **AT**-opdrachten toe aan de initialisatiestring:

L1 voor laag volume

L2 voor middelmatig volume

L3 voor het hoogste volume

M0 om de speaker helemaal uit te schakelen

Wanneer u bijvoorbeeld het volume laag wilt zetten en de software de initialisatiestring

AT &F gebruikt, verander het dan in **AT &F L1**.

Probleem: Het modem draait niet automatisch een oproep wanneer u een Dial-opdracht geeft.

Oplossing: Let op dat de modemspeaker in uw software is ingeschakeld zodat u kiestonen hoort. Let ook op of de stekker van de telefoonlijn is ingestoken.

Let op dat u een in gebruik zijnd telefoonnummer draait, inclusief alle benodigde kieskengetallen.

Wanneer u gebruik maakt van toonbellen op een lijn waarvoor pulse-kiezen nodig is, is het mogelijk dat de lijn geen toon-gekozen oproepen accepteert. Selecteer

Pulse dialing in uw software, of let op dat het softwarekiesvoortoevoegsel **ATDP** is (voor pulsekiezen).

Let op dat uw communicatiesoftware en modem voor dezelfde COM-poort zijn geconfigureerd.

Let op dat uw modem heeft opgehangen na het vorige gesprek. Selecteer **Hang Up** in uw software; of typ **ATH** in terminalmodus.

Probleem: Telefoonstemfuncties werken niet, of ze werken slecht.

Oplossing: Het PCI-faxmodem is ontworpen om te werken met stemsoftware die compatibel is met Windows TAPI (Telephony Application Programming Interface) of met software die gebruik maakt van IS-101-opdrachten (IS-101-opdrachten worden soms +V-opdrachten genoemd). Raadpleeg de documentatie van uw stemsoftware om na te gaan of het TAPI en/of IS-101 steunt. Let ook op of u de meest recente 32-bit-versie van de software gebruikt.

Een ander mogelijk probleem is dat uw computer niet de meest recente versie van **Unimodem V** heeft, een set drivers die noodzakelijk zijn voor TAPI-toepassingen. De software die uw faxmodem automatisch installeert, installeert de meest recente versie van **Unimodem V** wanneer dat nodig is. Het is mogelijk dat u daarna een communicatiepakket hebt geïnstalleerd dat automatisch een oudere versie van **Unimodem V** installeert. Wanneer dat het geval is kunt u de nieuwere versie van **Unimodem V** opnieuw installeren vanaf de CD: Steek gewoon de CD-ROM-disk in en start de PCI-installatie opnieuw vanaf de installatie-interface.

De modemdrivers die met uw PCI-faxmodem zijn geïnstalleerd kunnen ge-updated zijn, en de nieuwe drivers zullen mogelijk beter werken. Bezoek **www.modems.com** voor driver-updates.

De meeste stemsoftware heeft functies waarvoor uw computer een geluidskaart en speakers moet hebben, plus een microfoon voor opname.

Probleem: Het modem kan met sommige modems verbinding maken, maar niet met andere.

Oplossing: Een afstandsmodem reageert niet vanwege het uitgebreide herkenningsproces met behulp waarvan modems de beste gemeenschappelijke verbinding tussen hen bepalen. Wanneer dit het geval is, moet u mogelijk een deel of het gehele herkenningsproces uitschakelen. In de volgende tabel, betekent "protocol" foutcorrectie en datacompressie.

Voor het forceren van verschillende communicatiesnelheden	Typ deze AT-opdrachten en druk op Enter
Onderhandel over snelheid en protocol (standaard instelling)	AT &F
Protocol forceren	AT \N3
Dualmodus (V.90 of V.92)—56000 bps	AT+MS=V92,1
Alleen V92 (schakel V.90 uit)—56000 bps	AT+MS=V92,0
Alleen V.90 (schakel V.92 uit)—56000 bps	AT+MS=V90,0
Schakel zowel 56K als autorate uit op V.34—33600 bps	AT+MS=V34,1
V.34—33600 bps	AT+MS=V34,0
V.32bis—14400 bps	AT+MS=V32B,0
V.32—9600 bps	AT+MS=V32,0
2400 bps	AT+MS=V22B,0
1200 bps	AT+MS=V22,0

N.B.: Met sommige software kunnen deze opdrachten worden toegevoegd aan de lijst met kieskengetallen of de initialisatiestring.
 Wanneer het protocol is geforceerd, zal het modem niet proberen in te schakelen op andere protocols wanneer het niet kan aansluiten op het geforceerde protocol. Het zal proberen aan te sluiten op de binnen het geforceerde protocol hoogste beschikbare snelheid.

Er zijn andere configuraties die ook geforceerd kunnen worden. Wanneer u een specifieke configuratie moet selecteren, gebruik dan de hieronder getoonde AT-opdrachtstrings. U kunt ook terugkeren naar de standaard configuratie van het modem door **AT &F** te typen en op de **Enter**-toets te drukken.

Bedenk wel dat, wanneer u dit doet, het modem niet de opdrachten in de initialisatiestings van de software ontvangen zal hebben die het anders zou krijgen. Met het gebruik van de **ATZ**-opdracht wordt dit probleem omzeild wanneer u al uw opstellingsparameters in niet-vluchtig geheugen hebt opgeslagen. (Voor het opslaan van opstellingsparameters in niet-vluchtig geheugen in **AT**-terminal-modus: Typ **AT**, gevolgd door de parameterinstellingen die u wenst, gevolgd door **&W**, en druk op **Enter**. Wanneer u bijvoorbeeld **AT &C1 &D2 &W** typt en op **Enter** drukt, worden de **&C1** en **&D2** parameterinstellingen opgeslagen.)

Om te forceren	Typ opdracht & tik op Enter
MNP 5/MNP 4 operatie	AT \N5
Alleen LAPM (V.42)	AT \N4
Alleen MNP 4	AT \N5%C0
V.42bis datacompressie	AT+DCS=1,0
V.44 alleen datacompressie	AT+DCS=0,1
Auto-antwoord	AT S0=1

Probleem: Uw V.92-modem verbindt niet op betrouwbare wijze op V.92.

Oplossing: Controleer eerst of u de meest recente modemfirmware hebt gedownload vanaf onze Website, zoals behandeld op bladzijde 12. Controleer ook of uw ISP V.92 biedt op het nummer dat u kiest.

Wanneer u nog steeds een V.92- probleem hebt, wilt u mogelijk uw Internetaansluitingsstring in Windows 95/98/Me/2000 aanpassen: Dubbelklik op het **My Computer** pictogram op uw Desktop, en dubbelklik daarna op **Dial-up Networking**. Klik met de rechtermuisknop op de bestaande internetaansluiting die u wilt aanpassen en selecteer **Properties**. Klik op **General | Configure | Connection | Advanced**.

U kunt initialisatie (init) strings toevoegen aan de lijn met het label **Extra Settings**. Voer *één* van de hieronder vermelde initstrings in. Probeer deze opdrachten een voor een tot u de string vindt die u de hoogst mogelijke aansluitingssnelheid geeft voor de omstandigheden van uw telefoonlijn.

Initstring	Definitie
ATW2S7=150+MS=V90 OF AT&F+MS=V92	S7 Stelt wachttijd in voor afstandsdrager, wachttijd kan 1-255 seconden zijn
AT&FS7=150	&F Stelt fabrieksstandaarden in
AT&F&C1&D2\N5\A2=1S7=100	&C1 DCD (Data Carrier Detect) volgt het signaal van de afstandsdrager
	&D2 DTR (Data Terminal Ready) reageert met een ontkoppeling, zendt "OK" reactie en schakelt auto-antwoord uit terwijl het DTR signaal OFF is
	\N5 MNP Alleen foutcorrectie
	\A2 Maximaal blokformaat: 192 karakters

Probleem: Uw modem schakelt uit tijdens het communiceren met een afstandssysteem.

Oplossing: Het afstandssysteem heeft opgehangen, en u moet opnieuw verbinding zoeken. De andere meest voorkomende bronnen voor interrupties zijn Call Waiting of dat iemand een andere telefoon opneemt.

Wanneer u Call Waiting hebt, kunt u het gewoonlijk tijdelijk uitschakelen door *70 toe te voegen, (inclusief de komma), of door het als een voorvoegsel te selecteren, in de kiesdirectory van de software.

Afhankelijk van uw service, kunt u Call Waiting voor inkomende gesprekken mogelijk niet uitschakelen. Wanneer uw inkomende datagesprekken regelmatig worden onderbroken door Call Waiting, dient u te overwegen de service te laten vervallen of een afzonderlijke telefoonlijn te laten aanleggen zonder Call Waiting.

Probleem: Uw modem maakt geen verbinding.

Oplossing: Wanneer uw modem gesprekken plaatst maar nooit contact krijgt, controleer dan of u het juiste nummer belt en of het afstandsmodem is ingeschakeld.

Probleem: U krijgt af en toe uitbarstingen van fouten, maar anders is de kwaliteit van de data goed.

Oplossing: Het is mogelijk dat de verbinding tot stand is gebracht op slechte of lawaaierige telefoonlijnen. Hang op en bel opnieuw om te proberen een betere verbinding te krijgen.

Het is mogelijk dat iemand een toestel opneemt dat is aangesloten op de lijn die uw modem gebruikt. Wanneer uw modem een telefoonlijn deelt met andere toestellen, informeer de andere gebruikers dan wanneer u een datacontact gaat leggen, of laat een afzonderlijke lijn aanleggen voor datacontacten.

Het is mogelijk dat uw telefoonlijn is uitgerust met een Call Waiting-functie en een gesprek binnenkomt. Zie de bovenstaande Call-Waiting-discussie.

Probleem: Er treden willekeurige fouten of erop ontbreken data in verzonden data.

Oplossing: Gebruik het MNP of V.42 protocol wanneer het afstandsmodem een van deze protocols ondersteunt. Zie de tabel op bladzijde 28 voor meer informatie.

Selecteer een lagere baudrate in uw communicatiesoftware en bel opnieuw.

Wanneer beide modems het MNP of V.42 protocol gebruiken, is de enige manier waarop dit kan gebeuren wanneer modem en communicatiesoftware geen gebruik maken van de correcte flowcontrol. Configureer uw communicatiesoftware voor **RTS/CTS** (hardware) flowcontrol. Uw computer pauzeert nu tot de transmissie is opgeslagen.

Probleem: Modem lijkt traag te werken.

Oplossing: Wanneer u bent aangesloten op het internet kan er erg veel "verkeer" zijn op de Websites die u bezoekt. Andere mogelijke oorzaken zijn het ontbreken van voldoende geheugen in uw computer (16 RAM megabytes noodzakelijk) of een trage processor (u hebt een Pentium® 133 of sneller, of equivalent nodig).

Probleem: Data lijkt verward op het scherm.

Oplossing: De karakteropstelling van uw communicatiesoftware (start-bit, data-bits, stop-bits, en pariteitsbit) past niet bij dat van het afstandssysteem. Controleer uw instellingen tegen die die worden gebruikt door het afstandssysteem en let op dat ze bij elkaar passen. Let vooral op de pariteitsinstelling, daar dit het meest voorkomende verschil is tussen systemen. U dient normaal 8 data-bits, NO parity, en 1 stop-bit (**8, NONE, 1** of **8N1**) te gebruiken. Een andere veelvoorkomende instelling is 7

data-bits, EVEN parity, en 1 stop-bit (**7, EVEN, 1** of **7E1**).

Probleem: U hebt communicatieproblemen met uw modem.

Oplossing: Controleer of uw communicatiesoftware correct is opgesteld. Controleer opnieuw de initialisatiestring en belstring gespecificeerd in uw softwarehandleiding.

In het geheugen aanwezige programma's kunnen een verscheidenheid aan problemen veroorzaken. Probeer uw computer zonder deze programma's op te starten. Programma's die problemen kunnen veroorzaken zijn onder meer antivirusprogramma's en screensavers.

Bijlage: De-installeren van modemdrivers

In deze bijlage vindt u instructies voor het de-installeren van uw PCI- modemdrivers. Deze instructies moeten zowel voor uw nieuwe PCI- faxmodem als voor oudere PCI-modems werken. Raadpleeg, wanneer dat niet het geval is, de oorspronkelijke documentatie van uw modemfabrikant voor instructies voor het verwijderen.

Wanneer uw computer een modem heeft, kunt u ervoor kiezen het te houden of te verwijderen. Wij adviseren u het te verwijderen. Door uw oude modem te verwijderen zorgt u ervoor dat uw computer voldoende hulpbronnen zal hebben om uw nieuwe modem te starten zonder problemen met andere apparaten.

Het is echter mogelijk dat u ervoor kiest uw oude modem te houden, wanneer u twee telefoonlijnen hebt en uw faxprogramma op één lijn wilt laten draaien terwijl u op de andere toegang hebt tot het internet. Een andere reden om uw oude modem te houden zou kunnen zijn dat u verwacht "teaming" of "bonding" software te gebruiken om twee modems en twee telefoonlijnen te gebruiken voor snellere toegang tot het internet.

Volg deze stappen voor het de-installeren van uw modemdrivers:

1 Gebruikers van Windows 95/98/Me/2000:

Start eerst het **Itremove** programma: Klik op **Start | Run**, typ **Itremove.exe**, en druk op **Enter** of klik op **OK**.

Voer daarna het volgende uit:

Klik op **Start | Settings | Control Panel**, en dubbelklik daarna op het **Modems** pictogram.

Markeer de ingang voor het modem dat u wilt de-installeren door het aan te klikken en klik op de **Remove**-toets.

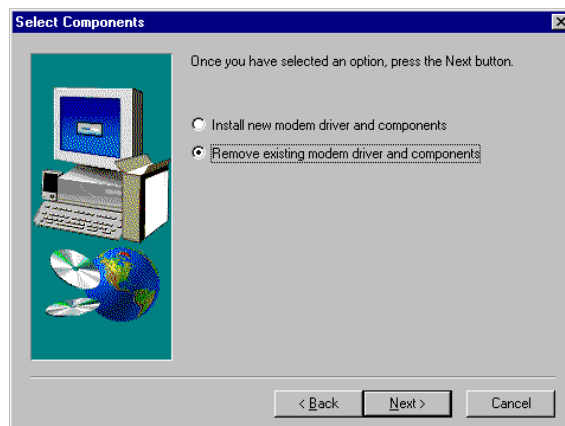
Klik op **OK** om te bevestigen.

Raadpleeg bladzijde 7 voor instructies voor het werkelijk

verwijderen van uw modemhardware.

Gebruikers van Windows NT:

Het Windows NT 4.0 CD InstallShield-programma bevat een modemverwijderingsoptie. Steek de CD in; klik op **My Computer** op uw desktop; dubbelklik daarna op het pictogram voor uw CD-ROM-drive. Dubbelklik, wanneer het installatieprogramma niet onmiddellijk start, op **launch.exe**. Klik, wanneer de installatie-interface verschijnt, op de **PCI Drivers**-toets om het volgende dialoogvenster te tonen.



Selecteer de optietoets voor **Remove existing modem driver and components**, klik op **Next**, en volg de prompts.

Raadpleeg bladzijde 7 voor instructies voor het werkelijk verwijderen van uw modemhardware.

Belangrijke informatie

Wij adviseren u een paar momenten de tijd te nemen om de volgende informatie voor toekomstig gebruik in te vullen. In het geval dat u Technical Support of Customer Service moet bellen hebt u de onderstaande informatie nodig.

Faxmodem Model

(staat op de doos)

Serienummer

(staat op de beugel of op het bord)

COM-poort

Datum van aankoop

Winkel of Dealer
