

Modem Kılavuzu

İçindekiler

GİRİŞ	3
KURULUM ÇİZELGESİ	3
Windows 95/98/Me/2000/XP	4
Windows NT 4.0 İçin Önemli Basamaklar	6
Windows 3.1, 3.11 İçin Önemli Basamaklar	8
Linux İçin Önemli Basamaklar	9
FAKSMODEMINİZİN TAKILMASI	10
V.92 HAKKINDA	12
BELLENİM GÜNCELLEME	13
GÖSTERGE IŞIKLARI	14
FAKSMODEMİNİZLE İLETİŞİM KURULMASI	16
İNTERNET ERİŞİMİ	16
İLETİŞİM AYAR SEÇENEKLERİ	16
BAŞLATMA DİZELERİ VE AT KOMUTLARI.....	17
SORUN GİDERME	19
WINDOWS 95/98 İLE TAK VE KULLAN KURMA SORUNLARI	19
SORUN GİDERMEYE İLİŞKİN DİĞER YARDIMCI BİLGİLER.....	22
EK: MODEM SÜRÜCÜLERİNİ SİSTEMDEN KALDIRMA .	28

Giriş

V.92 ve onunla birlikte gelen standart V.44'ün yanı sıra, aralarında V.90'ın da bulunduğu diğer popüler standartları içeren bu modemi satın aldığınız için teşekkür ederiz.

Bu Modem Kılavuzu, faksmodem ambalajında bulunan Çabuk Başlangıç broşürünün değindiği noktalar hakkında daha fazla bilgi verir ve yeni modeminizi kullanmak ve sorunlarını gidermek için size gerekecek her türlü bilgiyi içerir. Bu Kılavuzun yararlı bulacağınızı umduğumuz çeşitli kısımları İçindekiler tablosunda gösterilmektedir.

Kurulum Çizelgesi

Lütfen işletim sisteminize uygun kurulum talimatını izleyin:

- **Windows 95/98/Me/2000/XP:** 4. sayfadaki **Önemli Basamaklar** kısmına gidin.
- **Tüm diğer bilgisayarlar, işletim sistemleri ve terminaller için:** 10. sayfadaki **Faksmodeminizin Takılması** kısmına gidin.

Windows 95/98/Me/2000/XP

Başlangıç

Ambalajla birlikte gelen CD'yi bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. Otomatik olarak çalışmasına olanak tanımak için bekleyin.

CD otomatik olarak çalışmazsa: **Bilgisayarım**'ı farenin sağ tuşuyla tıklatıp ardından **Araştır**'ı tıklatın. Sol panoda, modem CD'sini yerleştirdiğiniz sürücünün CD simgesini tıklatın. Sağ panoda, **Setup** veya **Setup.exe**'yi çift tıklatın.

Ana arabirim görüntülediğinde, **Install Drivers (Sürücülerini Yükle)** seçeneğini tıklatın. **Install Drivers (Sürücülerini Yükle)** seçeneği görüntülediğinde, kurmakta olduğunuz modem türünü seçin. **Next (İleri)** seçeneğini tıklatın. Komutları izleyin. **Finish (Son)** seçeneğini tıklatın.

CD'yi sürücüde bırakın, çalışmakta olan başka program varsa çıkıp, bilgisayarınızı kapatın.

Faksmodemin Takılması

Modem donanımınızı takmak için 10. sayfadaki **Faksmodeminizin Takılması** kısmına gidin.

Kurma İşleminin Tamamlanması

Bilgisayarınızı yeniden çalıştırın. Windows, yeni modeminizi ve sürücülerini bulup, sürücülerini veritabanına ekleyecektir. **Not:** Tak ve Kullan (Plug and Play) sistemi gerektiği gibi çalışmazsa, 19. sayfadaki **Windows 95/98 İle Tak ve Kullan Kurma Sorunları** kısmına bakın.

Şimdi faksmodeminizin COM bağlantı noktası ayarının doğruluğunu denetlemeniz önerilir. Bu son işlem aynı zamanda faksmodeminizi **AT** komutlarıyla sorgulayarak kontrol eder. Modemden alınan yanıtlar dizisi, faksmodemin doğru olarak takıldığı anlamına gelir.

1. **Başlat | Ayarlar | Denetim Masası**'nı açıp, **Modemler** simgesini çift tıklatın. **Konum Bilgisi** ekranı görüntülenirse, doldurun. Yeni faksmodeminiz için bulunan girdiyi tıklatıp, ardından **Özellikler**'i tıklatın.
2. **En yüksek hız**'ı, bulunan en yüksek hıza ayarlayın (yani, 115,200). Bu, bilgisayarın faksmodem ile iletişimde bulunduğu hızı ayarlar. **Not: Yalnız bu hızda bağlantı kur** seçeneğini işaretlemeyin. **Tamam**'ı tıklatın.
3. **Tanı** sekmesini tıklatın. Yeni faksmodeminize ilişkin girdinin yanındaki bağlantı noktasını seçip, **Daha Fazla Bilgi** tuşunu tıklatın. Eğer Windows modeminizle iletişim kuramazsa, 19. sayfadaki **Sorun Giderme** kısmına başvurun.
4. **Bağlantı Noktası Bilgileri** kısmında verilen **Bağlantı Noktası** ve **Kesme** girdilerini not edin.
5. **Tamam**'ı tıklatın. **Kapat**'ı tıklatın. **Denetim Masası**'nı kapatın.

ÖNEMLİ NOT: Bilgisayarınızda daha önceden takılmış başka bir modem varsa, uygulama yazılımını yeniden yönlendirerek yeni modeminizi tanımasını sağlamanız gerekecektir. Bu konudaki talimatlar için 19. sayfaya bakın.

İletişim Yazılımının Yüklenmesi

Modemin CD'si, modeminizle birlikte gelen her iletişim yazılım paketi hakkında bilgi verip, kullanımı kolay göster-ve-tıkla yöntemiyle yükleme olanağı sağlar. Gerektiğinde CD'nin çevrim içinde sağladığı yardımdan da yararlanabilirsiniz. Lütfen modemin CD'sini şimdi çalıştırıp, bu kılavuzun 12. sayfasındaki **V.92 Hakkında** başlıklı kısmı okuyun.

Windows NT 4.0 İçin nemli Basamaklar

Modem donanımını takmış olmanız gerekir.

Bilgisayarınızı alıştırın.

Ambalajla birlikte gelen CD'yi bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. Otomatik olarak çalışmasına olanak tanımak için bekleyin.

CD otomatik olarak çalışmazsa: **Bilgisayarım'**ı farenin sağ tuşuyla tıklatıp, ardından **Araştır'**ı tıklatın. Sol panoda, modem CD'sini yerleştirdiğiniz sürücünün CD simgesini tıklatın. Sağ panoda, **Setup** veya **Setup.exe** dosyasını çift tıklatın.

1. Ana arabirim görüntülendiğinde, **Install Drivers (Sürücüleri Yükle)** seçeneğini tıklatın. Bir sonraki ekran görüntülendiğinde, kurmakta olduğunuz modem türünü seçin. **Install Drivers (Sürücüleri Yükle)** seçeneğini tıklatın. **Modem Kurma Ayarları** ekranı görüntülendiğinde **Next (İleri)** tuşunu tıklatın. Komutları izleyin. **Finish (Son)** seçeneğini tıklatın.
2. **Başlat | Ayarlar | Denetim Masası'**nı açıp, **Modemler'**i çift tıklatın. **nemli Not: Modem zellikleri** ekranı görüntülenirse, **Ekle** seçeneğini tıklatın.
3. **Yeni Modem Yükle** kutusunda **İleri** tuşunu tıklatın. Windows NT'nin yeni modeminizi bulmasına ve sürücüleri yüklemesine olanak tanıyın.
4. Yeni modeminiz "Standart Modem" olarak bulunacaktır. **Değiştir'**i tıklatın. **Yeni Modem Yükle** iletişim kutusu görüntülenecektir. **retici Firmalar** kutusunda kaydırma yaparak modeminizi üreten firmanın adını bulup seçin. **Modeller** kutusunda kaydırma yaparak modeminizin ismini bulup seçin. **Tamam'**i tıklatın.
5. **Yeni Modem Yükle** ekranında doğru modem türü şimdi görüntülenecektir. **Konum Bilgisi** ekranı görüntülenirse, doldurun. **İleri'**yi tıklatın.
6. **Modem zellikleri** kutusunda, yeni taktığınız modemi seçip, **zellikler'**i tıklatın.

7. **En yüksek hız'ı**, bulunan en yüksek hıza ayarlayın (yani, 115,200). Bu, bilgisayarın faksmodem ile iletişimde bulunduğu hızı ayarlar. **Not: Yalnız bu hızda bağlantı kur** seçeneğini işaretlemeyin. **Tamam'ı** tıklatın. **Kapat'ı** tıklatın.

ÖNEMLİ NOT: Bilgisayarınızda daha önceden takılmış başka bir modem varsa, uygulama yazılımını yeniden yönlendirerek yeni modeminizi tanımasını sağlamanız gerekecektir. Bu konudaki talimatlar için 19. sayfaya bakın.

İletişim Yazılımının Yüklenmesi

Modemin CD'si, modeminizle birlikte gelen her iletişim yazılım paketi hakkında bilgi verip, kullanımı kolay göster-ve-tıkla yöntemiyle yükleme olanağı sağlar. Gerektiğinde CD'nin çevrim içinde sağladığı yardımdan da yararlanabilirsiniz. Lütfen modemin CD'sini şimdi çalıştırıp, bu kılavuzun 12. sayfasındaki **V.92 Hakkında** başlıklı kısmı okuyun.

Windows 3.1, 3.11 İçin nemli Basamaklar

Bilgisayarınızın donanımını takmış olmanız gerekir.

Bilgisayarınızı alıştırın.

1. **Program Yöneticisi'nden Ana Grup | Denetim Masası | Bağlantı Noktaları'nı** seçin.
2. COM bağlantı numaranız için **Ayarlar'**ı tıkladın.
3. Baud hızını mümkün olan en yüksek ayara değiştirin.
4. **Tamam'**ı tıkladın.

şimdi modeminizi kontrol edin:

1. **Program Yöneticisi'nden, Donatılar'**ı seçin.
2. **Terminal'i** tıkladın. Kullandığınız COM bağlantı noktasını seçip **Tamam'**ı tıkladın.
3. **"AT"** yazıp <Enter> tuşuna basın. Modem, verdiğiniz komutu onaylayan bir **OK** (Tamam) iletisi verecektir.

ÖNEMLİ NOT: Bilgisayarınızda daha önceden takılmış başka bir modem varsa, uygulama yazılımını yeniden yönlendirerek yeni modeminizi tanimasını sağlamamız gerekecektir. Bu konudaki talimatlar için 19. sayfaya bakın.

İletişim Yazılımının Yüklenmesi

Modemin CD'si, modeminizle birlikte gelen her iletişim yazılım paketi hakkında bilgi verip, kullanımı kolay göster-ve-tıkla yöntemiyle yükleme olanağı sağlar. Gerektiğinde CD'nin çevrim içinde sağladığı yardımdan da yararlanabilirsiniz. Lütfen modemin CD'sini şimdi çalıştırıp, bu kılavuzun 12. sayfasındaki **V.92 Hakkında** başlıklı kısmı okuyun.

Linux İçin nemli Basamaklar

Bilgisayarınızın donanımını takmış olmanız gerekir.

Bilgisayarınızı çalıştırın.

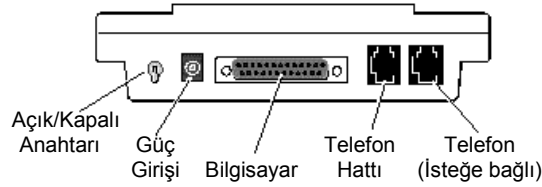
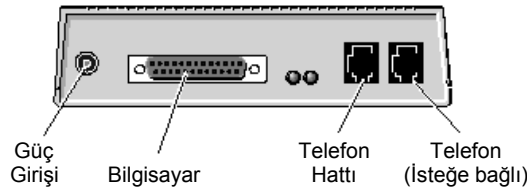
Bir AT komutu vererek, modeminizin doğru yapılanmış ve çalışmakta olduğunuz tespit etmeniz gerekir. Bu amaçla, Linux işletim sistemi sürümlerinin çoğuyla birlikte sağlanan Minicom gibi bir veri iletişim programı veya benzerini kullanmanız gerekecektir. Minicom'u kullanabilmeniz için modemin takıldığı seri bağlantı noktasını bilmeniz gerekecektir.

Yardıma gerek duyduğunuzda çevrim içindeki LINUX-HOWTO Belgeleme kaynaklarına başvurun. 16. sayfadaki **Faksmodeminizle İletişim Kurulması** başlıklı kısım, faksmodeminizin kullanılmasıyla ilgili ek bilgiler içermektedir.

Lütfen şimdi bu kılavuzun 12. sayfasındaki **V.92 Hakkında** başlıklı kısım okuyun.

Faksmodeminizin Takılması

1. Bilgisayarınızın kapalı olmasına dikkat edin. Modem mahfazasının alt yüzünde faksmodem seri numarasını bulup, ileride kullanmak üzere not edin. Modeminizin modeline bağlı olarak, aksamınız aşağıdaki şekillerden birine benzeyecektir.



2. Faksmodem ile bilgisayar arasındaki seri kabloyu takın. Kablonun bir ucunu modeminizin arkasındaki eşleşen konektöre, diğer ucunu ise bilgisayarın seri bağlantı noktasına takın. Bazı kablolarda fazladan bir konektör bulunur; varsa boş bırakın. Her iki uçtaki vidaları sıkın. Modemi taktığınız COM bağlantı noktasını not edin.
3. Telefon kablosunu takın. Kablonun bir ucunu faksmodem arkasındaki telefon hattı jakına takın. Kablonun diğer ucunu ise standart bir telefon gibi duvar jakına takın.
4. Telefonunuzu bağlayın (isteğe bağlıdır). Normal telefonunuzu faksmodem arkasındaki **TELEFON** etiketli jake da takabilirsiniz. Telefon kablonuzun RJ-11 fişi yoksa, kablonuz için bir adaptör veya mümkünse bir RJ-11 telefon kablosu kullanmanız gerekebilir. Faksmodem, telefon takılı olsa da, olmasa da çalışacaktır.
5. Küp şeklindeki elektrik adaptörünü takın. Adaptörün bir ucunu faksmodem arkasına, diğer ucunu ise bir elektrik prizine

- takın. **Not:** Yalnızca faksmodeminizle birlikte gelen adaptörü kullanın. Başka bir adaptör faksmodemde hasara yol açabilir.
- 6 . Faksmodemi açın. Modeline bağlı olarak, arka panoda mafsallı bir anahtar veya ön panoda basmalı bir düğme bulunabilir. Faksmodemin uygulayacağı kısa bir testin ardından **MR** veya **PWR** ışığı yanarak aygıtın kullanıma hazır olduğunu gösterecektir.

Şimdi uygun bölüme geçerek kurma işlemini tamamlayın:

- **Windows 95/98/Me/2000/XP:** 4. sayfadaki **Kurma İşleminin Tamamlanması** kısmına gidin.
- **Windows NT 4.0:** sayfa 6
- **Windows 3.1., 3.11:** sayfa 8
- **Linux:** sayfa 9
- **Macintosh:** Bilgisayarınızı ve yazılımı yapılandırmak için Macintosh'unuzun ve yazılımın belgeleme kaynaklarına başvurup, kurma işlemini tamamlayın.
- **Diğer bilgisayarlar ve işletim sistemleri:** Bilgisayarınızı ve yazılımı yapılandırmak için bilgisayarınızın ve yazılımın belgeleme kaynaklarına başvurup, kurma işlemini tamamlayın.
- **Terminaller:** Çoğu terminaler için kurma işlemi tamamlanmıştır.

V.92 Hakkında

V.92 yeni bir standarttır. Daha önceki V.90 standardında olduğu gibi, bağlantı hızınız telefon hattınıza ve İnternet Hizmet Sağlayıcınıza (İHS) bağlı olacaktır. Uyumluluğu güçlendirmek amacıyla, bu modem, İHS'nize bağlanırken V.92, V.90 veya daha yavaş bir kip kullanma kararını otomatik olarak verir.

- **QuickConnect (Çabuk Bağlantı):**
V.92 standardıyla çalışan bir modem, son olarak aranan numaranın hat koşullarını belleğine kaydeder ve bu bilgileri kullanıp bağlantı kurma süresini azaltmaya çalışır.
- **Modem-on-Hold (Modem Beklemede):**
İnternet'e bağlı olduğunuz sırada normal telefon aramalarını kabul etme seçeneğiniz vardır. İHS'niz bu özelliği destekliyorsa ve modemle uyumlu bir Çağrı Bekletme hizmetiniz varsa, İnternet oturumunuzu beklemeye alarak telefona cevap verebilirsiniz.
- **Karşı Tarafa Daha Hızlı Yükleme Kapasitesi:**
Karşı tarafa yükleme hızları 33.6K bps'den maksimum 48K bps'ye kadar yükseltilebilir. (Gerçek hızlar hat koşullarına bağlı olarak değişir.)
- **V.44 Veri Sıkıştırma:**
V.44 standardı, daha yüksek veri transfer ve Web'de gezinme hızlarına olanak tanır.

V.92 modeminizden en yüksek verimi elde etmek için aşağıdaki adımları izleyin:

1. İHS'niz ile irtibat kurup, V.92 bağlantısının telefon numarasını isteyin.
2. Web sitemizi ziyaret edip, V.92 standardına ilişkin herhangi bir güncel haber olup olmadığını kontrol edin. Güncelleme varsa, modeminizin bundan yararlanmasını sağlamak için aşağıdaki adımları izleyin.

Bellenim Güncelleme

Modeminizin içindeki yazılım, yani “bellenim,” kolayca güncellenebilir. Bu işlem, kod ve özellik güncellemeleri için yararlıdır. Modeminizin bellenimini güncellemek için yeni bellenim dosyalarını yüklemeniz ve bizim sağladığımız bir programı çalıştırmanız yeterlidir. V.92 teknolojsi yeni olduğundan, ilk V.92 sitenizi aramadan önce en son bellenimi yüklemeniz önerilir. Güncellemeleri Web sitemizde bulabilirsiniz.

Ayrıca, modeminizin bizde kaydını yaptırmanız önerilir. Bu Őekilde, yeni bellenim çıktığında size e-posta ile bildirebiliriz.

Gösterge Işıkları

Faksmodemin ön tarafında bir dizi gösterge ışığı vardır. Işıkların tanımını yapan bir çizelge aşağıda verilmiştir.

Işık*	Tanım
HS	İletişim hızı 48000 bps veya daha hızlı ise yanar.
AA	Otomatik Yanıtlama etkinleştirildiğinde yanar. Bir telefon geldiğinde yanıp söner.
RI	Bir telefon geldiğinde yanıp söner.
CD	Modemden bilgisayara Veri Taşıyıcı Algılama (DCD) sinyali varsa yanar.
OH	Modem (ahizesi) açık olduğunda yanar.
TD veya SD	Bilgisayarınızın veya diğer aygıtınızın seri bağlantı noktasından modeme veri ya da komut iletildiğinde yanıp söner.
RD	Modemden bilgisayarınıza veya diğer aygıtınıza veri gönderildiğinde yanıp söner. Yüksek hızlarda ışık sürekli yanabilir.
TR	Bilgisayar veri göndermeye veya almaya hazır olduğunda yanar. Terminal veya bilgisayardaki DTR sinyalinin durumunu gösterir.
CS	Faksmodem bilgisayardan veri kabul etmeye hazır olduğunda yanar.
MR veya PWR	Modem açıldığında yanar. Modem kendini deneme kipinde olduğunda yanıp söner.
DC	V.44, V.42bis veya MNP 5 veri sıkıştırma protokolleri kullanıldığında yanar.
EC	V.42 veya MNP 4 hata düzeltme protokolleriyle veri gönderildiğinde yanar.

FAX	Karşı taraftaki bir faksmodem ile bir faks bağlantısı kurulduğunda yanar.
MSG	Bazı yazılım ürünlerince kullanılır. Bekleyen faks veya ses mesajları olduğunda yanabilir.
V.34	V.34 kipinde çalıştığında yanar.
V.92	V.92 kipinde çalıştığında yanar.
56K	V.90 veya V.92 kipinde iletişim kurulduğunda yanar.
HOLD	Bir çağrı geldiği zaman yanar. Eger çağrıyı kabul ederseniz, konuşma süresince yanık kalır; çağrıyı kabul etmezseniz söner.

**Not: Bazı modellerde ışıkların tümü bulunmayabilir.*

Faksmodeminizle İletişim Kurulması

Faksmodeminizle birlikte gelen faks ve iletişim yazılımını kendini otomatik olarak ayarlar ve faksmodeme gönderilmesi gereken komutları belirler.

Ancak, yazılımın faksmodeminizle nasıl çalıştığına ilişkin bazı genel konularda bilgi edinmek veya faksmodeminizi başka yazılımlarla kullanmak istiyorsanız bu bölümü okumanız önerilir.

İnternet Erişimi

İnternet'e ve World Wide Web'e erişmek istiyorsanız, America Online (AOL) veya CompuServe gibi bir online servis veya başka bir İnternet Hizmet Sağlayıcısı (İHS) gerekecektir. En iyi başlama noktası modem ambalajınızın içerdiği CD(ler) olup, bunlarda deneyebileceğiniz online servisler veya İnternet hizmetleri bulunmaktadır.

Online servisler kaydolma işlemini hemen hemen otomatikleştiren yükleme yazılımı sağlar. İHS'ler ise tipik olarak servislerine erişebilmeniz için gereken gözetici (ağ tarayıcısı) yazılımını sağlar veya önerir. Bunlar aynı zamanda hesabınızı açmanız için gereken ek talimatı ve yazılımı da sağlar.

Not: Yeni modeminizi tanınması için uygulama yazılımınızı yeniden yönlendirmeniz gerekebilir; yardım gerektiğinde 19. sayfadaki **Sorun Giderme** kısmına başvurun.

İletişim Ayar Seçenekleri

İletişim yazılımınızı yapılandırmada güçlükle karşılaşırsanız, aşağıdaki bölümü okumanız yararlı olabilir.

Bazı eski yazılım programlarını kurarken belirli bilgileri girmeniz istenebilir. Çoğu programın önceden kurulu ayarları bu modem için uygun olup, değiştirilmeleri gerekmez. Ancak aşağıdaki hususlar hakkında bilgi sahibi olmanız önerilir:

Bir menüden “modem türü”nü seçmeniz istediğinde ve verilen listede bu modem adı bulunmadığında, **V.92 modem**, **56K modem** gibi en iyi tanımlayıcı bir adı veya **Class 1 Modem** gibi genel tanımlı bir modem seçin.

Çevirme rehberindeki tüm girdileri, mümkün olan en yüksek baud hızına (yazılım ve seri bağlantı noktası bu hızları destekliyorsa) ayarlayın (115,200 bps hızın üstüne çıkmayın). Bilgisayar ile faksmodem arasındaki tüm iletişim, modemler arası hızdan bağımsız olarak bu hızda gerçekleşir.

Yazılımda “Terminal Ayarları” başlıklı bir kısım varsa, **Hardware Flow Control (Donanım Akış Kontrolü) (RTS/CTS)** seçeneğini **ON (AÇIK)** (ya da **YES (EVET)**) konumuna ayarlayın.

Auto baud detect (otomatik baud algılama) ayarını **OFF (KAPALI)** (ya da **NO (HAYIR)**) konumuna ayarlayın.

Faks yazılımınız **Class 1** veya **Class 2** faks sürücülerini arasında bir seçim yapmanıza olanak tanıyorsa, **Class 1**'i seçin.

Son olarak, bazı programlar **Send init if CD high? (CD (Taşıyıcı Algılama) varsa başlatma dizesi gönderilsin mi?)** sorusunu sorduğunda, **YES (EVET)** ayarını kullanın. Aksi takdirde faksmodem doğru başlatma dizelerini almayabilir.

Başlatma Dizeleri ve AT Komutları

Başlatma dizesi, yazılım başlatılır başlatılmaz faksmodeme gönderilen bir grup **AT** komut ayarıdır. Yazılım, yükleme sırasında seçtiğiniz aygıtı bağlı olarak, başlatma dizesinin hangi komutları içereceğini belirler. Bu komutlar, yazılım onların yerine geçen başka komutlar göndermedikçe, iletişim oturumu süresince yürürlükte olur.

Yazılım, modeme gönderilen tüm komutlar için başka **AT** komut dizeleri kullanır. Bu dizeler size görüntülenmez - yazılım, haberiniz olmasına gerek bırakmadan bu işlemi arka planda yapar.

Ancak, başlatma dizelerine bazen başka **AT** komutlarının eklenmesi gerekebilir. **AT** komutlarının bir tablosunu World Wide Web'de

www.modems.com adresinde bulabilirsiniz. Önce **Reference (Başvuru)**, ardından da **AT Command Sets (AT Komut Setleri)** seçeneklerini tıklatın.

İki adet çok yararlı komut:

Yazılımınız bu modem için bir başlatma dizesi öneriyorsa, onu kullanmanız tavsiye edilir. Yazılımınızın içerdiği modem isimleri arasında bu modemin adı geçmiyor ve hiçbir başlatma dizesi önerilmiyorsa **AT &F** dizesini kullanın.

Telefon servisizde Çağrı Bekletme işlevi varsa, özel bir kod çevirerek bu işlevi geçici olarak devreden çıkartabilirsiniz. Bu kodu, ardından bir virgülle birlikte yazılımınızın çevirme dizesine veya çevirme öneğine dahil edebilirsiniz. Diğer yardımcı bilgiler için **Sorun Giderme** kısmına başvurun.

Yazılımınız **AT** komutlarını otomatik olarak ele almıyorsa, **AT** komutlarının girilmesi için kurma menülerinde bir yer sağlaması gerekir. Ancak, bazı durumlarda **AT** komutlarını sizin doğrudan faksmodeme girmeniz gerekebilir. Bu işlemi bir veri iletişim programının terminal kipinden yapmanız gerekecektir.

AT Komutlarını Girmek Üzere Terminal Kipinin Kullanılması

Veri iletişim programınızı başlatın.

Terminal kipine girin (command(komut), local (yerel), direct (direkt) veya dumb (akılsız) kip şeklinde de sözü edilebilir). Ek bilgiler için yazılımınızın belgeleme kaynaklarına bakın.

AT ve ardından girmeniz gereken komutu yazıp, **Enter** tuşuna basın. **OK (Tamam)** yanıtı görüntülenecektir.

Komutları bitirdiğinizde, veri iletişim programının standart kullanıcı arabirimine geri dönebilirsiniz. Yardıma gerek duyduğunuzda, yazılım programının belgeleme kaynaklarına başvurun.

Modemin fabrika ayarlarına dönmesini sağlamak için terminal kipinde **AT &F** komutunu girip **Enter** tuşuna basın.

Sorun Giderme

Modeminiz arızalanırsa, Müşteri Desteği'ni aramadan önce lütfen bu kısmı dikkatle okuyun. Ayrıca, modem CD'niz, bir Sıkça Sorulan Sorular listesi içermektedir.

Önemli Not—Bilgisayarınızda Halen Takılı Bir Modem Varsa

Uygulama yazılımınızı yeniden yönlendirerek yeni modeminizi tanımasını sağlamalısınız. Bunu yapmak için aşağıdaki adımları izleyin:

- **Çevirmeli Ağ Kullanıcıları:**
Önce bilgisayarınızın masaüstündeki **Bilgisayarım** simgesini, ardından da **Çevirmeli Ağ** simgesini çift tıklayın. **Yeni Bağlantı Yarat** simgesini çift tıklayıp, açılan listeden yeni V.92 modeminizi seçin ve komut istemlerini izleyin.
- **America Online Kullanıcıları:**
AOL içinde **Setup (Kurma)** tuşunu, ardından **Expert Setup (Uzmanca Kurma)** tuşunu tıklayın. **Devices (Aygıtlar)** sekmesini seçip, taktığınız yeni V.92 modemi çift tıklayın. Önce **OK (Tamam)**, ardından **Close (Kapat)** tuşlarını tıklayın.

Windows 95/98 İle Tak ve Kullan Kurma Sorunları

Bazı koşullarda Tak ve Kullan tüm kurulum sorunlarına çözüm getirmeyebilir. Windows'un Yardım sisteminde, birçok sorunları tanılamak ve çözüme ulaştırmak için mükemmel bir araç vardır.

1. Masaüstünüzdeki **Bilgisayarım** simgesini çift tıklayın.
2. **Yardım** menüsünden **Yardım Konuları** komutunu seçin. Windows, **Windows Yardım** iletişim kutusunu görüntüler.
3. **İçerik** sekmesini seçin.

4. **Sorun Giderme**'yi tıkkatın. (Windows 98'de ayrıca **Windows 98 Sorun Gidericileri**'ni tıkkatmanız gerekecektir.) Donanım akışması girdisini tıkkatın.
5. Donanım çakışmasını belirleme ve çözüme ulaştırma talimatlarını izleyin.

Bu işlemin sorunu çözmesi gerekir. COM bağlantı noktası ayarını not etmeyi unutmayın. Kurma işlemini tamamlamak için 4. sayfaya dönün.

Hâlâ sorun varsa, bu durum, Tak ve Kullan işlevini destekleyen bir Windows sürümünü alıştırmanıza rağmen bu işleyle tümüyle uyumlu olmayan eski bir bilgisayar modeli kullandığınız anlamına gelebilir. Bir sonraki bölümdeki basamakları deneyin.

Windows 95/98'de, BIOS'taki COM Ayarlarının Değiştirilmesi

Bu yöntem bir öncekinden biraz daha zordur, ama bilgisayarınızın belgeleme kaynaklarının yardımıyla kalan sorunları giderebilirsiniz.

1. alışan tüm programları kapatın. Bilgisayarı kapatıp, yeniden çalıştırın: Önce **Başlat** ardından da **Oturumu Kapat** seçeneklerini tıkkatın. Bilgisayarı tamamen kapatın. Açma-kapatma anahtarını kapatın, yaklaşık 5 saniye bekleyin, tekrar açın.
2. Bilgisayarınız, başlama sürecindeyken **BIOS Setup (BIOS Kurma)** programına girmek için basmanız gereken tuşu veya tuş dizisini görüntüler. BIOS Kurma programına girip COM2'yi devreden çıkarın. Ekranı verilen bilgiler kolay anlaşılıyorsa bilgisayarınızın belgeleme kaynaklarına başvurun. **Not:** Bazı bilgisayarlar COM bağlantı noktalarını kontrol etmek için BIOS ayarlarını kullanmayabilir. Bilgisayarın atlama tellerinde (jumper) veya anahtarlarında değişiklik yapmanız gerekip gerekmediğini tespit etmek için bilgisayarınızın belgeleme kaynaklarına bakın.
3. Yeni COM ayarlarını yazıp kaydettikten sonra **Setup (Kurma)** programından ıkın.
4. BIOS otomatik olarak bilgisayarınızın önyüklemesini yapar.
5. **Başlat** menüsündeki **Ayarlar** komutundan **Denetim Masası**'nı seçin.

6. **Sistem** simgesini çift tıkkatın.
7. **Aygıt Yöneticisi** sekmesini tıkkatın.
Bağlantı Noktaları (COM ve LPT) aygıtını bulup, + işaretini tıkkatın. Bu işlem, **Bağlantı Noktaları** altındaki aygıt listesini genişletir.
8. **İletişim Bağlantı Noktası**'nı (COM2) seçin. **Aygıt Yöneticisi** penceresindeki **Kaldır** tuşunu tıkkatın. Bu işlem, halen COM2'ye tahsis edilmiş olan aygıtı kaldırır.
9. Windows **Aygıt Kaldırmayı Doğrula** uyarısını görüntülediğinde **Tamam**'ı tıkkatın.
10. **Aygıt Yöneticisi** penceresinde **Modem**'i çift tıkkatın.
11. Modelinizin Faksmodem simgesini çift tıkkatın.
12. **Kaynaklar** sekmesini tıkkatın.
13. **Otomatik ayarları kullan** kutusunu tıkkatıp, seçimden çıkarın.
14. Temel yapılandırma seçeneklerine teker teker bakıp, **Giriş/Çıkış Aralığı 02F8 - 02FF** ve **Kesme İsteği 03** ayarını görüntüleyen seçeneği bulun. Bu COM2'dir. **Çakışan Aygıt** liste kutusunda **Çakışma yok** iletisi görüntülenmelidir. Çakışma varsa, Teknik Desteği arayın.
15. Çakışma yoksa, **Modem Özellikleri**, **Sistem Özellikleri** ve **Denetim Masası** pencerelerini, her birinde **Tamam**'ı tıkkatarak kapatın.
16. Bilgisayarınızın oturumunu kapatın, açık/kapalı düğmesini kapatın ve bilgisayarınızı yeniden çalıştırın. **Bilgisayarınızı kapatıp yeniden açma işlemi önemli olabilir**. Aksi takdirde, Windows, BIOS'un değişiklikleri gerektiği gibi kaydetmesine izin vermeyebilir.

Windows diğeri seri bağlantı noktasını bulursa, o bağlantı noktasını COM2'ye tahsis etmeye çalışabilir; ancak, faksmodeminiz o sistem kaynağını zaten kullandığından Windows bunu yapamayacaktır.

Sorun Gidermeye İlişkin Diğer Yardımcı Bilgiler

Modeminiz Windows ile kurulmuş gibi gözüküyor, ama Windows sonra modemi bulamıyor...

Bilgisayarınızın ana kartında gömme bir modem varsa, bilgisayarı bir sonraki çalıştırmanızda Windows o modemi tekrar kurabilir. Gömme modemi devreden çıkarma talimatını öğrenmek için bilgisayarınızın belgeleme kaynaklarına başvurun veya üretici firmasını arayın.

Yazılım modemi bulamıyor ve modem AT komutlarını yanıtlamıyor...

Modemlerle ilgili en yaygın hata, iletişim yazılımının modemle aynı COM bağlantı noktasına yapılandırılmamış olmasıdır. Modemin hangi COM bağlantı noktasına takılı olduğunu bulun ve yazılımın COM bağlantı noktası ayarının modemin COM bağlantı noktası ayarıyla eşleşmesini sağlayın.

Başka bir sorun da, COM bağlantı noktası kaynaklarının başka bir aygıt tarafından kullanılmasıdır. Modemin kullandığı COM bağlantı noktası kaynaklarının, ses kartı gibi başka bir aygıt tarafından kullanılmadığından emin olun.

Terminal kipinde, **AT** komutunu komut satırının başında yazmaya dikkat edin.

Komutu yazdığınızda modemin veri kipinde olmamasına dikkat edin. Terminal kipine geçmek için "kaçma karakter dizesi"ni kullanın. (Varsayılan kaçma karakter dizesi, en az bir saniye bekleyip, ardından **+++** karakterlerini girmek ve bir veya birkaç saniye daha beklemektir.)

Bir komut girdikten sonra modeminizden **OK** yanıtını almadıysanız: Yürürlükteki **E0** ve **Q1** komutları yankı ve yanıtları devreden çıkarmış olabilir. **&V** komutuyla bunu tespit edebilirsiniz. Yankı ve yanıtları devreye sokmak için **AT E1 Q0** komutunu yazıp, **Enter** tuşuna basın.

Modeminizle iletişim sorunlarınız var...

İletişim yazılımınızın doğru kurulmuş olduğunu kontrol edin. Yazılım kılavuzunda belirtilen başlatma ve arama dizelerini yine kontrol edin.

Bellekte yerleşik programlar çeşitli sorunlar yaratabilir. Bilgisayarınızı bu programları devreden çıkarıp çalıştırın. Sorun yaratabilen programlar arasında antivirüs programları ve ekran koruyucuları bulunur.

Modem hoparlörünün sesi çok alçak veya çok yüksek...

Modeminizin kartındaki küçük bir hoparlör, çevir sesi ve karşı tarafla bağlantı sinyallerine ("handshaking (anlaşma)") ilişkin sesli geri bildirim sağlar. Bu hoparlör, ses kartınıza bağlı hoparlörlerden başkadır.

Eğer yazılım karttaki hoparlörün sesini kumanda etmenize olanak tanıyorsa, sesin rahat bir düzeye ayarlanmış olmasına dikkat edin.

Eğer yazılımda hoparlör ayarı yoksa, aşağıdaki **AT** komutlarından birini başlatma dizesine ekleyin:

- L1** alçak ses düzeyi
- L2** orta ses düzeyi
- L3** en yüksek ses düzeyi
- M0** hoparlörü tamamen kapatır
- M1** hoparlörü açar

Örneğin, düşük ses düzeyi istiyorsanız ve modeminiz **AT &F** başlatma dizesini kullanıyorsa, **AT &F L1** dizesine değiştirin.

Arama komutu gönderdiğinizde modem otomatik olarak aramıyor...

Arama seslerini işitebilmeniz için yazılımınızda modem hoparlörünün açık olmasını sağlamalısınız. Telefon hattının takılı olmasına da ayrıca dikkat edin.

Aradığınız telefon numarasının, gerekli arama önekleri de dahil olmak üzere geçerli olmasına dikkat edin.

Darbeli arama (pulse dialing) gerektiren bir telefon hattında tonlu arama (tone dialing) yöntemini kullanıyorsanız, hattınız, tonlu aramaları kabul etmeyebilir. Yazılımınızda Darbeli Arama (Pulse Dialing) seçeneğini işaretleyin veya yazılımın arama önekinin **ATDP** olmasını sağlayın.

İletişim yazılımınızın ve modem your aynı COM bağlantı noktasına yapılandırılmış olmasına dikkat edin.

Modem your bir önceki aramadan sonra kapanmış olmasına dikkat edin. Yazılımınızda **Hang Up (Ahizeyi Kapat)** seçeneğini işaretleyin veya terminal kipinden **ATH** komutunu girin.

Karşı taraftaki sistemle iletişimde bulunurken modem bağlantısı kesiliyor...

Karşı taraftaki sistem bağlantıyı kesmiştir. Yeniden bağlantı kurmanız gerekecektir.

Telefon hattı, bağlantınızın kesilmesine yol açmıştır. Telefon servisizde Çağrı Bekletme işlevi varsa, modem aramalarından önce mümkünse bu işlevi devreden çıkarın.

Servisinize bağlı olarak, gelen aramalar için Arama Bekletme işlevini devreden çıkarmanız mümkün olmayabilir. Veri iletişim bağlantısı için modeminiz sık sık aranıyorsa ve bağlantılarınız Arama Bekletme işlevi yüzünden sık sık kesiliyorsa, bu işlevi tümüyle devreden çıkarmayı veya Arama Bekletme işlevi olmayan ayrı bir telefon hattı almayı düşünebilirsiniz.

Modeminizin bağlı olduğu hatta paralel bir telefonu başka biri kullanmaya çalışıyor olabilir. Modeminiz başka telefonlarla aynı hattı paylaşıyorsa, veri iletişimde bulunacağınız zaman diğer kullanıcılara bunu bildirin.

Modeminiz bağlantı kurmuyor...

Modeminiz aramayı yapıyor ancak hiç bağlantı kuramıyorsa, doğru numarayı aradığınızdan emin olun. Karşı taraftaki modem kapalı olabilir.

Modem bazı modemlerle bağlantı kuruyor ama bazılarıyla da kuramıyor...

Modemler kendi aralarında en iyi bağlantıyı kurabilmek için geniş kapsamlı bir görüşmede bulduklarından, karşı taraftaki modem yanıt vermeyebilir. Böyle bir durumda, görüşme sürecinin bir kısmını veya tümünü devreden çıkarmanız gerekebilir. Aşağıdaki tabloda, "protokol" terimi hata düzeltme ve veri sıkıştırma anlamına gelir.

Değişik iletişim hızları elde etmek için	Bu komutları yazıp Enter tuşuna basın
Hız ve protokolde anlaşma denemeleri (fabrika ayarı)	AT &F
Protokolü zorla uygulamak için	AT \N3
Çift kip (V.90 veya V.92)—56000 bps	AT+MS=V92,1
Sadece V.92 (V.90 devre dışı)—56000 bps	AT+MS=V92,0
Sadece V.90 (V.92 devre dışı)—56000 bps	AT+MS=V90,0
Her iki 56K seçeneğini devre dışı bırakıp V.34—33600 bps üzerinde otomatik hız tespiti	AT+MS=V34,1
V.34—33600 bps	AT+MS=V34,0
V.32bis—14400 bps	AT+MS=V32B,0
V.32—9600 bps	AT+MS=V32,0
2400 bps	AT+MS=V22B,0
1200 bps	AT+MS=V22,0

Notlar: Bazı yazılımlar bu komutların arama örnekleri veya başlatma dizeleri listesine eklenmesine olanak tanır.

Protokol zorla uygulandığında, söz konusu protokolde bağlantı kurulamadığında modem diğer protokollerde bağlantı kurmaya çalışmayacaktır. Modem, zorla uygulanması istenen protokoldeki olası en yüksek hızda bağlantı kurmaya çalışacaktır.

Uygulanabilecek başka yapılandırma seçenekleri de bulunur. Belli bir yapılandırma seçeneğini uygulamak istiyorsanız, aşağıda verilen AT komut dizelerini kullanın. **AT &F** komutunu girip **Enter** tuşuna basarak modemin fabrika ayarlarına her zaman için geri dönebilirsiniz.

Ancak, bunu yapacak olursanız, normal uygulamaların aksine, yazılımınızın başlatma dizesindeki komutları modeminizin

almayacağını unutmayın. Tüm kurma parametrelerini kalıcı belleğe kaydettiyseniz, **ATZ** komutunun kullanılması bu sorunun üstesinden gelir. (Kurma parametrelerini kalıcı belleğe kaydetmek için, **AT** terminal kipinde, önce **AT**, ardından seçtiğiniz parametre ayarlarını, sonra da **&W** komutunu girip **Enter** tuşuna basın. Örneğin, **AT &C1 &D2 &W** komutlarını girip **Enter** tuşuna basarsanız **&C1** ve **&D2** parametre ayarları kaydedilir.

Bunu zorla uygulamak için	Bu komutu girip Enter tuşuna basın
MNP 5/MNP 4 çalışması	AT \N5
Sadece LAPM (V.42)	AT \N4
Sadece MNP 4	AT \N5 %C0
V.42bis veri sıkıştırma	AT+DCS=1,0
Sadece V.44 veri sıkıştırma	AT+DCS=0,1
Otomatik yanıtlatma	AT S0=1

Modemin V.92 bağlantıları güvenilir değil...

Windows 95/98/Me/2000'de İnternet Bağlantı dizelerini değiştirmek için: Önce **Bilgisayarım**, sonra da **Çevirmeli Ağ** seçeneklerini çift tıklatın. Mevcut İnternet Bağlantısını farenin sağ tuşuyla tıklatıp **Özellikler**'i seçin. **Genel | Yapılandır | Bağlantı | Gelişmiş** seçeneklerini tıklatın. Başlatma dizelerini **Diğer Ayarlar** satırına ekleyebilirsiniz. Aşağıda verilen dizelerin *bir* tanesini girin. Telefon hattınızın sağladığı koşullarda olası en yüksek hızı sağlayan dizeyi bulana kadar bu komutları birer birer deneyin.

Başlatma Dizesi	Tanım
ATW2S7=150+MS=V90 VEYA AT&F+MS=V92	S7 Karşı taraftaki taşıyıcı için bekleme süresi koyar; bekleme süresi 1-255 saniye olabilir
AT&FS7=150	&F Fabrika öndeğerlerini ayarlar
AT&F&C1&D2\N5\A2=1S7=100	&C1 DCD (Veri Taşıyıcı Algılama) karşı tarafın taşıyıcı sinyalini izler
	&D2 DTR (Veri Terminali Hazır) bağlantıyı kesme tepkisini gösterir, "OK" yanıtı gönderir ve DTR sinyali OFF (KAPALI) iken otomatik yanıtlamayı devreden çıkarır
	\N5 Sadece MNP Hata Düzeltme
	\A2 Maksimum blok büyüklüğü: 192 karakter

Ek: Modem Sürücülerini Sistemden Kaldırma

Bu Ek bölüm, modem sürücülerinin sistemden kaldırılması ile ilgili talimatları içerir. Bu talimatlar yeni faksmodemler için olduğu kadar eskileri için de geçerlidir. Eski tip modemin sistemden çıkarılması için talimatlar geçersizse, ilgili modemin üretim kitapçığına başvurun.

Bilgisayarınızın bir modemi varsa bunu ister yerinde bırakırsınız, isterseniz çıkartırsınız. Bizce doğru olan çıkartmaktır. Eski modeminizi çıkarttığınızda, bilgisayarınız diğer aygıtlarla çakışma sorunlarıyla karşılaşmadan, yeterli kaynaklarla yeni modemi kullanma olanağına sahip olur.

Modem sürücülerini kaldırmak için aşağıdaki yöntemi izleyin:

1. Masaüstünde, **Denetim Masası**'nı, açın ve **Program Ekle veya Kaldır**'ı tıklayın Açılan iletişim kutusunda, kaldırmak istediğiniz modemi seçin ve **Kaldır**'ı tıklayın.
(Kullandığınız işletim sistemine bağlı olarak bu düğmelerden bazılarının etiketleri biraz farklı olabilir.)
2. Ekrandaki talimatları izleyin ve **Bitir**'i tıklayın.
3. **Windows 95/98/Me/2000/XP Kullanıcıları:**
Aşağıdaki iletişim kutularından birinde (işletim sisteminize bağlı olarak):
Modemler, Telefon ve Modem Seçenekleri veya **Modem Özellikleri**, sistemden kaldırmak istediğiniz modemi seçin ve **Kaldır**'ı tıklayın.