

Podręcznik użytkownika modemu

SPIS TREŚCI

WSTĘP	3
WYTYCZNE INSTALOWANIA	3
Kluczowe kroki dla Windows 95/98/Me/2000/XP	4
Kluczowe kroki dla Windows NT 4.0	6
Kluczowe kroki dla Windows 3.1 i 3.11	8
Kluczowe kroki dla Linux	9
PODŁĄCZENIE FAKSMODEMU	10
V.92 – INFORMACJE	12
UAKTUALNIENIA FIRMWARE	13
LAMPKI KONTROLNE	14
KOMUNIKACJA Z FAKSMODEMEM	16
DOSTĘP DO INTERNETU.....	16
OPCJE USTAWIENIA KOMUNIKACJI	16
CIĄGI INICJALIZACYJNE I POLECENIA AT	17
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	20
PROBLEMY INSTALOWANIA PLUG AND PLAY W WINDOWS 95/98 ..	20
INNE WSKAZÓWKI W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW	23
DODATEK: JAK ODINSTALOWAĆ STEROWNIKI MODEMU	29

Wstęp

Dziękujemy za nabycie tego modemu, łączącego standard V.92 z towarzyszącym mu standardem V.44, jak również z innymi popularnymi standardami, w tym V.90.

Niniejszy PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA MODEMU pogłębia informacje SZYBKIEGO STARTU załączone w pakiecie faksmodemu i zawiera wszelkie informacje potrzebne do używania zakupionego modemu oraz rozwiązywania zaistniałych problemów. Spis treści prezentuje różne pożyteczne rozdziały PODRĘCZNIKA.

Wytyczne instalowania

Prosimy wykonać instrukcje instalowania właściwe dla posiadanego w komputerze systemu operacyjnego:

- **Dla Windows 95/98/Me/2000/XP** należy przejść do rozdziału **Kluczowe kroki dla Windows 95/98/Me/2000/XP** na stronie 4.
- **Dla wszystkich innych komputerów, systemów operacyjnych oraz terminali** należy przejść do rozdziału **Podłączenie faksmodemu** na stronie 10.

Kluczowe kroki dla Windows 95/98/Me/2000/XP

Pierwsze kroki

Włóż załączony dysk CD do napędu CD-ROM w komputerze. Zaczekaj na automatyczne odtwarzanie dysku.

Jeśli dysk CD nie odtwarza się automatycznie: kliknij **Mój komputer** prawym przyciskiem myszy, a następnie kliknij **Eksploruj**. W lewym panelu kliknij ikonę napędu, w którym jest CD modemu. W prawym panelu kliknij podwójnie **Setup** lub **Setup.exe**.

Gdy pojawi się główny interfejs, kliknij **Install Drivers** (Instaluj sterowniki), a gdy pojawi się ekran sterowników, wybierz typ modemu, który instalujesz. Kliknij **Next** (Dalej) i wykonuj polecenia. Kliknij **Finish** (Zakończ).

Pozostaw dysk CD w napędzie, zakończ wszystkie uruchomione programy i zamknij komputer.

Instalacja faksmodemu

Przejdź do rozdziału **Podłączenie faksmodemu** na stronie 10 aby zainstalować modem.

Dokończenie instalacji

Włącz ponownie komputer. Windows wykryje nowy modem i sterowniki i doda je do swej bazy danych. **Uwaga:** Jeśli instalacja Plug and Play nie postępuje właściwie, zobacz rozdział **Problemy instalowania Plug and Play w Windows 95/98** na stronie 20.

Teraz należy zweryfikować ustawienia portu COM faksmodemu. Operacja ta testuje również faksmodem zadając mu pytania przy pomocy poleceń **AT**. Lista odpowiednich odpowiedzi oznacza, że faksmodem jest właściwie podłączony.

1. Otwórz **Start | Ustawienia | Panel sterowania** i kliknij podwójnie ikonę **Modemy**. Wypełnij dane na ekranie **Informacja o lokalizacji**, jeśli się taki pojawi. Kliknij wpis swego nowego faksmodemu, a następnie kliknij **Właściwości**.

2. Ustaw **Maksymalną szybkość** na najwyższą dostępną (np. 115 200). Ustala to szybkość, z którą komputer porozumiewa się z faksmodemem. **Uwaga:** Nie zaznaczaj pola wyboru **Łącz tylko przy tej szybkości**. Kliknij **OK**.
3. Kliknij kartę **Diagnostyka**. Zaznacz port obok wpisu nowego faksmodemu i kliknij **Dodatkowe informacje**. Jeśli Windows nie potrafi komunikować się z modemem, zasięgnij porady w rozdziale **Rozwiązywanie problemów** na stronie 20.
4. Zapisz wpisy dotyczące **Portu i Przerwania** w obszarze **Informacje o porcie**.
5. Kliknij **OK** i ponownie **OK**. Zamknij **Panel sterowania**.

WAŻNE: Jeśli w komputerze już jest zainstalowany modem, trzeba aplikację obsługującą ukierunkować tak, aby rozpoznawała nowy modem. Zobacz instrukcje na stronie 20.

Instalacja oprogramowania komunikacyjnego

Dysk CD modemu opisuje każdy z pakietów oprogramowania komunikacyjnego dołączonego do modemu i zapewnia łatwą instalację typu „wskazuj i klikaj”. W razie potrzeby prosimy zajrzeć do pliku pomocy na dysku CD. Prosimy teraz uruchomić CD modemu, a następnie kontynuować czytanie rozdziału **V.92 – informacje** na stronie 12 niniejszego podręcznika.

Kluczowe kroki dla Windows NT 4.0

Modem powinien być już zainstalowany.

Włącz ponownie komputer.

Włóż załączony dysk CD do napędu CD-ROM w komputerze.
Zaczekaj na automatyczne odtwarzanie dysku.

Jeśli dysk CD nie odtwarza się automatycznie: kliknij **Mój komputer** prawym przyciskiem myszy, a następnie kliknij **Eksploruj**. W lewym panelu kliknij ikonę napędu, w którym jest CD modemu. W prawym panelu kliknij podwójnie **Setup** lub **Setup.exe**.

1. Gdy pojawi się główny interfejs, kliknij **Install Drivers** (Instaluj sterowniki), a gdy pojawi się następny ekran, wybierz typ modemu, który instalujesz. Kliknij **Install Drivers** (Instaluj sterowniki). Gdy pojawi się ekran **Modem Installation Setup** (Instalator modemu), kliknij **Next** (Dalej) i wykonuj polecenia. Kliknij **Finish** (Zakończ).
2. Otwórz **Start | Ustawienia | Panel sterowania** i kliknij podwójnie **Modemy**. **Ważne:** jeśli pojawi się ekran **Właściwości modemu**, kliknij **Add** (Dodaj).
3. W oknie dialogowym **Install New Modem** (Instaluj nowy modem) kliknij **Next** (Dalej). Pozwól, aby system Windows NT wykrył modem i zainstalował sterowniki.
4. Nowy modem zostanie wykryty jako "Modem standardowy". Kliknij **Change** (Zmień). Pojawi się okno dialogowe **Instaluj nowy modem**. W polu **Producenci** przewijaj listę aż do nazwy producenta nowego modemu i zaznacz ją. W polu **Modele** przewijaj listę aż do nazwy nowego modemu i zaznacz ją. Kliknij **OK**.
5. Na ekranie **Instaluj nowy modem** jest teraz wyświetlony właściwy modem. Wypełnij dane na ekranie **Informacja o lokalizacji**, jeśli się taki pojawi. Kliknij **Next** (Dalej).
6. W oknie dialogowym **Modem Properties** (Właściwości modemu) zaznacz nowozainstalowany modem, a następnie kliknij **Properties** (Właściwości).

7. Ustaw **Maksymalną szybkość** na najwyższą dostępną (np. 115 200). Ustala to szybkość, z którą komputer porozumiewa się z faksmodemem. **Uwaga:** Nie zaznaczaj pola wyboru **Łącz tylko przy tej szybkości**. Kliknij **OK**. Kliknij **Close** (Zamknij).

WAŻNE: Jeśli w komputerze już jest zainstalowany modem, trzeba aplikację obsługującą ukierunkować tak, aby rozpoznawała nowy modem. Zobacz instrukcje na stronie 20.

Instalacja oprogramowania komunikacyjnego

Dysk CD modemu opisuje każdy z pakietów oprogramowania komunikacyjnego dołączonego do modemu i zapewnia łatwą instalację typu „wskazuj i klikaj”. W razie potrzeby prosimy zajrzeć do pliku pomocy na dysku CD. Prosimy teraz uruchomić CD modemu, a następnie kontynuować czytanie rozdziału zatytułowanego **V.92 – informacje** na stronie 12 niniejszego podręcznika.

Kluczowe kroki dla Windows 3.1 i 3.11

Modem powinien już być zainstalowany.

Włącz ponownie komputer.

1. Z **Menedżera programów** wybierz **Główne | Panel sterowania | Porty**
2. Kliknij **Ustawienia** dla właściwego numeru portu COM.
3. Zmień szybkość transmisji na najwyższą możliwą.
4. Kliknij **OK**.

Teraz przetestuj modem:

1. Z **Menedżera programów** wybierz **Akcesoria**
2. Kliknij **Terminal**. Wybierz port COM, do którego podłączony jest modem i kliknij **OK**.
3. Napisz „at” i naciśnij klawisz <Enter>. Zobaczysz potwierdzającą odpowiedź **OK**.

WAŻNE: Jeśli w komputerze już jest zainstalowany modem, trzeba aplikację obsługującą ukierunkować tak, aby rozpoznawała nowy modem. Zobacz instrukcje na stronie 20.

Instalacja oprogramowania komunikacyjnego

Dysk CD modemu opisuje każdy z pakietów oprogramowania komunikacyjnego dołączonego do modemu i zapewnia łatwą instalację typu „wskazuj i klikaj”. W razie potrzeby prosimy zwrócić się o pomoc online z CD. Prosimy teraz uruchomić CD modemu, a następnie kontynuować czytanie rozdziału **V.92 – informacje** na stronie 12 niniejszego podręcznika.

Kluczowe kroki dla Linux

Modem powinien już być zainstalowany.

Włącz ponownie komputer.

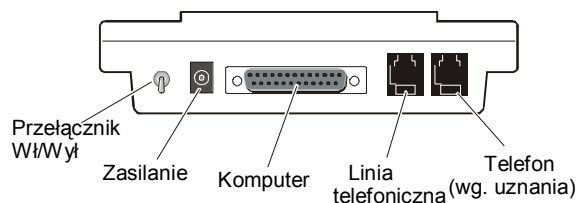
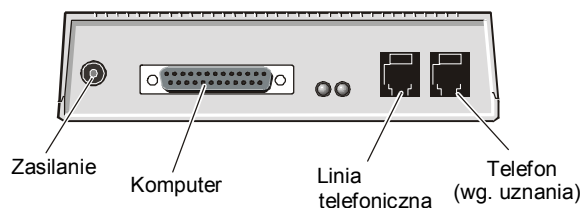
Przez wydanie polecenia AT trzeba sprawdzić, czy modem jest właściwie skonfigurowany i czy działa poprawnie. Potrzebny będzie do tego program komunikacyjny danych, taki jak Minicom, zawarty w większości wersji systemu Linux, albo inny, podobny program. Aby używać programu Minicom musisz wiedzieć, do którego portu szeregowego jest podłączony modem.

Jeśli potrzebujesz pomocy, zobacz elektroniczną dokumentację LINUX-HOWTO. Rozdział **Komunikacja z faksmodemem** na stronie 16 zawiera dodatkowe informacje o używaniu faksmodemu.

Prosimy kontynuować czytanie rozdziału **V.92 – informacje** na stronie 12 niniejszego podręcznika.

Podłączenie faksmodemu

1. Upewnij się, że komputer jest wyłączony. Znajdź numer seryjny modemu na dole obudowy i zanotuj go do przyszłego wykorzystania. W zależności od modelu modemu, jego instalacja powinna przebiegać zgodnie z jedną z dwóch ilustracji poniżej.



2. Podłącz kabel szeregowy łączący faksmodem z komputerem. Wsadź jeden koniec do odpowiadającego mu gniazda wtykowego z tyłu modemu, a drugi koniec do szeregowego portu komputera. Niektóre kable mają dodatkowe złącze i w takim przypadku należy pozostawić je niepołączone. Dokręć śruby na obu końcach kabla. Zanotuj numer portu COM, do którego modem jest podłączony.
3. Podłącz przewód telefoniczny. Wsadź jeden koniec do gniazda linii telefonicznej z tyłu faksmodemu. Drugi koniec wsadź do gniazda telefonicznego w ścianie, tak jak się to robi ze standardowym telefonem.
4. Podłącz telefon (według uznania). Możesz też podłączyć swój aparat telefoniczny z tyłu faksmodemu, do gniazda wtykowego

oznaczonego **PHONE**. Jeśli przewód telefonu nie ma wtyku RJ-11, będzie potrzebny adapter wtyku przewodu, albo - jeśli to możliwe – zmiana wtyku w przewodzie na RJ-11. Faksmodem działa zarówno z podłączonym telefonem, jak i bez niego.

5. Podłącz kostkę zasilania. Wsadź jeden koniec przewodu kostki do gniazda wtykowego z tyłu faksmodemu, a drugi koniec do gniazda zasilania elektrycznego. **UWAGA:** Używaj tylko kostki dostarczonej z faksmodemem. Inne kostki zasilania mogą uszkodzić faksmodem.
6. Włącz faksmodem. Zależnie od modelu występować może przełącznik Wł / Wył na tylnym panelu, lub przycisk na frontowym panelu faksmodemu. Faksmodem wykona krótki autotest, a następnie zapali się lampka **MR** lub **PWR**, wskazując na gotowość faksmodemu do użycia.

Powróć teraz do odpowiedniego rozdziału, aby dokończyć instalacji:

- **Windows 95/98/Me/2000/XP:** przejdź do rozdziału **Dokończenie instalacji** na stronie 4.
- **Windows NT 4.0:** strona 6
- **Windows 3.1. i 3.11:** strona 8
- **Linux:** strona 9
- **Macintosh:** Posłuż się dokumentacją sprzętu Macintosh i oprogramowania, aby skonfigurować komputer i programy, co zakończy instalację.
- **Inne komputery i systemy operacyjne:** Posłuż się dokumentacją komputera i oprogramowania, aby skonfigurować komputer i programy, co zakończy instalację.
- **Terminale:** Dla większości terminali instalacja jest zakończona.

V.92 – informacje

V.92 jest standardem nowym. Podobnie jak przy wcześniejszym standardzie V.90, prawdą jest, że szybkość połączenia zależy od linii telefonicznej oraz od usługodawcy internetowego (ISP). Aby poprawić zgodność, ten modem automatycznie wykrywa przy łączeniu się z ISP, czy stosować standard V.92, V.90, czy inny, wolniejszy tryb.

- **QuickConnect (Szybkie Łączenie):**
Modem V.92 pamięta warunki na linii z ostatniego połączenia z danym numerem i wykorzystuje te informacje, aby próbować skrócić czas łączenia.
- **Modem-on-Hold (Modem w zawieszeniu):**
Można wybrać opcję odbierania głosowych wywołań przychodzących, gdy jesteśmy online. Możesz odpowiedzieć na wywołanie i zawiesić na ten czas sesję internetową, jeśli ISP obsługuje tę funkcję oraz jeśli abonujesz *Połączenie oczekujące* zgodne z posiadanym modemem.
- **Większe szybkości przekazywania do ISP:**
Szybkości przekazywania mogą zostać zwiększone z 33,6 Kbs do maksymalnie 48,0 Kbs. (Rzeczywiste szybkości będą się zmieniać w zależności od stanu linii telefonicznej.)
- **Kompresja danych V.44:**
Standard V.44 pozwala przeszukiwać Web i transmitować dane z większymi szybkościami.

Aby najlepiej wykorzystać możliwości modemu V.92 wykonaj następujące czynności:

1. Skontaktuj się ze swym ISP i poproś o numer telefonu dla połączenia V.92 z usługodawcą.
2. Sprawdź naszą witrynę Web w sprawie uaktualnień V.92. Jeśli dostępne jest jakieś uaktualnienie, kieruj się wskazówkami poniżej, aby uaktualnić swój modem.

Uaktualnienia firmware

Oprogramowanie sprzętowe modemu, czyli „firmware”, może być łatwo uaktualniane. Aby uaktualnić firmware swego modemu, po prostu pobierasz nowe pliki firmware, a następnie uruchamiasz dostarczony przez nas program. Ponieważ technologia V.92 jest nowa, należałoby pobrać najnowsze firmware przed pierwszym połączeniem się z witrynami obsługującymi V.92. Uaktualnienia są dostępne w naszej witrynie Web.

Zalecamy również zarejestrowanie modemu u nas, abyśmy mogli Cię powiadomić drogą e-mail, kiedy dostępne będą nowe wydania firmware.

Lampki kontrolne

Faksmodem ma na frontowym panelu zestaw lampek kontrolnych. Opis tych lampek podany jest w tabeli poniżej.

Lampka*	Opis
HS	Zapala się przy szybkości połączenia 48000 bps i wyższej.
AA	Zapala się, gdy aktywowany jest odbiór automatyczny. Miga przy wykryciu sygnału przychodzącego wywołania.
RI	Miga przy wykryciu sygnału przychodzącego wywołania.
CD	Zapala się, gdy włączony jest sygnał DCD (wykrywanie nośnika danych) z modemu do komputera.
OH	Zapala się, gdy modem jest czynny („zdjęty z widełek”).
TD lub SD	Błyska się zawsze gdy transmitowane są dane lub polecenia z portu szeregowego komputera, albo z innego urządzenia, do modemu.
RD	Błyska się gdy przesyłane są dane z modemu do szeregowego portu komputera, albo do innego urządzenia. Przy dużych szybkościach kontrolka ta może sprawiać wrażenie zaświeconej na stałe.
TR	Zapala się gdy komputer jest gotowy do wysyłania lub odbioru danych. Wskazuje status sygnału DTR z terminalu lub komputera.
CS	Zapala się gdy faksmodem może przyjąć dane z komputera.

MR lub PWR	Zapala się gdy modem jest włączony. Błyska gdy modem jest w trybie samotestowania.
DC	Zapala się gdy w użyciu jest kompresja danych V.44, V.42bis lub MNP 5.
EC	Zapala się gdy w użyciu jest korekta błędów V.42 lub MNP 4.
FAX	Zapala się po ustanowieniu połączenia faksowego ze zdalnym faksmodemem.
MSG	Używana przez niektóre programy. Może się zapalać, gdy oczekują faksy lub komunikaty poczty głosowej.
V.34	Zapala się przy pracy w trybie V.34.
V.92	Zapala się przy pracy w trybie V.92
56K	Zapala się przy komunikacji w trybie V.90 lub V.92.
HOLD	Zapala zaświeca się po przyjściu drugiej rozmowy. Jeśli rozmowa jest przyjęta, lampka świeci się podczas drugiej rozmowy; jeśli rozmowa nie jest zaakceptowana to lampka gaśnie.

***Uwaga:** W niektórych modelach nie wystąpią wszystkie lampki.

Komunikacja z faksmodemem

Program faksowy i komunikacyjny dostarczony z faksmodemem sam się automatycznie instaluje i dba o przesłanie niezbędnych poleceń do faksmodemu.

Jednakże warto przeczytać ten rozdział, jeśli chcesz poznać ogólne wiadomości o pracy oprogramowania z faksmodemem, lub też jeśli zamierzasz używać nowego faksmodemu z jakimś innym oprogramowaniem.

Dostęp do Internetu

W celu uzyskania dostępu do Internetu i World Wide Web potrzebujemy pośrednictwa usługi elektronicznej, takiej jak America Online (AOL) czy CompuServe, czyli usługodawcy internetowego (ISP). Najlepszym miejscem do rozpoczęcia jest dysk(i) załączony(e) do pakietu z modemem, gdzie są do wypróbowania oferty takich usługodawców.

Usługodawcy dostarczają oprogramowanie instalacyjne, które zapisanie się czyni niemal automatycznym. ISP zwykle też dostarczają lub rekomendują przeglądarkę potrzebną dla uzyskania dostępu do ich usług, jak również dostarczają dodatkowe instrukcje i oprogramowanie potrzebne do ustanowienia konta u nich.

Uwaga: Może być potrzebne ukierunkowanie aplikacji tak, aby rozpoznawała nowy modem. Jeśli potrzebujesz w tym pomocy, zobacz rozdział **Rozwiązywanie problemów** na stronie 20.

Opcje ustawienia komunikacji

Jeśli napotkasz trudności konfiguracyjne ze swoim oprogramowaniem komunikacyjnym, przeczytanie rozdziału poniżej może być pomocne.

Przy konfigurowaniu niektórych starszych programów może zachodzić potrzeba wprowadzenia pewnych informacji. Większość

modemów ma ustawienia standardowe (domyślne), właściwe dla używania danego modemu, więc nie ma potrzeby ich zmiany. Jednakże należy pamiętać o następujących sprawach:

Jeśli wymagane jest wybranie „typu modemu” z menu i nie widzisz swego modemu w wykazie, wybierz najbardziej opisową nazwę, taką jak **modem V.92**, **modem 56K** lub ogólnie **Class 1 Modem**.

W spisie wybieranych numerów ustaw wszystkie pozycje na najwyższą możliwą szybkość obsługiwaną przez oprogramowanie i port szeregowy (ale nie powyżej 115200 bps). Cała komunikacja pomiędzy komputerem i faksmodem odbywa się z tą właśnie szybkością, niezależnie od szybkości transmisji modemu z innym modemem.

Jeśli w oprogramowaniu jest funkcja „Ustawienia terminala”, koniecznie ustaw **Hardware Flow Control (RTS/CTS) „ON” (Włączone)** (lub **YES - TAK**).

Ustaw **auto baud detect** (automatyczne wykrywanie szybkości transmisji) na **OFF** (wyłączone) lub **NO** (Nie).

Jeśli oprogramowanie faksowe daje możliwość wybrania sterowników faksowych **Klasy 1** lub **Klasy 2**, wybierz **Klasę 1**.

Wreszcie, niektóre programy pytają **Send init if CD high?**, co należy ustawić na **YES** (Tak), gdyż w przeciwnym przypadku faksmodem może nie otrzymywać właściwego ciągu inicjalizacyjnego.

Ciągi inicjalizacyjne i polecenia AT

Ciąg inicjalizacyjny, to grupa ustawień przy pomocy poleceń **AT**, wysyłana do faksmodemu w momencie uruchomienia programu. Oprogramowanie decyduje, które polecenia należy włączyć do ciągu inicjalizacyjnego, w oparciu o wybrany w czasie instalacji sprzęt. Polecenia pozostają w mocy przez czas trwania sesji komunikacyjnej, chyba że oprogramowanie wyśle inne polecenia, zastępujące poprzednie.

Oprogramowanie posługuje się innymi ciągami poleceń **AT** dla wszystkich komend wysyłanych do modemu. Jest to niewidoczne dla użytkownika — program egzekwuje polecenia w tle, a użytkownik nie musi o tym wiedzieć.

Czasami jest jednak konieczne dodanie innych poleceń **AT** do ciągów inicjalizacyjnych. Tabelę poleceń **AT** można znaleźć w World Wide Web w witrynie www.modems.com. Kliknij **Reference**, a następnie **AT Command Sets**.

A oto dwa z bardziej pożytecznych poleceń:

Jeśli oprogramowanie zaproponuje ciąg inicjalizacyjny dla tego modemu, należy go użyć. Jeśli oprogramowanie nie zamieszcza tego modemu w swym wykazie i nie proponuje ciągu inicjalizacyjnego, użyj polecenia **AT &F**.

Twoje usługi telefoniczne mogą obejmować funkcję Połączenia oczekującego, którą można czasowo zawiesić wybierając w aparacie telefonicznym specjalny kod. Ten kod, wraz z następującym po nim przecinkiem, można zamieścić w oprogramowaniu w ciągu wybierania numeru lub jako przedrostek wybieranego numeru. Sięgnij do rozdziału **Rozwiązywanie problemów** po więcej cennych wskazówek.

Jeśli oprogramowanie nie posługuje się poleceniami **AT** automatycznie, powinno w menu ustawień zapewnić miejsce na wpisywanie tych poleceń. W niektórych wszakże przypadkach może zaistnieć potrzeba wydawania poleceń **AT** bezpośrednio do faksmodemu. Należy to robić w trybie terminala danych programu komunikacyjnego.

Używanie trybu terminala do wydawania poleceń AT

Uruchom swój program komunikacyjny.

Przejdź do trybu terminala (zwanego również trybem poleceń, lokalnym, bezpośrednim lub głuchym). Sprawdź dokumentację swego oprogramowania w sprawie dalszych instrukcji.

Napisz **AT** plus potrzebne polecenie i naciśnij klawisz **Enter**. Zobaczysz odpowiedź **OK**.

Gdy skończysz, możesz powrócić do standardowego interfejsu użytkownika programu komunikacyjnego danych. Zajrzyj do dokumentacji oprogramowania, jeśli potrzebujesz w tym pomocy.

Aby przywrócić fabryczne standardowe ustawienia modemu, wpisz **AT &F** w trybie terminala i naciśnij klawisz **Enter**.

Rozwiązywanie problemów

Jeśli modem przestanie działać, prosimy uważnie przeczytać ten rozdział przed zatelefonowaniem do Obsługi klienta. Ponadto, dysk CD modemu zawiera wykaz *Często zadawanych pytań* (FAQ).

Ważne — jeśli w komputerze już jest istniejący modem

Trzeba aplikację obsługującą ukierunkować tak, aby rozpoznawała nowy modem. Aby to wykonać, postępuj według poniższych instrukcji:

- **Użytkownicy Dial-Up Networking:**
Na pulpicie komputera kliknij podwójnie **Mój komputer**, a następnie ikonę **Dial-Up Networking**. Kliknij podwójnie **Utwórz nowe połączenie**, wybierz z rozwijanej listy swój nowy modem V.92 i wykonuj polecenia.
- **Użytkownicy America Online:**
Będąc w AOL kliknij przycisk **Setup** (Ustawienia), a następnie kliknij przycisk **Expert Setup** (Ustawienia w trybie eksperta). Wybierz kartę **Devices** (Urządzenia) i podwójnie kliknij zainstalowany nowy modem V.92. Kliknij **OK**, a następnie **Close** (Zamknij).

Problemy instalowania Plug and Play w Windows 95/98

W niektórych okolicznościach Plug and Play może nie rozwiązać wszystkich problemów instalacyjnych. System Pomocy Windows ma znakomite narzędzie do dokładnego diagnozowania i rozwiązywania wielu problemów.

1. Kliknij podwójnie ikonę **Mój komputer** na pulpicie.

2. Wybierz polecenie **Tematy pomocy** z menu **Pomoc**. Windows wyświetla okno dialogowe **Pomoc systemu Windows**.
3. Wybierz kartę **Spis treści**.
4. Kliknij **rozwiązywanie problemów** (w Windows 98 należy jeszcze kliknąć **Używanie narzędzi do rozwiązywania problemów systemu Windows 98**), a następnie pozycję konfliktu sprzętowe.
5. Postępuj według instrukcji w celu określenia i rozwiązania konfliktu sprzętowego.

Powinno to rozwiązać problem. Pamiętaj o zanotowaniu ustawień portu COM. Powróć na stronę 4 w celu dokończenia instalacji.

Jeśli problemy występują nadal, oznacza to prawdopodobnie, że choć masz wersję Windows obsługującą Plug and Play, masz starszy komputer, niecałkowicie zgodny z tą funkcją. Spróbuj podjąć kroki w następnej sekcji.

Zmiana ustawień portów COM w BIOS w Windows 95/98

Ta procedura jest trochę trudniejsza od poprzedniej, ale z pomocą dokumentacji komputera rozwiązanie pozostałych problemów powinno się powieść.

1. Zamknij wszystkie aktywne programy. Zamknij komputer i uruchom go ponownie klikając **Start**, a następnie **Zamknij**. Kliknij opcję **Zamknij** i kliknij **OK**, aby kompletnie zamknąć komputer. Wyłącz zasilanie, poczekaj około 5 sekund i włącz ponownie zasilanie.
2. Gdy komputer przechodzi przez procedurę uruchomienia, powinien wyświetlić klawisz, lub kombinację klawiszy, przy naciśnięciu których wchodzi się do programu **Ustawienia BIOS**. Wejdź do programu Ustawienia BIOS i wyłącz port COM2. Jeśli procedura ta nie jest jasna na podstawie ekranowych poleceń, sprawdź w dokumentacji komputera.
Uwaga: Niektóre komputery mogą nie korzystać z ustawień BIOS do kontroli portów COM. Sprawdź w dokumentacji, czy

należy przestawić zworki i przełączniki komputera zamiast zmiany ustawień BIOS.

3. Zapisz i zachowaj nowe ustawienie portu COM i zakończ **Ustawienia**.
4. BIOS automatycznie uruchomi ponownie komputer.
5. Wybierz **Panel sterowania** z polecenia **Ustawienia** w menu **Start**.
6. Kliknij podwójnie ikonę **System**.
7. Kliknij kartę **Menedżer urządzeń**.
Znajdź pozycję **Porty** (COM & LPT) i kliknij znak **+**. Rozwija to listę urządzeń pod pozycją **Porty**.
8. Wybierz **Port komunikacyjny** (COM2). Kliknij przycisk **Usuń** w oknie **Menedżer urządzeń**. Usuwa to urządzenie przypisane obecnie do portu COM2.
9. Gdy Windows wyświetli ostrzeżenie **Potwierdzenie usunięcia urządzenia**, kliknij **OK**.
10. Kliknij podwójnie **Modem** w oknie **Menedżer urządzeń**.
11. Kliknij podwójnie ikonę swego modelu faksmodemu.
12. Kliknij kartę **Zasoby**.
13. Wyczyść pole wyboru **Używaj ustawień automatycznych**.
14. Przewijaj opcje Konfiguracji podstawowej, aż znajdziesz opcję **Zakres wejścia/wyjścia 02F8 - 02FF i Przerwanie 03**. To jest port COM2. Pole **Lista urządzeń powodujących konflikt** powinno wyświetlać **Brak konfliktów**. Jeśli konflikty występują, zwróć się do Pomocy technicznej.
15. Jeśli konflikty nie występują, zamknij okna **Właściwości modemu** i **Właściwości systemu** klikając **OK** w każdym z nich. Zamknij **Panel sterowania**.
16. Zamknij komputer, wyłącz zasilanie i ponownie uruchom komputer. **Zastosowanie takiego właśnie cyklu, z wyłączeniem zasilania, może być ważne**. Samo tylko ponowne uruchomienie Windows może nie pozwolić na właściwe zarejestrowanie zmian w BIOS.

Jeśli Windows znajdzie drugi port szeregowy, może próbować go przypisać do COM2, ale nie da się tego zrobić, bo faksmodem już z tego zasobu systemu korzysta.

Inne wskazówki w rozwiązywaniu problemów

Wydaje się, że modem zainstalował się w Windows, lecz Windows nie potrafi go później znaleźć . . .

Jeśli komputer ma modem wbudowany na płycie głównej, Windows może go przeinstalować przy następnym uruchomieniu. Zajrzyj do dokumentacji komputera lub zadzwoń do jego producenta po instrukcje, jak wyłączyć modem wbudowany na płycie głównej.

Oprogramowanie nie potrafi znaleźć modemu i modem nie odpowiada na polecenia AT. . .

Najpowszechniej występującym błędem przy modemach jest, że program komunikacyjny nie jest skonfigurowany na ten sam port COM co i modem. Sprawdź, którego portu COM używa modem i upewnij się, że ustawienie portu COM programu komunikacyjnego odpowiada ustawieniu portu COM modemu.

Innym problemem jest, że zasoby portu COM mogą być używane przez inne urządzenie. Upewnij się, że zasoby portu COM używanego przez modem nie są używane przez żadne inne urządzenie, takie jak karta dźwiękowa.

W trybie terminala zawsze pisz **AT** na początku wiersza poleceń.

Upewnij się, że w czasie pisania polecenia modem nie jest w trybie danych. Użyj sekwencji znaku ucieczki, aby przejść w tryb terminala. (Standardową sekwencją ucieczki jest oczekiwanie przez przynajmniej jedną sekundę, napisanie +++ i oczekiwanie przez następną sekundę lub dłużej).

Jeśli po napisaniu polecenia brak odpowiedzi **OK** z modemu, być może są w mocy polecenia **E0** i **Q1**, wyłączając echo i odpowiedzi. Sprawdź to przy pomocy polecenia **&V**. Aby włączyć echo i odpowiedzi napisz **AT E1 Q0** i naciśnij klawisz **Enter**.

Gdy masz problemy komunikacyjne z modemem. . .

Sprawdź czy program komunikacyjny został właściwie skonfigurowany. Ponownie sprawdź ciąg inicjalizacyjny i ciąg wybierania numerów podany w podręczniku programu.

Programy rezydentne w pamięci mogą stwarzać całą gamę problemów. Spróbuj uruchomić komputer bez nich. Do programów stwarzających problemy należą programy antywirusowe i wygaszacze ekranu.

Głośnik modemu jest zbyt cichy lub zbyt donośny. . .

Modem ma na swojej karcie mały głośnik, który umożliwia słyszenie sygnału wybierania i sygnałów zdalnego połączenia (modemowy „uścisk dłoni”). Nie jest to ten sam głośnik (głośniki), podłączony(e) do karty dźwiękowej komputera.

Jeśli program pozwala na kontrolowanie głośności głośnika modemu, włącz głośnik i ustaw go na odpowiednią głośność.

Jeśli program nie ma możliwości ustawienia głośnika, dodaj jedno z poniższych poleceń **AT** do ciągu inicjalizacyjnego:

L1	dla niskiego poziomu głośności
L2	dla średniej głośności
L3	dla wysokiego poziomu
M0	całkowite wyłączenie głośnika
M1	ponowne włączenie głośnika

Na przykład, jeśli chcesz niskiej głośności, a program używa ciągu inicjalizacyjnego **AT &F**, zmień go na **AT &F L1**.

Modem nie wybiera automatycznie numeru, gdy wysyłasz mu polecenie wybierania. . .

Upewnij się, czy głośnik modemu jest w programie komunikacyjnym włączony, umożliwiając słyszenie odgłosów wybierania numeru. Upewnij się również, czy linia telefoniczna jest podłączona.

Upewnij się, czy wybierany numer jest poprawny, uwzględniając wszelkie wymagane przedrostki itp.

Jeśli posługujesz się wybieraniem tonowym na linii wymagającej wybierania impulsowego, może ona nie akceptować tonowego wybierania. Wybierz w programie wybieranie impulsowe, albo upewnij się, że przedrostek wybierania w programie jest **ATDP** (dla wybierania impulsowego).

Upewnij się, czy program komunikacyjny i modem są skonfigurowane na ten sam port COM.

Upewnij się, czy modem odwiesił się po poprzednim połączeniu. Wybierz **Hang UP** w programie komunikacyjnym, albo napisz **ATH** w trybie terminala.

Modem rozłącza się w czasie komunikacji ze zdalnym systemem. . .

Zdalny system rozłączył się. Trzeba się ponownie połączyć.

Linia telefoniczna zakłóciła połączenie. Jeśli abonujesz Połączenie oczekujące, wyłącz je przed modemowym wybieraniem, jeśli to jest możliwe.

W niektórych usługach telefonicznych wyłączenie Połączenia oczekującego dla wywołań przychodzących może nie być możliwe. Jeśli modem często odbiera przesyłanie danych i komunikacja często jest zakłócana przez Połączenie oczekujące, może należałoby zrezygnować z abonowania Połączenia oczekującego, albo założyć drugą linię telefoniczną, bez tej funkcji.

Ktoś może podnosić słuchawkę innego telefonu na linii używanej przez modem. Jeśli na tej samej linii są inne aparaty, informuj innych użytkowników gdy rozpoczynasz połączenie modemowe.

Modem nie dostaje połączenia. . .

Jeśli modem wybiera numer, ale nigdy nie dostaje połączenia, upewnij się, że wybierany jest poprawny numer. Zdalny system może być wyłączony.

Modem potrafi łączyć się z jednymi modemami, a z innymi nie. . .

Zdalny system nie odpowiada z powodu zbyt długiej procedury negocjacyjnej, przy pomocy której modemy ustalają najlepsze warunki połączenia między sobą. Jeśli taka jest przyczyna, może trzeba będzie wyłączyć część lub całość procedury negocjacyjnej. W tabeli poniżej „protokół” oznacza korektę błędów lub kompresję danych.

Aby narzucić inne szybkości połączenia	Napisz polecenie i naciśnij Enter
Szybkość negocjacji oraz protokół (ustawienie standardowe)	AT &F
Aby narzucić protokół	AT \N3
Dualmode (V.90 lub V.92)—56000 bps	AT+MS=V92,1
Tylko V.92 (wyłącz V.90)—56000 bps	AT+MS=V92,0
Tylko V.90 (wyłącz V.92)—56000 bps	AT+MS=V90,0
Wyłącz 56K i automatyczną szybkość w V.34— 33600 bps	AT+MS=V34,1
V.34—33600 bps	AT+MS=V34,0
V.32bis—14400 bps	AT+MS=V32B,0
V.32—9600 bps	AT+MS=V32,0
2400 bps	AT+MS=V22B,0
1200 bps	AT+MS=V22,0

Uwagi: Niektóre programy pozwalają dodawać te polecenia do wykazu przedrostków wybierania lub do ciągu inicjalizacyjnego.
Gdy narzucony jest protokół, modem nie będzie próbował połączenia się w innych protokołach, jeśli nie może połączyć się w narzuconym. Będzie próbował połączyć się z najwyższą szybkością dostępną w narzuconym protokole.

Można również narzucić inne konfiguracje. Jeśli chcesz wybrać szczególną konfigurację, zastosuj ciągi poleceń AT wymienione

poniżej. Zawsze możesz powrócić do standardowej konfiguracji modemu pisząc **AT &F** i naciskając klawisz **Enter**.

Pamiętaj wszakże, że jeśli zastosujesz te polecenia, modem nie otrzyma poleceń z ciągu inicjalizacyjnego programu komunikacyjnego, które normalnie otrzymuje. Jeśli wszystkie parametry ustawień zostały zapisane w nieulotnej pamięci, problem ten rozwiązać można przy pomocy polecenia **ATZ**. (Aby zapisać parametry ustawień w pamięci nieulotnej, w trybie terminala wpisz **AT** i wybrane ustawienie parametru, następnie **&W** i naciśnij Enter. Na przykład, jeśli napiszesz **AT &C1 &D2 &W** i naciśniesz **Enter**, to ustawienia parametrów **&C1** i **&D2** zostaną zapisane).

Aby narzucić	Napisz polecenie i naciśnij Enter
Działanie MNP 5/MNP 4	AT \N5
Tylko LAPM (V.42)	AT \N4
Tylko MNP 4	AT \N5 %C0
Kompresja danych V.42bis	AT+DCS=1,0
Tylko kompresja danych V.44	AT+DCS=0,1
Odbiór automatyczny	AT S0=1

Przy V.92 modem nie łączy się niezawodnie. . .

Aby zmodyfikować ciąg połączenia internetowego w Windows 95/98/Me/2000, kliknij podwójnie **Mój komputer**, a następnie kliknij podwójnie **Dial-Up Networking**. Prawym przyciskiem myszy kliknij istniejące połączenie internetowe i wybierz **Właściwości**. Kliknij kolejno **Ogólne | Konfiguruj | Połączenie | Zaawansowane**. Możesz dodać ciągi inicjalizacyjne w polu zatytułowanym **Dodatkowe ustawienia**. Wpisz *jeden* z ciągów wymienionych poniżej. Wypróbuj te polecenia kolejno, aż znajdziesz takie, które da najwyższą możliwą szybkość połączenia w istniejącym stanie linii telefonicznej.

Ciąg inicjalizacyjny	Definicja
ATW2S7=150+MS=V90 lub AT&F+MS=V92	S7 Ustawia czas oczekiwania na zdalny nośnik; czas ten może wynosić 1-255 sekund
AT&FS7=150	&F Ustawia standardowe parametry fabryczne
AT&F&C1&D2\N5\A2=1S7=100	&C1 DCD(wykrywanie nośnika danych) śledzi zdalny sygnał nośnika
	&D2 DTR (gotowość terminala danych) reaguje rozłączeniem, wysyła odpowiedź „OK” i wyłącza odbiór automatyczny gdy sygnał DTR jest WYŁĄCZONY
	\N5 Tylko korekta błędów MNP
	\A2 Maksymalna wielkość bloku: 192 znaki

Dodatek: Jak odinstalować sterowniki modemu

Ten dodatek zawiera instrukcje odinstalowywania sterowników twojego modemu. Te instrukcje powinny działać zarówno w przypadku twojego nowego modemu, jak i starszych modemów. Jeśli nie, sięgnij do oryginalnej dokumentacji dołączonej przez producenta modemu po instrukcje dotyczące usunięcia modemu.

Jeśli twój komputer posiada modem, możesz go zostawić lub usunąć. Radzimy raczej, żeby go usunąć. Usunięcie starego modemu daje pewność, że twój komputer będzie miał wolne zasoby, aby obsłużyć nowy modem, bez konfliktów z innymi urządzeniami.

Aby odinstalować sterowniki modemu:

1. Z pulpitu otwórz **Control Panel (Panel sterowania)** i kliknij **Add or Remove Programs (Dodaj/Usuń programy)**. W otwartym oknie dialogowym wybierz modem, który chcesz odinstalować, i kliknij **Remove (Usuń)**.
(Zależnie od systemu operacyjnego nazwy niektórych przycisków mogą się nieco różnić.)
2. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie i kliknij **Finish (Koniec)**.
3. **Użytkownicy Windows 95/98/Me/2000/XP:** W jednym z następujących okien dialogowych (zależnie od twojego systemu operacyjnego):
Modems (Modemy), Phone and Modem Options (Opcje telefonu i modemu) lub **Modems Properties (Właściwości modemu)**, wybierz modem, który chcesz odinstalować, i kliknij **Remove (Usuń)**.