

# **Manuale d'uso del modem**

---

# Indice

<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>SCelta DELLA PROCEDURA DI INSTALLAZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>Procedura per Windows 95/98/Me/2000/XP .....</b>	<b>4</b>
<b>Procedura per Windows NT 4.0 .....</b>	<b>6</b>
<b>Procedura per Windows 3.1, 3.11 .....</b>	<b>8</b>
<b>Procedura per Linux .....</b>	<b>9</b>
<b>COLLEGAMENTO DEL FAX-MODEM .....</b>	<b>10</b>
<b>INFORMAZIONI SU V.92 .....</b>	<b>12</b>
<b>UPGRADE DEL FIRMWARE.....</b>	<b>13</b>
<b>SPIE LUMINOSE.....</b>	<b>14</b>
<b>COMUNICAZIONI MEDIANTE IL FAX-MODEM.....</b>	<b>16</b>
<b>ACCESSO A INTERNET .....</b>	<b>16</b>
<b>OPZIONI DI IMPOSTAZIONE DEL SOFTWARE DI COMUNICAZIONE ...</b>	<b>16</b>
<b>STRINGHE DI INIZIALIZZAZIONE E COMANDI AT.....</b>	<b>17</b>
<b>GUIDA ALLA SOLUZIONE DEI PROBLEMI .....</b>	<b>20</b>
<b>PROBLEMI CON L'INSTALLAZIONE PLUG AND PLAY IN WINDOWS 95</b>	
<b>    O 98.....</b>	<b>20</b>
<b>PROBLEMI DI ALTRO TIPO .....</b>	<b>23</b>
<b>APPENDICE: DISINSTALLAZIONE DEI DRIVER DEL</b>	
<b>MODEM .....</b>	<b>29</b>

---

## Introduzione

*Grazie per avere acquistato questo modem, che incorpora sia lo standard V.92 e quello associato V.44, sia altri standard popolari, compreso il V.90.*

*La presente guida è la versione espansa della Guida di consultazione rapida acclusa al fax-modem e contiene tutte le informazioni necessarie per l'uso e la soluzione di eventuali problemi.*

---

### Scelta della procedura di installazione

- **Se si usa Windows 95/98/Me/2000/XP:** andare a pagina 4.
- **Per tutti gli altri tipi di computer, sistemi operativi e terminali:** andare alla sezione **Collegamento del fax-modem** a pagina 10.

## Procedura per Windows 95/98/Me/2000/XP

### *Operazioni iniziali*

Inserire il CD accluso in un'unità apposita e attendere che si avvii automaticamente.

*Se il CD non si avvia automaticamente:* fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, poi fare clic su **Esplora risorse**. Nel riquadro sinistro, fare clic sull'icona dell'unità CD-ROM in cui si è inserito il CD del modem. Nel riquadro destro, fare doppio clic su **Setup** o **Setup.exe**.

Quando si visualizza l'interfaccia principale, fare clic su **Install Drivers** (Installa driver). Quando si visualizza la schermata **Install Drivers**, selezionare il tipo di modem da installare. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni che si visualizzano. Fare clic su **Fine**.

Lasciare il CD nell'unità, chiudere tutti i programmi in esecuzione e spegnere il computer.

### *Installazione del fax-modem*

Andare alla sezione **Collegamento del fax-modem**, pagina 10, per installare l'hardware.

### *Completamento dell'installazione*

Riaccendere il computer. Windows rileva il nuovo modem e ne aggiunge i driver al proprio database. **Nota:** se l'installazione Plug and Play non procede correttamente, vedi **Problemi con l'installazione Plug and Play in Windows 95 o 98** a pagina 20.

A questo punto occorre verificare l'impostazione della porta COM del fax-modem. Questa operazione prova anche il fax-modem inviando a esso comandi **AT**. Una serie di risposte significa che il fax-modem è collegato correttamente.

1. Aprire **Avvio | Impostazioni | Pannello di controllo** e fare doppio clic sull'icona **Modem**. Se si visualizza la schermata **Informazioni sulla località di chiamata corrente**, riempirne i

campi. Fare clic sulla voce relativa al nuovo fax-modem, poi fare clic su **Proprietà**.

2. Impostare la **Velocità massima** sul più alto valore disponibile (p. es., 115.200). Questa è la velocità di trasferimento dati tra il computer e il fax-modem. **Nota:** non selezionare **Esegui connessione solo a questa velocità**. Fare clic su **OK**.
3. Fare clic sulla scheda **Diagnostica**. Evidenziare la porta accanto alla voce relativa al nuovo fax-modem e fare clic su **Informazioni** (Win 95) o **Informazioni aggiuntive** (Win98). Se Windows non riesce a comunicare con il modem, vedere la sezione **Guida alla soluzione dei problemi** a pagina 20.
4. Annotare le voci **Porta** e **Interrupt** sotto **Informazioni sulla porta**.
5. Fare clic su **OK**, fare clic su **Chiudi** e chiudere il **Pannello di controllo**.

**IMPORTANTE:** se nel computer è già installato un modem, occorre impostare il software di comunicazione preesistente in modo che riconosca il nuovo modem. Per istruzioni andare a pagina 20.

#### ***Installazione del software di comunicazione***

Il CD del modem descrive ciascun programma di comunicazione accluso e permette di installarlo facilmente facendo clic sugli appositi comandi. Se necessario, consultare la guida in linea contenuta nel CD. Eseguire l'installazione adesso e passare alla sezione **Informazioni su V.92** a pagina 12.

## Procedura per Windows NT 4.0

Occorre avere già installato l'hardware del modem.

Riaccendere il computer.

Inserire il CD accluso in un'unità apposita e attendere che si avvii automaticamente.

*Se il CD non si avvia automaticamente:* fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, poi fare clic su **Esplora risorse**. Nel riquadro sinistro, fare clic sull'icona dell'unità CD-ROM in cui si è inserito il CD del modem. Nel riquadro destro, fare doppio clic su **Setup** o **Setup.exe**.

1. Quando si visualizza l'interfaccia principale, fare clic su **Install Drivers** (Installa driver). Quando si visualizza la schermata successiva, selezionare il tipo di modem da installare. Fare clic su **Install Drivers**. Quando si visualizza la schermata **Modem Installation Setup**, fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni che si visualizzano. Fare clic su **Fine**.
2. Aprire **Avvio | Impostazioni | Pannello di controllo** e fare doppio clic su **Modem**. **Importante:** se si visualizza la schermata **Proprietà modem**, fare clic su **Aggiungi**.
3. Sulla finestra **Installazione nuovo modem**, fare clic su **Avanti**. Lasciare che Windows NT rilevi il modem e installi i driver.
4. Il modem viene rilevato come "Modem standard". Fare clic su **Modifica**. Si visualizza la finestra di dialogo **Installazione nuovo modem**. Nella finestra **Produttori**, fare scorrere l'elenco fino al nome del produttore del modem e selezionarlo. Nella finestra **Modelli**, fare scorrere l'elenco fino al nome del modem e selezionarlo. Fare clic su **OK**.
5. Nella finestra **Installazione nuovo modem** si visualizza il modem giusto. Se si visualizza la schermata **Informazioni sulla località di chiamata corrente**, riempirne i campi. Fare clic su **Avanti**.

6. Nella finestra **Proprietà modem**, selezionare il nuovo modem installato e fare clic su **Proprietà**.
7. Impostare la **Velocità massima** sul più alto valore disponibile (p. es., 115.200). Questa è la velocità di trasferimento dati tra il computer e il fax-modem. **Nota:** non selezionare **Esegui connessione solo a questa velocità**. Fare clic su **OK**. Fare clic su **Chiudi**.

**IMPORTANTE:** se nel computer è già installato un modem, occorre impostare il software di comunicazione già installato in modo che riconosca il nuovo modem. Per istruzioni andare a pagina 20.

#### ***Installazione del software di comunicazione***

Il CD del modem descrive ciascun programma di comunicazione accluso e permette di installarlo facilmente facendo clic sugli appositi comandi. Se necessario, consultare la guida in linea contenuta nel CD. Eseguire l'installazione adesso e passare alla sezione **Informazioni su V.92** a pagina 12.

## **Procedura per Windows 3.1, 3.11**

Occorre avere già installato l'hardware del modem.

Riaccendere il computer.

1. Da **Program Manager**, selezionare **Principale | Pannello di controllo | Porte**.
2. Fare clic su **Impostazioni** relative al numero della porta COM specifica.
3. Impostare la velocità massima (baud rate) sul più alto valore disponibile.
4. Fare clic su **OK**.

Verificare il funzionamento del modem:

1. Da **Program Manager**, selezionare **Accessori**.
2. Fare clic su **Terminale**. Selezionare la porta COM alla quale è collegato il modem e fare clic su **OK**.
3. Digitare **"at"** e premere <Invio>. Si deve visualizzare il messaggio di conferma **OK**.

**IMPORTANTE:** se nel computer è già installato un modem, occorre impostare il software di comunicazione già installato in modo che riconosca il nuovo modem. Per istruzioni andare a pagina 20.

### ***Installazione del software di comunicazione***

Il CD del modem descrive ciascun programma di comunicazione e di servizio on line accluso e permette di installarlo facilmente facendo clic sugli appositi comandi. Se necessario, consultare la guida in linea contenuta nel CD. Eseguire l'installazione adesso e passare alla sezione **Informazioni su V.92** a pagina 12.

## **Procedura per Linux**

Occorre avere già installato l'hardware del modem.

Riaccendere il computer.

Occorre verificare che il modem sia configurato e funzioni correttamente inviando un comando AT con un programma di trasferimento dati come Minicom, accluso alla maggior parte delle versioni di Linux, o un programma analogo. Per usare Minicom è necessario sapere a quale porta seriale è collegato il modem.

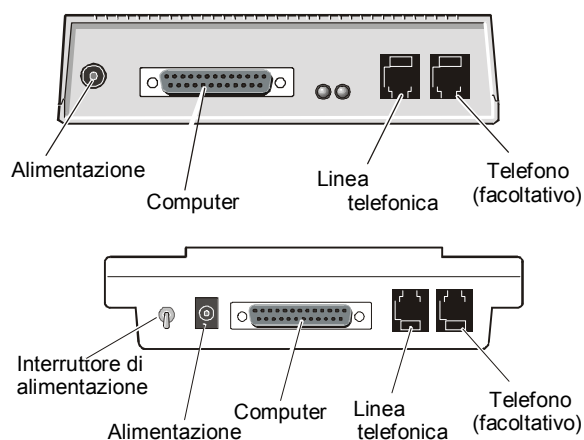
Per ulteriori informazioni consultare la documentazione in linea LINUX-HOWTO. La sezione **Comunicazioni mediante il fax-modem** a pagina 16 contiene informazioni aggiuntive sull'utilizzo del fax-modem.

Continuare con la sezione **Informazioni su V.92** a pagina 12.

---

## Collegamento del fax-modem

1. Accertarsi che il computer sia spento. Individuare il numero di serie del fax-modem, sulla sua parte inferiore, e annotarlo. A seconda del modello, il modem avrà una delle seguenti configurazioni:



2. Collegare il fax-modem al computer mediante il cavo seriale, inserendone un'estremità nell'apposito connettore sul retro del modem e l'altra nella porta seriale del computer. Alcuni cavi hanno un terzo connettore, che va lasciato scollegato. Serrare le viti di entrambi i connettori e annotare il numero della porta COM a cui si è collegato il modem.
3. Collegare il cavo telefonico. Un'estremità va collegata al jack per la linea telefonica (**LINE**), sul pannello posteriore del fax-modem, e l'altra alla presa telefonica, come si collegherebbe un normale telefono.
4. Collegare il telefono (facoltativo). È possibile anche collegarlo al jack **PHONE** sul pannello posteriore del fax-modem; se il cavo telefonico non ha un connettore RJ-11 può essere necessario un adattatore o un cavo telefonico dotato di tale connettore. Il fax-modem funziona anche senza alcun telefono collegato a esso.

5. Collegare l'alimentatore; un'estremità va collegata all'apposito adattatore sul pannello posteriore del fax-modem, l'altra a una presa di corrente. **Nota:** usare solo l'alimentatore accluso al fax-modem; altri alimentatori lo possono danneggiare.
6. Accendere il fax-modem. A seconda del modello, potrebbe esserci un interruttore a due posizioni sul pannello posteriore o un pulsante sul pannello anteriore. Il fax-modem esegue una breve autoverifica; non appena è pronto all'uso, la spia **MR** o **PWR** si accende.

***Tornare alla procedura adatta per completare l'installazione:***

- **Windows 95/98/Me/2000/XP:** andare alla sezione **Completamento dell'installazione** a pagina 4.
- **Windows NT 4.0:** pagina 6
- **Windows 3.1., 3.11:** pagina 8
- **Linux:** pagina 9
- **Macintosh:** consultare la documentazione del Macintosh e del relativo software per configurare il computer e il programma di comunicazione.
- **Altri computer e sistemi operativi:** consultare la documentazione del computer e del relativo software per configurare il computer e il programma di comunicazione.
- **Terminali:** per la maggior parte dei terminali l'installazione a questo punto è completata.

---

## Informazioni su V.92

V.92 è un nuovo standard, e analogamente allo standard V.90 precedente, la velocità del collegamento dipende dal tipo di linea telefonica e dalla qualità del servizio fornito dall'Internet Service Provider (ISP). Per offrire una maggiore compatibilità, quando si collega al server dell'ISP questo modem rileva automaticamente lo standard da usare, V.92 o V.90, oppure una modalità più lenta.

- **Modalità di collegamento rapido**  
Un modem V.92 memorizza le condizioni della linea relative all'ultimo numero chiamato e utilizza questa informazione per cercare di ridurre i tempi di connessione.
- **Modem in attesa**  
È possibile ricevere chiamate vocali mentre si è on line, rispondendo alla chiamata e interrompendo temporaneamente la sessione Internet. L'ISP deve supportare questa funzione e il servizio di avviso di chiamata deve essere compatibile con il modem.
- **Velocità di upload più alte**  
Le velocità di upload possono essere aumentate da 33,6 kbit/s a un massimo di 48 kbit/s (la velocità effettiva dipende dalle condizioni della linea).
- **Compressione dati V.44**  
Lo standard V.44 permette di navigare nel web e trasferire dati a velocità più alte.

Per usare al meglio il modem V.92, seguire queste indicazioni:

1. Richiedere all'ISP il numero di telefono di una connessione V.92.
2. Controllare sul nostro sito web se sono disponibili versioni aggiornate di V.92 e, in caso affermativo, attenersi alle istruzioni seguenti per eseguire un upgrade del modem.

---

## Upgrade del firmware

È facile eseguire l'upgrade del firmware, ossia del software interno del modem, sia per aggiornare il software che per migliorarne le funzioni. A tal fine basta scaricare i nuovi file ed eseguire il programma fornito. Poiché la tecnologia V.92 è nuova, si suggerisce di scaricare il firmware più recente prima di chiamare i siti che la impiegano. I file di upgrade sono disponibili presso il nostro sito web.

Si suggerisce anche di registrare il modem, in modo da ricevere per posta elettronica gli avvisi sulle nuove release del firmware man mano che si rendono disponibili.

---

## Spie luminose

Sul pannello anteriore del fax-modem c'è una serie di spie luminose, descritte nella tabella seguente.

<b>Spia*</b>	<b>Descrizione</b>
<b>HS</b>	È accesa quando il trasferimento dati avviene a velocità uguali o maggiori di 48.000 bit/s.
<b>AA</b>	È accesa quando è attivata la funzione di risposta automatica. Si illumina quando il modem rileva una chiamata in entrata.
<b>RI</b>	Si illumina quando il modem rileva una chiamata in entrata.
<b>CD</b>	È accesa quando il modem sta inviando al computer il segnale di rilevamento della portante (DCD, Data Carrier Detect).
<b>OH</b>	È accesa quando il modem ha il controllo della linea telefonica (equivale ad alzare la cornetta).
<b>TD</b> o <b>SD</b>	Si illumina quando vengono trasmessi dati o comandi dalla porta seriale del computer o da un'altra periferica al modem.
<b>RD</b>	Si illumina quando il modem invia dati al computer o a un'altra periferica seriale. A velocità elevate può sembrare che la spia sia sempre accesa.
<b>TR</b>	È accesa quando il computer è pronto a inviare o ricevere dati. Indica lo stato del segnale DTR inviato dal terminale o dal computer.
<b>CS</b>	È accesa quando il fax-modem può accettare dati dal computer.

<b>MR</b> o <b>PWR</b>	È accesa quando il modem è acceso. Si illumina quando il modem esegue l'autoverifica.
<b>DC</b>	È accesa quando il modem usa lo standard di compressione dati V.44, V.42bis o MNP 5.
<b>EC</b>	È accesa quando il modem invia dati usando lo standard di correzione errori V.42 o MNP 4.
<b>FAX</b>	È accesa quando si stabilisce una connessione fax con un altro fax-modem.
<b>MSG</b>	È utilizzata da alcuni prodotti software. Può essere accesa quando ci sono messaggi fax o vocali in attesa.
<b>V.34</b>	È accesa quando il modem funziona in modalità V.34.
<b>V.92</b>	È accesa quando il modem funziona in modalità V.92.
<b>56K</b>	È accesa quando il modem comunica secondo la modalità V.90 o V.92.
<b>HOLD</b>	Si illumina quando una chiamata è individuata. Se la chiamata è accettata, la luce resta acceso per la durata della chiamata; se la chiamata è rifiutata, la luce si spegne.

*\*Nota: è possibile che in alcuni modelli non ci siano tutte le spie.*

---

## Comunicazioni mediante il fax-modem

Il software per fax e trasferimento dati accluso al fax-modem si imposta automaticamente e invia i comandi necessari al fax-modem.

Si suggerisce tuttavia di leggere questa sezione per alcune informazioni generali sulla modalità di funzionamento del software con il fax-modem o se si intende adoperare quest'ultimo con altri programmi software.

---

## Accesso a Internet

Per accedere a Internet e al World Wide Web occorre essere abbonati a un servizio on line quale Online (AOL) o CompuServe oppure a un Internet Service Provider (ISP). Il punto di partenza migliore sono i CD acclusi al modem, che contengono software di prova dei servizi on line e Internet.

I servizi on line offrono il software di installazione che permette di sottoscrivere l'abbonamento pressoché automaticamente oppure suggeriscono qual è il browser necessario per accedere al servizio. Inoltre forniscono istruzioni addizionali e il software necessario per configurare l'account.

**Nota:** è possibile che occorra impostare il software di comunicazione già installato in modo che riconosca il nuovo modem; per ulteriori informazioni vedere la sezione **Guida alla soluzione dei problemi** a pagina 20.

---

## Opzioni di impostazione del software di comunicazione

Se si verificano problemi di configurazione del software di comunicazione, può essere utile leggere la presente sezione.

Quando si impostano alcuni programmi software più vecchi, può essere richiesto di immettere certe informazioni. La maggior parte

dei programmi hanno impostazioni predefinite adeguate per l'uso con questo modem e non occorre modificarle. Tuttavia, tenere presente quanto segue.

Se viene richiesto di selezionare il tipo di modem da un menu e questo modem non compare nell'elenco, selezionare il nome più descrittivo, quale **V.92 modem**, **56K modem** o **Class 1 Modem** generico.

Nella directory di composizione, impostare tutte le voci sulla massima velocità di trasmissione (baud rate) compatibile con il software e la porta seriale (non superare i 115.200 bit/s). Il trasferimento dati fra il computer e il fax-modem avviene a questa velocità massima qualunque sia la velocità del collegamento tra il modem e il modem remoto.

Se il software contiene una sezione per le impostazioni di funzionamento da terminale (Terminal Settings), accertarsi che il controllo di flusso hardware (**Hardware Flow Control**) (**RTS/CTS**) sia attivato (selezionare **ON** o **YES**, ovvero **Sì**).

Disattivare la rilevazione automatica della velocità di trasmissione (**auto baud detect**) (selezionare **OFF** o **NO**).

Se il software per fax permette di scegliere tra driver fax di **Classe 1** o **Classe 2**, selezionare **Classe 1**.

Infine, alcuni programmi chiedono se occorre inviare la stringa di inizializzazione quando il modem rileva la portante (**Send init if CD high?**); occorre rispondere **YES**, altrimenti il fax-modem potrebbe non ricevere la stringa di inizializzazione giusta.

---

## Stringhe di inizializzazione e comandi AT

La stringa di inizializzazione è un gruppo di comandi **AT** inviati al fax-modem non appena si avvia il software. Quest'ultimo determina i comandi che saranno inclusi nella stringa di inizializzazione, in base al tipo di modem selezionato durante l'installazione. I comandi rimangono validi durante la sessione di comunicazione a meno che il software non invii altri comandi che li escludono.

Il software adopera altri comandi **AT** per comunicare con il modem, ma esegue queste operazioni in background, ovvero senza che risultino visibili all'utente.

A volte è necessario aggiungere altri comandi **AT** alle stringhe di inizializzazione. Sul World Wide Web è disponibile una tabella di comandi **AT**, al sito [www.modems.com](http://www.modems.com). Fare clic su **Reference** e poi su **AT Command Sets**.

I seguenti sono due dei comandi più utili.

Se il software suggerisce una stringa di inizializzazione per il modem, utilizzarla. Se il software non elenca questo modem e non suggerisce nessuna stringa di inizializzazione, adoperare la seguente: **AT &F**.

È possibile che i servizi telefonici utilizzati comprendano l'avviso di chiamata, disattivabile temporaneamente componendo un codice speciale con il telefono. Si può includere tale codice, seguito da una virgola, nella stringa o nel prefisso di composizione del software. Per altri suggerimenti vedere la sezione **Guida alla soluzione dei problemi**.

Se il software non invia i comandi **AT** automaticamente, occorre utilizzare i suoi menu di impostazione per creare la sezione in cui immettere i comandi **AT**. Tuttavia in alcuni casi può essere necessario inviare i comandi **AT** direttamente al fax-modem mediante la modalità di funzionamento da terminale di un programma di trasferimento dati.

#### ***Utilizzo della modalità di funzionamento da terminale per l'invio dei comandi AT***

Avviare il programma di trasferimento dati.

Passare alla modalità di funzionamento da terminale (detta anche modalità di comando, locale, diretta o "dumb"). Per ulteriori istruzioni consultare la documentazione del software.

Digitare **AT** seguito dal comando necessario e premere **Invio**. Si visualizza la risposta **OK**.

Al termine si può ritornare all'interfaccia utente standard del programma di trasferimento dati. Per ulteriori istruzioni consultare la documentazione del software.

Per ripristinare il modem sulle impostazioni predefinite in fabbrica, in modalità di funzionamento da terminale digitare **AT &F** e premere **Invio**.

---

## Guida alla soluzione dei problemi

Se il modem cessa di funzionare, leggere attentamente questo capitolo prima di chiamare il servizio di assistenza. Il CD del modem comprende un elenco delle domande più frequenti (FAQ).

### **Importante—Se nel computer è già installato un modem**

Occorre impostare il software di comunicazione preesistente in modo che riconosca il nuovo modem. Procedere come segue.

- **Se si usa Accesso remoto**  
Dal desktop, fare doppio clic sulla cartella **Risorse del computer** e poi sulla cartella **Accesso remoto**. Fare doppio clic su **Crea nuovo collegamento**, selezionare il nuovo modem V.92 dall'elenco a discesa e seguire le istruzioni sullo schermo.
- **Se si usa America Online**  
Da AOL, fare clic sul pulsante **Setup** (Impostazione), poi fare clic sul pulsante **Expert Setup** (Impostazione guidata). Selezionare la scheda **Devices** (Periferiche) e fare doppio clic sul nuovo modem V.92 installato. Fare clic su **OK** e poi su **Close** (Chiudi).

---

### **Problemi con l'installazione Plug and Play in Windows 95 o 98**

È possibile che in alcuni casi la modalità Plug and Play non risolva tutti i problemi d'installazione. La Guida di Windows ha un ottimo strumento per la diagnosi completa e la risoluzione di numerosi problemi.

1. Dal desktop, fare doppio clic sulla cartella **Risorse del computer**.

2. Selezionare il comando **Guida in linea** del menu ?. Si visualizza la finestra di dialogo **Guida di Windows**.
3. Selezionare la scheda **Sommario**.
4. Fare doppio clic su **Risoluzione problemi** (se si usa **Windows 95**; se si usa **Windows 98**, fare clic su **Risoluzione problemi** e poi sul sottomenu **Risoluzione problemi**).
5. Aprire l'elenco dei conflitti hardware.
6. Seguire le istruzioni sullo schermo per l'individuazione e la risoluzione del conflitto.

Ciò dovrebbe permettere di risolvere il problema. Annotare l'impostazione della porta COM. Tornare a pagina 4 per completare l'installazione.

Se i problemi persistono è possibile che il computer usato, sebbene usi una versione di Windows che supporta Plug and Play, non sia completamente compatibile con questa funzione. In questo caso, seguire le istruzioni della sezione successiva.

#### **Modifica delle impostazioni COM nel BIOS in Windows 95/98**

Questa procedura è leggermente più difficile della precedente, ma se si consulta la documentazione del computer dovrebbe essere possibile eliminare eventuali problemi rimasti.

1. Chiudere tutti i programmi in esecuzione, spegnere il computer e riavviarlo (fare clic su **Avvio** e poi su **Arresta il sistema**). Il computer deve spegnersi. Attendere circa cinque secondi, poi riaccenderlo.
2. Durante il riavvio vengono indicati un tasto o una sequenza di tasti da premere per aprire il programma di **configurazione del BIOS**. Aprire questo programma e disattivare COM2. Se la procedura non è chiara in base ai prompt sullo schermo, consultare la documentazione del computer. **Nota:** alcuni computer non impiegano le impostazioni BIOS per controllare le porte COM; consultare la documentazione del computer per determinare se occorre invece impostare interruttori o ponticelli del computer.

3. Annotare la nuova impostazione della porta COM e chiudere il programma di configurazione del BIOS.
4. Il BIOS riavvia automaticamente il computer.
5. Scegliere **Pannello di controllo** dal comando **Impostazioni** del menu **Avvio**.
6. Fare doppio clic sull'icona **Sistema**.
7. Fare clic sulla scheda **Gestione periferiche**. Individuare la periferica **Porte** (COM & LPT) e fare clic sul segno **+**, per espandere l'elenco di periferiche sotto **Porte**.
8. Selezionare **Porta di comunicazione** (COM2). Fare clic sul pulsante **Rimuovi** nella finestra **Gestione periferiche**, rimuovendo così la periferica attualmente assegnata a COM2.
9. Quando Windows visualizza l'avvertenza **Conferma rimozione periferica**, fare clic su **OK**.
10. Fare doppio clic su **Modem** nella finestra **Gestione periferiche**.
11. Fare doppio clic sull'icona del fax-modem corrispondente al modello da installare.
12. Fare clic sulla scheda **Risorse**.
13. Deselezionare la casella **Usa impostazioni automatiche**.
14. Fare scorrere le opzioni della configurazione di base fino a trovare quella corrispondente a **Intervallo di input/output 02F8 - 02FF** e **Livello di interrupt 03**. Questa è COM2. La casella **Elenco periferiche in conflitto** dovrebbe mostrare **Nessun conflitto**. Se ci sono conflitti, rivolgersi al servizio di assistenza.
15. Se non c'è nessun conflitto, chiudere le finestre **Proprietà modem**, **Sistema** e **Pannello di controllo** facendo clic su **OK** in ciascuna di essa.
16. Spegnerne il computer e riavviarlo. **È importante eseguire questo ciclo di spegnimento e riaccensione**. Il semplice riavvio di Windows può non essere sufficiente a far sì che il BIOS registri le modifiche correttamente.

Se Windows trova l'altra porta seriale e cerca di assegnarla a COM2, non ci riuscirà in quanto il fax-modem sta già usando questa risorsa del sistema.

---

## Problemi di altro tipo

### **Nonostante il modem sia stato installato in Windows, Windows non lo trova.**

Se il computer è dotato di un modem incorporato sulla scheda madre, è possibile che Windows lo reinstalli la prossima volta che si avvia. Consultare la documentazione del computer oppure rivolgersi al produttore per istruzioni sulla disattivazione del modem incorporato.

### **Il software non trova il modem e quest'ultimo non risponde ai comandi AT.**

L'errore più comune per quanto riguarda i modem è che il software di comunicazione e il modem non sono configurati per la stessa porta COM. Determinare qual è la porta COM usata dal modem e verificare che l'impostazione della porta per il software corrisponda all'impostazione per il modem.

Un altro possibile problema è che le risorse della porta COM potrebbero essere utilizzate da un'altra periferica, per esempio una scheda audio. Verificare che ciò non sia il caso.

In modalità di funzionamento da terminale, fare attenzione a digitare **AT** all'inizio della riga di comando.

Accertarsi che il modem non sia in modalità dati quando si digita il comando; per passare alla modalità di funzionamento da terminale, adoperare la sequenza di escape (la sequenza di escape predefinita consiste nell'attendere almeno un secondo, digitare **+++** e attendere un altro secondo o più).

Se si è digitato un comando ma non si è ricevuta una risposta **OK** dal modem, è possibile che i comandi **E0** e **Q1** siano attivi e che abbiano disattivato l'eco e le risposte. Verificare ciò con il comando

**&V.** Per attivare l'eco e le risposte, digitare **AT E1 Q0** e premere **Invio**.

#### **Si verificano problemi di trasferimento dati con il modem.**

Verificare l'impostazione del software di comunicazione. Controllare di nuovo la stringa di inizializzazione e la stringa di composizione specificate nel manuale del software.

I programmi residenti in memoria, quali gli antivirus e i salvaschermo, possono causare svariati problemi. Provare ad avviare il computer senza di essi.

#### **Il volume dell'altoparlante modem è troppo basso o troppo alto.**

La scheda del modem è dotata di un piccolo altoparlante che emette segnali corrispondenti ai toni di composizione dei numeri e ai segnali trasmessi mentre viene stabilito il collegamento remoto ("handshaking"). Questo non è lo stesso altoparlante che potrebbe essere collegato alla scheda audio.

Se il software permette di regolare il volume dell'altoparlante incorporato, accertarsi che quest'ultimo sia attivato e regolato su un volume né troppo alto né troppo basso.

Se il software non ha impostazioni per l'altoparlante, aggiungere uno dei comandi **AT** seguenti alla stringa di inizializzazione:

**L1** per un volume basso  
**L2** per un volume medio  
**L3** per un volume alto  
**M0** per spegnere l'altoparlante  
**M1** per accendere l'altoparlante.

Per esempio, se si desidera un volume basso e il software impiega la stringa di inizializzazione **AT &F**, modificarla in **AT &F L1**.

#### **Il modem non compone automaticamente il numero quando si invia il comando apposito**

Verificare che l'altoparlante del modem sia attivato nel software, che sia possibile udire i toni di composizione del numero, e che il cavo telefonico sia collegato.

Verificare che il numero che si sta componendo sia valido e completo di prefisso.

Se si sta usando la modalità di composizione multifrequenza ("tone") su una linea che richiede la modalità decadica ("pulse"), è possibile che la linea non accetti chiamate in modalità multifrequenza. Selezionare la modalità Pulse nel software oppure verificare che il prefisso di composizione nel software sia **ATDP** (per la modalità decadica).

Verificare che il software di comunicazione e il modem siano configurati per la stessa porta COM.

Verificare che il modem abbia chiuso la comunicazione dopo l'ultima chiamata (equivalente ad abbassare la cornetta). Selezionare **Hang Up** nel software oppure digitare **ATH** se si è in modalità di funzionamento da terminale.

#### **Il modem si scollega mentre è in corso il trasferimento dati.**

Il sistema remoto ha interrotto la comunicazione; occorre ristabilirla.

La linea telefonica ha interrotto la chiamata. Se si usa il servizio di avviso di chiamata, disattivarlo prima di eseguire chiamate con il modem.

Alcuni servizi di chiamata non possono essere disattivati dall'utente. Se si usa spesso il modem per trasferire dati e le comunicazioni vengono interrotte spesso da chiamate in arrivo, valutare l'opportunità di cancellare tale servizio oppure di installare una linea telefonica separata che non lo usi. È possibile che qualcuno sollevi la cornetta di un telefono collegato alla linea a cui è collegato il modem. Se il modem usa una linea telefonica a cui sono collegati altri telefoni, informare gli altri quando si sta per usarlo.

#### **Il modem non stabilisce il collegamento.**

Se il modem compone il numero ma non stabilisce mai il collegamento, verificare che il numero sia giusto. È possibile anche che il modem remoto sia spento.

#### **Il modem riesce a collegarsi solo ad alcuni modem.**

Un modem remoto non risponde quando la sequenza di trasferimento dati necessaria per determinare la connessione migliore tra i due modem dura troppo a lungo. In tal caso può essere necessario disattivare, in parte o completamente, tale sequenza. Nella tabella seguente, "protocollo" significa correzione errori e compressione dati.

Per imporre velocità di comunicazione diverse	Digitare il comando e premere Invio
Determinazione della velocità e del protocollo migliori (impostazione predefinita)	AT &F
Per imporre il protocollo	AT \N3
Modalità doppia (V.90 o V.92)—56000 bit/s	AT+MS=V92,1
Solo V.92 (disattivazione di V.90)—56000 bit/s	AT+MS=V92,0
Solo V.90 (disattivazione di V.92)—56000 bit/s	AT+MS=V90,0
Disattivazione sia della velocità 56K e della velocità automatica su V.34—33600 bit/s	AT+MS=V34,1
V.34—33600 bit/s	AT+MS=V34,0
V.32bis—14400 bit/s	AT+MS=V32B,0
V.32—9600 bit/s	AT+MS=V32,0
2400 bit/s	AT+MS=V22B,0
1200 bit/s	AT+MS=V22,0

**Note:** alcuni programmi software permettono di aggiungere questi comandi all'elenco dei prefissi di composizione o alla stringa di inizializzazione.

Quando si impone il protocollo, se il collegamento non riesce il modem non impiegherà altri protocolli, ma cercherà di collegarsi alla massima velocità possibile in base al protocollo imposto.

È possibile imporre anche altre configurazioni. Se occorre selezionare una configurazione particolare, adoperare le stringhe di comandi AT riportate di seguito. Si può sempre ripristinare il modem alla configurazione predefinita digitando **AT &F** e premendo **Invio**.

Occorre tenere presente che, se si procede in questo modo, il modem non riceverà i comandi della stringa di inizializzazione come si verificherebbe normalmente. Mediante i comandi **ATZ** si può risolvere questo problema se si sono salvati tutti i parametri di configurazione nella memoria non volatile. A tal fine, in modalità di funzionamento da terminale digitare **AT**, seguito dalle impostazioni prescelte, seguite da **&W**, e premere **Invio**. Per esempio, se si digita **AT &C1 &D2 &W** e si preme **Invio**, si memorizzano i parametri **&C1** e **&D2**.

Configurazione da imporre	Digitare il comando e premere Invio
Funzionamento MNP 5/MNP 4	AT \N5
Solo LAPM (V.42)	AT \N4
Solo MNP 4	AT \N5 %C0
Compressione dati V.42bis	AT+DCS=1,0
Solo compressione dati V.44	AT+DCS=0,1
Risposta automatica	AT S0=1

### **Il modem non stabilisce una connessione affidabile in modalità V.92.**

Per modificare la stringa di connessione Internet in Windows 95/98/Me/2000: fare doppio clic su **Risorse del computer**, poi fare doppio clic su **Accesso remoto**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione Internet preesistente e selezionare **Proprietà**. Fare clic su **Generali | Configura | Connessione | Avanzate**. Si possono aggiungere stringhe di inizializzazione nella riga **Impostazioni aggiuntive**. Digitare *una* delle stringhe riportate di seguito. Provare questi comandi uno alla volta fino a trovare quello

che fornisce la massima velocità di connessione possibile in base alle condizioni della linea telefonica.

Stringa di inizializzazione	Definizione
ATW2S7=150+MS=V90 <b>OPPURE</b> AT&F+MS=V92	S7 Impostazione del tempo di attesa della portante remota. Può essere compreso tra 1 e 255 secondi.
AT&FS7=150	&F Impostazione dei parametri predefiniti in fabbrica.
AT&F&C1&D2\N5\A2=1S7=100	&C1 Il segnale di rilevamento della portante (DCD, Data Carrier Detect) segue il segnale di portante remota.
	&D2 La funzione DTR (Data Terminal Ready) risponde con un segnale di scollegamento, invia la risposta "OK" e disattiva la funzione di risposta automatica mentre il segnale DTR è disattivato.
	\N5 Solo correzione errori MNP.
	\A2 Lunghezza massima di un blocco: 192 caratteri.

---

## Appendice: Disinstallazione dei driver del modem

La presente Appendice contiene istruzioni per la disinstallazione dei driver del modem. Le istruzioni sono valide sia per il nuovo modem/fax che per modem precedenti. In caso contrario, fare riferimento alla documentazione originale del modem.

Se il computer dispone di un modem, è possibile scegliere se mantenerlo oppure rimuoverlo. È consigliabile rimuovere il modem. La rimozione del modem precedente assicura che il computer abbia risorse sufficienti per eseguire il nuovo modem senza conflitti con altre periferiche.

Per disinstallare i driver del modem, procedere come segue.

1. Dal desktop, aprire il **Pannello di controllo** e fare clic su **Installazione applicazioni**. Nella finestra di dialogo visualizzata, selezionare il modem che si desidera disinstallare quindi fare clic su **Rimuovi**.  
A seconda del sistema operativo, alcuni di questi pulsanti potrebbero avere etichette leggermente diverse.
2. Seguire le istruzioni sullo schermo e fare clic su **Fine**.
3. **Windows 95/98/Me/2000/XP**: In una delle finestra di dialogo seguenti, a seconda del sistema operativo: **Modem, opzioni modem e telefono** o **Proprietà modem**, selezionare il modem che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.