

# **Εγχειρίδιο Χρήσης Μόντεμ**

---

## Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
ΟΔΗΓΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ .....	3
Βασικά Βήματα για τα Windows 95/98/Me/2000/XP .....	4
Βασικά Βήματα για Windows NT 4.0.....	7
Βασικά Βήματα για Windows 3.1, 3.11.....	9
Βασικά Βήματα για Linux.....	10
ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΟΥ ΦΑΞ/ΜΟΝΤΕΜ ΣΑΣ .....	11
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ V.92.....	13
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ ΥΛΙΚΟΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ .....	14
ΛΥΧΝΙΕΣ ΈΝΔΕΙΞΗΣ .....	15
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΦΑΞ/ΜΟΝΤΕΜ ΣΑΣ .....	17
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ INTERNET .....	17
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ .....	17
ΑΚΟΛΟΥΘΙΕΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΩΝ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΝΤΟΛΕΣ AT .	18
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ .....	21
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ PLUG AND PLAY ΜΕ ΤΑ WINDOWS 95 Η 98 .....	21
Άλλες Συμβουλές Αντιμετώπισης Προβλημάτων.....	25
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΩΣ ΝΑ ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΕΤΕ ΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΜ .....	32

---

## Εισαγωγή

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε αυτό το μόντεμ με ενσωματωμένο V.92 και το συνοδευτικό πρότυπο V.44, καθώς και άλλα δημοφιλή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένου του V.90.

Το παρόν Εγχειρίδιο Χρήσης Μόντεμ, αποτελεί προέκταση του Εγχειριδίου Γρήγορης Εκκίνησης (Quick Start) που περιλαμβάνεται στο πακέτο του φαξ/μόντεμ σας και περιέχει όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε για να χρησιμοποιείτε και να αντιμετωπίζετε να προβλήματα που παρουσιάζονται στο νέο σας μόντεμ. Ο Πίνακας Περιεχομένων περιλαμβάνει τα διάφορα χρήσιμα κεφάλαια αυτού του Εγχειριδίου Χρήσης.

---

## Οδηγός Εγκατάστασης

Παρακαλούμε ακολουθήστε τις οδηγίες εγκατάστασης που είναι κατάλληλες για το λειτουργικό σας σύστημα:

- **Για τα Windows 95/98/Me/2000/XP:** Αναφερθείτε στα **Βασικά Βήματα** στη σελίδα 4.
- **Για όλους τους άλλους υπολογιστές, τα λειτουργικά συστήματα και τα τερματικά:** Αναφερθείτε στο κεφάλαιο **Σύνδεση του Φαξ/μόντεμ σας** στη σελίδα 11.

## **Βασικά Βήματα για τα Windows 95/98/Me/2000/XP**

### ***Εκκίνηση***

Τοποθετήστε το CD που εσωκλείεται στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας. Περιμένετε να τρέξει αυτόματα.

*Εάν το CD δεν τρέξει αυτόματα:* Κάντε δεξί κλικ στο **Ο Υπολογιστής μου** και κατόπιν κάντε κλικ στο **Εξερεύνηση**. Στον αριστερό πίνακα κάντε κλικ στο εικονίδιο του CD στη μονάδα που έχει το CD του μόντεμ σας. Στον δεξιό πίνακα, κάντε διπλό κλικ στο **Setup (Εγκατάσταση)** ή το **Setup.exe**.

Όταν εμφανιστεί η κύρια διασύνδεση, κάντε κλικ στο **Install Drivers (Εγκατάσταση Προγραμμάτων Οδήγησης)**. Όταν εμφανιστεί η οθόνη **Install Drivers (Εγκατάσταση Προγραμμάτων Οδήγησης)**, επιλέξτε τον τύπο του μόντεμ που εγκαθιστάτε. Κάντε κλικ στο **Next (Επόμενο)**. Ακολουθήστε τις ερωτήσεις. Κάντε κλικ στο **Finish (Τέλος)**.

Αφήστε το CD στη μονάδα, κλείστε τυχόν ανοιχτά προγράμματα και κλείστε τον υπολογιστή σας.

### ***Εγκατάσταση του Φαξ/μόντεμ***

Πηγαίνετε στη **Σύνδεση του Φαξ/μόντεμ σας**, στη σελίδα 11, για να εγκαταστήσετε το υλικό του μόντεμ σας.

### ***Ολοκλήρωση της Εγκατάστασης***

Θέστε ξανά τον υπολογιστή σας σε λειτουργία. Τα Windows θα εντοπίσουν το νέο σας μόντεμ και τα προγράμματα οδήγησης και θα προσθέσουν τα προγράμματα οδήγησης στη βάση δεδομένων τους.

**Σημείωση:** Αν η εγκατάσταση Plug and Play δεν προχωρήσει κανονικά, αναφερθείτε στο κεφάλαιο **Προβλήματα Εγκατάστασης Plug and Play με Windows 95/98** στη σελίδα 21.

Τώρα θα πρέπει να επιβεβαιώσετε τη ρύθμιση θύρας COM στο φαξ/μόντεμ σας. Αυτή η τελευταία ενέργεια ελέγχει επίσης το φαξ/μόντεμ σας κάνοντας επερωτήσεις με εντολές **AT**. Η εμφάνιση λίστας απαντήσεων σημαίνει ότι το φαξ/μόντεμ σας είναι σωστά συνδεδεμένο.

1. Ανοίξτε το **Έναρξη | Ρυθμίσεις | Πίνακας Ελέγχου** και κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο των **Μόντεμ**. Συμπληρώστε την οθόνη με τις **Πληροφορίες Θέσης** εάν εμφανιστεί. Κάντε κλικ στην καταχώρηση για το νέο σας φαξ/μόντεμ και κατόπιν κάντε κλικ στις **Ιδιότητες**.
2. Ρυθμίστε τη **Μέγιστη ταχύτητα** στη μεγαλύτερη διαθέσιμη ταχύτητα (π.χ., 115.200). Με αυτόν τον τρόπο ρυθμίζεται η ταχύτητα με την οποία ο υπολογιστής σας επικοινωνεί με το φαξ/μόντεμ. **Σημείωση:** Μην επιλέγετε **Μόνο συνδέστε σε αυτήν την ταχύτητα**. Κάντε κλικ στο **OK**.
3. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Διαγνωστικά**. Επισημάνετε τη θύρα δίπλα στην καταχώρηση του νέου σας φαξ/μόντεμ και κάντε κλικ στις **Περισσότερες πληροφορίες**. Αν τα Windows δεν μπορούν να επικοινωνήσουν με το μόντεμ σας, συμβουλευτείτε το κεφάλαιο **Αντιμετώπιση Προβλημάτων** στη σελίδα 21.
4. Σημειώστε τις καταχωρήσεις **Θύρα και Διακοπή** στις **Πληροφορίες Θύρας**.
5. Κάντε κλικ στο **OK**. Κάντε κλικ στο **Κλείσιμο**. Κλείστε τον **Πίνακα Ελέγχου**.

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Εάν έχετε ήδη εγκατεστημένο ένα μόντεμ στον υπολογιστή σας, θα χρειαστεί να ανακατευθύνετε το λογισμικό εφαρμογών σας, ώστε να αναγνωρίζει το νέο σας μόντεμ. Γυρίστε στη σελίδα 21 για οδηγίες.

### ***Εγκατάσταση του Λογισμικού Επικοινωνιών***

Το CD του μόντεμ περιγράφει κάθε πακέτο λογισμικού επικοινωνίας που περιλαμβάνεται μαζί με το μόντεμ σας και παρέχει εύκολη εγκατάσταση με απλά πατήματα κουμπιού. Εάν είναι απαραίτητο, συμβουλευτείτε την online βοήθεια του CD. Παρακαλώ τρέξτε τώρα το CD του μόντεμ σας, και κατόπιν συνεχίστε, διαβάζοντας το κεφάλαιο **Πληροφορίες για το V.92** του παρόντος εγχειριδίου, στη σελίδα 13.

## Βασικά Βήματα για Windows NT 4.0

Θα πρέπει να έχετε ήδη εγκατεστημένο το υλικό του μόντεμ σας.

Ανοίξτε ξανά τον υπολογιστή σας.

Τοποθετήστε το CD που εσωκλείεται στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας. Περιμένετε να τρέξει αυτόματα.

*Εάν το CD δεν τρέξει αυτόματα:* Κάντε δεξί κλικ στο **Ο Υπολογιστής μου** και κατόπιν κάντε κλικ στο **Εξερεύνηση**. Στον αριστερό πίνακα κάντε κλικ στο εικονίδιο του CD στη μονάδα που έχει το CD του μόντεμ σας. Στον δεξιό πίνακα, κάντε διπλό κλικ στο **Setup (Εγκατάσταση)** ή το **Setup.exe**.

1. Όταν εμφανιστεί η κύρια διασύνδεση, κάντε κλικ στο **Install Drivers (Εγκατάσταση Προγραμμάτων Οδήγησης)**. Όταν εμφανιστεί η επόμενη οθόνη, επιλέξτε τον τύπο μόντεμ που εγκαθιστάτε. Κάντε κλικ στο **Install Drivers (Εγκατάσταση Προγραμμάτων Οδήγησης)**. Όταν εμφανιστεί η οθόνη **Modem Installation Modem (Εγκατάσταση Μόντεμ)**, κάντε κλικ στο **Next (Επόμενο)**. Ακολουθήστε τις ερωτήσεις. Κάντε κλικ στο **Finish (Τέλος)**.
2. Ανοίξτε την **Έναρξη | Ρυθμίσεις | Πίνακας Ελέγχου** και κάντε διπλό κλικ στα **Μόντεμ**. **Σημαντικό:** Αν εμφανιστεί η οθόνη **Ιδιότητες Μόντεμ**, κάντε κλικ στο **Προσθήκη**.
3. Στο κουτί **Εγκατάσταση Νέου Μόντεμ**, κάντε κλικ στο **Επόμενο**. Αφήστε τα Windows NT να εντοπίσουν το μόντεμ και να εγκαταστήσουν τα προγράμματα οδήγησης.
4. Το μόντεμ σας θα αναγνωριστεί ως "Standard Modem". Κάντε κλικ στο **Αλλαγή**. Θα εμφανιστεί το πλαίσιο διαλόγου **Εγκατάσταση Νέου Μόντεμ**. Στο πλαίσιο **Κατασκευαστής**, επιλέξτε το όνομα του κατασκευαστή του μόντεμ σας. Στο πλαίσιο **Μοντέλα**, επιλέξτε το όνομα του μόντεμ σας. Κάντε κλικ στο **OK**.
5. Το νέο μόντεμ θα εμφανιστεί τώρα στην οθόνη **Εγκατάσταση Νέου Μόντεμ**. Συμπληρώστε την οθόνη αν εμφανιστεί. Κάντε κλικ στο **Επόμενο**.

6. Στο κουτί **Ιδιότητες Μόντεμ** , επιλέξτε το μόντεμ που μόλις έχετε εγκαταστήσει και κατόπιν κάντε κλικ στο **Ιδιότητες**.
7. Ρυθμίστε τη **Μέγιστη ταχύτητα** στη μεγαλύτερη διαθέσιμη ταχύτητα (π.χ., 115.200). Με αυτόν τον τρόπο ρυθμίζεται η ταχύτητα με την οποία ο υπολογιστής σας επικοινωνεί με το φαξ/μόντεμ. **Σημείωση:** Μην επιλέγετε **Μόνο συνδέστε σε αυτήν την ταχύτητα**. Κάντε κλικ στο **OK**. Κάντε κλικ στο **Κλείσιμο**.

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Εάν έχετε ήδη εγκατεστημένο ένα μόντεμ στον υπολογιστή σας, θα χρειαστεί να ανακατευθύνετε το λογισμικό εφαρμογών σας ώστε να αναγνωρίζει το νέο σας μόντεμ. Γυρίστε στη σελίδα 21 για οδηγίες.

#### ***Εγκατάσταση του Λογισμικού Επικοινωνιών***

Το CD του μόντεμ περιγράφει κάθε πακέτο λογισμικού επικοινωνίας που δίνεται μαζί με το μόντεμ σας και παρέχει εύκολη εγκατάσταση με απλά πατήματα κουμπιού. Εάν είναι απαραίτητο, συμβουλευτείτε την online βοήθεια του CD. Παρακαλώ τρέξτε τώρα το CD του μόντεμ σας, και κατόπιν συνεχίστε, διαβάζοντας το κεφάλαιο **Πληροφορίες για το V.92** του παρόντος εγχειριδίου, στη σελίδα 13.

## **Βασικά Βήματα για Windows 3.1, 3.11**

Θα πρέπει να έχετε ήδη εγκατεστημένο το υλικό του μόντεμ σας.

Ανοίξτε ξανά τον υπολογιστή σας.

1. Από το **Διαχείριση Προγραμμάτων**, επιλέξτε **Κεντρικό | Πίνακας Ελέγχου | Θύρες**.
2. Κάντε κλικ στο **Ρυθμίσεις** για τον αριθμό θύρας σας COM.
3. Αλλάξτε το ρυθμό baud στην υψηλότερη δυνατή ρύθμιση.
4. Κάντε κλικ στο **OK**.

Τώρα δοκιμάστε το μόντεμ σας:

1. Από το **Διαχείριση Προγραμμάτων**, επιλέξτε το **Βοηθήματα**.
2. Κάντε κλικ στο **Τερματικό**. Επιλέξτε τη θύρα COM με την οποία είστε συνδεδεμένοι και κάντε κλικ στο **OK**.
3. Πληκτρολογήστε **"at"** και πατήστε το <Enter>. Θα εμφανιστεί ένα μήνυμα επιβεβαίωσης **OK**.

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Εάν έχετε ήδη εγκατεστημένο ένα μόντεμ στον υπολογιστή σας, θα χρειαστεί να ανακατευθύνετε το λογισμικό εφαρμογών σας ώστε να αναγνωρίζει το νέο σας μόντεμ. Γυρίστε στη σελίδα 21 για οδηγίες.

### ***Εγκατάσταση του Λογισμικού Επικοινωνιών***

Το CD του μόντεμ περιγράφει κάθε πακέτο λογισμικού επικοινωνίας που δίνεται μαζί με το μόντεμ σας και παρέχει εύκολη εγκατάσταση με απλά πατήματα κουμπιού. Εάν είναι απαραίτητο, συμβουλευτείτε την online βοήθεια του CD. Παρακαλώ τρέξτε τώρα το CD του μόντεμ σας, και κατόπιν συνεχίστε, διαβάζοντας το κεφάλαιο **Πληροφορίες για το V.92** του παρόντος εγχειριδίου, στη σελίδα 13.

## **Βασικά Βήματα για Linux**

Θα πρέπει να έχετε ήδη εγκατεστημένο το υλικό του μόντεμ σας.

Ανοίξτε ξανά τον υπολογιστή σας.

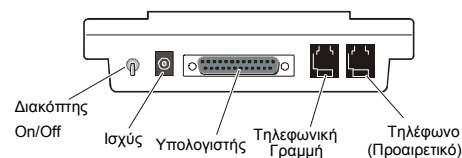
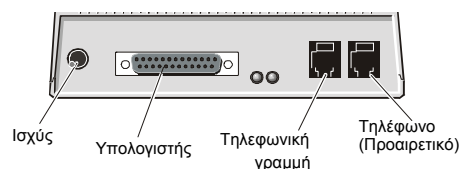
Πρέπει να επιβεβαιώσετε ότι οι παράμετροι του μόντεμ σας έχουν ρυθμιστεί και ότι αυτό λειτουργεί κανονικά δίνοντας εντολή AT. Θα χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε ένα πρόγραμμα επικοινωνιών δεδομένων όπως το Minicom, το οποίο συνοδεύει τις περισσότερες εκδόσεις του Linux, ή εναλλακτικά κάποιο παρόμοιο. Για να χρησιμοποιήσετε το Minicom, θα πρέπει να γνωρίζετε τη σειριακή θύρα με την οποία είναι συνδεδεμένο το μόντεμ.

Αν χρειαστείτε βοήθεια, συμβουλευτείτε την on-line Τεκμηρίωση LINUX-HOWTO. Το κεφάλαιο **Επικοινωνία με το Φαξ/μόντεμ σας** στη σελίδα 17 περιλαμβάνει επιπλέον πληροφορίες για τη χρήση του φαξ/μόντεμ σας.

Παρακαλούμε συνεχίστε την ανάγνωση του κεφαλαίου **Πληροφορίες για το V.92** του παρόντος εγχειριδίου στη σελίδα 13.

## Σύνδεση του Φαξ/μόντεμ σας

1. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας είναι κλειστός. Εντοπίστε το σειριακό αριθμό του φαξ/μόντεμ σας στο κάτω μέρος του περιβλήματος και σημειώστε τον για μελλοντική χρήση. Ανάλογα με το μοντέλο του μόντεμ σας, η εγκατάσταση που θα κάνετε θα πρέπει να μοιάζει με μία από τις δύο παρακάτω εικόνες.



2. Συνδέστε το σειριακό καλώδιο που συνδέει το φαξ/μόντεμ με τον υπολογιστή. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου στην αντίστοιχη σύνδεση στο πίσω μέρος του μόντεμ σας και το άλλο άκρο στη σειριακή θύρα του υπολογιστή σας. Ορισμένα καλώδια έχουν έναν επιπλέον συνδετήρα. Ο ένας θα πρέπει να μείνει ασύνδετος. Σφίξτε τις βίδες και στα δύο άκρα. Σημειώστε τη θύρα COM στην οποία συνδέσατε το μόντεμ σας.
3. Συνδέστε το καλώδιο του τηλεφώνου. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου στην υποδοχή τηλεφώνου στο πίσω μέρος του φαξ/μόντεμ. Συνδέστε το άλλο άκρο στην υποδοχή του τοίχου, όπως θα κάνατε με ένα κανονικό τηλέφωνο.
4. Συνδέστε το τηλέφωνό σας (προαιρετικό). Επίσης μπορείτε να συνδέσετε το κανονικό σας τηλέφωνο στο πίσω μέρος του φαξ/μόντεμ, στην υποδοχή που επιγράφεται **PHONE**. Αν το τηλεφωνικό σας καλώδιο δεν έχει φινις RJ-11, μπορεί να χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε προσαρμογέα για το καλώδιό

σας, ή, εάν είναι δυνατόν, καλώδιο RJ-11 για το τηλέφωνό σας. Το φαξ/μόντεμ λειτουργεί με ή χωρίς συνδεδεμένο τηλέφωνο.

5. Συνδέστε το τροφοδοτικό. Συνδέστε το ένα άκρο του τροφοδοτικού στο πίσω μέρος του φαξ/μόντεμ. Συνδέστε το άλλο άκρο στην πρίζα του τοίχου. **Σημείωση:** Χρησιμοποιήστε μόνο το τροφοδοτικό που ήρθε μαζί με το φαξ/μόντεμ σας. Άλλα τροφοδοτικά ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη στο φαξ/μόντεμ σας.
6. Ανοίξτε το φαξ/μόντεμ σας. Ανάλογα με το μοντέλο, ενδέχεται να υπάρχει ένας δισταθής διακόπτης στο πίσω πάνελ ή ένα πλήκτρο στο πρόσθιο πάνελ. Το φαξ/μόντεμ θα πραγματοποιήσει μία σύντομη δοκιμή και κατόπιν θα ανάψει η λυχνία **MR** ή **PWR**, που σημαίνει ότι το φαξ/μόντεμ είναι έτοιμο για λειτουργία.

***Τώρα επιστρέψτε στο κατάλληλο κεφάλαιο για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση:***

- **Windows 95/98/Me/2000/XP:** Πηγαίnete στο κεφάλαιο **Ολοκλήρωση της Εγκατάστασης** στη σελίδα 4.
- **Windows NT 4.0:** σελίδα 7
- **Windows 3.1, 3.11:** σελίδα 9
- **Linux:** σελίδα 10
- **Macintosh:** Αναφερθείτε στην τεκμηρίωση του Macintosh και του λογισμικού για να ρυθμίσετε τις παραμέτρους του υπολογιστή και του λογισμικού σας και να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.
- **Άλλοι υπολογιστές και λειτουργικά συστήματα:** Αναφερθείτε στην τεκμηρίωση του υπολογιστή και του λογισμικού σας για να ρυθμίσετε τις παραμέτρους του υπολογιστή και του λογισμικού και να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.
- **Τερματικά:** Για τα περισσότερα τερματικά, η εγκατάσταση είναι ολοκληρωμένη.

---

## Πληροφορίες για το V.92

Το V.92 είναι ένα καινούριο πρότυπο. Όπως και με το προηγούμενο πρότυπο V.90, η ταχύτητα της σύνδεσής σας εξαρτάται από την τηλεφωνική σας γραμμή και την Εταιρία Παροχής Υπηρεσιών Internet (ISP). Για να αυξηθεί η συμβατότητα, αυτό το μόντεμ αναγνωρίζει αυτόματα εάν πρέπει να χρησιμοποιήσει V.92, V.90, ή μια πιο αργή λειτουργία, όταν συνδέεται με την Εταιρία Παροχής Υπηρεσιών Internet.

- **QuickConnect (Ταχεία Σύνδεση):**  
Τα μόντεμ V.92 θυμούνται την κατάσταση της γραμμής της τελευταίας κλήσης και χρησιμοποιούν αυτές τις πληροφορίες για να μειώσουν το χρόνο σύνδεσης.
- **Modem-on-Hold (Αναμονή Μόντεμ):**  
Έχετε τη δυνατότητα να λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις ενώ είστε online. Μπορείτε να απαντήσετε στην κλήση και να θέσετε τη σύνδεσή σας με το Internet σε αναμονή, εάν η Εταιρία Παροχής Internet στηρίζει αυτή τη δυνατότητα και εάν διαθέτετε Υπηρεσία Αναμονής Κλήσης συμβατή με το μόντεμ.
- **Μεγαλύτερες Ταχύτητες Αποστολής:**  
Οι ταχύτητες αποστολής μπορούν να αυξηθούν, από 33.6K bps μέχρι το μέγιστο όριο των 48K bps. (Οι πραγματικές ταχύτητες ποικίλουν, ανάλογα με τις συνθήκες της γραμμής.)
- **V.44 Συμπύεση Δεδομένων:**  
Το πρότυπο V.44 σας επιτρέπει να περιηγηθείτε στο Web και να μεταφέρετε δεδομένα σε μεγαλύτερες ταχύτητες.

Για να εκμεταλλευτείτε πλήρως τις δυνατότητες του μόντεμ V.92 ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Επικοινωνήστε με την Εταιρία παροχής Υπηρεσιών Internet και ζητήστε έναν τηλεφωνικό αριθμό σύνδεσης V.92 με την Εταιρία παροχής Υπηρεσιών Internet.
2. Ελέγξτε την τοποθεσία web για νέα σχετικά με ενημερωμένες εκδόσεις V.92. Εάν διατίθεται ενημερωμένη έκδοση, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για να αναβαθμίσετε το μόντεμ σας.

---

## Αναβαθμίσεις Υλικολογισμικού

Το λογισμικό του μόντεμ σας, ή αλλιώς το 'υλικολογισμικό', μπορεί να αναβαθμιστεί εύκολα. Αυτό είναι χρήσιμο για ενημέρωση των κωδικών και των δυνατοτήτων. Για να αναβαθμίσετε το υλικολογισμικό του μόντεμ σας, απλά πρέπει να κατεβάσετε τα καινούρια αρχεία υλικολογισμικού και κατόπιν να τρέξετε ένα πρόγραμμα που σας παρέχουμε. Επειδή η τεχνολογία V.92 είναι καινούρια, μπορεί να χρειαστεί να κατεβάσετε το πλέον πρόσφατο υλικολογισμικό πριν να καλέσετε την πρώτη τοποθεσία V.92. Οι αναβαθμίσεις διατίθενται από την τοποθεσία μας στο Web.

Επίσης σας προτείνουμε να κάνετε καταχώρηση του μόντεμ σας, ώστε να μπορούμε να σας ειδοποιούμε μέσω e-mail όταν διατίθενται νέες εκδόσεις υλικολογισμικού.

---

## Λυχνίες Ένδειξης

Το φαξ/μόντεμ διαθέτει ένα σετ λυχνιών ένδειξης στο εμπρόσθιο μέρος. Ο παρακάτω πίνακας περιλαμβάνει τους ορισμούς των λυχνιών.

Λυχνία*	Περιγραφή
<b>HS</b>	Ανάβει όταν η επικοινωνία γίνεται στα 48000 bps ή γρηγορότερα.
<b>AA</b>	Ανάβει όταν ενεργοποιείται η Αυτόματη Απάντηση. Αναβοσβήνει όταν ανιχνεύει εισερχόμενη κλήση.
<b>RI</b>	Αναβοσβήνει όταν ανιχνεύει εισερχόμενη κλήση.
<b>CD</b>	Ανάβει όταν είναι ανοιχτό το σήμα Ανίχνευσης Φέροντος (DCD) από το μόντεμ στον υπολογιστή.
<b>OH</b>	Ανάβει όταν το μόντεμ δεν είναι διαθέσιμο.
<b>TD</b> <b>h</b> <b>SD</b>	Αναβοσβήνει κάθε φορά που τα δεδομένα ή οι εντολές μεταδίδονται από τη σειριακή θύρα του υπολογιστή σας ή άλλη συσκευή στο μόντεμ.
<b>RD</b>	Αναβοσβήνει όταν στέλνονται δεδομένα από το μόντεμ στον υπολογιστή σας ή άλλη σειριακή συσκευή. Σε υψηλές ταχύτητες, η λυχνία ενδέχεται να ανάβει συνεχώς.
<b>TR</b>	Ανάβει όταν ο υπολογιστής είναι έτοιμος να στείλει ή να λάβει δεδομένα. Δείχνει την κατάσταση του σήματος DTR από το τερματικό ή τον υπολογιστή.
<b>CS</b>	Ανάβει όταν το φαξ/μόντεμ μπορεί να δεχτεί δεδομένα από τον υπολογιστή. Η λυχνία θα ανάψει όταν το φαξ/μόντεμ έχει ρυθμιστεί για έλεγχο ροής (εντολή AT &K3).
<b>MR</b> <b>h</b> <b>PWR</b>	Ανάβει όταν το μόντεμ είναι σε λειτουργία. Αναβοσβήνει όταν το μόντεμ βρίσκεται σε λειτουργία αυτόματης δοκιμής.
<b>DC</b>	Ανάβει όταν χρησιμοποιείται συμπίεση δεδομένων V.44, V.42bis, ή MNP 5.

<b>EC</b>	Ανάβει όταν αποστέλλονται δεδομένα, με χρήση διόρθωσης σφαλμάτων V.42 ή MNP 4.
<b>FAX</b>	Ανάβει όταν έχει γίνει σύνδεση φαξ σε απομακρυσμένο φαξ/μόντεμ.
<b>MSG</b>	Χρησιμοποιείται από κάποια προϊόντα λογισμικού. Μπορεί να ανάβει όταν φαξ ή φωνητικό μήνυμα είναι στην αναμονή.
<b>V.34</b>	Ανάβει όταν το V.34 είναι σε λειτουργία.
<b>V.92</b>	Ανάβει όταν το V.92 είναι σε λειτουργία.
<b>56K</b>	Ανάβει όταν η επικοινωνία γίνεται με λειτουργία V.90 ή V.92.
<b>HOLD</b>	Ανάβει όταν υπάρχει εισερχόμενο σήμα, εάν απαντήσετε τό λαμπάκι παραμένη αναμένω κατά τήν διάρκεια πού απαντάτε τό σήμα, εάν δέν απαντήσετε, τό λαμπάκι σβήνι.

**\*Σημείωση:** Ορισμένα μοντέλα ενδέχεται να μη διαθέτουν όλες τις λυχνίες.

---

## Επικοινωνία με το Φαξ/μόντεμ σας

Το λογισμικό φαξ και επικοινωνιών που ήρθε μαζί με το φαξ/μόντεμ σας ρυθμίζεται αυτόματα και φροντίζει για την αποστολή των απαραίτητων εντολών στο φαξ/μόντεμ.

Θα πρέπει, ωστόσο, να διαβάσετε αυτό το κεφάλαιο, εάν θέλετε να μάθετε κάποιες γενικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας του λογισμικού στο φαξ/μόντεμ σας, ή εάν σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε το νέο σας φαξ/μόντεμ με άλλο λογισμικό.

---

## Πρόσβαση στο Internet

Για να έχετε πρόσβαση το Internet και το World Wide Web, χρειάζεστε μία υπηρεσία online, όπως η America Online (AOL) ή η CompuServe, ή μια Εταιρία Παροχής Internet (ISP). Ο καλύτερος τρόπος να ξεκινήσετε είναι με το/τα CD που περιλαμβάνονται στο πακέτο του μόντεμ σας, το οποίο περιέχει υπηρεσίες Internet και online για να τις δοκιμάσετε.

Οι υπηρεσίες online παρέχουν λογισμικό εγκατάστασης που καθιστά την εγγραφή σχεδόν αυτόματη. Οι Εταιρίες Παροχής Υπηρεσιών Internet (ISP) συνήθως παρέχουν ή προτείνουν το λογισμικό περιήγησης που είναι απαραίτητο για την πρόσβαση στην υπηρεσία τους. Επίσης παρέχουν επιπλέον οδηγίες και λογισμικό για τη δημιουργία του λογαριασμού σας.

**Σημείωση:** Ενδέχεται να χρειαστεί να ανακατευθύνετε το λογισμικό εφαρμογών σας, ώστε να αναγνωρίζει το καινούριο σας μόντεμ. Σε περίπτωση που χρειαστείτε βοήθεια, αναφερθείτε στο κεφάλαιο **Αντιμετώπιση Προβλημάτων**, σελίδα 21.

---

## Δυνατότητες Εγκατάστασης Επικοινωνίας

Εάν συναντήσετε δυσκολίες ρύθμισης παραμέτρων με το λογισμικό επικοινωνίας σας, ενδέχεται να χρειαστεί να διαβάσετε το παρόν κεφάλαιο.

Κατά την εγκατάσταση ορισμένων παλαιότερων λογισμικών ενδέχεται να σας ζητηθεί να εισαγάγετε ορισμένες πληροφορίες. Τα περισσότερα προγράμματα διαθέτουν προεπιλεγμένες ρυθμίσεις που είναι σωστές για τη χρήση αυτού του μόντεμ και δεν υπάρχει ανάγκη να αλλάξουν. Ωστόσο, θα πρέπει να είστε ενήμεροι για τα παρακάτω:

Αν σας ζητηθεί από ένα μενού να επιλέξετε τον “τύπο μόντεμ” και δεν υπάρχει το όνομα αυτού του μόντεμ, επιλέξτε το όνομα που το περιγράφει καλύτερα, όπως το **μόντεμ V.92**, το **μόντεμ 56K**, ή γενικά **Μόντεμ Κλάσης 1**.

Στον κατάλογο κλήσης, ρυθμίστε όλες τις καταχωρήσεις στο υψηλότερο δυνατό ρυθμό baud, εάν το λογισμικό και η σειριακή σας θύρα μπορούν να υποστηρίξουν αυτές τις ταχύτητες (μην υπερβαίνετε τα 115.200 bps). Όλες οι επικοινωνίες μεταξύ του υπολογιστή και του φαξ/μόντεμ λαμβάνουν χώρα στην υψηλότερη ταχύτητα, ανεξάρτητα από την ταχύτητα από μόντεμ σε μόντεμ.

Εάν υπάρχει τμήμα του λογισμικού σας που ονομάζεται “Ρυθμίσεις Τερματικών,” βεβαιωθείτε ότι ο Έλεγχος Ροής Υλικού (**RTS/CTS**) είναι στο **ΕΝΕΡΓΟ** (ή **NAI**).

Ρυθμίστε την **αυτόματη ανίχνευση baud** στο **ΑΝΕΝΕΡΓΟ** (ή **OXI**).

Αν το λογισμικό του φαξ σας δίνει τη δυνατότητα επιλογής μεταξύ προγραμμάτων οδήγησης φαξ **Κλάσης 1** ή **Κλάσης 2**, επιλέξτε την **Κλάση 1**.

Τέλος, ορισμένα προγράμματα ρωτούν **Send init if CD high?**, στο οποίο ερώτημα θα πρέπει να ρυθμίσετε την απάντηση **NAI**. Διαφορετικά, το φαξ/μόντεμ ενδέχεται να μη λάβει την κατάλληλη ακολουθία χαρακτήρων προετοιμασίας.

---

## **Ακολουθίες Χαρακτήρων Προετοιμασίας και Εντολές AT**

Η ακολουθία χαρακτήρων προετοιμασίας είναι μια ομάδα εντολών **AT** η οποία στέλνεται στο φαξ/μόντεμ μόλις κάνετε εκκίνηση του λογισμικού. Το λογισμικό καθορίζει τις εντολές που θα πρέπει να

συμπεριλαμβάνονται στις ακολουθίες χαρακτήρων προετοιμασίας, με βάση τη συσκευή που επιλέξατε κατά την εγκατάσταση. Οι εντολές παραμένουν σε ισχύ σε όλη τη διάρκεια των επικοινωνιών, εκτός εάν το λογισμικό στέλνει άλλες εντολές που τις ακυρώνουν.

Το λογισμικό χρησιμοποιεί άλλες ακολουθίες χαρακτήρων εντολών **AT** για όλες τις εντολές που στέλνονται στο μόντεμ. Η διαδικασία αυτή λαμβάνει χώρο στα παρασκήνια – το λογισμικό το κάνει αυτό χωρίς να είναι απαραίτητο να αντιλαμβάνεστε εσείς τη διαδικασία.

Ωστόσο, μερικές φορές είναι απαραίτητο να προσθέσετε επιπλέον εντολές **AT** στις συμβολοσειρές προετοιμασίας. Μπορείτε να βρείτε έναν πίνακα εντολών **AT** στο World Wide Web στη διεύθυνση [www.modems.com](http://www.modems.com). Κάντε κλικ στην **Reference (Αναφορά)** και κατόπιν τις **AT Command Sets (Ομάδες Εντολών AT)**.

Δύο από τις πιο χρήσιμες εντολές είναι οι ακόλουθες:

Εάν το λογισμικό σας προτείνει μια ακολουθία χαρακτήρων προετοιμασίας για αυτό το μόντεμ, θα πρέπει να τη χρησιμοποιήσετε. Εάν το λογισμικό σας δεν καταχωρεί αυτό το μόντεμ και δεν προτείνεται ακολουθία χαρακτήρων προετοιμασίας, χρησιμοποιήστε τα παρακάτω: **AT &F**.

Η τηλεφωνική σας υπηρεσία ενδέχεται να περιλαμβάνει Αναμονή Κλήσης, την οποία μπορείτε προσωρινά να αναστείλετε χρησιμοποιώντας το τηλέφωνό σας και καλώντας έναν ειδικό κωδικό. Μπορείτε να συμπεριλάβετε αυτόν τον κωδικό, αφού προσθέσετε ένα κόμμα, στη συμβολοσειρά κλήσης ή το πρόθεμα κλήσης στο λογισμικό σας. Αναφερθείτε στο κεφάλαιο **Αντιμετώπιση Προβλημάτων** για περισσότερες συμβουλές.

Εάν το λογισμικό σας δε χειρίζεται αυτόματα τις εντολές **AT**, θα πρέπει να παρέχει ένα χώρο για την εισαγωγή εντολών **AT** στο μενού εγκατάστασής του. Ωστόσο, σε μερικές περιπτώσεις ενδέχεται να χρειαστεί να κάνετε εισαγωγή εντολών **AT** κατευθείαν στο φαξ/μόντεμ. Αυτό πρέπει να το κάνετε από μία λειτουργία τερματικού προγράμματος δεδομένων.

### **Χρήση της Λειτουργίας Τερματικού για την Εισαγωγή Εντολών AT**

Ξεκινήστε το πρόγραμμα επικοινωνιών δεδομένων σας.

Αλλάξτε τη λειτουργία τερματικού (που ονομάζεται επίσης λειτουργία εντολής, τοπική, άμεση λειτουργία ή λειτουργία αποτύπωσης).  
Ελέγξτε την τεκμηρίωση λογισμικού σας για επιπλέον οδηγίες.

Πληκτρολογήστε **AT** και την εντολή που χρειάζεστε και πατήστε **Enter**. Θα δείτε την απάντηση **OK**.

Όταν τελειώσετε, μπορείτε να επιστρέψετε στην κανονική διασύνδεση χρήστη του προγράμματος επικοινωνίας δεδομένων. Εάν χρειαστείτε βοήθεια, αναφερθείτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος του λογισμικού.

Για να επιστρέψετε στις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις του μόντεμ, πληκτρολογήστε, ενώ είστε στη λειτουργία τερματικού, **AT &F** και πατήστε **Enter**.

---

## Αντιμετώπιση Προβλημάτων

Αν το μόντεμ σας σταματήσει να δουλεύει, διαβάστε προσεκτικά αυτό το κεφάλαιο, πριν να καλέσετε την Υποστήριξη Πελατών. Επιπλέον, το CD του μόντεμ σας περιλαμβάνει έναν κατάλογο των Πιο Συχνών Ερωτήσεων (FAQs).

### Σημαντικό—Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει ήδη μόντεμ

Θα πρέπει να ανακατευθύνετε το λογισμικό εφαρμογών σας, ώστε να αναγνωρίζει το νέο σας μόντεμ. Για να το κάνετε αυτό, παρακαλούμε ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες:

- **Χρήστες Dial-up Networking (Δίκτυο μέσω τηλεφώνου):**  
Από την επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή σας, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Ο Υπολογιστής μου** και κατόπιν στο εικονίδιο **Δίκτυο μέσω τηλεφώνου**. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Δημιουργία Σύνδεσης**, επιλέξτε το μόντεμ V.92 από την πτυσσόμενη λίστα και ακολουθήστε τις οδηγίες.
- **Χρήστες America Online:**  
Μέσα από την AOL, κάντε κλικ στο κουμπί **Setup (Εγκατάσταση)**, κατόπιν κάντε κλικ στην καρτέλα **Expert Setup (Εγκατάσταση για Προχωρημένους)**. Επιλέξτε το πλήκτρο **Devices (Συσκευές)** και κάντε κλικ στο νέο μόντεμ V.92 που έχετε εγκαταστήσει. Κάντε κλικ στο **OK** και κατόπιν στο **Close (Κλείσιμο)**.

---

### Προβλήματα Εγκατάστασης Plug and Play με τα Windows 95 ή 98

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, το Plug and Play ενδέχεται να μη λύσει όλα τα προβλήματα εγκατάστασης. Το σύστημα Βοήθειας των Windows διαθέτει ένα εξαιρετικό εργαλείο (που ονομάζεται "wizard"

[οδηγός]) για την πλήρη διάγνωση και την επίλυση πολλών προβλημάτων.

1. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Ο Υπολογιστής μου** στην επιφάνεια εργασίας σας.
2. Επιλέξτε την εντολή **Θέματα στη Βοήθεια** στο μενού **Βοήθεια**. Τα Windows εμφανίζουν το πλαίσιο διαλόγου **Βοήθεια Windows**.
3. Επιλέξτε την καρτέλα **Περιεχόμενα**.
4. Κάντε κλικ στο **Αντιμετώπιση Προβλημάτων**. (Για τα **Windows 98**, θα πρέπει επίσης να κάνετε κλικ στο **Αντιμετώπιση Προβλημάτων Windows 98**.) Κατόπιν, κάνετε κλικ στην καταχώρηση για διένεξη υλικού.
5. Κάντε κλικ στο κουμπί **Εμφάνιση**. Η Βοήθεια των Windows εμφανίζει την **Αντιμετώπιση Προβλημάτων Διένεξης Υλικού**.
6. Ακολουθήστε τις οδηγίες για τον καθορισμό και την επίλυση διένεξης υλικού.

Με αυτόν τον τρόπο το πρόβλημά σας θα πρέπει να λυθεί. Θυμηθείτε να σημειώσετε τη ρύθμιση της θύρας COM. Επιστρέψτε στη σελίδα 4 για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

Αν εξακολουθείτε να έχετε πρόβλημα, αυτό πιθανώς σημαίνει ότι παρόλο που έχετε έκδοση των Windows που υποστηρίζει Plug and Play, ενδέχεται να έχετε παλιότερο υπολογιστή που δεν είναι απόλυτα συμβατός με αυτή τη δυνατότητα. Δοκιμάστε τα βήματα του επόμενου κεφαλαίου.

### **Αλλαγή των Ρυθμίσεων COM στο BIOS με Windows 95/98**

Η διαδικασία αυτή είναι λίγο πιο δύσκολη από την προηγούμενη, αλλά με τη βοήθεια της τεκμηρίωσης του υπολογιστή σας θα πρέπει να είστε σε θέση να επιλύσετε τυχόν εναπομείναντα προβλήματα.

1. Κλείστε όλα τα προγράμματα που λειτουργούν. Κλείστε τον υπολογιστή σας και κάντε επανεκκίνηση: Κάντε κλικ στην **Έναρξη** και κατόπιν στον **Τερματισμό της Λειτουργίας του**

- Υπολογιστή.** Πατήστε το πλήκτρο **nter** ή κάντε κλικ στο **"Ναι"** για να κλείσετε τελείως τον υπολογιστή. Κλείστε την ισχύ, περιμένετε για περίπου 5 δευτερόλεπτα και ανοίξτε ξανά.
2. Καθώς ο υπολογιστής σας περνάει από τη διαδικασία της εκκίνησης, θα πρέπει να εμφανίσει ένα πλήκτρο ή συνδυασμό πλήκτρων που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να μπείτε στο πρόγραμμα **Ρύθμιση BIOS**. Κάντε εισαγωγή του προγράμματος Εγκατάστασης BIOS και απενεργοποιήστε το COM2. Συμβουλευτείτε την τεκμηρίωση του υπολογιστή σας εάν η διαδικασία δεν είναι ξεκάθαρη με βάση τις οδηγίες της οθόνης. **Σημείωση:** Μερικοί υπολογιστές ενδέχεται να μη χρησιμοποιούν τις ρυθμίσεις BIOS για τον έλεγχο των θυρών COM. Ελέγξτε την τεκμηρίωση του υπολογιστή σας για να δείτε εάν πρέπει να επαναρυθμίσετε τους γεφυρωτές ή τους διακόπτες του υπολογιστή σας.
  3. Σημειώστε και σώστε την καινούρια ρύθμιση θύρας COM και βγείτε από το **Ρύθμιση**.
  4. Το BIOS επακεκκινεί αυτόματα τον υπολογιστή σας.
  5. Επιλέξτε τον **Πίνακα Ελέγχου** από την εντολή **Ρυθμίσεις** στο μενού **Έναρξη**.
  6. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Σύστημα**.
  7. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Διαχείριση Συσκευής**. Βρείτε τη συσκευή **Θύρες** (COM & LPT) και κάντε κλικ στο σήμα **+**. Έτσι διευρύνεται η λίστα συσκευών στις **Θύρες**.
  8. Επιλέξτε τη **Θύρα Επικοινωνιών** (COM2). Κάντε κλικ στο κουμπί **Κατάργηση** του παραθύρου **Διαχείριση Συσκευής**. Έτσι θα καταργηθεί η συσκευή που έχει προσωρινά αντιστοιχηθεί με το COM2.
  9. Όταν τα Windows εμφανίζουν την προειδοποίηση **Επιβεβαίωση Κατάργησης Συσκευής**, κάντε κλικ στο **OK**.
  10. Κάντε διπλό κλικ στο **Μόντεμ** στο παράθυρο **Διαχείριση Συσκευής**.
  11. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Φαξ/μόντεμ** για το μοντέλο σας.
  12. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Πόροι**.
  13. Αποεπιλέξτε το κουτί **Χρήση αυτόματων ρυθμίσεων**.

- 14 . Κάντε κύλιση στις επιλογές Βασικής ρύθμισης παραμέτρων μέχρι να βρείτε αυτήν που εμφανίζει το **Περιοχή εισόδου/εξόδου 02F8 - 02FF** και **Αίτηση Διακοπής 03**. Αυτό είναι το COM2. Το κουτί λίστας **Διένεξης Συσκευών** θα πρέπει να λει **Καμία διένεξη**. Αν υπάρχουν διενέξεις, καλέστε την Τεχνική Υποστήριξη.
- 15 . Αν δεν υπάρχουν διενέξεις, κλείστε το παράθυρο **Ιδιότητες Μόντεμ, Ιδιότητες Συστήματος**, και το παράθυρο **Πίνακας Ελέγχου** κάνοντας κλικ στο **OK** για το καθένα.
- 16 . Κλείστε τον υπολογιστή σας, θέστε τον εκτός λειτουργίας, και ανοίξτε τον ξανά. **Η διαδικασία αυτή μπορεί να είναι σημαντική**. Αν κάνετε απλά επανεκκίνηση των Windows ενδέχεται να μην επιτρέψετε στο BIOS να καταχωρήσει σωστά τις αλλαγές.

Αν τα Windows βρουν την άλλη σειριακή σας θύρα, ενδέχεται να προσπαθήσουν να αντιστοιχίσουν τη θύρα στο COM2, αλλά δε θα μπορούν, γιατί το φαξ/μόντεμ σας χρησιμοποιεί ήδη αυτόν τον πόρο του συστήματος.

---

## Άλλες Συμβουλές Αντιμετώπισης Προβλημάτων

**Το μόντεμ σας φαίνεται να εγκαθίσταται βάσει των Windows, αλλά τα Windows δεν μπορούν να το εντοπίσουν αργότερα...**

Εάν ο υπολογιστής σας έχει ενσωματωμένο μόντεμ στη μητρική του πλακέτα, τα Windows ενδέχεται να το επανεγκαταστήσουν την επόμενη φορά που θα ανοίξετε τον υπολογιστή. Συμβουλευτείτε την τεκμηρίωση του υπολογιστή σας ή τηλεφωνήστε στον κατασκευαστή του υπολογιστή σας για να σας δώσει οδηγίες σχετικά με την κατάργηση του ενσωματωμένου μόντεμ.

**Το λογισμικό δεν μπορεί να εντοπίσει το μόντεμ και το μόντεμ δεν ανταποκρίνεται στις εντολές AT...**

Το πιο κοινό σφάλμα με τα μόντεμ είναι ότι το λογισμικό επικοινωνιών δεν ρυθμίζει τις παραμέτρους για την ίδια θύρα COM όπως το μόντεμ. Ελέγξτε ποια θύρα COM χρησιμοποιεί το μόντεμ και βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση της θύρας COM του λογισμικού ταιριάζει με τη ρύθμιση της θύρας COM του μόντεμ.

Άλλο πρόβλημα είναι ότι οι πόροι της θύρας COM ενδέχεται να χρησιμοποιούνται από άλλη συσκευή. Βεβαιωθείτε ότι οι πόροι της θύρας COM που χρησιμοποιούνται από το μόντεμ δεν χρησιμοποιούνται και από άλλη συσκευή, όπως π.χ. κάρτα ήχου.

Στη λειτουργία του τερματικού, βεβαιωθείτε ότι πληκτρολογήσατε **AT** στην αρχή της γραμμής εντολών.

Βεβαιωθείτε ότι το μόντεμ σας δεν βρίσκεται σε λειτουργία δεδομένων όταν πληκτρολογείτε την εντολή. Χρησιμοποιήστε την ακολουθία του χαρακτήρα διαφυγής για να μεταφερθείτε στη λειτουργία του τερματικού. (Η προεπιλεγμένη ακολουθία διαφυγής είναι να μείνετε σε αναμονή για τουλάχιστον ένα δευτερόλεπτο, να πληκτρολογήσετε **+++**, και να περιμένετε για ακόμη ένα δευτερόλεπτο ή περισσότερο.)

Εάν έχετε πληκτρολογήσει μια εντολή αλλά δεν λάβατε απάντηση **OK** από το μόντεμ σας: Ενδέχεται να λειτουργούν οι εντολές **E0** και **Q1**, ακυρώνοντας την ηχώ και τις απαντήσεις. Επιβεβαιώστε το με

την εντολή **&V**. Για να ενεργοποιήσετε την ηχώ και τις απαντήσεις πληκτρολογήστε **AT E1 Q0** και πατήστε **Enter**.

### **Εάν έχετε προβλήματα επικοινωνίας με το μόντεμ σας...**

Ελέγξτε εάν το λογισμικό επικοινωνιών έχει εγκατασταθεί κατάλληλα. Ελέγξτε ξανά τη συμβολοσειρά προετοιμασίας και καλέστε τη συμβολοσειρά που καθορίζεται στο εγχειρίδιο χρήσης του λογισμικού σας.

Τα προγράμματα εγκατεστημένης μνήμης μπορούν να προκαλέσουν διάφορα προβλήματα. Κάντε εκκίνηση του υπολογιστή σας χωρίς αυτά. Τα προγράμματα που μπορούν να προκαλέσουν προβλήματα περιλαμβάνουν προγράμματα antivirus και προφύλαξης οθόνης.

### **Η ένταση του μεγαφώνου του μόντεμ είναι πολύ χαμηλή ή δυνατή...**

Το μόντεμ σας έχει ένα μικρό μεγάφωνο στην πλακέτα του που σας παρέχει ακουστική ειδοποίηση των τόνων σύνδεσης και των σημάτων μακρινής σύνδεσης (“ανταλλαγή σημάτων επικοινωνίας”). Αυτό δεν είναι το ίδιο με το μεγάφωνο που ενδέχεται να έχετε συνδέσει στην κάρτα ήχου σας.

Εάν το λογισμικό σας επιτρέπει να ελέγξετε την ένταση του μεγαφώνου ‘επί της κάρτας’, βεβαιωθείτε ότι το μεγάφωνο είναι σε λειτουργία και έχει ρυθμιστεί σε υποφερτή ένταση.

Εάν το λογισμικό δεν διαθέτει ρυθμίσεις μεγαφώνου, προσθέστε μια από τις εντολές **AT** που αναγράφονται παρακάτω στην συμβολοσειρά προετοιμασίας:

- L1** για χαμηλή ένταση
- L2** για μεσαία ένταση
- L3** για υψηλή ένταση
- M0** για να κλείσετε τελείως το μεγάφωνο
- M1** για να ανοίξετε ξανά το μεγάφωνο

Για παράδειγμα, εάν θέλετε την ένταση χαμηλή και το λογισμικό χρησιμοποιεί τη συμβολοσειρά προετοιμασίας **AT &F**, αλλάξτε το σε **AT &F L1**.

**Το μόντεμ δεν καλεί αυτόματα έναν αριθμό, όταν στέλνετε μια εντολή Κλήσης...**

Βεβαιωθείτε ότι το μεγάφωνο του μόντεμ είναι ανοιχτό στο λογισμικό έτσι ώστε να μπορείτε να ακούτε του ήχους κλήσης. Επίσης βεβαιωθείτε ότι η τηλεφωνική γραμμή είναι στην πρίζα.

Βεβαιωθείτε ότι καλείτε ισχύοντα τηλεφωνικό αριθμό και συμπεριλαμβάνετε τα απαιτούμενα προθέματα κλήσης.

Εάν χρησιμοποιείτε τονική κλήση σε μια γραμμή που απαιτεί παλμική κλήση, η γραμμή ενδέχεται να μην μπορεί να δεχτεί τα τηλεφωνήματα τονικής κλήσης. Επιλέξτε παλμική κλήση στο λογισμικό ή βεβαιωθείτε ότι το πρόθεμα κλήσης του λογισμικού είναι **ATDP** (για παλμική κλήση).

Βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό επικοινωνιών και το μόντεμ έχουν ρυθμιστεί για την ίδια θύρα COM.

Βεβαιωθείτε ότι το μόντεμ σας έχει σταματήσει από τη προηγούμενη κλήση. Επιλέξτε στο λογισμικό σας το εικονίδιο **Hang Up**, ή πληκτρολογήστε **ATH** στη λειτουργία του τερματικού.

**Το μόντεμ σας αποσυνδέεται ενώ επικοινωνεί με απομακρυσμένο σύστημα...**

Το απομακρυσμένο σύστημα έχει κλείσει. Χρειάζεται να συνδεθείτε ξανά.

Η τηλεφωνική γραμμή διέκοψε τη κλήση σας. Εάν η τηλεφωνική σας υπηρεσία περιλαμβάνει Αναμονή Κλήσης, κλείστε την εάν είναι δυνατόν πριν γίνουν κλήσεις μέσω του μόντεμ.

Ανάλογα με την υπηρεσία σας, ενδέχεται να μην είστε σε θέση να απενεργοποιήσετε την Αναμονή Κλήσεων για εισερχόμενες κλήσεις. Εάν το μόντεμ λαμβάνει συχνά κλήσεις δεδομένων και οι επικοινωνίες διακόπτονται συχνά από την Αναμονή Κλήσεων, θα πρέπει να σκεφτείτε να ακυρώσετε την υπηρεσία ή να εγκαταστήσετε μια ξεχωριστή τηλεφωνική γραμμή χωρίς Αναμονή Κλήσεων.

Ενδέχεται κάποιος να σηκώνει το ακουστικό άλλης συσκευής που συνδέεται με τη γραμμή που χρησιμοποιεί το μόντεμ σας. Εάν το μόντεμ μοιράζεται τηλεφωνική γραμμή με άλλα τηλέφωνα,

πληροφορείστε τους άλλους χρήστες όταν κάνετε μια κλήση δεδομένων.

**Το μόντεμ δεν συνδέεται...**

Εάν το μόντεμ πραγματοποιεί την κλήση, αλλά δεν κάνει ποτέ τη σύνδεση, βεβαιωθείτε ότι καλείτε το σωστό αριθμό. Το απομακρυσμένο μόντεμ μπορεί να είναι κλειστό.

**Το μόντεμ συνδέεται με κάποια μόντεμ, αλλά όχι με όλα...**

Το απομακρυσμένο μόντεμ δεν ανταποκρίνεται λόγω της παρατεταμένης διαδικασίας διαπραγμάτευσης με την οποία τα μόντεμ καθορίζουν την καλύτερη δυνατή σύνδεση μεταξύ τους. Εάν όντως συμβαίνει αυτό, ενδέχεται να πρέπει να καταργήσετε μέρος της διαδικασίας ή όλη την διαδικασία διαπραγμάτευσης. Στον παρακάτω πίνακα, ο όρος “πρωτόκολλο” σημαίνει διόρθωση σφάλματος και συμπύεση δεδομένων.

<b>Μετατροπή διαφορετικών ταχυτήτων επικοινωνίας</b>	<b>Πληκτρολογήστε εντολή &amp; πατήστε Enter</b>
Διαπραγματευτείτε τη ταχύτητα και το πρωτόκολλο (προεπιλεγμένη ρύθμιση)	<b>AT &amp;F</b>
Μετατροπή πρωτοκόλλου	<b>AT IN3</b>
Dualmode (V.90 ή V.92)—56000 bps	<b>AT+MS=V92,1</b>
V.92 μόνο (απενεργ. V.90)—56000 bps	<b>AT+MS=V92,0</b>
V.90 μόνο (απενεργ. V.92)—56000 bps	<b>AT+MS=V90,0</b>
Απενεργοποιήστε και τα δυο 56K και αυτορύθμιση στα V.34—33600 bps	<b>AT+MS=V34,1</b>
V.34—33600 bps	<b>AT+MS=V34,0</b>
V.32bis—14400 bps	<b>AT+MS=V32B,0</b>
V.32—9600 bps	<b>AT+MS=V32,0</b>
2400 bps	<b>AT+MS=V22B,0</b>
1200 bps	<b>AT+MS=V22,0</b>

**Σημειώσεις:** Μερικά λογισμικά επιτρέπουν αυτές οι εντολές να προστεθούν στο κατάλογο των προθεμάτων κλήσεων ή της συμβολοσειράς προετοιμασίας.

Εάν μετατραπεί το πρωτόκολλο, το μόντεμ δεν θα προσπαθήσει να συνδεθεί με άλλα πρωτόκολλα, εάν δεν μπορεί να συνδεθεί με το πρωτόκολλο που έχει τεθεί. Θα προσπαθήσει να συνδεθεί με την γρηγορότερη διαθέσιμη ταχύτητα εντός του πρωτοκόλλου που έχει τεθεί.

Υπάρχουν και άλλες ρυθμίσεις παραμέτρων που μπορούν επίσης να μετατραπούν. Εάν χρειάζεται να επιλέξετε μια συγκεκριμένη ρύθμιση παραμέτρων, χρησιμοποιήστε τις συμβολοσειρές εντολών AT που παρουσιάζονται παρακάτω. Μπορείτε πάντα να επιστρέψετε στην

προεπιλεγμένη ρύθμιση παραμέτρων του μόντεμ πληκτρολογώντας **AT &F** και πατώντας το πλήκτρο **Enter**.

Θυμηθείτε ότι εάν το κάνετε αυτό, το μόντεμ δεν θα έχει λάβει τις εντολές στη συμβολοσειρά προετοιμασίας του λογισμικού όπως θα έκανε συνήθως. Η χρήση της εντολής **ATZ** υπερνικά αυτό το πρόβλημα, εάν έχετε σώσει όλες τις παραμέτρους εγκατάστασης στη διατηρήσιμη μνήμη. (Για να σώσετε τις παραμέτρους εγκατάστασης στη διατηρήσιμη μνήμη στη λειτουργία του τερματικού **AT**: Πληκτρολογήστε **AT**, κατόπιν τις ρυθμίσεις των παραμέτρων που επιλέγετε, κατόπιν **&W** και τέλος πατήστε **Enter**. Για παράδειγμα, εάν πληκτρολογήσετε **AT &C1 &D2 &W** και πατήσετε **Enter**, αποθηκεύονται οι ρυθμίσεις των παραμέτρων **&C1** και **&D2**.

Μετατροπή	Πληκτρολογήστε την εντολή & πατήστε Enter
Λειτουργία MNP 5/MNP 4	<b>AT \N5</b>
LAPM μόνο (V.42)	<b>AT \N4</b>
MNP 4 μόνο	<b>AT \N5 %C0</b>
Συμπίεση δεδομένων V.42bis	<b>AT+DCS=1,0</b>
Μόνο συμπίεση δεδομένων V.44	<b>AT+DCS=0,1</b>
Αυτόματη απάντηση	<b>AT S0=1</b>

#### Το μόντεμ δεν πραγματοποιεί αξιόπιστη σύνδεση στα V.92...

Για να τροποποιήσετε τη συμβολοσειρά Σύνδεσης στο Internet στα Windows 95/98/Me/2000: Κάντε διπλό κλικ στο **Ο Υπολογιστής μου**, και μετά κάντε διπλό κλικ στο **Δίκτυο μέσω τηλεφώνου**. Κάντε δεξί κλικ στην υπάρχουσα Σύνδεση στο Internet και επιλέξτε το **Ιδιότητες**. Κάντε κλικ στο **Γενικά | Ρύθμιση Παραμέτρων | Σύνδεση | Για Προχωρημένους**. Μπορείτε να προσθέσετε συμβολοσειρές προετοιμασίας (init) στη γραμμή που φέρει τον τίτλο **Επιπλέον Ρυθμίσεις**. Εισαγάγετε *μια* από τις συμβολοσειρές που αναφέρονται παρακάτω. Δοκιμάστε αυτές τις εντολές μια κάθε φορά

μέχρι να βρείτε αυτή που σας δίνει τη ταχύτερη δυνατή σύνδεση για τις συνθήκες της τηλεφωνικής σας γραμμής.

<b>Συμβολοσειρά Προετοιμασίας</b>	<b>Ορισμός</b>
ATW2S7=150+MS=V90 H AT&F+MS=V92	S7 Ρυθμίζει το χρόνο αναμονής για τον απομακρυσμένο φορέα, ο χρόνος αναμονής μπορεί να είναι 1-255 δευτερόλεπτα
AT&FS7=150	&F Ρυθμίζει τις προεπιλογές
AT&F&C1&D2\N5\A2=1S7=100	&C 1 Το DCD (Ανίχνευση Φέροντος) ακολουθεί το σήμα του απομακρυσμένου φορέα
	&D 2 Το DTR (Τερματικό Δεδομένων Έτοιμο προς λειτουργία) αντιδρά με αποσύνδεση, στέλνει απάντηση "OK" και απενεργοποιεί την αυτόματη απάντηση ενώ το σήμα DTR είναι OFF
	\N5 MNP Μόνο Διόρθωση Σφάλματος
	\A2 Μέγιστο μέγεθος: 192 χαρακτήρες

---

## Παράρτημα: Πώς να απεγκαταστήσετε τον οδηγό του μόντεμ

Σε αυτό το παράρτημα θα βρείτε οδηγίες για την απεγκατάσταση των οδηγών του PCI μόντεμ. Οι οδηγίες ισχύουν για την απεγκατάσταση τόσο του νέου PCI φαξ-μόντεμ όσο και για παλιότερα μόντεμ PCI. Αν όχι, συμβουλευτείτε το εγχειρίδιο κατασκευαστή του παλιού μόντεμ σας για οδηγίες απεγκατάστασης.

Αν ο υπολογιστής σας έχει ήδη μόντεμ, έχετε την επιλογή να το κρατήσετε ή να το απεγκαταστήσετε. Συνιστούμε να το απεγκαταστήσετε. Η απεγκατάσταση του παλιού μόντεμ διασφαλίζει ότι ο υπολογιστής σας θα έχει επαρκείς πόρους ώστε να λειτουργήσει το νέο μόντεμ σας χωρίς διενέξεις με άλλες συσκευές.

Για να απεγκαταστήσετε τους οδηγούς του μόντεμ, ακολουθείστε τα παρακάτω βήματα:

1. Από την επιφάνεια εργασίας, ανοίξτε το **Control Panel** κι έπειτα κάντε κλικ στο **Add or Remove Programs**. Στο διαλογικό κουτί που ανοίγει, επιλέξτε το μόντεμ που θέλετε να απεγκαταστήσετε και κάντε κλικ στο **Remove**. (Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, μερικά από αυτά τα κουμπιά μπορεί να έχουν ελαφρώς διαφορετικές ονομασίες.)
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες που σας δίνονται στην οθόνη και κάντε κλικ στο **Finish**.
3. **Χρήστες Windows 95/08/Me/2000/XP:** Σε ένα από τα παρακάτω διαλογικά κουτιά (ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα): **Modems, Phone and Modem Options**, ή **Modems Properties**, επιλέξτε το μόντεμ που θέλετε να απεγκαταστήσετε κι έπειτα κάντε κλικ στο **Remove**.