

Användarhandbok för modem

Innehåll

INTRODUKTION	3
VÄGVISNING FÖR INSTALLATION	3
Windows 95/98/Me/2000/XP	4
Windows NT 4.0.....	6
Windows 3.1, 3.11	8
Linux.....	9
ANSLUTA FAXMODEMET	10
OM V.92	12
UPPGRADEPROGRAM.....	13
INDIKATORLAMPOR	14
KOMMUNICERA MED FAXMODEMET	16
INTERNETÅTKOMST	16
INSTALLATIONSALTERNATIV FÖR KOMMUNIKATION.....	16
INITIERINGSSTRÄNGAR OCH AT-KOMMANDON	18
FELSÖKNING.....	20
INSTALLATIONSPROBLEM MED PLUG AND PLAY I WINDOWS	
95 ELLER 98	20
YTTERLIGARE FELSÖKNINGSTIPS.....	23
BILAGA: AVINSTALLERA MODEMDRIVRUTINER	29

Introduktion

Tack för att du har köpt detta modem som inkorporerar V.92 och dess kompletterande kompressionsstandard V.44, samt andra populära standarder inklusive V.90.

Denna användarhandbok för modem är en utökad version av Snabbstart för modem som följer med faxmodempaketet och innehåller all information du behöver för att använda och göra felsökning av det nya modemet. Innehållsförteckningen visar användarhandbokens olika användbara avsnitt.

Vägvisning för installation

Följ installationsanvisningarna som gäller för ditt operativsystem:

- **Windows 95/98/Me/2000/XP:** Gå till sidan 4.
- **För alla andra datorer, operativsystem och terminaler:** Gå till **Ansluta faxmodemet** på sidan 10.

Windows 95/98/Me/2000/XP

Så här börjar du

Sätt i medföljande cd i datorns cd-romenhet. Vänta på att den kör automatiskt.

Om cd:n inte kör automatiskt: Högerklicka på **Den här datorn** och klicka sedan på **Utforska**. Klicka på den enhets cd-ikon som visar modemets cd. Dubbelklicka på **Setup** eller **Setup.exe** i den högra panelen.

När huvudgränssnittet visas ska du klicka på **Install Drivers** (Installera drivrutiner). När skärmen **Install Drivers** (Installera drivrutiner) visas ska du markera den typ av modem du ska installera. Klicka på **Nästa**. Följ uppmaningarna. Klicka på **Slutför**.

Lämna kvar cd:n i enheten, avsluta alla program som kör och stäng av datorn.

Installera faxmodemet

Gå till **Ansluta faxmodemet**, sidan 10, för att installera modemets maskinvara.

Slutföra installationen

Starta datorn igen. Windows identifierar det nya modemmet och dess drivrutiner och lägger in dem i databasen. **Obs!** Om Plug and Play-installationen inte fortsätter riktigt, se **Installationsproblem med Plug and Play i Windows 95** eller 98 på sidan 20.

Du måste nu verifiera faxmodemets COM-portinställning. Denna sista åtgärd testar också faxmodemet genom att identifiera det med **AT**-kommandon. En lista över svar betyder att faxmodemet är riktigt anslutet.

1. Öppna **Start | Inställningar | Kontrollpanelen** och dubbelklicka på ikonen **Modem**. Fyll i skärmen **Platsinformation** om den visas. Klicka på posten för det nya faxmodemet och klicka sedan på **Egenskaper**.

2. Ställ in **Högsta hastighet** på högsta tillgängliga hastighet (t ex 115 200). Detta ställer in hastigheten som datorn kommunicerar med faxmodemet. **Obs!** Bocka inte av **Anslut endast vid denna hastighet**. Klicka på **OK**.
3. Klicka på fliken **Diagnostik**. Markera porten bredvid posten för det nya faxmodemet och klicka på **Mer information**. Om Windows inte kan kommunicera med modemmet ska du läsa i avsnittet **Felsökning** på sidan 20.
4. Lägg märke till **Port-** och **Interrupt (Avbrotts-)** posterna under rubriken **Portinformation**.
5. Klicka på **OK**. Klicka på **Stäng**. Stäng **Kontrollpanelen**.

VIKTIGT: Om du redan har ett modem installerat på datorn, måste du dirigera om programmet så att det känner igen det nya modemmet. Titta på anvisningarna på sidan 20.

Installera kommunikationsprogrammet

Modemets cd beskriver varje kommunikationsprogrampaket som följer med och ger en lätt peka-och-klicka-installation. Vid behov kan du få mer online-hjälp på cd:n. Kör modemets cd nu och fortsätt sedan att läsa avsnittet **Om V.92** i denna handbok på sidan 12.

Windows NT 4.0

Du bör redan ha installerat modemets maskinvara.

Starta datorn igen.

Sätt i medföljande cd i datorns cd-romenhet. Vänta på att den kör automatiskt.

Om cd:n inte kör automatiskt: Högerklicka på **Den här datorn** och klicka sedan på **Utforska**. Klicka på den enhets cd-ikon som visar modemets cd. Dubbelklicka på **Setup** eller **Setup.exe** i den högra panelen.

1. När huvudgränssnittet visas ska du klicka på **Install Drivers** (Installera drivrutiner). När nästa skärm visas ska du markera den typ av modem du ska installera. Klicka på **Install Drivers** (Installera drivrutiner). När skärmen **Modem Installation Setup** (modeminstallation) visas ska du klicka på **Nästa**. Följ uppmaningarna. Klicka på **Slutför**.
2. Öppna **Start | Inställningar | Kontrollpanelen** och dubbelklicka på **Modem**. **Viktigt:** Om skärmen **Egenskaper för Modem** visas ska du klicka på **Lägg till**.
3. Vid rutan **Installera nytt modem**, klicka på **Nästa**. Låt Windows NT identifiera modemmet och installera drivrutinerna.
4. Modemet identifieras som ett "standardmodem". Klicka på **Ändra**. Dialogrutan **Installera nytt modem** visas. I rutan **Tillverkaren**, rulla till namnet på modemets tillverkare och markera det. I rutan **Modeller**, rulla till namnet på modemmet och markera det. Klicka på **OK**.
5. På skärmen **Installera nytt modem** visas nu det rätta modemmet. Fyll i skärmen **Platsinformation** om den visas. Klicka på **Nästa**.
6. Vid rutan **Modemets egenskaper** ska du välja det nyss installerade modemmet och sedan klicka på **Egenskaper**.

7. Ställ in **Högsta hastighet** på högsta tillgängliga hastighet (t ex 115 200). Detta ställer in hastigheten som datorn kommunicerar med faxmodemet. **Obs!** Bocka inte av **Anslut endast vid denna hastighet**. Klicka på **OK**. Klicka på **Stäng**.

VIKTIGT: Om du redan har ett modem installerat på datorn, måste du dirigera om programmet så att det känner igen det nya modemmet. Titta på anvisningarna på sidan 20.

Installera kommunikationsprogrammet

Modemets cd beskriver varje kommunikationsprogrampaket som följer med och ger en lätt peka-och-klicka-installation. Vid behov kan du få mer online-hjälp på cd:n. Kör modemets cd nu och fortsätt sedan att läsa avsnittet **Om V.92** i denna handbok på sidan 12.

Windows 3.1, 3.11

Du bör redan ha installerat datorns maskinvara.

Starta datorn igen.

1. I **Programhanteraren** markera **Huvudgrupp | Kontrollpanelen | Portar**.
2. Klicka på **Inställningar** för numret på COM-porten.
3. Ändra överföringshastigheten till högsta möjliga inställning.
4. Klicka på **OK**.

Testa nu modemmet:

1. I **Programhanteraren** markera **Tillbehör**.
2. Klicka på **Terminal**. Markera den COM-port du är ansluten till och klicka på **OK**.
3. Skriv in "at" och tryck på <Retur>. Ett **OK**-meddelande som bekräftar, visas

VIKTIGT: Om du redan har ett modem installerat på datorn, måste du dirigera om programmet så att det känner igen det nya modemmet. Titta på anvisningarna på sidan 20.

Installera kommunikationsprogrammet

Modemets cd beskriver varje kommunikationsprogrampaket som följer med och ger en lätt peka-och-klicka-installation. Vid behov kan du få mer online-hjälp på cd:n. Kör modemets cd nu och fortsätt sedan att läsa avsnittet **Om V.92** i denna handbok på sidan 12.

Linux

Du bör redan ha installerat datorns maskinvara.

Starta datorn igen.

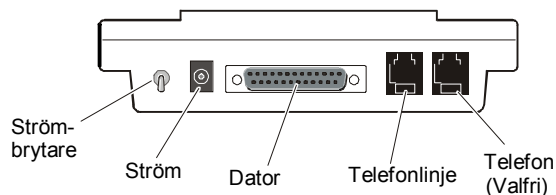
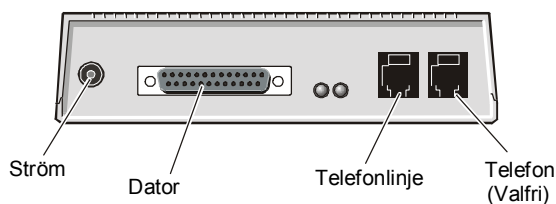
Du måste verifiera att modemmet är konfigurerat och fungerar riktigt genom att ge ett AT-kommando. Du måste använda ett datakommunikationsprogram, t ex Minicom, som levereras med de flesta versioner av Linux. Ett liknade alternativ går också bra. Du måste veta vilken seriell port modemmet är ansluten till om du vill använda Minicom.

Titta i LINUX-HOWTO, dokumentationen on-line, om du behöver hjälp. Avsnittet **Kommunicera med faxmodemet** på sidan 16 har ytterligare anvisningar om hur du använder faxmodemet.

Fortsätt att läsa avsnittet **Om V.92** i detta handbok på sidan 12.

Ansluta faxmodemet

1. Kontrollera att datorn är avstängd. Leta reda på serienumret på undersidan av faxmodemets och anteckna det för framtida referens. Apparaten ska se ut som en av bilderna nedan beroende på vilken modemmodell du har.



2. Anslut den seriella kabeln för faxmodem till dator. Koppla in kabelns ena ände i passande anslutning på baksidan av modemets och koppla in den andra änden i datorns seriella port. Somliga kablar har en extra anslutning; koppla bara i en. Dra åt skruvarna i båda ändarna. Anteckna vilken COM-port du kopplar in modemets i.
3. Anslut telefonsladden. Koppla in sladdens ena ände i uttaget för telefonlinje på baksidan av faxmodemet. Koppla in andra änden i väggurtaget precis som en vanlig telefon.
4. Anslut telefonen (valfritt). Du kan också ansluta den vanliga telefonen på baksidan av faxmodemet i uttaget märkt **PHONE** (telefon). Om telefonledningen inte har en RJ-11-anslutning, kanske du behöver en adapter för sladden, eller använd en RJ-11-telefonsladd till telefonen. Faxmodemet fungerar med eller utan en telefon ansluten.

5. Anslut strömadaptern. Koppla in strömadapterns ena ände på baksidan av faxmodemet. Koppla in den andra änden i ett väggurtag. **Obs!** Använd endast den strömadapter som följde med faxmodemet. Andra strömadaptrar kan skada faxmodemet.
6. Slå på faxmodemet. Beroende på vilken modell du har finns det antingen en vippbrytare baktill eller en tryckknapp framtill. Faxmodemet kör en kort funktionstest. Sedan tänds lampan **MR** eller **PWR** som anger att faxmodemet är klart att användas.

Återgå nu till lämpligt avsnitt för att slutföra installationen:

- **Windows 95/98/Me/2000/XP:** Gå till **Slutföra installationen** på sidan 4.
- **Windows NT 4.0:** sidan 6
- **Windows 3.1., 3.11:** sidan 8
- **Linux:** sidan 9
- **Macintosh:** Titta i dokumentationen för Macintosh och programmet för att konfigurera datorn och mjukvaran. Detta slutför installationen.
- **Andra datorer och operativsystem:** Titta i dokumentationen för datorn och programmet för att konfigurera datorn och mjukvaran. Detta slutför installationen.
- **Terminaler:** För de flesta terminaler är installationen klar.

Om V.92

V.92 är en ny standard. Anslutningstiden beror på telefonlinjen och din Internet Service Provider (ISP) på samma sätt som gällde för den tidigare V.90 standarden. Detta modem identifierar automatiskt om det ska använda V.92, V.90 eller ett långsammare läge när det ansluter till din ISP för att öka kompatibiliteten.

- **QuickConnect (Snabbstart):**
Ett V.92-modem kommer ihåg linjetillståndet för det sista numret du ringde och använder denna information till att försöka minska anslutningstiden.
- **Modem-on-Hold (Modemet väntar):**
Du har alternativet att ta emot samtal medan du är online. Du kan svara på samtalet och låta Internetsessionen vänta om din ISP stöder denna funktion samt om du har tjänsten Samtal väntar som är kompatibel med modemmet.
- **Snabbare överföringshastigheter:**
Du kan öka överföringshastigheten från 33,6K bps till maximalt 48K bps. (Verkliga hastigheter varierar beroende på linjetillståndet.)
- **V.44 datakomprimering:**
Med V.44-standardarden kan du utforska webben och överföra data med högre hastigheter.

För att få mest ut av V.92-modemet ska du göra följande:

1. Kontakta din ISP och be om telefonnumret till en V.92-anslutning till ISP:n.
2. Kontrollera vår webbplats för att ta reda på uppdateringar av V.92. Om det finns en uppdatering ska du följa anvisningarna nedan för att uppgradera modemmet.

Uppgradera program

Det är lätt att uppgradera inbyggd programvara. Detta är användbart för uppgradering av kod och funktioner. För att uppgradera inbyggd programvara hämtar du helt enkelt de nya programfilerna och sedan kör du programmet vi tillhandahåller. Eftersom V.92-tekniken är ny, vill du kanske hämta det senaste programmet innan du ringer till den första V.92-platsen. Uppgraderingar finns på vår webbplats.

Vi föreslår att du registrerar modemmet hos oss så att vi kan låta dig veta per e-post när nya programversioner är tillgängliga.

Indikatorlampor

Faxmodemet har en omgång indikatorlampor på framsidan. Nedan finns en tabell som definierar lamporna.

Lampa*	Beskrivning
HS	Lyser under kommunikation vid 48000 bps eller snabbare.
AA	Lyser när automatiskt svar är aktiverat. Blinkar när en inkommande ringsignal upptäcks.
RI	Blinkar när inkommande ringsignal upptäcks.
CD	Lyser när DCD (Data Carrier Detect, hittar databärvågen)-signalen från modemmet till datorn är på.
OH	Lyser när modemmet är nedkopplat.
TD eller SD	Blinkar när data eller kommandon överförs till modemmet från datorns seriella port eller annan enhet.
RD	Blinkar när data sänds från modemmet till datorn eller annan seriell enhet. Vid höga hastigheter kan det se ut som om lampan är tänd oavbrutet.
TR	Lyser när datorn är klar att skicka eller ta emot data. Indikerar status av DTR-signalen från terminalen till datorn.
CS	Lyser när faxmodemet kan acceptera data från datorn.
MR eller PWR	Lyser när modemmet är påslaget. Blinkar när modemmet är i läget funktionstest.
DC	Lyser när V.44, V.42bis eller MNP 5 datakomprimering används.

EC	Lyser när data sänds med V.42 eller MNP 4 felkorrigering.
FAX	Lyser när en faxanslutning har gjorts till ett fjärrfaxmodem.
MSG	Används av några programprodukter. Kanske lyser när fax eller röstmeddelanden väntar.
V.34	Lyser när modemmet kör i läget V.34.
V.92	Lyser när modemmet kör i läget V.92.
56K	Lyser när modemmet kommunicerar i läget V.90 eller V.92.
HOLD	Lyser när någon försöker nå dig på telefonen. Om du svarar, fortsätter det att lysa medan samtalet pågår; om du inte svarar, slocknar ljuset.

**Obs!: Alla lampor finns kanske inte på somliga modeller.*

Kommunicera med faxmodemet

Programmen för fax- och kommunikation som levereras med faxmodemet installeras automatiskt och sänder nödvändiga kommandon till modemmet.

Du bör emellertid läsa detta avsnitt om du vill ta reda på några allmänna fakta om hur program fungerar med faxmodemet eller om du tänker använda det nya faxmodemet med andra program.

Internetåtkomst

Du behöver en onlinetjänst som t ex America Online (AOL) eller CompuServe eller en Internet Service Provider (ISP) för att komma åt Internet. Det bästa sättet att börja är att använda cd:n som följer med modempaketet och som innehåller Internet- och onlinetjänster som du kan prova.

Onlinetjänster erbjuder installationsprogram som gör att det nästan går automatiskt att anmäla sig. ISP:s tillhandahåller eller föreslår typiskt bläddrarprogram som behövs för att komma åt deras service. De ger också ytterligare anvisningar och program för att installera ditt konto.

Obs! Du kanske behöver omdirigera tillämpningsprogrammet så att det känner igen det nya modemmet; titta på avsnittet **Felsökning**, sidan 20, om du behöver hjälp.

Installationsalternativ för kommunikation

Om du har svårigheter med att konfigurera kommunikationsprogrammet föreslår vi att du läser följande avsnitt.

När du installerar äldre programvaror blir du kanske ombedd att skriva i viss information. De flesta program har standardinställningar som är riktiga att använda med detta modem och det finns ingen

anledning att ändra dem. Du ska emellertid vara uppmärksam på följande poster:

Om du ombeds markera "typ av modem" i en meny och du inte ser namnet på detta modem ska du markera det mest beskrivande namnet som **V.92 modem**, **56K modem** eller generellt **Klass 1 Modem**.

I uppringningskatalogen ska du ställa in alla poster till högsta möjliga överföringshastighet, om programmet och den seriella porten stöder dessa hastigheter (överskrid inte 115 200 bps). All kommunikation mellan datorn och faxmodemet sker vid denna högre hastighet oberoende av hastigheten från modem-till-modem.

Om det finns ett avsnitt i programmet som heter "Terminal Settings" (Terminalinställningar) ska du kontrollera att **Flödesreglering genom maskinvaran (RTS/CTS)** är **PÅ** (eller **JA**).

Ställ in **Identifiera överföringshastighet automatisk** på **AV** (eller **NEJ**).

Om faxprogrammet ger dig alternativet att markera **Klass 1** eller **Klass 2** faxdrivrutiner ska du markera **Klass 1**.

Slutligen frågar några program: **Send init if CD high?**. Detta ställer du in på **JA**. Annars kanske inte faxmodemet får den riktiga initieringssträngen.

Initieringssträngar och AT-kommandon

En initieringssträng är en grupp **AT**-kommandoinställningar som skickas till faxmodemet när du startar programmet. Programmet bestämmer vilka kommandon som ska inkluderas i initieringssträngen baserad på enheten du väljer under installationen. Kommandona gäller under hela kommunikationssessionen om inte programmet skickar andra kommandon för att åsidosätta dem.

Programmet använder andra **AT**-kommandosträngar för alla kommandon som skickas till modemet. Du märker ingenting av detta – programmet gör detta i bakgrunden.

Ibland är det emellertid nödvändigt att lägga till andra **AT**-kommandon till initieringssträngarna. Du kan hitta en tabell med **AT**-kommandon på Internet på adress www.modems.com. Klicka på **Reference** (Referens) och sedan på **AT Command Sets** (**AT**-kommandoinställningar).

Här är två av de mest användbara kommandona:

Om programmet föreslår en initieringssträng för detta modem så ska du använda den. Om ditt program inte visar detta modem och inte föreslår någon initieringssträng använd **AT &F**.

Med ditt telefonabonnemang följer kanske Samtal väntar som du temporärt kan stänga av genom att ringa en speciell kod. Du kan inkludera den koden följd av ett komma i uppringningssträngen eller uppringningsprefixet i programmet. Titta i avsnittet Felsökning efter fler tips.

Om programmet inte hanterar **AT**-kommandon automatiskt, bör det ha en plats att skriva in **AT**-kommandon i installationsmenyerna. Men i några fall kanske du måste skriva in **AT**-kommandon direkt till faxmodemet. Du måste göra det från ett dataprograms terminalläge.

Skriva in AT-kommandon med hjälp av terminalläge

Starta datakommunikationsprogrammet.

Ändra till terminalläge (kallas också för kommando-, lokal-, direkt- eller dumt läge). Kontrollera programmets dokumentation för ytterligare anvisningar.

Skriv **AT** plus kommandot du vill ha och tryck på **Retur**. Du ser **OK** som svar.

När du är klar kan du återgå till datakommunikationsprogrammets standard användargränssnitt. Titta i programvarans dokumentation om du behöver hjälp.

För att återgå till fabriken standardinställningar för modemmet i terminalläge, skriv in **AT &F** och tryck på **Retur**.

Felsökning

Om modemets slutar fungera ska du läsa detta avsnitt noggrant innan du ringer till kundsupport. Modemets cd innehåller dessutom en lista över vanliga frågor och svar (Frequently Asked Questions, FAQs).

Viktigt – Om datorn har ett existerande modem

Du måste dirigera om programvaran så att den känner igen det nya modemets. Följ dessa anvisningar för att göra det:

- **Fjärranslutningsanvändare:**
På datorns skrivbord ska du dubbelklicka på ikonen **Den här datorn** och sedan ikonen **Fjärranslutning**. Dubbelklicka på ikonen **Ny anslutning**, markera det nya V.92-modemet i menylistan och följ uppmaningarna.
- **America Online-användare:**
Inom AOL, klicka på knappen **Setup** (Installation); klicka sedan på knappen **Expert Setup** (Expertinstallation). Välj fliken **Devices** (Enheter) och dubbelklicka på det nya V.92-modemet du har installerat. Klicka på **OK** och sedan **Close** (Stäng).

Installationsproblem med Plug and Play i Windows 95 eller 98

Plug and Play kanske inte löser alla installationsproblem under vissa omständigheter. Windows hjälpsystem har ett utmärkt verktyg för att noggrant diagnosticera och lösa många problem.

1. Dubbelklicka på ikonen **Den här datorn** på skrivbordet.
2. I menyn **Hjälp** ska du välja kommandot **Hjälpavsnitt**.
Windows visar dialogrutan **Hjälp för Windows**.
3. Välj fliken **Innehåll**.

4. Klicka på **Felsökare**. (I Windows 98 måste du också klicka på **Windows 98 Felsökare**.) Klicka sedan på **Maskinvarukonflikt i Hjäl**p och klicka sedan på posten för en maskinvarukonflikt.
5. Följ anvisningarna för att avgöra och lösa en maskinvarukonflikt.

Detta bör lösa problemet. Kom ihåg att anteckna COM-portinställningen. Återgå till sidan 4 för att slutföra installationen.

Om du fortfarande har problem betyder det förmodligen att fastän du kör en version av Windows som stöder Plug and Play, har du kanske en äldre dator som inte är fullständigt kompatibel med denna funktion. Försök anvisningarna i nästa avsnitt.

Ändra COM-inställningarna i BIOS i Windows 95/98

Detta förfarande är litet svårare än det föregående, men med hjälp av datorns dokumentation ska du kunna avhjälpa återstående problem.

1. Stäng alla program. Stäng av datorn och starta om den: Klicka på **Start** och sedan på **Avsluta**. Stäng av datorn helt och hållet. Stäng av strömmen, vänta ungefär 5 sekunder och slå på strömmen igen.
2. När datorn går igenom startprocessen bör den visa en tangent eller tangentkombination som du kan använda för att komma in i programmet för **BIOS-inställningarna**. Gå in i programmet för BIOS-inställningarna och avaktivera COM2. Titta i datorns dokumentation om förfarandet inte är tydligt baserat på uppmaningarna på skärmen. **Obs!** Somliga datorer kanske inte använder BIOS-inställningarna för att styra COM-portarna. Kontrollera datorns dokumentation för att se om du måste återställa datorns byglar eller brytare istället.
3. Skriv upp och spara den nya COM-portinställningen och avsluta **Inställningar**.
4. BIOS startar automatiskt om datorn.

5. I **Start**-menyn ska du från kommandot **Inställningar** välja **Kontrollpanelen**.
6. Dubbelklicka på ikonen **System**.
7. Klicka på fliken **Enhetshanteraren**.
Sök efter **Portenheten** (COM & LPT) och klicka på **+** tecknet.
Detta utökar listan över enheter under **Portar**.
8. Markera **Kommunikationsport** (COM2). Klicka på knappen **Ta bort** i fönstret **Enhetshanteraren**. Detta tar bort den enhet som för närvarande tilldelats COM2.
9. När Windows visar varningen **Bekräfta borttagning av enhet** ska du klicka på **OK**.
10. Dubbelklicka **Modem** i fönstret **Enhetshanteraren**.
11. Dubbelklicka på ikonen Faxmodem för din modell.
12. Klicka på fliken **Resurser**.
13. Inaktivera kryssrutan **Använd automatiska inställningar**.
14. Rulla genom Grundkonfigurationsalternativen tills du hittar det alternativ som visar **Indata/Utdata-intervallet 02F8 - 02FF** och **Interrupt Request 03** (avbrottsbegäran). Detta är COM2.
Listrutan **Enhetskonflikt** bör visa **Inga konflikter**. Om det finns konflikter ska du ringa tekniskt stöd.
15. Om det inte finns några konflikten ska du stänga fönstren **Modemets Egenskaper**, **Systemegenskaper** och **Kontrollpanelen** genom att klicka **OK** i varje.
16. Stäng av datorn och strömmen och starta om datorn. **Det kan vara viktigt att slå av och på strömmen**. Att endast starta om Windows gör det kanske inte möjligt för BIOS att registrera ändringarna riktigt.

Om Windows hittar den andra seriella porten, kanske det försöker tilldela porten till COM2, men kan inte göra det på grund av att faxmodemet redan använder den systemresursen.

Ytterligare felsökningstips

Modemet tycks installeras under Windows, men Windows kan inte hitta det senare...

Om datorn har ett inbyggt modem på moderkortet kanske Windows installerar om det nästa gång du startar. Titta i datorns dokumentation eller ring till datorns tillverkare för att få anvisningar om hur du ska inaktivera det inbyggda modemmet.

Programmet kan inte hitta modemmet och modemmet svarar inte på AT-kommandon...

Det vanligaste felet med modem är att kommunikationsprogrammet inte är konfigurerat för samma COM-port som modemmet. Kontrollera vilken COM-port modemmet använder och säkerställ att programmets COM-portinställning matchar modemets COM-portinställning.

Ett annat problem är att COM-portresurser kanske används av en annan enhet. Kontrollera att COM-portresurserna som används av modemmet inte används av en annan enhet som t ex ett ljudkort.

Var säker på att du skriver in **AT** i början av kommandoraden i terminalläge.

Kontrollera att modemmet inte är i dataläge när du skriver in kommandot. Använd Esc-teckensekvensen för att växla till terminalläge. (Standard-Esc-sekvensen är att vänta minst en sekund, skriva in **+++** och vänta ytterligare en sekund eller mer.)

Om du skrev in ett kommando, men fick inte ett **OK**-svar från modemmet: Kommandona **E0** och **Q1** kanske gäller, vilket inaktiverar eko och svar. Verifiera detta med kommandot **&V**. För att aktivera eko och svar ska du skriva in **AT E1 Q0** och trycka på **Retur**.

Du råkar ut för kommunikationsproblem med modemmet...

Kontrollera att kommunikationsprogrammet har installerats riktigt. Kontrollera att initieringssträngen och uppringningssträngen är de som specificeras i programmets handbok.

Minnesresidenta program kan orsaka olika problem. Försök att starta datorn utan dem. Program som kan orsaka problem är t ex antivirusprogram och skärmsläckare.

Volymen i modemets högtalare är för låg eller för hög...

Modemet har en liten högtalare på kretskortet som gör att du kan höra kopplingstoner och fjärranslutningssignaler ("handskakning"). Detta är inte densamma som högtalaren som kanske är ansluten till ljudkortet.

Om du med programmet kan styra volymen på kortets högtalare ska du kontrollera att högtalaren är aktiverad och inställd på lagom volym.

Om programmet inte har högtalarinställningar ska du lägga ett av **AT**-kommandona i listan nedan till initieringssträngen:

- L1** för låg volym
- L2** för medelhög volym
- L3** för högsta volym
- M0** för att helt stäng av högtalaren
- M1** för att slå på högtalaren igen

Om du t ex vill ha låg volym och programmet använder initieringssträng

AT &F ska du ändra till **AT &F L1**.

Modemet slår inte automatiskt ett samtal när du skickar ett uppringningskommando...

Kontrollera att modemets högtalare är påslagen i programmet så att du kan höra uppringningsljud. Kontrollera också att telefonsladden är inkopplad.

Kontrollera att du slår ett giltigt telefonnummer med alla prefix som krävs.

Om du använder tonval på en linje som kräver pulsval så kanske linjen inte kan acceptera samtal som är inställd på tonval. Markera Pulsval i programmet eller se till att programmets uppringningsprefix är **ATDP** (för pulsval).

Kontrollera att kommunikationsprogrammet och modemmet är konfigurerade för Samma COM-port.

Kontrollera att modemmet har avslutat föregående samtal. Markera **Avsluta** i programmet eller skriv in **ATH** i terminalläget.

Modemet kopplar från medan det kommunicerar med ett fjärranslutet system...

Det fjärranslutna systemet har avslutat samtalet. Du måste ringa upp igen.

Telefonlinjen avbröt samtalet. Om Samtal väntar följer med ditt telefonabonnemang ska du om möjligt stänga av det innan du ringer med modemmet.

Du kanske inte kan inaktivera Samtal väntar för inkommande samtal, beroende på ditt abonnemang. Om modemmet ofta får datasamtal och kommunikationen ofta avbryts av Samtal väntar, bör du överväga att sluta det abonnemanget eller installera en separat telefonlinje utan Samtal väntar.

Någon kanske använder en annan telefon som är ansluten som är ansluten till den linje som används av modemmet. Om modemmet är anslutet till samma telefonlinje som andra telefoner ska du tala om för de andra användarna när du ska använda modemmet.

Modemet ansluter inte...

Om modemmet slår nummer men aldrig ansluter ska du kontrollera att du har slagit rätt nummer. Det fjärranslutna modemmet kanske är avstängt.

Modemet kan ansluta till några modem, men inte till andra...

Ett fjärranslutet modem svarar inte på grund av den utdragna förhandlingsprocessen som modem använder för att hitta den bästa anslutningen sig emellan. Om detta är fallet kanske du måste inaktivera delar av eller hela förhandlingsprocessen. I följande tabell betyder "protokoll" felkorrigering och komprimering av data.

Tvinga fram olika kommunikationshastigheter	Skriv in kommandot & tryck på Retur
Anpassa hastighet och protokoll (standardinställning)	AT &F
Tvinga protokoll	AT \N3
Dubbelläge (V.90 eller V.92)—56 000 bps	AT+MS=V92,1
Endast V.92 (inaktivera V.90)—56 000 bps	AT+MS=V92,0
Endast V.90 (inaktivera V.92)—56 000 bps	AT+MS=V90,0
Inaktivera både 56K och autohastighet V.34—33 600 bps	AT+MS=V34,1
V.34—33 600 bps	AT+MS=V34,0
V.32bis—14 400 bps	AT+MS=V32B,0
V.32—9600 bps	AT+MS=V32,0
2400 bps	AT+MS=V22B,0
1200 bps	AT+MS=V22,0

Anmärkning: I några program kan dessa kommandon läggas till listan av uppringsprefix eller initieringssträngen.

När protokollet är tvingat, försöker modemmet inte ansluta till andra protokoll om det inte kan ansluta vid det tvingade protokollet. Det försöker ansluta vid snabbaste, tillgängliga hastighet inom det tvingade protokollet.

Det finns andra konfigurationer som också kan tvingas/omvandlas. Om du måste välja en särskild konfiguration ska du använda AT-kommandosträngarna nedan: Du kan alltid återgå till modemets standardkonfiguration genom att skriva in **AT &F** och trycka på **Retur**.

Kom ihåg att om du gör det, har modemmet inte tagit emot kommandona i programmets initieringssträng som det normalt skulle ha gjort. Genom att använda kommandot **ATZ** löser du detta

problem om du har sparat alla installationsparametrarna i ett permanent minne. Gör så här för att spara installationsparametrarna i **AT** terminalläge: Skriv in **AT** följt av den parameterinställning du väljer, följt av **&W** och tryck på **Retur**. Om du t ex skriver in **AT &C1 &D2 &W** och trycker på **Retur**, så lagras parameterinställningarna **&C1** och **&D2**

Tvinga	Skriv in kommandot & tryck på Retur
MNP 5/MNP 4 funktion	AT \N5
Endast LAPM (V.42)	AT \N4
Endast MNP 4	AT \N5 %C0
V.42bis datakomprimering	AT+DCS=1,0
Endast V.44 datakomprimering	AT+DCS=0,1
Autosvar	AT S0=1

Modemet ansluter inte tillförlitligt vid V.92...

Modifiera Internetanslutningssträngen i Windows 95/98/Me/2000: Dubbelklicka på **Den här datorn** och sedan på **Fjärranslutning**. Högerklicka på existerande Internetanslutning och markera **Egenskaper**. Klicka på **Allmän | Konfigurera | Anslutning | Avancerad**. Du kan lägga till initieringssträngar (init) på raden märkt **Extra Settings** (Extra inställningar). Skriv in *en* av strängarna nedan. Försök dessa kommandon ett åt gången tills du hittar det som ger dig högsta möjliga anslutningshastighet för den telefonlinjen.

Init. sträng	Definition
ATW2S7=150+MS=V90 ELLER AT&F+MS=V92	S7 Ställer in väntetid för fjärransluten bärväg, väntetiden kan vara 1-255 sekunder
AT&FS7=150	&F Ställer in fabriken standardinställningar
AT&F&C1&D2\N5\A2=1S7=100	&C1 DCD (Data Carrier Detect, hittar bärväg) följer den fjärranslutna bärvägens signal
	&D2 DTR (Data Terminal Ready, data terminal klar) reagerar med att koppla av, skickar "OK"-svar och inaktiverar auto-svar medan DTR-signalen är AV
	\N5 Endast MNP felkorrigering
	\A2 Maximal blockstorlek: 192 tecken

Bilaga: Avinstallera modemdrivrutiner

Denna bilaga innehåller instruktioner för att avinstallera dina modemdrivrutiner. Instruktionerna borde fungera såväl för drivrutinerna till ditt nya faxmodem som för drivrutinerna till ett eventuellt äldre faxmodem. Om de inte fungerar för ett gammalt modem tittar du i handboken för ditt gamla modem.

Om det redan finns ett modem i din dator när du installerar ditt nya modem kan du välja att antingen ta bort det eller behålla det. Vi rekommenderar emellertid att du tar bort det. Då kan du vara säker på att din dator har tillräckligt med resurser för att hantera det nya modemet utan konflikter med andra enheter.

Följ nedanstående anvisningar för att avinstallera modemdrivrutinerna:

1. Klicka på **Start**, **Inställningar** och **Kontrollpanelen**. Klicka därefter på **Lägg till/ta bort program**. Välj i den dialogruta som öppnas det modem som du vill avinstallera och klicka på **Ta bort**.
(Funktionsnamnen kan variera beroende på vilket operativsystem du använder.)
2. Följ anvisningarna på skärmen och klicka på **Slutför**.
Fortsätt med punkt 4.
3. **Användare av Windows 95/98/Me/2000/XP:** Beroende på vilket operativsystem du använder markerar du det modem du vill avinstallera i någon av följande dialogrutor:
Modem, Telefoner och modem eller **Modemegenskaper** och klickar på **Ta bort**.