

Guide d'utilisation du modem

Table des matières

INTRODUCTION	3
MARCHE À SUIVRE POUR L'INSTALLATION	3
Étapes clés pour Windows 95/98/Me/2000/XP	4
Étapes clés pour Windows NT 4.0	6
Étapes clés pour Windows 3.1, 3.11	8
Étapes clés pour Linux	9
CONNEXION DU FAXMODEM.....	10
À PROPOS DE V.92.....	12
MISES À NIVEAU DE MICROPROGRAMME.....	13
VOYANTS INDICATEURS	14
COMMUNICATION AVEC LE FAXMODEM	16
ACCÈS À INTERNET	16
OPTIONS DE PARAMÉTRAGE DES COMMUNICATIONS	16
CHAÎNES D'INITIALISATION ET COMMANDES AT.....	17
RÉSOLUTION DES PROBLÈMES.....	20
PROBLÈMES AVEC L'INSTALLATION PLUG AND PLAY SOUS WINDOWS 95 OU 98.....	20
AUTRES CONSEILS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES.....	23
ANNEXE: DÉINSTALLATION DES PILOTES DE MODEM	30

Introduction

Merci d'avoir acheté ce modem intégrant la norme V.92 et la norme associée V.44, ainsi que d'autres normes courantes, notamment la norme V.90.

Le présent guide d'utilisation du modem est un prolongement du guide de démarrage rapide fourni avec le faxmodem. Il contient toutes les informations nécessaires à l'utilisation et à la résolution des problèmes éventuels de votre nouveau modem. La table des matières indique les diverses sections de ce guide d'utilisation.

Marche à suivre pour l'installation

Veillez suivre les instructions d'installation ci-dessous correspondant à votre système d'exploitation :

- **Pour Windows 95/98/Me/2000/XP** : consultez la section **Étapes clés** à la page 4.
- **Pour tous les autres ordinateurs, systèmes d'exploitation et terminaux** : consultez la section **Connexion du faxmodem** à la page 10.

Étapes clés pour Windows 95/98/Me/2000/XP

Pour commencer

Insérez le cédérom fourni dans le lecteur de cédérom de l'ordinateur. Attendez qu'il s'exécute automatiquement.

En l'absence d'exécution automatique du programme du cédérom : cliquez à droite sur **Poste de travail**, puis cliquez sur **Explorer**. Dans la partie gauche, cliquez sur l'icône du lecteur contenant le cédérom du modem. Double-cliquez dans la partie droite sur **Setup** ou **Setup.exe**.

Lorsque l'interface principale apparaît, cliquez sur **Install Drivers** (installer les pilotes). Lorsque l'écran **Install Drivers** apparaît, sélectionnez le type de modem que vous installez. Cliquez sur **Suivant**. Suivez les invites. Cliquez sur **Finish** (terminer).

Laissez le cédérom dans son lecteur, fermez tout programme en cours d'exécution et arrêtez l'ordinateur.

Installation du faxmodem

Pour installer le matériel du modem, consultez la section **Connexion du faxmodem** à la page 11.

Pour terminer l'installation

Rallumez l'ordinateur. Windows détecte le nouveau modem et les nouveaux pilotes et les ajoute à sa base de données. **Remarque** : si l'installation ne se déroule pas correctement, consultez **Problèmes avec l'installation Plug and Play sous Windows 95 ou 98** à la page 20.

Il faut à présent vérifier le paramétrage du port COM auquel le modem est connecté. Cette dernière opération permet également de tester le faxmodem en l'interrogeant à l'aide de commandes **AT**. Une liste de réponses signifie que le faxmodem est correctement raccordé.

1. Cliquez sur **Démarrer | Paramètres | Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur l'icône **Modems**. Remplissez l'écran **Information sur le site** s'il s'affiche. Cliquez sur la ligne du nouveau faxmodem, puis sur l'onglet **Propriétés**.
2. Réglez la **Vitesse maximale** à la valeur la plus élevée proposée (par exemple 115 200). Ceci détermine la vitesse de communication entre l'ordinateur et le faxmodem. **Remarque** : ne cochez pas **Connexion uniquement à cette vitesse**. Cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**. Sélectionnez le port affiché en regard du nouveau faxmodem et cliquez sur **Informations complémentaires**. Si Windows ne parvient pas à communiquer avec votre modem, consultez la section **Résolution des problèmes** à la page 20.
4. Dans la boîte **Informations sur le port**, relevez les valeurs des paramètres **Port** et **Interruption**.
5. Cliquez sur **OK**. Cliquez sur **Fermer**. Fermez le **Panneau de configuration**.

IMPORTANT : si un modem est déjà installé dans l'ordinateur, il faut rediriger le logiciel d'application afin qu'il reconnaisse le nouveau modem. Consultez les instructions à la page 20.

Installation du logiciel de communication

Le cédérom du modem décrit chaque programme de communication fourni avec le modem et permet une installation facile de type « pointer-cliquer ». Le cas échéant, consultez l'aide en ligne du cédérom. Lancez à présent le cédérom du modem et poursuivez la lecture de la section **À propos de V.92** du présent manuel à la page 12.

Étapes clés pour Windows NT 4.0

Vous devriez déjà avoir installé le matériel du modem.

Rallumez l'ordinateur.

Insérez le cédérom fourni dans le lecteur de cédérom de l'ordinateur. Attendez qu'il s'exécute automatiquement.

En l'absence d'exécution automatique du programme du cédérom : cliquez à droite sur **Poste de travail**, puis cliquez sur **Explorer**. Dans la partie gauche, cliquez sur l'icône du lecteur contenant le cédérom du modem. Double-cliquez dans la partie droite sur **Setup** ou **Setup.exe**.

1. Lorsque l'interface principale apparaît, cliquez sur **Install Drivers** (installer les pilotes). Lorsque l'écran suivant apparaît, sélectionnez le type de modem que vous installez. Cliquez sur **Install Drivers**. Lorsque l'écran **Modem Installation Setup** (configuration d'installation du modem) s'affiche, cliquez sur **Next** (suivant). Suivez les invites. Cliquez sur **Finish** (terminer).
2. Cliquez sur **Démarrer | Paramètres | Panneau de configuration** et double-cliquez sur **Modems**. **Important** : si l'écran **Propriétés modem** s'affiche, cliquez sur **Ajouter**.
3. Dans la boîte de dialogue **Installer un nouveau modem**, cliquez sur **Suivant**. Laissez Windows NT détecter le modem et installer les pilotes.
4. Le modem sera détecté comme « Modem standard ». Cliquez sur **Modifier**. La boîte de dialogue **Installer un nouveau modem** s'affiche. Parcourez la liste **Fabricants** jusqu'au nom du fabricant de votre modem et sélectionnez-le. Parcourez la liste **Modèles** jusqu'au nom de votre modem et sélectionnez-le. Cliquez sur **OK**.
5. Le bon modem est alors affiché à l'écran **Installer un nouveau Modem**. Remplissez l'écran **Information sur le site** s'il s'affiche. Cliquez sur **Suivant**.

6. Dans la boîte de dialogue **Propriétés modem**, sélectionnez le modem qui vient d'être installé puis cliquez sur **Propriétés**.
7. Réglez la **Vitesse maximale** à la valeur la plus élevée proposée (par exemple 115 200). Ceci détermine la vitesse de communication entre l'ordinateur et le faxmodem. **Remarque** : ne cochez pas **Connexion uniquement à cette vitesse**. Cliquez sur **OK**. Cliquez sur **Fermer**.

IMPORTANT : si un modem est déjà installé dans l'ordinateur, il faut rediriger le logiciel d'application afin qu'il reconnaisse le nouveau modem. Consultez les instructions à la page 20.

Installation du logiciel de communication

Le cédérom du modem décrit chaque programme de communication fourni avec le modem et permet une installation facile de type « pointer-cliquer ». Le cas échéant, consultez l'aide en ligne du cédérom. Lancez à présent le cédérom du modem et poursuivez la lecture de la section **À propos de V.92** du présent manuel à la page 12.

Étapes clés pour Windows 3.1, 3.11

Vous devriez déjà avoir installé le matériel dans l'ordinateur.

Rallumez l'ordinateur.

1. Dans le **Gestionnaire de programmes**, sélectionnez **Groupe principal | Panneau de configuration | Ports**.
2. Cliquez sur le bouton **Paramètres** correspondant au numéro de port COM de votre modem.
3. Réglez le débit de transmission à la valeur la plus élevée possible.
4. Cliquez sur **OK**.

Essayez à présent le modem :

1. Dans le **Gestionnaire de programmes**, sélectionnez **Accessoires**.
2. Cliquez sur **Terminal**. Sélectionnez le port COM auquel le modem est connecté et cliquez sur **OK**.
3. Tapez « **at** » et appuyez sur <Entrée>. Un message de confirmation **OK** s'affiche.

IMPORTANT : si un modem est déjà installé dans l'ordinateur, il faut rediriger le logiciel d'application afin qu'il reconnaisse le nouveau modem. Consultez les instructions à la page 20.

Installation du logiciel de communication

Le cédérom du modem décrit chaque programme de communication et le service en ligne fournis avec le modem, et permet une installation facile de type « pointer-cliquer ». Le cas échéant, consultez l'aide en ligne du cédérom. Lancez à présent le cédérom du modem et poursuivez la lecture de la section **À propos de V.92** du présent manuel à la page 12.

Étapes clés pour Linux

Vous devriez déjà avoir installé le matériel dans l'ordinateur.

Rallumez l'ordinateur.

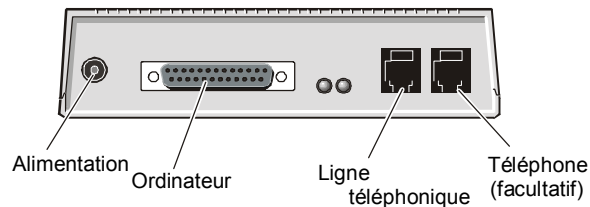
Il faut envoyer une commande AT pour vérifier que le modem est paramétré et fonctionne correctement. Vous devez utiliser un programme de transmission de données tel que Minicom, fourni avec la plupart des versions de Linux, ou un autre programme semblable. Pour utiliser Minicom, il faut connaître le port série auquel le modem est connecté.

Pour obtenir de l'aide, consultez la documentation en ligne LINUX-HOWTO. La section **Communication avec le faxmodem** à la page 16 contient des informations supplémentaires relatives à l'utilisation du faxmodem.

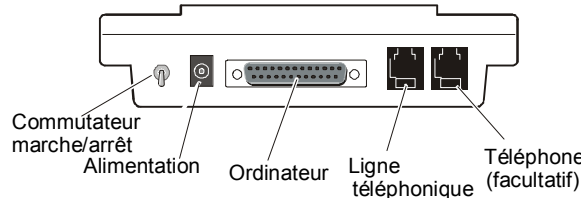
Poursuivez la lecture de la section **À propos de V.92** du présent manuel à la page 12.

Connexion du faxmodem

1. Vérifiez que l'ordinateur est éteint. Repérez le numéro de série du faxmodem situé sous son boîtier et notez-le à toutes fins utiles. Le modem doit ressembler à l'une des deux illustrations ci-dessous, selon son modèle.



1.



2. Raccordez le câble série faxmodem-ordinateur. Branchez l'une des extrémités du câble sur le connecteur correspondant à l'arrière du modem et l'autre sur le port série de l'ordinateur. Certains câbles possèdent un connecteur supplémentaire : laissez-le non connecté. Serrez les vis à chaque extrémité. Notez le port COM sur lequel le modem est branché.
3. Branchez le cordon téléphonique. Branchez l'une de ses extrémités sur la prise de la ligne téléphonique à l'arrière du faxmodem. Branchez l'autre sur une prise téléphonique murale, comme vous le feriez pour un téléphone ordinaire.
4. Branchez le téléphone (facultatif). Vous pouvez également raccorder votre téléphone habituel à l'arrière du faxmodem, dans la prise marquée **PHONE**. Si le cordon du téléphone ne possède pas de connecteur RJ-11, vous devrez peut-être

utiliser un adaptateur de cordon ; dans la mesure du possible, branchez le téléphone à l'aide d'un cordon RJ-11. Le faxmodem fonctionne qu'un poste téléphonique lui soit raccordé ou non.

5. Connectez le bloc d'alimentation. Branchez l'une de ses extrémités à l'arrière du faxmodem. Branchez l'autre extrémité sur une prise de courant. **Remarque** : utilisez exclusivement le bloc d'alimentation livré avec le faxmodem. Les autres modèles risquent d'endommager le faxmodem.
6. Mettez le faxmodem sous tension. Il peut y avoir un commutateur en face arrière ou un bouton poussoir en face avant, selon le modèle. Le faxmodem effectue un bref autotest, puis le voyant **MR** ou **PWR** s'allume, indiquant ainsi que le faxmodem est prêt à l'emploi.

Retournez maintenant à la section pertinente pour achever l'installation :

- **Windows 95/98/Me/2000/XP** : consultez la section **Pour terminer l'installation** à la page 4.
- **Windows NT 4.0** : page 6
- **Windows 3.1, 3.11** : page 8
- **Linux** : page 9
- **Macintosh** : Paramétrez l'ordinateur et le logiciel en vous aidant de la documentation du Macintosh et du logiciel. L'installation est alors terminée.
- **Autres ordinateurs et systèmes d'exploitation** : Paramétrez l'ordinateur et le logiciel en vous aidant de leurs documentations respectives. L'installation est alors terminée.
- **Terminaux** : pour la plupart des terminaux, l'installation est maintenant achevée.

À propos de V.92

V.92 est une nouvelle norme. Comme pour la norme précédente V.90, la vitesse de connexion dépend de votre ligne téléphonique et de votre fournisseur d'accès Internet. Afin d'améliorer la compatibilité, ce modem détecte automatiquement s'il faut utiliser le mode V.92, V.90 ou un mode plus lent pour la connexion au fournisseur d'accès.

- **Connexion rapide :**
Un modem V.92 mémorise l'état de la ligne pour le dernier numéro composé et utilise ces informations pour tenter de réduire les temps d'accès.
- **Modem en attente :**
Il est possible de recevoir des appels vocaux tout en étant en ligne. Vous pouvez répondre à l'appel et mettre la session Internet en attente si votre fournisseur d'accès offre cette fonction et si vous disposez d'un service d'appel en attente compatible avec le modem.
- **Envois plus rapides :**
La vitesse des téléchargements amont peut être augmentée de 33,6 kbps à un maximum de 48 kbps. (La vitesse réelle dépend de l'état de la ligne.)
- **Compression de données V.44 :**
La norme V.44 permet de parcourir le Web et de transférer des données à de plus grandes vitesses.

Pour optimiser l'utilisation du modem V.92, effectuez les étapes suivantes :

1. Contactez votre fournisseur d'accès et demandez-lui de vous donner un numéro de téléphone pour la connexion V.92.
2. Consultez notre site Web pour connaître les dernières informations V.92. Si une mise à jour existe, suivez les indications ci-dessous pour la mise à niveau de votre modem.

Mises à niveau de microprogramme

Il est facile de mettre à niveau le logiciel du modem, appelé « microprogramme ». Cela est utile pour les mises à jour de code et de fonctions. Pour mettre à niveau le microprogramme du modem, il suffit de télécharger les fichiers du nouveau microprogramme puis d'exécuter un programme que nous fournissons. La technologie V.92 étant récente, il est conseillé de télécharger la dernière version de microprogramme avant de commencer à appeler un site V.92. Les mises à niveau sont disponibles sur notre site Web.

Nous vous conseillons, en outre, d'enregistrer votre modem afin que nous puissions vous informer par courrier électronique de la disponibilité de nouvelles versions des microprogrammes.

Voyants indicateurs

Le faxmodem comporte à l'avant une rangée de voyants. Le tableau ci-dessous donne leur définition.

Voyant*	Description
HS	Allumé lorsque le modem fonctionne à un débit supérieur ou égal à 48 000 bps.
AA	Allumé lorsque la réponse automatique est activée. Clignote en cas de détection d'appel entrant.
RI	Clignote en cas de détection d'appel entrant.
CD	Allumé lorsque le signal de détection de porteuse de données (DCD) du modem vers l'ordinateur est actif.
OH	Allumé lorsque le modem est décroché.
TD ou SD	Clignote lorsque des données ou des commandes sont transmises du port série de l'ordinateur ou d'un autre périphérique vers le modem.
RD	Clignote lorsque des données sont envoyées du modem vers l'ordinateur ou vers un autre périphérique série. Il peut paraître allumé en permanence en cas de clignotement rapide.
TR	S'allume lorsque l'ordinateur est prêt à envoyer ou recevoir des données. Indique l'état du signal DTR provenant du terminal ou de l'ordinateur.
CS	S'allume lorsque le faxmodem est prêt à recevoir des données de l'ordinateur.

MR ou PWR	Allumé lorsque le modem est sous tension. Clignote lorsqu'il est en mode autotest.
DC	S'allume lorsqu'on utilise la compression de données V.44, V.42bis ou MNP 5.
EC	S'allume lorsque les données sont émises en utilisant la correction d'erreur V.42 ou MNP 4.
FAX	S'allume après établissement d'une connexion de télécopie avec un faxmodem distant.
MSG	Utilisé par certains logiciels. Peut s'allumer lorsqu'il y a des télécopies ou des messages vocaux en attente.
V.34	S'allume lors du fonctionnement en mode V.34.
56K	S'allume en cas de transmission en mode V.90 ou V.92.
V.92	S'allume lors du fonctionnement en mode V.92.
HOLD	S'allume quand un appel est détecté. Si l'appel est reçu, la lumière demeure allumée pour la durée de l'appel; si l'appel est refusé, la lumière s'éteint.

*** Remarque :** certains modèles ne comportent pas tous les voyants.

Communication avec le faxmodem

Le logiciel de télécopie et de communication livré avec le faxmodem s'installe automatiquement et se charge d'envoyer au faxmodem toutes les commandes nécessaires.

Il est cependant conseillé de lire cette section si vous voulez en savoir plus sur la façon dont le logiciel fonctionne avec le faxmodem ou si vous envisagez d'utiliser celui-ci avec d'autres programmes.

Accès à Internet

Pour accéder à Internet et au Web, il faut un service en ligne tel qu'America Online (AOL) ou CompuServe, ou un fournisseur d'accès Internet. Le ou les cédéroms accompagnant le modem constituent un bon point de départ : ils comportent des programmes permettant d'essayer Internet et certains services en ligne.

Les services en ligne fournissent un logiciel d'installation rendant la procédure d'abonnement presque automatique. En général, les fournisseurs d'accès suggèrent ou fournissent le logiciel de navigation nécessaire pour accéder à leur service. Ils fournissent également le logiciel et des instructions supplémentaires pour l'établissement de votre abonnement.

Remarque : vous devrez peut-être rediriger le logiciel d'application de façon à ce qu'il reconnaisse le nouveau modem ; pour obtenir de l'aide, consultez la section **Résolution des problèmes** à la page 20.

Options de paramétrage des communications

Si le paramétrage du logiciel de communication présente des difficultés, vous pourrez trouver de l'aide dans la section ci-dessous.

Lors de l'installation de certains programmes anciens, il peut vous être demandé de saisir des informations particulières. Les réglages

par défaut de la plupart des programmes conviennent à ce modem et il est inutile de les modifier. Il est toutefois utile de connaître les points ci-dessous :

S'il vous est demandé de sélectionner un « type de modem » dans un menu et que le nom de votre modem n'apparaît pas dans la liste, sélectionnez la description s'en rapprochant le plus, comme par exemple **Modem V.92**, **Modem 56K** ou **Modem de classe 1** générique.

Dans l'annuaire des appels, réglez toutes les valeurs à la vitesse la plus élevée possible si le logiciel et le port série sont compatibles avec celle-ci (ne dépassez pas 115 200 bps). Toutes les communications entre l'ordinateur et le faxmodem se font à ce débit maximal, quel que soit le débit entre les modems.

Si votre logiciel comporte une section appelée « Paramètres du terminal », assurez-vous que **Contrôle de flux (RTS/CTS)** est sur **ACTIVÉ** (ou **OUI**).

Réglez **Détection automatique de débit** sur **DÉSACTIVÉE** (ou **NON**).

Si le logiciel de télécopie vous donne le choix entre des pilotes de télécopie de **Classe 1** et **Classe 2**, sélectionnez **Classe 1**.

Enfin, certains programmes demandent **Envoyer init si CD haut ?** ; il faut régler ce paramètre sur **OUI**. Sinon, le faxmodem risque de ne pas recevoir la bonne chaîne d'initialisation.

Chaînes d'initialisation et commandes AT

Une chaîne d'initialisation est un groupe de commandes **AT** envoyé au faxmodem dès le lancement du logiciel. Ce dernier détermine les commandes que la chaîne d'initialisation doit comporter, en fonction de l'appareil sélectionné durant l'installation. Ces commandes restent actives pendant toute la session de communication, sauf si le logiciel envoie d'autres commandes les annulant.

Le logiciel utilise d'autres chaînes de commandes **AT** pour toutes les commandes envoyées au modem. Ceci s'effectue de façon transparente (le logiciel exécute ces opérations en arrière-plan, sans le signaler à l'utilisateur).

Cependant, il faut parfois ajouter d'autres commandes **AT** aux chaînes d'initialisation. Vous trouverez un tableau des commandes **AT** à l'adresse Web suivante : www.modems.com. Cliquez sur **Reference** puis sur **AT Command Sets**.

Voici deux des commandes les plus utiles :

Si votre logiciel suggère une chaîne d'initialisation pour ce modem, il faut l'utiliser. Sinon, utilisez la chaîne suivante : **AT &F**.

Si votre service téléphonique comporte la fonction Appel en attente, vous pouvez la désactiver temporairement en composant un code spécial à partir de votre téléphone. Vous pouvez ajouter ce code, suivi d'une virgule, dans la chaîne ou le préfixe de composition du programme. Consultez la section **Résolution des problèmes** pour obtenir d'autres conseils.

Si votre programme ne traite pas automatiquement les commandes **AT**, il devrait y avoir un endroit prévu dans ses menus de paramétrage pour la saisie de ces commandes. Cependant, dans certains cas, il peut être nécessaire de saisir les commandes **AT** directement dans le faxmodem. Cela doit se faire à partir du mode terminal d'un programme de communication de données.

Utilisation du mode terminal pour saisir les commandes AT

Démarrez votre programme de communication de données.

Passez en mode terminal (également appelé mode commande, local, direct ou passif). Consultez la documentation du logiciel pour obtenir davantage d'instructions.

Tapez la commande **AT** voulue et appuyez sur **Entrée**. La réponse **OK** apparaît.

Lorsque vous avez terminé, vous pouvez revenir à l'interface utilisateur standard du programme de communication de données. Si vous avez besoin d'aide, consultez la documentation du programme.

Pour rétablir les réglages d'origine du modem, tapez **AT &F** en mode terminal et appuyez sur **Entrée**.

Résolution des problèmes

Si votre modem ne fonctionne plus, veuillez lire attentivement la présente section avant de téléphoner au service après-vente. En outre, le cédérom du modem comprend une liste de questions fréquemment posées (FAQ).

Important : si l'ordinateur possède déjà un modem

Il faut rediriger le logiciel d'application de façon à ce qu'il reconnaisse le nouveau modem. Suivez pour cela les instructions ci-dessous :

- **Utilisateurs de l'accès réseau à distance :**
Sur le bureau de l'ordinateur, double-cliquez sur l'icône **Poste de travail** puis sur l'icône **Accès réseau à distance**. Double-cliquez sur l'icône **Créer une nouvelle connexion**, sélectionnez votre modem V.92 dans la liste déroulante et suivez les invites.
- **Utilisateurs America Online :**
Dans AOL, cliquez sur le bouton **Setup** (configuration) ; puis cliquez sur le bouton **Expert Setup** (configuration avancée). Cliquez sur l'onglet **Devices** (modes de connexion) et double-cliquez sur le nouveau modem V.92 que vous avez installé. Cliquez sur **OK** puis sur **Close** (fermer).

Problèmes avec l'installation Plug and Play sous Windows 95 ou 98

Il est possible dans certains cas que la fonction « Plug and Play » ne puisse résoudre tous les problèmes d'installation. Le système d'aide de Windows possède un excellent outil permettant un diagnostic complet et la résolution d'un grand nombre de problèmes.

1. Sur le bureau, double-cliquez sur l'icône **Poste de travail**.

2. Dans le menu **Aide**, choisissez la commande **Rubriques d'aide**. Windows affiche la boîte de dialogue **Aide de Windows**.
3. Sélectionnez l'onglet **Sommaire**.
4. Cliquez sur **Dépannage** (avec Windows 98, il faut aussi cliquer sur **Utilitaires de résolution de problèmes**), puis sur la ligne correspondant au conflit matériel.
5. Cliquez sur le bouton **Afficher**. L'aide de Windows affiche l'écran de résolution des problèmes de conflits matériels.
6. Suivez les instructions afin de déterminer les causes du conflit matériel et d'y apporter une solution.

Ceci devrait résoudre le problème. N'oubliez pas de noter les paramètres du port COM. Retournez à la page 4 pour achever l'installation.

Si les problèmes persistent, c'est probablement que vous utilisez un ordinateur trop ancien qui n'est pas totalement compatible avec la fonction « Plug and Play », même si la version de Windows utilisée l'est. Essayez les opérations de la section suivante.

Modification des réglages COM dans le BIOS sous Windows 95 ou 98

Cette procédure est légèrement plus complexe que la précédente, mais elle devrait vous permettre, avec l'aide de la documentation de l'ordinateur, d'élucider tout problème subsistant.

1. Fermez tous les programmes ouverts. Arrêtez l'ordinateur et redémarrez-le : cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Arrêter**. Arrêtez complètement l'ordinateur. Mettez-le hors tension, attendez environ 5 secondes, puis remettez-le sous tension.
2. Au cours de sa séquence de démarrage, l'ordinateur devrait indiquer une touche ou une combinaison de touches à utiliser pour accéder au programme **BIOS Setup**. Entrez dans le programme BIOS Setup et désactivez COM2. Si les invites à l'écran ne permettent pas de bien comprendre la procédure,

consultez la documentation de l'ordinateur. **Remarque :** certains ordinateurs n'utilisent pas les paramètres du BIOS pour le contrôle des ports COM. Consultez la documentation de votre ordinateur pour savoir s'il faut plutôt modifier les réglages de ses cavaliers ou de ses commutateurs.

- 3 . Notez et conservez les nouveaux réglages du port COM, puis quittez le **Setup**.
- 4 . Le BIOS relance automatiquement l'ordinateur.
- 5 . Dans la rubrique **Paramètres** du menu **Démarrer**, choisissez **Panneau de configuration**.
- 6 . Double-cliquez sur l'icône **Système**.
- 7 . Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**. Repérez la ligne **Ports** (COM et LPT) et cliquez sur le signe **+**. Cela développe la liste des périphériques sous **Ports**.
- 8 . Sélectionnez **Port de communication** (COM2). Cliquez sur le bouton **Supprimer** de la fenêtre du **Gestionnaire de périphériques**. Cela désactive la configuration du périphérique jusqu'à affecté à COM2.
- 9 . Lorsque Windows affiche la mise en garde **Confirmation de la suppression du périphérique**, cliquez sur **OK**.
- 10 . Double-cliquez sur **Modem** dans la fenêtre du **Gestionnaire de périphériques**.
- 11 . Double-cliquez sur l'icône correspondant à votre modèle de faxmodem.
- 12 . Cliquez sur l'onglet **Ressources**.
- 13 . Désélectionnez la case d'option **Utiliser les paramètres automatiques**.
- 14 . Faites défiler les options de configuration de base jusqu'à ce que les suivantes s'affichent : **Plage d'entrée/sortie 02F8 - 02FF** et **Requête d'interruption 03**. Il s'agit de COM2. La liste **Périphériques en conflit** devrait indiquer **Aucun conflit**. En cas de conflit, appelez l'assistance technique.
- 15 . En l'absence de conflit, fermez les fenêtres **Propriétés du modem**, **Propriétés du système** et **Panneau de configuration** en cliquant à chaque fois sur **OK**.

16. Arrêtez l'ordinateur, mettez-le hors tension, puis redémarrez-le. **Cette mise hors tension suivie d'une remise sous tension peut s'avérer importante.** Un simple redémarrage de Windows ne permettra peut-être pas au BIOS d'enregistrer correctement les modifications.

Si Windows trouve l'autre port série, il essaiera peut-être de l'affecter à COM2 mais n'y parviendra pas car le faxmodem utilise déjà cette ressource du système.

Autres conseils de résolution de problèmes

Le modem semble s'installer sous Windows, mais par la suite Windows ne le retrouve pas...

S'il y a un modem intégré à la carte mère, il est possible que Windows le réinstalle au démarrage suivant. Consultez la documentation de l'ordinateur ou appelez son fabricant pour savoir comment désactiver le modem intégré.

Le logiciel ne trouve pas le modem et celui-ci ne répond pas aux commandes AT...

L'erreur la plus courante se produit lorsque le logiciel de communication n'est pas configuré pour le port COM auquel le modem est connecté. Déterminez le port COM que le modem utilise et assurez-vous que les paramètres de port COM du logiciel correspondent à ceux du modem.

Il se peut également qu'un autre périphérique soit en train d'utiliser les ressources du port COM. Assurez-vous que les ressources du port COM nécessaires au modem ne sont pas utilisées par un autre périphérique tel qu'une carte son.

En mode terminal, n'oubliez pas de taper **AT** au début de la ligne de commande.

Vérifiez que le modem n'est pas en mode données lorsque vous tapez la commande. Utilisez la séquence d'échappement pour passer en mode terminal. (Pour exécuter la séquence

d'échappement, attendez au moins une seconde, tapez **+++** et attendez encore au moins une seconde.)

Si vous avez tapé une commande mais n'avez pas reçu de réponse **OK** du modem : il est possible que les commandes **E0** et **Q1** soient actives, ce qui désactive l'écho et les réponses. Vérifiez cela à l'aide de la commande **&V**. Pour activer l'écho et les réponses, tapez **AT E1 Q0** et appuyez sur **Entrée**.

Vous avez des problèmes de communication avec votre modem...

Vérifiez que le programme de communication est correctement paramétré. Vérifiez à nouveau la chaîne d'initialisation et la chaîne de composition spécifiées dans le manuel du logiciel.

Les programmes résidant en mémoire peuvent être la cause d'un certain nombre de problèmes. Essayez de les désactiver avant de démarrer l'ordinateur. Les programmes antivirus et les économiseurs d'écran font partie des programmes pouvant entraîner des problèmes.

Le volume du haut-parleur du modem est trop faible ou trop fort...

La carte du modem comporte un petit haut-parleur permettant d'entendre les tonalités de composition et les signaux de connexion à l'autre modem (établissement de la liaison ou « protocole d'accord »). Ce haut-parleur est différent de celui éventuellement relié à votre carte son.

Si le logiciel vous permet de commander le volume du haut-parleur intégré, vérifiez que celui-ci est activé et réglé à un volume agréable.

Si le programme ne permet pas de régler le haut-parleur, ajoutez à la chaîne d'initialisation l'une des commandes **AT** indiquées ci-dessous :

- L1** pour volume faible
- L2** pour volume moyen
- L3** pour volume élevé

M0 pour désactiver complètement le haut-parleur

M1 pour réactiver le haut-parleur

Par exemple, si vous voulez un volume faible et que le programme utilise la chaîne d'initialisation **AT &F**, remplacez-la par **AT &F L1**.

Le modem ne compose pas automatiquement le numéro d'appel lorsque vous envoyez une commande de numérotation (Dial)...

Assurez-vous que le haut-parleur du modem est activé dans le programme, afin de pouvoir entendre le bruit de la numérotation. Vérifiez également que la ligne téléphonique est branchée.

Assurez-vous que le numéro composé est valide et qu'il comprend les préfixes requis le cas échéant.

Si vous effectuez une composition à fréquence vocale sur une ligne à numérotation décimale, il est possible que la ligne ne puisse pas accepter un tel appel. Sélectionnez dans le programme la numérotation décimale ou assurez-vous que le préfixe de composition programmé est **ATDP** (pour la numérotation décimale).

Assurez-vous que le programme de communication est configuré pour le port COM auquel le modem est raccordé.

Vérifiez que le modem a raccroché depuis le dernier appel. Sélectionnez **Raccrocher** dans le programme ou tapez **ATH** en mode terminal.

Votre modem se déconnecte en cours de communication avec un autre système...

L'autre système a raccroché. Il faut vous reconnecter.

La ligne téléphonique a perturbé votre appel. Si votre service téléphonique inclut la fonction Appel en attente, désactivez-la si possible avant d'effectuer des appels par modem.

Certains services ne permettent pas de désactiver cette fonction pour les appels entrants. Si le modem reçoit souvent des données et que les communications sont fréquemment perturbées par la fonction Appel en attente, il faut envisager de renoncer à ce service ou d'installer une autre ligne téléphonique sans cette fonction.

Quelqu'un peut décrocher un poste connecté à la ligne que votre modem utilise. Si le modem partage la ligne téléphonique avec d'autres téléphones, informez les autres utilisateurs que vous allez effectuer une transmission de données.

Le modem n'arrive pas à établir la connexion...

Si le modem effectue les appels mais ne parvient jamais à établir la connexion, vérifiez que vous composez bien le bon numéro. L'autre modem n'est peut-être pas en service.

Le modem peut se connecter à certains modems, mais pas à d'autres...

Un modem ne répond pas à cause d'un processus de négociation prolongé permettant aux modems de déterminer le meilleur mode commun de connexion entre eux. Dans ce cas, vous devrez peut-être désactiver en partie ou en totalité ce processus de négociation. Dans le tableau ci-dessous, « protocole » signifie correction d'erreur et compression de données.

Pour forcer différents débits de communication	Taper la commande et appuyer sur Entrée
Négociation de débit et protocole (réglage par défaut)	AT &F
Pour forcer un protocole	AT \N3
Double mode (V.90 ou V.92)—56000 bps	AT+MS=V92,1
V.92 uniquement (V.90 désactivé)—56000 bps	AT+MS=V92,0
V.90 uniquement (V.92 désactivé)—56000 bps	AT+MS=V90,0
Désactivation des deux modes 56K et débit automatique en V.34—33600 bps	AT+MS=V34,1
V.34—33600 bps	AT+MS=V34,0
V.32bis—14400 bps	AT+MS=V32B,0
V.32—9600 bps	AT+MS=V32,0
2400 bps	AT+MS=V22B,0
1200 bps	AT+MS=V22,0

Remarques :

Certains logiciels permettent d'ajouter ces commandes à la liste des préfixes de composition ou à la chaîne d'initialisation. Lorsque le protocole est forcé, le modem n'essaiera pas de se connecter suivant d'autres protocoles s'il ne parvient pas à se connecter avec le protocole forcé. Il essaiera de se connecter au débit le plus rapide disponible avec le protocole forcé.

Il existe d'autres configurations que l'on peut également forcer. Si vous devez sélectionner une certaine configuration, utilisez les chaînes de commande AT indiquées ci-dessous. Vous pouvez toujours revenir à la configuration par défaut du modem en tapant **AT &F** et en appuyant sur la touche **Entrée**.

Rappelez-vous que dans ce cas, le modem n'aura pas reçu les commandes venant normalement de la chaîne d'initialisation du logiciel. La commande **ATZ** permet de résoudre ce problème si vous avez enregistré tous vos paramètres de configuration en mémoire rémanente. Pour effectuer cet enregistrement en mode terminal **AT**, tapez **AT**, suivi des valeurs de paramètres choisies, puis de **&W**, et appuyez sur **Entrée**. Par exemple, si vous tapez **AT &C1 &D2 &W** et appuyez sur **Entrée**, les réglages de paramètres **&C1** et **&D2** sont mémorisés.

Pour forcer	Taper la commande et appuyer sur Entrée
Fonctionnement MNP 5/MNP 4	AT \N5
LAPM uniquement (V.42)	AT \N4
MNP 4 uniquement	AT \N5 %C0
Compression de données V.42bis	AT+DCS=1,0
Compression de données V.44 uniquement	AT+DCS=0,1
Réponse automatique	AT S0=1

La connexion du modem en mode V.92 n'est pas fiable...

Pour modifier la chaîne de connexion Internet sous Windows 95/98/Me/2000 : double-cliquez sur **Poste de travail**, puis sur **Accès réseau à distance**. Cliquez à droite sur la connexion Internet existante et sélectionnez **Propriétés**. Cliquez sur **Général | Configurer | Connexion | Avancé**. Les chaînes d'initialisation (init) peuvent être ajoutées dans le champ appelé **Paramètres supplémentaires**. Entrez l'une des chaînes indiquées ci-dessous. Essayez ces commandes une par une jusqu'à ce que vous trouviez celle qui permet la vitesse de connexion la plus rapide pour votre ligne téléphonique.

Chaîne init	Définition
ATW2S7=150+MS=V90 OU AT&F+MS=V92	S7 Définit le temps d'attente de la porteuse distante. Valeurs possibles : 1 à 255 secondes
AT&FS7=150	&F Configuration par défaut
AT&F&C1&D2\N5\A2=1S7=100	&C1 Paramètre DCD (détection de porteuse de données), suit le signal de porteuse distante
	&D2 Paramètre DTR (terminal prêt), réagit lors d'une déconnexion, envoie une réponse « OK » et désactive la réponse automatique lorsque le signal DTR est désactivé
	\N5 Correction d'erreur MNP uniquement
	\A2 Taille de bloc maximale : 192 caractères

Annexe: Désinstallation des pilotes de modem

Cette annexe vous explique comment désinstaller des pilotes de votre modem. Ces instructions devraient fonctionner pour votre nouveau fax-modem et pour les modems plus anciens. Dans le cas contraire, consultez les instructions de suppression données dans la documentation de votre ancien modem. Si votre ordinateur est déjà équipé d'un modem, vous pouvez conserver celui-ci ou le supprimer. Nous vous conseillons de le supprimer : votre ordinateur disposera ainsi de suffisamment de ressources pour prendre en charge le nouveau modem sans conflit avec d'autres périphériques.

Pour désinstaller les pilotes de modem :

1. Dans le bureau, ouvrez le **Panneau de configuration** et cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**. Dans la boîte de dialogue qui s'ouvre alors, sélectionnez le modem que vous voulez désinstaller et cliquez sur **Supprimer**. (Selon le système d'exploitation, l'intitulé de certaines touches peut être légèrement différent.)
2. Suivez les instructions données à l'écran et cliquez sur **Terminer**.
3. **Utilisateurs de Windows 95/98/Me/2000/XP:** Dans l'une des boîtes de dialogue suivantes (selon votre système d'exploitation) : **Modems, Options de modems et téléphonie** ou **Propriétés du modem**, sélectionnez le modem que vous voulez désinstaller et cliquez sur **Supprimer**.